

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanție și întreținere

**Declarație de garanție și
instrucțiuni de întreținere pentru
pardoseala Egger Comfort**



Condiții de garanție pentru pardoselile EGGER Comfort

Pardoselile EGGER Comfort vă oferă siguranță pentru o perioadă îndelungată.

Începând de la data achiziționării, EGGER oferă:

- garanție de 15 ani la montarea pardoselii EGGER PRO Comfort și EGGER Home Comfort în spații casnice
- garanție de 5 ani la montarea pardoselii EGGER PRO Comfort în spații comerciale cu clasa de utilizare 31

Siguranță triplă:

- Rezistență la petele dificile – ușor de curățat și întreținut
- Rezistență la decolorare
- Durabilitate – aspectul plăcut al decorurilor se păstrează timp îndelungat, datorită suprafeței robuste

Pentru pardoselile EGGER Comfort sunt valabile următoarele condiții de garanție:

- Garanția EGGER se aplică exclusiv în cazul spațiilor casnice, cu excepția spațiilor umede ca sălile de baie și saunele, iar la pardoseala EGGER PRO Comfort, garanția se aplică în cazul spațiilor comerciale cu trafic moderat și se referă exclusiv la cele trei puncte specificate anterior. Rețineți că pentru montarea pardoselii în spații comerciale se aplică o garanție separată de maximum 5 ani.



*Valabil numai pentru pardoseala EGGER PRO Comfort

- Garanția producătorului este netransmisibilă, aceasta se acordă numai primului cumpărător și este valabilă doar la primul montaj al pardoselii EGGER Comfort.
- Pardoselile EGGER Comfort trebuie montate în spații corespunzătoare pentru produs.
- Montarea trebuie efectuată conform instrucțiunilor valabile pentru pardoseala achiziționată EGGER Comfort. În cazul nerespectării acestei prevederi, garanția își pierde valabilitatea.
- Pardoselile EGGER Comfort trebuie utilizate conform destinației, respectându-se instrucțiunile de întreținere. Acestea nu trebuie exploatate în mod excesiv sau tratate necorespunzător, de exemplu, prin acțiuni/sarcini mecanice puternice, care nu sunt considerate a fi utilizare normală și/sau curățare conform instrucțiunilor.
- Prin abraziune se înțelege îndepărtarea completă a stratului de decor pe cel puțin o porțiune clar vizibilă și care să aibă o suprafață de cel puțin 1cm².
- Prin deteriorarea provocată de căderea obiectelor casnice se înțelege că suprafața pardoselii EGGER Comfort prezintă fisuri, așchii/despicăături sau zgârieturi, clar vizibile dintr-o poziție normală, adică stând în picioare sau așezat, la o distanță de cel puțin 90 cm de aceasta. Semnele de utilizare sub formă de micro-zgârieturi/zgârieturi nu reprezintă deteriorări ale pardoselii EGGER Comfort și, în consecință, nu constituie obiectul unei solicitări de garanție. Garanția exclude, de asemenea, deteriorările provocate de obiecte ascuțite sau obiecte cu canturi ascuțite. Pe pardoseală nu trebuie să cadă obiecte de la o înălțime mai mare de 90 cm. Obiectele respective nu trebuie să aibă o greutate mai mare de 0,5 kg.
- Prin puncte de presiune se înțelege faptul că suprafața pardoselii EGGER Comfort rămâne deformată pe o porțiune, vizibilă clar dintr-o poziție normală, adică stând în picioare sau așezat, la o distanță de cel puțin 90 cm de aceasta și prezintă un punct de presiune rezidual permanent (>0,3 mm conform EN 16511). Punctele de presiune și deformările provocate de obiecte ascuțite sau obiecte cu canturi ascuțite, ori de picioarele mobilierului nu constituie motiv de solicitare a garanției. Totalitatea obiectelor de pe pardoseală nu trebuie să depășească o sarcină în punct de maximum 50 kg/cm² (5 MPa).
- Pardoselile EGGER Comfort sunt produse naturale, așadar este posibil să existe mici diferențe de structură a suprafeței, de aspect și de caracteristici, acestea neconstituind obiectul unei solicitări de garanție.

Ce cuprinde garanția pe care o primiți de la firma EGGER?

- După acceptarea solicitării de garanție, cumpărătorului i se livrează în mod direct produsul de înlocuire din sortimentul actual valabil al firmei EGGER. Materialul se livrează gratuit la unitatea care a efectuat vânzarea inițială. Cheltuielile de montaj aferente, inclusiv demontarea, nu vor fi suportate de EGGER și nici nu constituie parte componentă a garanției.
- Pornind de la uzura deja existentă a materialelor, se va aplica o deducere „Nou pentru vechi” pentru fiecare an de utilizare din perioada de garanție, corespunzătoare următoarelor procente din prețul de vânzare:
 - la montajul efectuat în spații casnice → 6 %
 - la montajul pardoselii EGGER PRO Comfort în spații comerciale → 15 %

Cum formulați solicitarea de garanție?

- După identificarea unei daune sau a unei probleme acoperite de garanție, cumpărătorul trebuie să ia imediat legătura cu distribuitorul și/sau cu firma EGGER, prezentând certificatul de garanție completat în întregime și documentul de achiziție.
- Firma EGGER își rezervă dreptul ca la solicitarea drepturilor de garanție să constate la fața locului situația pardoselii și să verifice valabilitatea și cuantumul dreptului de garanție constituit.

Prin prezenta nu vă sunt limitate drepturile legale în calitate de consumator, drepturile legale sunt acordate pe lângă această garanție.

Vă rugăm să contactați distribuitorul în acest sens.



Certificat de garanție EGGER

Această declarație de garanție este valabilă pentru:

Client

Numele _____ Strada/nr. _____
Orașul _____ Țara _____
Tip utilizare _____

Această declarație de garanție este valabilă pentru următorul produs:

Produs

Nume produs _____
Decor _____
Suprafața _____

Executant montaj pardoseală:

Montator

Numele _____ Strada/nr. _____
Orașul _____ Țara _____

Partener comercial:

Partener comercial:

Numele _____ Strada/nr. _____
Orașul _____ Țara _____

Instrucțiuni de întreținere a pardoselilor EGGER Comfort

Pur și simplu curat!

O mare parte a murdăriei poate fi ținută la distanță prin folosirea unor covorașe sau bariere de praf dimensionate corespunzător și plasate în zonele de intrare. Pentru restul impurităților, aspirați pur și simplu, utilizând peria aspiratorului. În funcție de gradul de utilizare și de cel de murdărire, puteți să ștergeți din când în când pardoseala cu o lavetă umedă. În timpul acestei proceduri, aveți grijă să curățați fibrele în direcție longitudinală. Pentru o curățare optimă, vă recomandăm soluția specială pentru pardoseli Clean-it de la EGGER.

Protecție optimă pentru pardoseala EGGER Comfort:

- zonele de intrare trebuie prevăzute cu o barieră de praf/un covoraș corespunzător dimensionat.
- în cazul spațiilor comerciale, unde pardoseala EGGER Comfort se învecinează direct cu spațiul exterior, trebuie integrată o barieră de praf corespunzător dimensionată în structura pardoselii.
- Lipiți protecții din pâslă pe picioarele scaunelor și meselor. Acestea trebuie curățate periodic și verificate din punct de vedere al funcționalității, iar după caz, înlocuite.
- Dacă doriți să mutați mobilierul, ridicăți-l – nu îl împingeți pe pardoseală.
- Bucătăriile și dulapurile de bucătărie încastrate trebuie asamblate înaintea montării pardoselii EGGER Comfort, aceasta urmând a fi montată doar până sub soclu.
- În cazul scaunelor de birou și al tuturor celorlalte piese de mobilier cu rotile, trebuie folosite rotile moi (tip W). Rotilele scaunelor de birou și ale mobilierului trebuie curățate periodic și verificate din punct de vedere al funcționalității, iar după caz - înlocuite.
- La aspirare se va utiliza duza cu perie.
- Nu utilizați niciodată agenți corozivi sau abrazivi pe pardoseala EGGER Comfort.
- Îndepărtați imediat lichidele sau umezeala de pe pardoseală.
- Nu folosiți aparate de curățare cu vapori.
- Spălați pardoseala EGGER Comfort numai cu lavete umede, nu ude.
- Nu utilizați agenți de curățare care formează peliculă. Recomandăm soluția specială pentru pardoseli Clean-it de la EGGER.
- Nu este necesară și nici permisă aplicarea de ceară pe pardoseală și/sau șlefuirea acesteia.
- Nu sunt necesare și nici permise etanșările ulterioare pe suprafața pardoselilor EGGER Comfort.
- Informații suplimentare cu privire la curățarea și întreținerea pardoselilor multistratificate modulare găsiți în fișa tehnică 3 „Curățare și întreținere_pardoseli MMF” la <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

Totuși deteriorată?

Dacă, în pofida robusteții pardoselii dumneavoastră Comfort, o placă este deteriorată, se poate proceda fără probleme la repararea unui defect minor cu ajutorul pastei pentru reparații Decor Mix & Fill. Plăcile foarte deteriorate pot fi foarte simplu înlocuite de către un specialist.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Germania

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com