

Версия 01  
 документа:  
 Документ 11 мая 2022  
 утвержден:

# Техническая памятка

## Рекомендации по очистке и эксплуатации поверхностей продукции компании ЭГГЕР

### Очистка

Приведенные рекомендации по очистке и эксплуатации относятся к следующим видам продукции компании ЭГГЕР: PerfectSense Лакированные плиты, Eurodekor, бумажно-слоистые пластики, столешницы, компакт-плиты и кромки.

Отвечающие гигиеническим нормам поверхности продукции компании ЭГГЕР не требуют особого ухода благодаря своей износостойкости и герметичности. Покрытия, состоящие из декоративной бумаги, пропитанной меламиновыми смолами, или выполненные посредством нанесения отверждаемого лака в целом легко очищаются. Это касается и поверхностей с глубоким тиснением.

Лакированные поверхности, например, продукции PerfectSense Premium Matt / Gloss, PerfectSense Филвуд, PerfectSense Текстура или PerfectSense Topmatt предполагают низкую восприимчивость к загрязнениям за счет того, что на них не остается следов от пальцев при прикосновении. Это касается и потожировых следов от рук при условии, что для поверхностей не использовались полироли для мебели, чистящие средства, содержащие воск, или очистители пластика, оставляющие жирные разводы. Эти средства способствуют появлению на поверхности липкого слоя, впитывающего в себя грязь, поэтому их использование запрещено.

В целом очистка поверхностей продукции EGGER не представляет сложности, но при этом важен регулярный уход. Для очистки следует применять щадящие средства, такие как чистящее средство для стекла или очиститель EGGER PerfectSense Cleaner. Чистящие средства не должны содержать, в частности, абразивные компоненты, так как они могут привести к изменению степени блеска и образованию царапин. Периодичность проведения очистки следует определять в соответствии с областью применения и степенью загрязнения. В зависимости от вещества и длительности воздействия на поверхности могут возникать как незначительные свежие, так и трудноудаляемые сильно въевшиеся пятна. Поэтому важен правильный выбор способа очистки. Ориентируясь на вид загрязнения, следуйте рекомендациям по уходу и очистке, представленным далее. Разумеется, что начинать всегда нужно с наиболее щадящего способа очистки при коротком времени воздействия.

### Тщательная очистка

В зависимости от вида и степени загрязнения может потребоваться более тщательная очистка. При ее выполнении также можно использовать чистящее средство **EGGER PerfectSense Cleaner**. Кроме того, для такой очистки хорошо зарекомендовали себя обычные средства для удаления жира и сильных загрязнений. Ниже представлен примерный перечень таких чистящих средств.

Товарный знак	Производитель
EGGER PerfectSense Cleaner	EGGER
Bref Power gegen Fett & Eingebanntes	Henkel AG & Co. KGaA, Дюссельдорф
Multi-Fett-Reiniger W5	Lidl



## Как следует проводить очистку, используя чистящее средство EGGER PerfectSense Cleaner?

- 1) Распылите небольшое количество чистящего средства на поверхность продукции
- 2) Оставьте его максимум на 5 минут, чтобы средство начало действовать
- 3) Удалите чистящее средство сухой тканью (тонкой микрофибровой салфеткой с полиуретановой пропиткой, не имеющей абразивных включений)
- 4) Контактующие с пищевыми продуктами поверхности, такие как столешницы, протрите водой. В зависимости от результата этапы очистки можно повторить. **Перед использованием необходимо ознакомиться с указаниями производителя, инструкцией по технике безопасности, а также временем воздействия средств.**

## Применение

Как правило, загрязнения или пролитые жидкости, такие как чай, кофе, вино и т.д., следует удалять с поверхности немедленно, так как при длительном воздействии требуются большие усилия для их удаления. При повседневной эксплуатации необходимо следовать приведенным ниже рекомендациям:



В принципе данные поверхности нельзя использовать в качестве поверхности для нарезания, т.к., несмотря на прочность, на них остаются следы от ножа. Всегда используйте для этого разделочную доску.



Не ставьте на поверхность горячую посуду, например, кастрюли, сковороды и т.д., только что снятые с плиты или вынутые из духовки, так как в зависимости от воздействия тепла может произойти либо изменение степени блеска, либо повреждение поверхности. Всегда используйте для этого термостойчивую подставку.



Пролитую жидкость следует немедленно собрать и удалить с поверхности, так как длительное воздействие определенных жидкостей может вызвать изменение степени глянца поверхности. Особенно тщательно и быстро нужно вытирать пролитую жидкость на участках пропилов и соединений.

## Общие положения

Данные рекомендации действуют в равной степени в отношении любых поверхностей ламинированных и лакированных плит компании ЭГГЕР. Следует иметь в виду, что на поверхностях темных однотонных декоров и темных древесных репродукций следы эксплуатации более заметны, чем на светлых декорах. Однако появляющиеся следы эксплуатации не являются недостатком поверхности с точки зрения качества.

При очистке ламинированных и лакированных поверхностей плит компании ЭГГЕР следует использовать только мягкие салфетки, которые должны быть достаточно влажными. При сильном трении слишком грубые салфетки или жесткая сторона губки могут создавать на поверхности блеск или залоснившиеся участки, что считается повреждением, которое впоследствии нельзя устранить. Очистка поверхностей даже с очень глубоким тиснением при соблюдении данных рекомендаций не составляет труда. Очистку необходимо производить по направлению рельефа структуры.

## Обзор других важных рекомендаций:

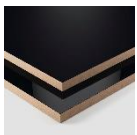
- В течение периода эксплуатации поверхность должна регулярно очищаться.
- Для ухода, как правило, не требуются специальных средств.
- Не используйте для очистки обладающие шлифующей способностью и абразивные средства (чистящий

Версия 01  
 документа:  
 Документ 11 мая 2022  
 утвержден:

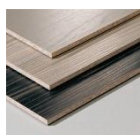
- порошок, металлические губки),
- полирующие средства, воск, средства для чистки мебели, очистители для пластика, оставляющие жирные разводы, и отбеливающие средства.
- Не используйте чистящие средства, содержащие сильнодействующие кислоты или соли с повышенным содержанием кислоты, например, средства для удаления извести на основе муравьиной и аминосульфоновой кислоты, средства для чистки канализации, соляную кислоту, средства для чистки предметов из серебра или средства для очистки духовых шкафов.
- При очистке с помощью растворителей необходимо: соблюдать требования по предупреждению несчастных случаев! Держать окна открытыми! Не использовать открытый огонь!
- Не рекомендуется использовать пароочиститель.
- Внимание! При очистке кромок чистящее средство следует удалять сразу после нанесения, иначе под его воздействием могут возникать сколы или эффект белесости.
- Вещества, содержащие растворители, должны использоваться при очистке кромок только в сильно разбавленном виде.
- Разводы возникают, как правило, в результате очистки органическими растворителями, при использовании холодной воды и многократно использованных салфеток или замши для протирания окон. Для того, чтобы после очистки на поверхности не появлялись изменения цвета или разводы, рекомендуется после ополаскивания теплой водой протереть поверхность насухо микрофибровой салфеткой.
- Жирные следы следует убирать как можно быстрее, не позднее, чем через 48 часов после их появления, поскольку слишком долгое время воздействия может привести к дефекту поверхности.

Поверхности продукции EGGER соответствуют высоким стандартам качества компании ЭГГЕР, а также действующим нормам и техническим требованиям и проходят проверку на соответствие всем основным показателям качества. Требования по качеству и технические характеристики можно найти в соответствующих технических паспортах.

Представленные далее инструкции по очистке нельзя в равной степени применять ко всем поверхностям продукции компании ЭГГЕР. Для того, чтобы можно было соотнести определенный вид продукции с конкретными рекомендациями, для данных продуктов использованы следующие изображения:



PerfectSense



Eurodekor



БСП



Столешницы



Компакт-плиты



Кромки

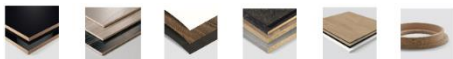
## Рекомендации по очистке

1. Staub, Schmutz, Staub/Fett-Gemisch, Bleistift, Kreide, Kaffee, Tee, Fruchtsäfte, Zuckerlösungen, Fingerabdrücke, Filzstift, Fett, Öl, Kugelschreiber, Gummi .....4
2. Kalkreste, Kalkränder (Wasserränder), Rost .....4
3. Wachsreste (Kerzen, Trennmittel für Pressen), Wachskreide, Lippenstift, Schuhcreme, Bohnerwachs, Wachspolitur .....5
4. Bakteriologische Verunreinigungen (Seifenreste, Hautepithel, Krankheitskeime, Blut, Urin, Kot) .....6
5. Schattierungen, die nach dem Behandeln mit Lösemitteln auftreten (Schlieren) .....6
6. Wasserlösliche Farben, Beizen, Dispersionsfarben und Klebstoffdispersionen (PVAC) .....7
7. Lösemittelhaltige Lacke, Farben und Klebstoffe (Lackreste, -spritzer, Sprayfarbe, Stempelfarbe) .....7
8. Zwei-Komponentenlacke und -Klebstoffe, Kunstharze, z. B. Polyurethan .....8
9. Silikone, Dichtmassen, Möbelpflege-Mittel .....8



Версия 01  
 документа:  
 Документ 11 мая 2022  
 утвержден:

## 1. Пыль, грязь, пыле-жировые загрязнения, карандаш, мел, кофе, чай, фруктовые соки, сахарный сироп, отпечатки пальцев, следы от фломастера, жира, масла, шариковой ручки, жевательной резинки



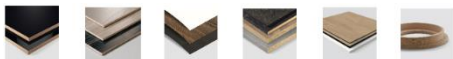
### 1.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Используйте для очистки мягкие, чистые бумажные полотенца (влажные или сухие) или губки. В завершение влажной очистки поверхность следует вытереть насухо.

### 1.2. Обычная степень загрязнения при длительном времени воздействия

Используйте для очистки чистую теплую воду, чистые салфетки или тряпки, мягкую губку или щетку (например, нейлоновую). Для очистки подходят обычное чистящее средство, не содержащее абразивных компонентов, а также стиральный порошок (в частности, универсальные моющие средства), жидкое или кусковое мыло. Вспеньте чистящее средство, нанесите на поверхность и оставьте на некоторое время в зависимости от степени загрязнения. Затем промойте поверхность чистой водой, чистящим средством для стекла или очистителем EGGER PerfectSense Cleaner. При необходимости поверхность можно промыть несколько раз. Для предотвращения разводов полностью удалите чистящее средство. Протрите поверхность насухо впитывающей микрофибровой салфеткой, чистой тряпкой или бумажным полотенцем. Тряпки и бумажные полотенца меняйте регулярно.

## 2. Отложения извести, известковые разводы (разводы воды), ржавчина



### 2.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Используйте для очистки мягкие, чистые бумажные полотенца (влажные или сухие) или губки. В завершение влажной очистки поверхность следует вытереть насухо.

### 2.2. Обычная степень загрязнения при длительном времени воздействия

Используйте для очистки чистую теплую воду, чистые салфетки или тряпки, мягкую губку или щетку (например, нейлоновую). Для очистки подходят обычное чистящее средство, не содержащее абразивных компонентов, а также стиральный порошок (в частности, универсальные моющие средства), жидкое или кусковое мыло. Вспеньте чистящее средство, нанесите на поверхность и оставьте на некоторое время в зависимости от степени загрязнения. Затем промойте поверхность чистой водой, чистящим средством для стекла или очистителем EGGER PerfectSense Cleaner. При необходимости поверхность можно промыть несколько раз. Для предотвращения разводов полностью удалите чистящее средство. Протрите поверхность насухо впитывающей микрофибровой салфеткой, чистой тряпкой или бумажным полотенцем. Тряпки и бумажные полотенца меняйте регулярно.

### 2.3. Сильно въевшиеся, стойкие загрязнения и застарелые пятна

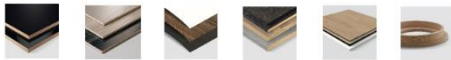


Нанесите моющее средство или кашеобразную смесь из мощного средства и воды на загрязненную поверхность и оставьте на ночь. Для очистки подходят также жидкие чистящие средства с тонкодисперсным мелом для полирования

Версия 01  
 документа:  
 Документ 11 мая 2022  
 утвержден:

или мягкие отбеливающие средства. Однако их следует использовать только изредка и нельзя применять на поверхностях с высокой степенью глянца. Для удаления особо стойких известковых отложений можно применять в течение короткого времени 10-процентную уксусную или лимонную кислоту. В завершение очистки поверхность следует промыть чистой водой, чистящим средством для стекла или очистителем EGGER PerfectSense Cleaner. Для предотвращения разводов полностью удалите чистящее средство. Протрите поверхность насухо впитывающей микрофибровой салфеткой, чистой тряпкой или бумажным полотенцем. Тряпки и бумажные полотенца меняйте регулярно.

### 3. Остатки воска (свечи, разделительное средство для прессов), восковой мелок, следы губной помады, крема для обуви, мастики для натирания полов, восковой полироли



#### 3.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Используйте для очистки мягкие, чистые бумажные полотенца (влажные или сухие) или губки. В завершение влажной очистки поверхность следует вытереть насухо.

#### 3.2. Обычная степень загрязнения при длительном времени воздействия

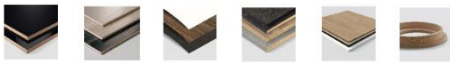
Вручную удалите остатки парафина и воска. Пользоваться скребком не следует. Рекомендуется использовать пластмассовую или деревянную лопаточку. Остатки загрязнений соберите с помощью промокательной бумаги, прогладив ее утюгом. Для заключительного этапа очистки воспользуйтесь чистой теплой водой, чистой салфеткой или тканью, мягкой губкой или мягкой щеткой (например, нейлоновой). Для очистки подходят обычное чистящее средство, не содержащее абразивных компонентов, а также стиральный порошок (в частности, универсальные моющие средства), жидкое или кусковое мыло. Вспените чистящее средство, нанесите на поверхность и оставьте на некоторое время в зависимости от степени загрязнения. Затем промойте поверхность чистой водой, чистящим средством для стекла или очистителем EGGER PerfectSense Cleaner. При необходимости поверхность можно промыть несколько раз. Для предотвращения разводов полностью удалите чистящее средство. Протрите поверхность насухо впитывающей микрофибровой салфеткой, чистой тряпкой или бумажным полотенцем. Тряпки и бумажные полотенца меняйте регулярно.

#### 3.3. Сильно въевшиеся, стойкие загрязнения и застарелые пятна



Нанесите моющее средство или кашеобразную смесь из моющего средства и воды на загрязненную поверхность и оставьте на ночь. Для очистки подходят также жидкие чистящие средства с тонкодисперсным мелом для полирования или мягкие отбеливающие средства. Однако их следует использовать только изредка и нельзя применять на поверхностях с высокой степенью глянца. Если загрязнение не получилось удалить чистящим средством, то можно воспользоваться органическим растворителем – ацетоном, спиртом, чистящим средством, содержащим бензин, или средством для снятия лака для ногтей. В завершение очистки поверхность следует промыть чистой водой, чистящим средством для стекла или очистителем EGGER PerfectSense Cleaner. Для предотвращения разводов полностью удалите чистящее средство. Протрите поверхность насухо впитывающей микрофибровой салфеткой, чистой тряпкой или бумажным полотенцем. Тряпки и бумажные полотенца меняйте регулярно.

## 4. Пятна органического происхождения (следы мыла, кожные выделения, болезнетворные микроорганизмы, кровь, моча, рвота)



### 4.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Используйте для очистки мягкие, чистые бумажные полотенца (влажные или сухие) или губки. В завершение влажной очистки поверхность следует вытереть насухо. Дополнительную обработку дезинфицирующим средством нужно производить согласно соответствующим предписаниям.

### 4.2. Обычная степень загрязнения при длительном времени воздействия

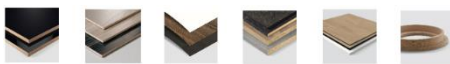
Используйте для очистки чистую теплую воду, чистые салфетки или тряпки, мягкую губку или щетку (например, нейлоновую). Для очистки подходят обычное чистящее средство, не содержащее абразивных компонентов, а также стиральный порошок (в частности, универсальные моющие средства), жидкое или кусковое мыло. Вспеньте чистящее средство, нанесите на поверхность и оставьте на некоторое время в зависимости от степени загрязнения. Затем промойте поверхность чистой водой, чистящим средством для стекла или очистителем EGGER PerfectSense Cleaner. При необходимости поверхность можно промыть несколько раз. Для предотвращения разводов полностью удалите чистящее средство. Протрите поверхность насухо впитывающей микрофибровой салфеткой, чистой тряпкой или бумажным полотенцем. Тряпки и бумажные полотенца меняйте регулярно. Дополнительную обработку дезинфицирующим средством нужно производить согласно соответствующим предписаниям.

### 4.3. Сильно въевшиеся, стойкие загрязнения и застарелые пятна



Нанесите моющее средство или кашеобразную смесь из моющего средства и воды на загрязненную поверхность и оставьте на ночь. Для очистки подходят также жидкие чистящие средства с тонкодисперсным мелом для полирования или мягкие отбеливающие средства. Однако их следует использовать только изредка и нельзя применять на поверхностях с высокой степенью глянца. В завершение очистки поверхность следует промыть чистой водой, чистящим средством для стекла или очистителем EGGER PerfectSense Cleaner. Для предотвращения разводов полностью удалите чистящее средство. Протрите поверхность насухо впитывающей микрофибровой салфеткой, чистой тряпкой или бумажным полотенцем. Тряпки и бумажные полотенца меняйте регулярно. Дополнительную обработку дезинфицирующим средством нужно производить согласно соответствующим предписаниям.

## 5. Изменения цвета (разводы), появившиеся после обработки растворителями

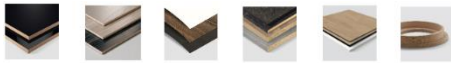


### 5.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Используйте для очистки мягкие, чистые бумажные полотенца (влажные или сухие) или губки. В завершение влажной очистки поверхность следует вытереть насухо. Отличных результатов можно добиться также с помощью чистящего средства EGGER PerfectSense Cleaner. Распылите небольшое количество этого средства по поверхности, оставьте максимум на 5 минут и вытрите поверхность насухо чистой впитывающей салфеткой из микрофибры.



## 6. Водорастворимые краски, морилка, дисперсионные краски, клеевые дисперсии (ПВА)



### 6.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Используйте для очистки мягкие, чистые бумажные полотенца (влажные или сухие) или губки. В завершение влажной очистки поверхность следует вытереть насухо.

### 6.2. Обычная степень загрязнения при длительном времени воздействия



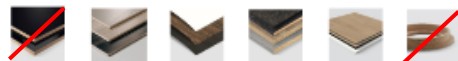
Используйте для очистки чистую теплую воду, чистые салфетки или тряпки, мягкую губку или щетку (например, нейлоновую). Для очистки подходят обычное чистящее средство, не содержащее абразивных компонентов, а также стиральный порошок (в частности, универсальные моющие средства), жидкое или кусковое мыло. Вспеньте чистящее средство, нанесите на поверхность и оставьте на некоторое время в зависимости от степени загрязнения. Затем промойте поверхность чистой водой, чистящим средством для стекла или очистителем EGGER PerfectSense Cleaner. При необходимости поверхность можно промыть несколько раз. Если загрязнение не получилось удалить чистящим средством, то можно воспользоваться органическим растворителем – ацетоном, спиртом, чистящим средством, содержащим бензин, или средством для снятия лака для ногтей. Удалите все следы чистящего средства для предотвращения разводов. Протрите поверхность насухо впитывающей микрофибровой салфеткой, чистой тряпкой или бумажным полотенцем. Тряпки и бумажные полотенца меняйте регулярно.

### 6.3. Сильно въевшиеся, стойкие загрязнения и застарелые пятна



Для размягчения обработайте пятно водой или органическими растворителями, затем счистите его с поверхности. При удалении остатков модифицированных клеящих средств, обладающих повышенной водостойкостью, нужно использовать специальное чистящее средство. Промойте поверхность чистой водой, чистящим средством для стекла или очистителем EGGER PerfectSense Cleaner. Для предотвращения разводов полностью удалите чистящее средство. Протрите поверхность насухо впитывающей микрофибровой салфеткой, чистой тряпкой или бумажным полотенцем. Тряпки и бумажные полотенца меняйте регулярно.

## 7. Содержащие растворители лаки, краски и клеящие вещества (следы и брызги лаков, аэрозольная и штемпельная краска)



При использовании клеев и лаков в серийном производстве необходимо предварительно проконсультироваться с их производителями, чтобы узнать, какие чистящие средства подходят для удаления загрязнений, возникающих в процессе обработки.

Версия 01  
 документа:  
 Документ 11 мая 2022  
 утвержден:

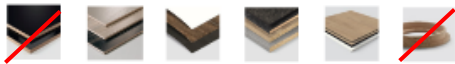
## 7.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна и обычная степень загрязнения при длительном времени воздействия

Удалите загрязнение с помощью органического растворителя, например, ацетона, спирта, чистящего средства, содержащего бензин, или средства для снятия лака для ногтей. Промойте поверхность чистой водой, чистящим средством для стекла или очистителем EGGER PerfectSense Cleaner. Для предотвращения разводов полностью удалите чистящее средство. Протрите поверхность насухо впитывающей микрофибровой салфеткой, чистой тряпкой или бумажным полотенцем. Тряпки и бумажные полотенца меняйте регулярно.

## 7.2. Сильно въевшиеся, стойкие загрязнения и застарелые пятна

Для размягчения обработайте пятно водой или органическими растворителями, затем счистите его с поверхности. При удалении остатков модифицированных клеящих средств, обладающих повышенной водостойкостью, нужно использовать специальное чистящее средство. После высыхания остатки краски иногда легко удаляются вручную. Для удаления графити требуется применение специального чистящего средства. В завершении очистки необходимо промыть поверхность чистой водой, чистящим средством для стекла или очистителем EGGER PerfectSense Cleaner. Для предотвращения разводов полностью удалите чистящее средство. Протрите поверхность насухо впитывающей микрофибровой салфеткой, чистой тряпкой или бумажным полотенцем. Регулярно меняйте тряпки и бумажные полотенца.

## 8. Двухкомпонентные краски и клеи, синтетические смолы, например, полиуретановые



При использовании клеев и лаков в серийном производстве необходимо предварительно проконсультироваться с их производителями, чтобы узнать, какие чистящие средства подходят для удаления загрязнений, возникающих в процессе обработки.

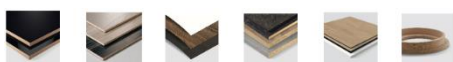
### 8.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Очистить такое загрязнение можно только до того, как пятно затвердело. Поэтому удаляйте загрязнение сразу же, используя воду или органический растворитель. В завершение очистки необходимо промыть поверхность чистой водой, чистящим средством для стекла или очистителем EGGER PerfectSense Cleaner. Для предотвращения разводов полностью удалите чистящее средство. Протрите поверхность насухо впитывающей микрофибровой салфеткой, чистой тряпкой или бумажным полотенцем. Регулярно меняйте тряпки и бумажные полотенца.

### 8.2. Обычная степень загрязнения при длительном времени воздействия, сильно въевшиеся, стойкие загрязнения и застарелые пятна

Как правило, следы поликонденсационных клеев или клеев, отверждаемых активаторами, после их отверждения удалить невозможно.

## 9. Силиконы, герметики, средства по уходу за мебелью





Версия 01  
документа:  
Документ 11 мая 2022  
утвержден:

### 9.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Засохшие загрязнения можно оттереть, используя при необходимости специальное средство для удаления силикона. В завершение очистки поверхность следует промыть чистой водой, чистящим средством для стекла или очистителем EGGER PerfectSense Cleaner. Для предотвращения разводов полностью удалите чистящее средство. Протрите поверхность насухо впитывающей микрофибровой салфеткой, чистой тряпкой или бумажным полотенцем. Тряпки и бумажные полотенца меняйте регулярно.

**Примечание:**

Настоящая техническая памятка составлена с особой тщательностью и использованием всей имеющейся в этой области информации. Данные основываются на практическом опыте и собственных исследованиях, и соответствуют сегодняшнему уровню наших знаний. Эти данные носят информационный характер и не содержат гарантий относительно характеристик продукции или ее пригодности для использования в определенных сферах применения. Мы не берем на себя ответственность за возможные ошибки, опечатки и неточности при указании норм. Кроме того, возможны технические изменения, вытекающие из постоянного совершенствования продукции ЭГГЕР, а также изменений норм и документов публичного права. Поэтому настоящая техническая памятка не является руководством по применению или имеющим обязательную юридическую силу документом. В целом, на поставки продукции распространяется действие установленных нашей компанией «Стандартных условий осуществления деятельности».