

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Gwarancja i pielęgnacja

**Oświadczenie gwarancyjne
oraz instrukcja pielęgnacji
podłóg Egger Design GreenTec**



Dobrowolna gwarancja producenta

Podłogi EGGER Design GreenTec to gwarancja najwyższej jakości materiału i wykonania.

Ochrona gwarancyjna:

- W przypadku montażu podłóg EGGER Design GreenTec w pomieszczeniach mieszkalnych udzielana jest na nie 25-letnia gwarancja od daty zakupu (na podstawie dowodu zakupu).
- W przypadku montażu podłóg EGGER Design GreenTec w pomieszczeniach komercyjnych udzielana jest na nie 5-letnia gwarancja od daty zakupu (na podstawie dowodu zakupu), pod warunkiem, że montaż został wykonany przez profesjonalnego montażystę.

Niniejsza gwarancja* stanowi poczwórne zapewnienie w odniesieniu do następujących właściwości:

- Wytrzymałość — piękne powierzchnie przez wiele lat dzięki wytrzymałej warstwie użytkowej.
- Długi okres eksploatacji — piękny wygląd przez wiele lat. Odporność na blaknięcie i odbarwienia dekoru.
- Stabilność kształtu — odporne na trwałe wgniecenia i przebijanie konturów podłoża.
- Stabilność wymiarów — brak dostrzegalnych zmian wymiarów w przypadku zmiany temperatury.

*Podłogi EGGER Design GreenTec z systemem montażowym CLIC it! są również oferowane wraz z „Zaawansowaną gwarancją wodoszczelności” (więcej informacji na ten temat znajduje się w sekcji „Zaawansowana gwarancja wodoszczelności” dla podłóg EGGER Design GreenTec z systemem montażowym CLIC it!).

Wymogi, warunki i wyłączenia:

- Niniejsza gwarancja obejmuje prywatne pomieszczenia mieszkalne i pomieszczenia o charakterze komercyjnym i odnosi się wyłącznie do wyżej wymienionych właściwości (wytrzymałość, długi okres eksploatacji, stabilność kształtu i stabilność wymiarów).
- Podłogi Design GreenTec należy montować w pomieszczeniach odpowiednich dla danego produktu (patrz ulotka z informacjami o produkcie oraz norma DIN EN ISO 10874). Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadku podłóg Design GreenTec, które są przechowywane lub ułożone w wilgotnym lub mokrym środowisku (np. sauny, spa i baseny), a także jeśli z produktu korzysta się w miejscach, które wymagają wyższej klasy użytkowej niż reklamowana.
- W przypadku ułożenia podłogi, której elementy są wyraźnie uszkodzone lub mają inne wyraźnie rozpoznawalne wady, wszystkie roszczenia z tytułu gwarancji wygasają.
- Niniejsza gwarancja dotyczy tylko produktów pierwszego gatunku. Produkty drugiego gatunku, elementy specjalne lub inne podłogi Design GreenTec, które zostały sprzedane z rabatem, a także różnice w barwie, połysku lub strukturze w stosunku do materiałów zdjęciowych i próbek są wyłączone z niniejszej gwarancji.
- Niniejsza gwarancja jest niezbywalna, dotyczy wyłącznie pierwszego nabywcy i wyłącznie pierwszego montażu podłóg Design GreenTec.
- Montaż należy przeprowadzić zgodnie z odpowiednią instrukcją montażu podłóg Design GreenTec, którą można uzyskać u sprzedawcy lub na stronie www.egger.com. W przypadku niestosowania się do instrukcji wszystkie roszczenia z tytułu gwarancji stają się nieważne.
- Podłóg Design GreenTec należy używać zgodnie z przeznaczeniem i zgodnie z instrukcją pielęgnacji. Nie można ich poddawać nadmiernemu naciskowi oraz niewłaściwemu lub agresywnemu użytkowaniu.
- Uszkodzenia spowodowane upadkiem przedmiotów gospodarstwa domowego (pęknięcia, odpryski lub łuszczenie się oraz rysy, które są wyraźnie widoczne z normalnej pozycji, tj. stojąc lub siedząc nad podłogą w minimalnej odległości 90 cm) są objęte gwarancją jedynie pod warunkiem, że przedmioty nie mogą przekroczyć wagi 0,5 kg i upadają z wysokości nie większej niż 0,9 m. Drobne ślady zużycia, takie jak mikro zarysowania (zgodnie z definicją w normie EN 16511) nie stanowią uszkodzenia i dlatego nie są podstawą do skorzystania z gwarancji. Uszkodzenia spowodowane przez przedmioty szpiczaste lub o ostrych krawędziach są również wyłączone z gwarancji.
- Wgniecenia spowodowane przez przedmioty szpiczaste lub o ostrych krawędziach lub nóżki mebli są wyłączone z gwarancji. Wgniecenie oznacza, że powierzchnia podłogi Design GreenTec została trwale zdeformowana w co najmniej jednym miejscu, co musi być wyraźnie rozpoznawalne z normalnej pozycji, tj. stojąc lub siedząc nad podłogą w minimalnej odległości 90 cm. Wszelkie przedmioty powodujące wgniecenie nie mogą przekraczać maksymalnego obciążenia skupionego, wynoszącego 50 kg/cm² (5 MPa).
- Wyłącza się możliwość przedłużenia gwarancji lub wprowadzenia w niej zmian przez osoby trzecie.
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń, plam i odbarwień, różnic w kolorze, połysku i strukturze spowodowanych przez:
 - wodę lub wilgoć znajdującą się pod podłogą Design GreenTec lub, w przypadku powierzchni mineralnych, z powodu braku odpowiedniej izolacji paroszczelnej;

- suche otoczenie i / lub ogrzewanie, np. w saunach, wokół pieców (jeśli nie jest zachowana minimalna wymagana przez prawo odległość), systemy ogrzewania panelowego z funkcją gromadzenia ciepła na noc;
 - normalną eksploatację i zużycie;
 - nieodpowiednie lub źle / niewłaściwie przygotowane podłoże, niewłaściwy lub nieprawidłowy montaż, zastosowanie nieodpowiednich klejów, które różnią się od zalecanych przez nas lub których nieprawidłowość wynika ze złych przeliczeń proporcji;
 - istotne wpływy lub obciążenia mechaniczne, których nie można już uznać za normalne i wynikające ze zwyczajowego stosowania;
 - nieprawidłową lub niewłaściwą obsługę, użytkowanie lub zmiany dokonane w podłodze Design GreenTec;
 - przeciekające lub pęknięte rury wodne, zalanie, burze lub siłę wyższą;
 - uwięzienie wody lub wilgoci pod powierzchnią podłogi, powstanie ciśnienia hydrostatycznego lub innych warunków, które powodują nagromadzenie się wody lub wilgoci pod powierzchnią podłogi;
 - niewłaściwe zastosowanie środków chemicznych lub czyszczenie środkami chemicznymi innymi niż zalecane w instrukcji czyszczenia i pielęgnacji EGGER;
 - zbyt wilgotne, mokre, nieodpowiednie lub nieprawidłowe czyszczenie lub pielęgnację;
 - oddziaływanie mebli na kółkach, oddziaływanie odkurzaczy lub sprzętu czyszczącego z obracającymi się szczotkami (np. wałki trzepiące), uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta domowe, zabawki lub inne przedmioty;
 - środki chemiczne i wypadki, ogień, żar i pożary;
 - używanie materiałów ściernych, wosku, środków do polerowania, mydeł i innych środków czyszczących, które nie są przez nas zalecane;
 - użycie szlifierek i maszyn polerskich, szczotek do szorowania, myjek wysokociśnieniowych lub podobnego sprzętu
 - wodę stojącą lub ciągłe narażenia na działanie wody lub innych cieczy z powodu nieszczelnych rur, przeciekających urządzeń gospodarstwa domowego lub zalania;
 - produkty przemysłowe, środki chemiczne lub środki czyszczące inne niż określone w instrukcji czyszczenia i pielęgnacji EGGER;
 - bezpośrednie wystawienie na działanie promieni słonecznych lub źródeł ciepła;
 - środki wybielające, farby do włosów lub inne substancje barwiące;
 - (W przypadku wątpliwości co do stosowania środków chemicznych, farb do włosów lub środków wybielających, a także innych substancji, należy przeprowadzić test wrażliwości na niezamontowanej płycie wzorcowej. Prosimy również zapoznać się z ulotką dołączoną do opakowania (instrukcja użytkowania) danego produktu.)
 - mieszanie różnych partii produkcyjnych.
- Gwarancja nie obejmuje wszelkiego rodzaju akcesoriów, takich jak profile podłogowe, listwy przyścienne czy materiały podkładowe itp

Rozszerzenie „Zaawansowanej gwarancji wodoszczelności” dla podłóg EGGER Design GreenTec z systemem montażowym CLIC it!

Wszystkie produkty z tego asortymentu są odporne na uszkodzenia spowodowane sporadycznymi rozlaniami i zachlapaniami w gospodarstwach domowych, pod warunkiem, że dana ciecz zostanie usunięta w ciągu 72 godzin od momentu jej rozlania.

- Dotyczy wyłącznie podłóg EGGER Design GreenTec z systemem montażowym CLIC it!
- Dotyczy wyłącznie czasowego narażenia na działanie wilgoci spowodowanego przez czynności zachodzące w gospodarstwie domowym, takie jak rozlanie płynów, mokre buty lub mokre stopy po kąpiel lub prysznic lub podobne czynności, pod warunkiem, że takie ciecze zostaną jak najszybciej usunięte (w ciągu 72 godzin).
- Dotyczy wyłącznie usterek i wad właściwych dla samego produktu i obejmuje poczwórne zapewnienie (wytrzymałość, długi okres eksploatacji, stabilność kształtu, stabilność wymiarów) opisane na stronie 2.
Oprócz warunków gwarancji dla podłóg EGGER Design GreenTec mają zastosowanie następujące wymogi, warunki i wyłączenia w związku z rozszerzeniem „Zaawansowanej gwarancji wodoszczelności”:
- Montaż produktu w wilgotnych i mokrych pomieszczeniach (np. sauny, spa i baseny) jest niedozwolony.
- Przy układaniu w pomieszczeniach z dopływem wody (np. łazienki, pralnie) lub w obszarze wokół umywalk i zlewozmywaków, pralek, zmywarek, lodówek i/lub zamrażarek, wszystkie połączenia ruchome do ścian, kabin prysznicowych i rur muszą być pokryte/uszczelnione materiałem elastycznym i wodoszczelne na stałe.
- Wyłączeniu podlegają uszkodzenia spowodowane przez wszelkiego rodzaju ciecze, które nie zostały usunięte w ciągu 72 godzin od ich rozlania, a także wszelkie uszkodzenia i nieprawidłowości dotyczące stanu produktu wynikające z jego nadmiernego i niewłaściwego użytkowania, w tym nadmiernego obciążenia mechanicznego i narażenia na wilgoć, których nie można sklasyfikować jako normalne i standardowe użytkowanie w gospodarstwie domowym.

Postępowanie w przypadku wystąpienia roszczeń z tytułu gwarancji

- Nabywca może dochodzić praw wynikających z niniejszej gwarancji, dostarczając wypełnioną kartę gwarancyjną i dowód zakupu w okresie gwarancyjnym niezwłocznie po rozpoznaniu uszkodzenia lub wystąpieniu przestanki gwarancyjnej autoryzowanemu sprzedawcy, od którego zakupił produkt i / lub firmie EGGER. Nabywca poprzez przedstawienie dowodu zakupu musi udowodnić, że okres gwarancji nie upłynął.
- Po zgłoszeniu reklamacji firma EGGER zastrzega sobie prawo do oględzin podłogi EGGER Design GreenTec w miejscu jej zamontowania i sprawdzenia zasadności reklamacji w odniesieniu do jej przyczyny oraz zakresu.

Serwis w przypadku wystąpienia roszczeń z tytułu gwarancji

- Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie naprawę lub wymianę podłogi Design GreenTec przez firmę EGGER. Firma EGGER decyduje, czy dokonać bezpłatnej naprawy, czy wymiany produktu. W przypadku wymiany stary produkt jest bezpłatnie wymieniany na nowy produkt tego samego rodzaju, klasy i typu (z zastrzeżeniem potrącenia wynikającego z czasu użytkowania). Jeżeli w momencie zgłoszenia usterki dany produkt nie jest już produkowany, firma EGGER ma prawo do dostarczenia podobnego produktu. Demontaż, ponowna instalacja lub inne poszczególne działania mogą zostać przeprowadzone wyłącznie po uprzednim zwróceniu się o zgodę do firmy EGGER. Pozostałe poniesione koszty (jak montaż i demontaż itd.) będą rekompensowane wyłącznie zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami ustawowymi.
- Płatność z tytułu gwarancji jest uzależniona od tego, ile okresu użytkowania już upłynęło, co jest określane jako „wartość bieżąca”. W porównaniu z wartością jako nowa, płatność gwarancyjna jest pomniejszona o wartość procentową, która jest zależna od całkowitego okresu gwarancji. Na przykład:
 - Całkowity okres gwarancji 5 lat obniżka wynosi $1/5 = 20,0\%$.
 - Całkowity okres gwarancji 25 lat obniżka wynosi $1/25 = 4,0\%$.
 - Różnica pomiędzy „wartością bieżącą” a „wartością jako nową” jest pokrywana przez klienta.
- Okres gwarancyjny nie ulega przedłużeniu z powodu świadczenia usług w ramach niniejszej gwarancji, w szczególności w przypadku naprawy lub wymiany. W takich przypadkach okres gwarancyjny również nie rozpoczyna się od nowa.

Ustawowe prawa konsumenta:

Niniejsza gwarancja nie ogranicza ustawowych praw konsumenta; oprócz praw wynikających z gwarancji, konsumentom przysługują ustawowe roszczenia gwarancyjne.



Karta gwarancyjna EGGER

Niniejsze oświadczenie gwarancyjne dotyczy:

Klient

Imię i nazwisko

Ulica / numer domu

Miejscowość

Kraj

Obszar zastosowania

Niniejsze oświadczenie gwarancyjne dotyczy produktu:

Produkt

Nazwa produktu

Dekor

Wielkość powierzchni w obiekcie

Data odbioru towaru

Zleceniobiorca przeprowadzający montaż podłogi:

Zleceniobiorca

Ulica / numer domu

Imię i nazwisko

Kraj

Sprzedawca:

Sprzedawca

Ulica / numer domu

Imię i nazwisko

Kraj

Instrukcje dotyczące pielęgnacji podłóg EGGER Design GreenTec

Proste czyszczenie!

Większości zabrudzeń można uniknąć już przy wejściu dzięki zastosowaniu wycieraczki lub dywanika o odpowiednim wymiarze. Pozostałe zabrudzenia można usunąć używając odkurzacza z końcówką szczotki. W zależności od intensywności użytkowania oraz stopnia zabrudzenia można także regularnie przecierać podłogę wilgotną szmatką lub mopem z mikrofibry. Krawędzie powinny być czyszczone w tym samym kierunku, w którym są wykonane. Do czyszczenia polecamy specjalny detergent do podłóg Clean-it firmy EGGER.

Optymalna ochrona podłóg EGGER Design GreenTec:

- Strefy wejścia należy wyposażyć w wycieraczki / dywaniki.
- W przypadku zastosowań w obiektach komercyjnych, gdzie podłogi EGGER Design GreenTec graniczą bezpośrednio z obszarem zewnętrznym, w konstrukcję podłogi należy wbudować odpowiedniej wielkości wycieraczki o odpowiednich rozmiarach.
- Kuchnie i szafki nie powinny być mocowane bezpośrednio do podłóg EGGER Design GreenTec.
- Podczas przestawiania mebli należy je podnosić. Nie wolno popychać lub przesuwac ich po podłodze; jest to dopuszczalne wyłącznie wtedy, gdy pod nóżkami mebla umieścimy koc lub ręcznik.
- Do nóg mebli, takich jak krzesła i stoły należy zamocować podkładki filcowe. Należy je regularnie sprawdzać i czyścić, a w razie potrzeby wymienić.
- W przypadku krzesel i mebli na kółkach należy stosować tylko miękkie kółka typu W (gumowe). W przypadku braku odpowiednich kółek należy stosować matę zabezpieczającą pod meble lub krzesło.
- Kółka mebli należy regularnie sprawdzać i czyścić, a w razie potrzeby wymienić.
- Wałki czyszczące odkurzaczy powinny zostać zablokowane lub zdemonstrowane.
- Podłogę można czyścić wyłącznie lekko wilgotnym mopem. Nie wolno używać mopa / szmatki nasączonej wodą. Nie wolno wylewać żadnych płynów bezpośrednio na podłogę Design.
- Należy natychmiast usunąć nagromadzoną wilgoć lub płyny (zawilgocenie). Nie wolno pozwolić, aby wilgoć pozostawała na podłodze dłużej niż jest to konieczne.
- Nie używać środków czyszczących mogących pozostawiać osad. Zalecamy stosowanie płynu do czyszczenia firmy EGGER.
- W przypadku używania myjki parowej konieczne jest stałe przemieszczanie urządzenia. Myjka parowa powinna być napełniana i obsługiwana wyłącznie przy użyciu czystej wody. Nie wolno dodawać do niej żadnych środków czyszczących lub innych dodatków.
- Nie wolno używać skrubierów, urządzeń do polerowania, myjek ciśnieniowych ani podobnych urządzeń.
- Nigdy nie wolno używać środków do szorowania ani materiałów ściernych do czyszczenia podłóg EGGER Design GreenTec.
- Nie wolno nakładać wosku lub pasty na podłogi EGGER Design GreenTec. Użycie wosku lub pasty może spowodować unieważnienie gwarancji.
- Nie wolno stosować żadnych środków uszczelniających na podłogi EGGER Design GreenTec po ich zamontowaniu. Użycie środka uszczelniającego przez konsumenta lub monterę może unieważnić gwarancję.
- Podczas montażu i użytkowania podłóg EGGER Design GreenTec w salonach fryzjerskich, salonach piękności lub podobnych miejscach prosimy pamiętać, że obszary powierzchni znajdujące się pod fotelami lub wokół nich lub podobne muszą zostać zakryte / wyposażone w wystarczająco dużą matę zabezpieczającą. Dzieje się tak dlatego, że farby do włosów i inne substancje barwiące, stosowane na przykład w salonach fryzjerskich, mogą prowadzić do nieodwracalnego odbarwienia / zmian powierzchni podłogi w zależności od stężenia, składników i długości ekspozycji na ich działanie. Jeśli farba do włosów, środki wybielające lub inne substancje barwiące wejdą jednak w kontakt z powierzchnią podłogi, należy je natychmiast usunąć, a zabrudzone miejsce zneutralizować wilgotną ściereczką. Jeśli nie jest to możliwe, kolorowe zabrudzenia / odbarwienia występujące miejscowo na powierzchni podłóg Design można usunąć w następujący sposób:
 - > częściowo wyczyścić zabrudzony obszar odplamiaczem Dr. Schutz Elatex;
 - > delikatnie usunąć (częściowo zeszlifować) powierzchnię z kolorowymi plamami / odbarwieniami przy użyciu ściereczki polimerowej Dr. Schutz (w szarym kolorze);
 - > w przypadku trwałych śladów spróbować czyszczenia białą ściereczką polerującą Dr. Schutz w połączeniu z odplamiaczem Elatex;
 - > ostatecznie dokonać częściowej (dwukrotnej) aplikacji polimerowego środka zabezpieczającego przed odbarwieniami Dr. Schutz na zabrudzone / odbarwione obszary.
- Więcej informacji na temat czyszczenia i konserwacji wielowarstwowych, modułowych pokryć podłogowych znajduje się w arkuszu danych technicznych nr 3 „Czyszczenie i pielęgnacja_Podłogi MMF” na stronie internetowej <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

- W przypadku wątpliwości co do stosowania środków chemicznych, barwników lub środków wybielających, a także innych substancji barwiących, należy przeprowadzić test wrażliwości na próbnej, niezamontowanej płycie. Prosimy również zapoznać się z instrukcją użytkowania znajdującą się w ulotce dołączonej do opakowania danego produktu.

Nieprzestrzeganie tych instrukcji dotyczących czyszczenia i pielęgnacji powoduje unieważnienie wszelkich gwarancji.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Niemcy

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Obwód smoleński

Rosja

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com