

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garancija i održavanje

Garantna izjava i  
uputstvo za održavanje  
za Egger Comfort pod



# Garantni uslovi za podne obloge EGGER Comfort

**EGGER Comfort podovi Vam pružaju višegodišnju sigurnost.**

## EGGER vam od dana kupovine pruža sledeće:

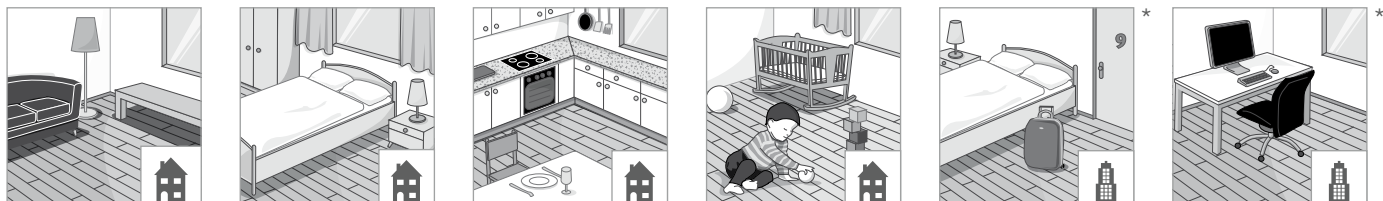
- Kod polaganja podova EGGER PRO Comfort i EGGER HOME Comfort u privatnom stambenom prostoru garantni rok iznosi 15 godina.
- Kod polaganja EGGER PRO Comfort poda, klase korišćenja 31, u prostorijama u komercijalnoj upotrebi garantni rok iznosi 5 godina.

## Trostruka sigurnost:

- Otpornost na trajne mrlje – lako se čisti i održava
- Otpornost na promenu boje dekora
- Dugotrajnost – lep izgled dekora tokom dugog niza godina, zahvaljujući robusnoj površni

## Za EGGER Comfort podove važe sledeći garantni uslovi:

- Garancija firme EGGER se odnosi isključivo na privatni stambeni prostor sa izuzetkom vlažnih prostorija kao što su kupatila i saune, kao i kod EGGER PRO Comfort poda, na umereno opterećene prostorije u komercijalnoj upotrebi, na prethodno navedene tri tačke. Međutim, imajte na umu da u slučaju polaganja u prostorijama koje su u komercijalnoj upotrebi važi poseban garantni rok od maksimalno 5 godina.



\*Važi samo za EGGER PRO Comfort pod

- Naša proizvođačka garancija nije prenosiva, važi samo za prvog kupca i samo za prvo polaganje EGGER Comfort poda.
- EGGER Comfort podovi se moraju polagati u prostorijama kojima je ovaj proizvod namenjen.
- Polaganje mora biti izvršeno u skladu sa uputstvom za polaganje kupljenog EGGER Comfort poda. U slučaju nepoštovanja uputstva gube se sva garantna prava.
- EGGER Comfort podovi moraju da se koriste namenski i u skladu sa uputstvom za održavanje. Ne smeju se izlagati visokim opterećenjima i nepravilno tretirati, na primer izlaganjem jakim mehaničkim uticajima / opterećenjima, koja se više ne smatraju uobičajenim korišćenjem i/ili nepravilnim čišćenjem.
- Pod habanjem se podrazumeva uklanjanje kompletnog sloja dekora na najmanje jednom mestu, koje mora biti jasno vidljivo i imati površinu od najmanje 1cm<sup>2</sup>.
- Pod oštećenjem usled pada uobičajenih predmeta u domaćinstvu, podrazumeva se da se na površini EGGER Comfort poda nalaze pukotine, odlomljena/oljuštena mesta ili ogrebotine, koje su jasno uočljive iz normalnog položaja, tj. iz uspravnog ili sedećeg položaja iznad podnih obloga sa minimalne udaljenosti od 90 cm. Tragovi korišćenja u vidu mikro-ogrebotina / ogrebotina ne predstavljaju oštećenje EGGER Comfort poda i samim tim ne spadaju pod garanciju. Oštećenja nastala šiljatim predmetima ili predmetima sa oštrim ivicama isključena su iz garancije. Visina pada predmeta ne sme da iznosi više od 90 cm. Predmeti ne smeju da budu teži od 0,5 kg.
- Pod utiskivanjem se podrazumeva da je površina EGGER Comfort poda trajno deformisana (>0,3 mm u skladu sa EN 16511) na najmanje jednom mestu, koje mora da bude jasno uočljivo iz normalnog položaja, tj. iz uspravnog ili sedećeg položaja iznad podne obloge sa minimalne udaljenosti od 90 cm. Utisnuta mesta i deformacije koje su izazvane šiljatim predmetima, predmetima sa oštrim ivicama ili nogama nameštaja su isključene iz garancije. Maksimalno tačkasto opterećenje svih predmeta iznosi 50 kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa).
- EGGER Comfort podovi su prirodni proizvodi, što za posledicu može da ima karakteristična odstupanja u kvalitetu površine i izgledu koja da ne spadaju pod garanciju.

## Koji obim garancije dobijate od firme EGGER?

- Nakon priznavanja prava na reklamaciju, firma EGGER će kupcu isporučiti direktnu zamenu iz aktuelno važećeg asortimana firme EGGER. Materijal će biti isporučen besplatno na izvorno prodajno mesto. Troškove koji nastanu polaganjem, uključujući i demontažu, firma EGGER ne preuzima na sebe i oni nisu sastavni deo garancije.
- S obzirom na to da su materijali već korišćeni, kod zamene „novo za staro“, se u odnosu na cenu novog proizvoda za svaku proteklu godinu garantnog roka odbijaju sledeće vrednosti u procentima:
  - ↳ kod polaganja u privatnom stambenom prostoru ↳ 6 %
  - ↳ kod polaganja EGGER PRO Comfort poda u prostorijama u komercijalnoj upotrebi ↳ 15 %

## Kako ćete realizovati svoje zahteve na osnovu garancije?

- Nakon uočavanja oštećenja ili sticanja uslova za ostvarivanje garantnih prava, kupac odmah mora da se obrati ovlašćenom trgovcu i/ili firmi EGGER i da priloži račun o kupovini i potpuno ispunjen garantni list.
- Firma EGGER zadržava pravo da kod zahteva za ostvarivanje garantnih prava na licu mesta izvrši uvid u stanje podne obloge i da proverí opravdanost ostvarivanja garantnog prava, kako u pogledu uzroka, tako i u pogledu visine.

Ovom garancijom se ne ograničavaju Vaša zakonska prava kao korisnika, već vam pored garancije pripada i zakonsko pravo na ostvarivanje zahteva za pružanje garantnih usluga.

U tu svrhu, stupite u kontakt sa Vašim dobavljačem.



### Garantni list EGGER

#### Ova izjava o garanciji važi za:

Kupac

Ime i prezime \_\_\_\_\_ Ulica / br. \_\_\_\_\_  
Grad \_\_\_\_\_ Država \_\_\_\_\_  
Način korišćenja \_\_\_\_\_

#### Ova izjava o garanciji važi za proizvod:

Proizvod

Naziv proizvoda \_\_\_\_\_  
Dekor \_\_\_\_\_  
Površina u objektu \_\_\_\_\_

#### Ugovarač za poslove polaganja poda:

Ugovarač

Ime i prezime \_\_\_\_\_ Ulica / br. \_\_\_\_\_  
Grad \_\_\_\_\_ Država \_\_\_\_\_

#### Distributer:

Prodavac

Ime i prezime \_\_\_\_\_ Ulica / br. \_\_\_\_\_  
Grad \_\_\_\_\_ Država \_\_\_\_\_

# Uputstvo za održavanje EGGER Comfort poda

## Jednostavno čisto!

Grubu nečistoću će zadržati odgovarajući otirači ispred vrata i područja za čišćenje u prostoru na ulazu. Preostalu nečistoću usisajte koristeći usisivač sa nastavkom sa četkom. U zavisnosti od stepena korišćenja i zaprljanosti, povremeno prebrišite pod vlažnom krpom. Pri tom pazite da se ivice čiste u uzdužnom smeru. Za optimalno čišćenje preporučujemo EGGER čistač podova Clean-it.

## Optimalna zaštita za EGGER Comfort pod:

- Ulazna područja treba opremiti odgovarajuće dimenzionisanom zonom za zadržavanje nečistoće / otiračem.
- Kod komercijalnih primena, gde se EGGER Comfort pod direktno graniči sa spoljnim područjem, trebalo bi postaviti zonu za zadržavanje nečistoće, koja je upuštena u podnu konstrukciju i odgovarajuće dimenzionisana.
- Ispod svih nogu nameštaja, a pre svega nogu stolica i stolova, postavite klizače od filca. Njih je potrebno redovno čistiti i proveravati njihovu funkcionalnost i po potrebi ih zameniti.
- Prilikom pomeranja, podignite nameštaj – nemojte ga povlačiti.
- Ugradne kuhinje i ugradne ormene montirati pre polaganja poda, a EGGER Comfort pod polagati samo do ispod podnožja.
- Kod kancelarijskih stolica i svih drugih delova nameštaja sa točkicama, treba koristiti mekane točkice za nameštaj (tipa W). Točkice kancelarijskih stolica i točkice ispod nameštaja redovno čistite i proveravajte njihovu funkcionalnost, a po potrebi ih zamenite.
- Prilikom usisavanja, koristite nastavak sa četkom.
- Nipošto nemojte da koristite sredstva za ribanje ili abrazivna sredstva za čišćenje EGGER Comfort poda.
- Vlagu (mokra mesta) odmah uklonite.
- Nemojte koristiti aparat za čišćenje parom.
- EGGER Comfort pod brisati samo blago navlaženom krpom.
- Nemojte da koristite sredstva za čišćenje koja formiraju film na površini. Preporučujemo naše sistemsko sredstvo za čišćenje Clean-it proizvođača EGGER.
- Obrada voskom i / ili poliranje nije potrebno i ne sme se vršiti.
- Naknadne impregnacije površine EGGER Comfort podova nisu potrebne i ne smeju se vršiti.
- Dodatne informacije o čišćenju i održavanju višeslojnih, modularnih podnih obloga naći ćete u tehničkom informativnom listu 3, „Čišćenje i održavanje MMF podova“ na internet adresi <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

## Ipak oštećeno?

Ukoliko i pored robusnosti Vašeg Comfort poda neki panel bude ipak oštećen, onda se manje oštećenje bez problema može otkloniti sa sistemskom pastom za popravke Decor Mix & Fill. Kod većih oštećenja, stručno lice će jednostavno zameniti ceo panel.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemačka

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)