

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanti og pleje

**Garantierklæring og
plejeinstruktioner for
Egger Laminatgulve**



Frivillig fabriksgaranti

EGGER Laminatgulv garanterer den bedste kvalitet med hensyn til materialer og forarbejdning.

Garantibeskyttelse:

- Gulves lægges i boligområder og afhængigt af produktvarianten, ydes en garanti på mellem 7 og maks. 25 år fra købsdatoen (købsbevis) for EGGER Laminatgulve. Den gældende garantiperiode fremgår af produktets indlægsseddel.
- EGGER Aqua+ Laminatgulve til lægning i boligområder, leveres med en "Limited Lifetime"-garanti (maks. 25 år fra købsdatoen*).
- Når der lægges EGGER Laminatgulv og EGGER Aqua+ Laminatgulv i erhvervsområder, ydes 5 års garanti fra købsdatoen (købsbevis), såfremt gulvet er lagt af en professionel gulvlægger.

* Gælder EGGER Laminatgulv (se indlægsseddel) med mærket "Life Time – Limited Residential Warranty" eller "Lifetime"

Garantien yder** tredobbelt dækning for følgende egenskaber:

- Hygiejnisk – let at rengøre og vedligeholde
- Stødsikker – kan modstå de belastninger, der normalt forekommer i hjemmet
- Lang tids holdbarhed – smukke dekorative overflader og kanter, der holder i mange år takket være den robuste overflade. Vores slidgaranti omfatter

*EGGER Aqua+ Laminatgulv med monteringsystemet CLIC*it!* leveres også med garantiudvidelsen "Avanceret vandsikringsgaranti" (se afsnittet "Avanceret vandsikringsgaranti" for oplysninger om EGGER Aqua+ Laminatgulve med monteringsystemet CLIC*it!*).

Krav, betingelser og udelukkelser:

- Garantien dækker private boliger og erhvervsområder og henviser udelukkende til de ovennævnte egenskaber (hygiejnisk, stødsikkerhed, lang levetid).
- EGGER Laminatgulve skal lægges i rum, der egner sig til produktet (se produktindlægssedlen og DIN EN ISO 10874). Denne garanti dækker ikke EGGER Laminatgulve, der har været opbevaret og lagt i fugtige/våde omgivelser (fx. sauna, spa og pool-områder), og hvis produktet bruges til et anvendelsesformål, der går udover den annoncerede brugsklasse.
- Hvis gulvet har elementer med synlige skader eller har andre klart synlige defekter, bortfalder enhver garanti.
- Garantien dækker kun produkter af første sortering. Anden sorterings-produkter, specialprodukter eller andre EGGER Laminatgulve, der er solgt med rabat, er ikke omfattet af denne garanti, lige som forskelle i farve, glans eller tekstur i forhold til billede og prøvematerialer er udelukket.
- Denne garanti kan ikke overdrages, dækker kun den første køber og kun den første udlægning af EGGER Laminatgulve.
- Gulvet skal lægges i henhold til gældende instruktioner for lægning af EGGER Laminatgulve (som kan rekvireres enten hos din forhandler eller på www.egger.com). Overholdes anvisningerne ikke, er alle garantikrav ugyldige. Udlægning i lokaler, der anvendes til erhvervsformål, skal udføres af en professionel gulvlægger.
- EGGER Laminatgulv skal bruges til anvendelsesformålet og i henhold til de relevante gulvplejeinstruktioner. Gulvet må ikke udsættes for abnorm belastning, uforsvarlig eller aggressiv behandling.
- Slid defineres som komplet fjernelse af dekor-belægning i mindst et område, hvor skaden er let at se og er mindst 1cm² i omfang.
- Skader forårsaget af nedfaldne husholdningsgenstande (med revner, flis/afskalning eller ridser, der er klart synlige fra en normal position, dvs. sige stående eller siddende over gulvet med en minimumsafstand på 90 cm) er kun dækket af garantien, såfremt genstandens vægt ikke overstiger 0,5 kg og falder ned fra en højde på maks. 0,9 m. Ubetydelige slidmærker i form af miniridser anses ikke for at være skader og kan derfor ikke fremsættes som et garantikrav. Skader forårsaget af spidse genstande med skarpe kanter er også udelukket fra garantidækning.
- Fordybninger forårsaget af spidse genstande eller genstande med skarpe kanter eller møbelben er også udelukket fra garantidækning. En fordybning betyder, at laminatgulvets overflade er permanent deformeret i mindst et område, der skal være let genkendeligt fra en normal position, dvs. stående eller siddende over gulvet med en minimumsafstand på mindst 90 cm.
- Udvidelser og ændringer af garantien foretaget af tredjemand er udelukket fra dækning.
- Denne garanti dækker ikke skader og forringelse, pletter og misfarvning, forskelle i farver, glans og struktur, som skyldes:
 - vand eller fugt under EGGER Laminatgulv, eller hvis der er tale om mineraloverflader, gulve der mangler en egnet dampspærre;
 - et tørt miljø og/eller varme, som i saunaer, omkring ovne (hvis minimumsafstanden i henhold til loven ikke er overholdt) panelvarmesystemer med opbevaringsfunktion om natten;
 - naturligt slid og tæring;
 - uegnede eller dårligt/forkert klargjorte underlag, forkert eller uforsvarlig lægning, brug af uegnede klæbemidler, der afviger fra vores anbefalinger eller som følge af overbygningstiltag;

- væsentlige mekaniske påvirkninger/belastninger, der ikke længere kan anses for at skyldes normal og vanlig brug;
 - forkert eller uforvarlig håndtering, brug eller ændringer af EGGER Laminatgulv;
 - lækkende vandør, sprængte vandør, oversvømmelse, storme eller force majeure;
 - opslæmmet vand eller fugt under gulvfladen, hydrostatisk tryk eller andre forhold, der forårsager vand-/fugt-dannelse under gulvfladen;
 - uforvarlig brug eller rengøring med kemikalier bortset fra dem, der er anbefalet i EGGER rengørings- eller plejevejledninger;
 - overdreven fugt, væde, utilstrækkelig eller forkert rengøring eller pleje;
 - møblers påvirkning på hjul, støvsugere eller rengøringsudstyr med roterende børster, af kæledyr, legetøj eller andre genstande;
 - kemikalier og ulykker, ild, gløder og ildebrande;
 - brug af skurende rengøringsmidler, voks, poleringsmidler, sæbemidler og andre rengøringsmidler, der ikke er anbefalet af os;
 - brug af slibe- og poleringsmaskiner, skurebørster, højtryksrensere eller lignende udstyr;
 - Stillestående vand eller kontinuerlig udsættelse for vand eller andre væsker som følge af utætte rør, lækkende husholdningsapparater eller oversvømmelse;
 - industriprodukter, kemikalier eller rengøringsmidler, bortset fra dem, der er specificeret i EGGER's rengørings- og plejeinstruktioner;
 - udsættelse for direkte sollys eller varme;
 - blødgøringsmidler, hårfarver eller andre farvestoffer; (hvis du er usikker på, hvornår du må bruge kemikalier, hårfarve eller blødgøringsmidler og andre stoffer, bør der udføres en følsomhedstest på en testplanke, der ikke er installeret. Læs også indlægssedlen (brugsanvisning) til det respektive produkt.
 - blandingen af diverse produktbatch.
- Garantien dækker ikke tilbehør af nogen art, fx. gulvprofiler, fodpaneler eller underlagsmaterialer mv.

Garantiudvidelsen "Avanceret vandsikringsgaranti" for EGGER Aqua+ Laminatgulve med monteringsystemet CLIC it!

- Alle produkter i dette sortiment kan modstå skader fra tilbagevendende husholdningsspild og -stænk, såfremt væsken fjernes senest 72 timer efter hændelsen.
- Gælder kun for EGGER Aqua+ Laminatgulve med monteringsystemet CLIC it!
- Gælder kun for midlertidig udsættelse for fugt, forårsaget af husholdningsaktiviteter, såsom spildt væske, våde sko eller våde fødder efter bad/brusebad eller lignende aktiviteter, såfremt væskerne fjernes snarest muligt (inden for 72 timer).
- Gælder kun fejl og mangler ved selve produktet og indbefatter den tredobbelte sikring (hygiejne, stødresistens, lang holdbarhed), som beskrevet ovenfor.

Udover garantivilkårene for EGGER Laminatgulve, finder tillige følgende krav og udelukkelser anvendelse for garantiudvidelsen "Avanceret vandsikring":

- Det er ikke tilladt at udlægge produktet i fugtige og våde rum (fx. områder med sauna, spa og pool).
- Når der lægges gulv i rum med vandforsyning (fx. badeværelser, vaskerum) eller i områder omkring håndvaske, vaskemaskiner, opvaskemaskiner, køleskabe, samt fryser, skal alle bevægelsesfuger til vægge, brusekabiner og rør dækkes til eller forsegles, så de bevarer deres elasticitet og er vandtætte.
- Skader, som skyldes væsker af enhver art, der ikke er blevet fjernet inden for 72 timer efter deres opståen, samt diverse skader og produktforhold som følge af overdreven brug og misbrug, såsom overdreven mekanisk belastning og udsættelse for fugt, der ikke kan klassificeres som normal og almindelig husholdningsbrug er udelukket fra garantidækning.

Procedure for fremsættelse af garantikrav

- Køberen kan gøre de rettigheder, der er fastsat i garantien, gældende over for den autoriserede forhandler, de har købt produktet fra og/eller EGGER, ved at fremvise gyldigt garantikort og købsbevis i udfyldt stand inden for garantiperioden umiddelbart efter, at skaden og garantianliggendet er konstateret. Køberen skal dokumentere, at garantiperioden ikke er udløbet (med dokumentation i form af købsbevis).
- Når garantikravene er fremsat, forbeholder EGGER sig ret til at inspicere EGGER Laminatgulvet på det sted, gulvet er lagt, og verificere, om garantikravet er berettiget med hensyn til årsag samt omfanget af det fremsatte krav.

Procedure for fremsættelse af garantikrav

- Denne garanti dækker kun reparation eller erstatning fra EGGER af det relevante EGGER Laminatgulv. EGGER må gerne reparere eller erstatte produktet. Hvis der er tale om erstatning, erstattes det gamle produkt uden beregning (med fradrag af levetiden) med et nyt af samme slags, klasse og type. Hvis det relevante produkt ikke længere produceres på tidspunktet, hvor fejlen indberettes, har EGGER ret til at levere et tilsvarende produkt. Fjernelse, omlægning eller andre særlige forholdsregler, må kun udføres, når der er søgt forudgående samtykke fra EGGER: Yderligere pådragne omkostninger (fx. samling (demontage/montage) adskillelse osv. godtgøres kun efter gældende regler i henhold til loven.
- Garantibeløbet afhænger af, hvor meget af aktivets driftsmæssige levetid, der allerede er forløbet, og dette betegnes som "nutidsværdien". Sammenlignet med varens nutidsværdi, reduceres garantibetalingen årligt med den procentvise andel i forhold til den samlede garantiperiode, dvs.
 - ⇒ i en garantiperiode på 5 år er det $1/5 = 20,0\%$
 - ⇒ i en garantiperiode på 15 år er det $1/15 = 6,7\%$
 - ⇒ i en garantiperiode på 25 år er det $1/25 = 4,0\%$

Kunden hæfter for forskellen mellem nutidsværdien og "som-ny"-værdien.

Garantiperioden forlænges ikke som følge af leverede tjenesteydelser i henhold til garantien, navnlig i tilfælde af reparation eller udskiftning. I sådanne tilfælde starter garantiperioden heller ikke forfra.

Forbrugerrettigheder i henhold til loven

De lovfæstede forbrugerrettigheder er ikke begrænset af denne garanti; forbrugerne er berettiget til garantikrav i henhold til loven udover deres rettigheder i henhold til garantien.

Instruktioner om pleje af EGGER Laminatgulve

Simply clean!!

Det meste snavs kan undgås ved at have passende dørmåtter eller rengøringszoner i indgangsområder. For resten af gulvet anbefales støvsugning med børstehovede. Gulvet bør tillige tørres af med en fugtig klud eller moppes med jævne mellemrum – afhængigt af brugsfrekvensen og mængden af snavs. Sørg for også at rengøre de fasede kanter i længderetningen. For optimal rengøring anbefaler vi gulvvaskemidlet Clean-it fra EGGER.

Genstridige pletter?

Til pletter, som skyldes fx. kaffe, te, saftevand, frugtjuice eller mælk, er lunkent vand, blandet med almindelig husholdningseddike tilstrækkeligt. Maling, læbestift, blæk, tjære osv. kan let fjernes ved hjælp af en fugtig klud og et almindeligt rengøringsmiddel eller pletfjerner. Vigtig: Tør den berørte overflade af med en klud fugtet med vand.

Optimal beskyttelse af EGGER Laminatgulve:

- Indgangsområderne skal forsynes med zoner/dørmåtter af passende størrelse.
- Ved erhvervsmæssig brug, hvor laminatgulvets område fører direkte uden for, skal der bygges en passende rengøringszone ind i gulvkonstruktionen.
- Indbyggede køkkener og indbyggede køkkenskabe skal samles, inden EGGER Laminatgulvet lægges og skal anbringes lige under basen. EGGER Laminatgulve er designet til svømmende udlægning, så man kan følge dets naturlige bevægelsesmønster. Bevægelsen bør derfor ikke blokeres eller begrænses af tunge genstande. Hvis gulvet skulle bule ud, når de tunge møbler og husholdningsapparater og andre tunge genstande er sat på plads, så bør den pågældende genstand anbringes et andet sted.
- Løft møblet, når det skal flyttes – skub det kun hen over gulvet, hvis du i forvejen har anbragt en klud eller et tæppe under møbelbenene.
- Sæt filtpuder på under møbelbenene, fx. på stole, sofaer og borde. Rengør dem jævnlige, og se efter, om de fungerer upåklageligt. Udskiftes efter behov.
- På kontorstole og alle andre møbelgenstande med hjul, skal der bruges bløde møbelhjul (type W). Skift hjulene regelmæssigt, og se efter, om de fungerer korrekt, og udskift dem efter behov. Hvis der ikke fås egnede møbelhjul, skal der bruges en beskyttende gulvmatte eller køreplade
- Brug støvsugerbørsten under støvsugning. Roterende børster skal deaktiveres/fjernes.
- EGGER Laminatgulv må kun tørres af med en let fugtig klud.
- Fjern straks spildt væske, stillestående fugt og væske, og lad det ikke blive liggende på gulvet længere end højst nødvendigt. Oversvøm/skyl ikke gulvet med vand eller andre væsker.
- Brug ikke rengøringsprodukter, der kan efterlade smudsrester. Vi anbefaler vores system-specifikke gulvrens EGGER Clean-it.
- Brug ikke slibe-, skure- eller poleringsmaskiner, skurebørster, højtryksrensere eller lignende produkter på EGGER Laminatgulv.
- Brug aldrig slibemidler skurepulver eller ståluld på EGGER Laminatgulve.
- Afvoksning og/eller polering af EGGER Laminatgulv er ikke tilladt og bør derfor ikke udføres.
- En komplet overfladeforsegling er ikke nødvendig på EGGER Laminatgulvet og skal derfor ikke udføres.
- Det er ikke tilladt at rengøre EGGER Laminatgulve med damprensere, undtagen på designerede EGGER Aqua+ Laminatgulve. Når EGGER+ Laminatgulve rengøres med damprensere, skal det holdes i konstant bevægelse. Damprenseren må kun betjenes og fyldes med rent vand. Tilsæt ikke rengøringsprodukter eller andre additiver.
- Når EGGER Laminatgulve lægges og anvendes i hårsaloner, skønhedssaloner eller lignende steder, skal du huske at overfladeområderne under og omkring skamlerne eller lignende områder skal dækkes af /udstyres med en tilstrækkeligt stor beskyttelsesmatte. Det er fordi, hårfarve og andre farvestoffer, som anvendes i frisørsaloner, fx. kan medføre uigenkaldelig misfarvning/ændringer af gulvfladen, afhængigt af koncentrationen, ingredienser og påføringstid. Hvis hårfarve, blegemidler eller andre farvestoffer alligevel skulle komme i kontakt med gulvfladerne, skal de straks fjernes, og det berørte område neutraliseres med en fugtig klud. (Hvis du er usikker på, hvornår du skal bruge kemikalier, hårdfarve eller blødgøringsmidler og andre stoffer, bør du udføre en følsomhedstest på en testplanke, der ikke er installeret). Læs også brugsanvisningen på indlægssedlen til det respektive produkt.

Hvis rengørings- og serviceinstruktionerne på listen ikke overholdes, bortfalder alle krav i henhold til garantien.

Er der stadig skader?

Uanset, hvor robust og slidstærkt dit EGGERT Laminatgulv er, kan plankerne stadig lide skade. Hvis skaden er ubetydelig, kan problemet let løses med den systemspecifikke reparationspasta EGGER Decor Mix & Fill eller en hård voks. Stærkt beskadigede planker kan nemt udskiftes af en professionel gulvlægger.



Garantikort

(Til dine notater. Udfyld venligst kortet, og hav det gerne ved hånden, hvis det skulle blive nødvendigt).

Dette garantikort gælder for:

Kunden

Navn _____ Gade/hus-nr. _____
By _____ Land _____
Brugsområde _____

Garantierklæringen dækker kun produkter af første sortering:

Produkt

Produktnavn _____
Dekor _____
Områdets størrelse i ejendommen _____
Varemodtagelsesdato _____

Ansvarlig gulvlægger:

Entreprenør/gulvlægger

Navn _____ Gade/hus-nr. _____
By _____ Land _____

Forhandler:

Forhandler:

Navn _____ Gade/hus-nr. _____
By _____ Land _____

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Tyskland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusland

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com