

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantija un apkope

**Egger Comfort grīdu
garantijas deklarācija
un kopšanas norādījumi**



Brīvprātīga ražotāja garantija

EGGER Comfort grīdas garantē augstākās kvalitātes materiālus un apdari.

Tālāk aprakstīta aizsardzības garantija.

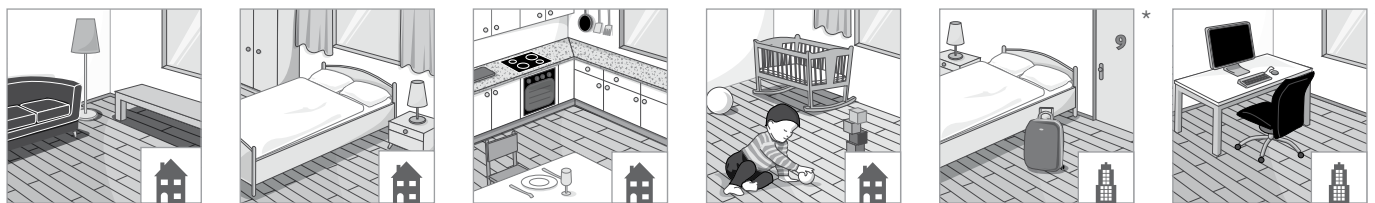
- Iekļaujot 31. lietojuma klases EGGER Comfort grīdas dzīvojamā zonā, ir spēkā 15 gadu garantija no iegādes datuma (uzrādot pirkuma apliecinājumu).
- Iekļaujot 32. lietojuma klases EGGER Comfort grīdas dzīvojamā zonā, ir spēkā 20 gadu garantija no iegādes datuma (uzrādot pirkuma apliecinājumu).
- Uzstādot EGGER Comfort grīdas komerciālā zonā, ir spēkā 5 gadu garantija no iegādes datuma (uzrādot pirkuma apliecinājumu) ar nosacījumu, ka grīdu ieklāšanu veicis speciālists.

Šī ir trīskārša garantija attiecībā uz tālāk aprakstītajiem raksturlielumiem.

- Noturība pret paliekošiem traipiem — ērta tīrīšana un košana.
- Dekoratīvais attēls ir noturīgs pret izbalēšanu.
- Izturība — pateicoties izturīgajai virsmai, dekoratīvais attēls saglabā vizuālu pievilcību daudzu gadu garumā.

Tālāk aprakstītas prasības, nosacījumi un izņēmumi.

- Šī garantija attiecas uz privātām dzīvojamām un komerciālām zonām un attiecas tikai uz 3 iepriekš minētajiem raksturlielumiem (izturība, noturība pret izbalēšanu, ilgs darbmūžs).



* Attiecas tikai uz 32. lietojuma klases EGGER PRO Comfort grīdām.

- EGGER Comfort grīdas ir jāuzstāda telpās, kas ir izstrādājumam piemērotas (skatiet izstrādājuma informatīvo brošūru un standartu DIN EN ISO 10874). Šī garantija neattiecas uz EGGER Comfort grīdām, kas ir glabātas un uzstādītas mitrā / ļoti mitrā vidē (piemēram, pirtīs, Spa un baseina zonās), kā arī garantija nav spēkā, ja izstrādājumu izmanto norādītajai lietojuma klasei neatbilstošā lietojuma zonā.
- Ja ir uzstādīti grīdu elementi ar redzamiem bojājumiem vai acīmredzamiem defektiem, visas garantijas prasības tiek anulētas.
- Šī garantija attiecas tikai uz pirmās izvēles izstrādājumiem. Šī garantija neattiecas uz otrās izvēles izstrādājumiem, īpašām precēm vai citām EGGER Comfort grīdām, kas pārdotas par samazinātu cenu, kā arī uz gadījumiem, kad krāsa, spīdums vai tekstūra atšķiras no attēliem un materiāla paraugiem.
- Šo garantiju nevar nodot citai personai, tā attiecas tikai uz sākotnējo pircēju un tikai uz EGGER Comfort grīdu pirmās uzstādīšanas reizi.
- Uzstādīšanai jānotiek atbilstoši uzstādīšanas norādījumiem, kas attiecas uz EGGER Comfort grīdām (norādījumi pieejami pie izplatītāja vai vietnē www.egger.com). Neatbilstības gadījumā visas garantijas prasības tiek anulētas. Uzstādīšanu komerciāli izmantotās telpās drīkst veikt tikai grīdu uzstādīšanas speciālists.
- EGGER Comfort grīdas ir jāizmanto atbilstoši paredzētajam mērķim un košanas norādījumiem. Grīdas nedrīkst pakļaut pārmērīgai slodzei, kā arī nepienācīgai vai agresīvai iedarbībai.
- Garantija attiecas uz bojājumiem, kuru cēlonis ir krītoši sadzīves priekšmeti (plaisas, skaidu / plēkšņu atdalīšanās vai skrāpējumi, kas skaidri saskatāmi no parastas pozīcijas, piemēram, stāvēt vai sēžot virs grīdas ne mazāk kā 90 cm attālumā), tikai tad, ja priekšmeta svars nepārsniedz 0,5 kg un tas nokrīt no augstuma, kas nepārsniedz 0,9 m. Nelielas nodiluma pazīmes, piemēram, mikroplaisas (atbilstoši definīcijai standartā EN 16511), netiek uzskatītas par bojājumiem, tādēļ par tām nevar izveidot garantijas prasību. Garantija neattiecas arī uz bojājumiem, kuru cēlonis ir priekšmeti ar asu galu vai malām.
- Garantija neattiecas uz iespaidumiem, kuru cēlonis ir priekšmeti ar asu galu vai malām vai mēbeļu kājas. Iespaidums nozīmē, ka EGGER Comfort grīdu virsma ir neatgriezeniski deformēta vismaz vienā zonā, un šai deformācijai jābūt skaidri saskatāmai no parastas pozīcijas, piemēram, stāvēt vai sēžot virs grīdas ne mazāk kā 90 cm attālumā.
- Garantijas pagarinājumi vai trešo pušu veiktas modifikācijas ir izslēgtas.

- Šī garantija neattiecas uz bojājumiem un nolietošanas, traipiem un izbalēšanu, krāsas, spīduma un struktūras izmaiņām, ja to cēlonis ir:
 - ūdens vai mitrums zem EGGER Comfort grīdām vai, ja virsma ir minerālu virsma, trūkstoša piemērota barjera tvaika aizturēšanai;
 - sausa vide un /vai karstums, piemēram, pirtis, zonā ap plīti (ja netiek ievērots tiesību aktos noteiktais minimālais attālums), paneļu sildīšanas sistēmās ar nakts uzkrāšanas funkciju;
 - parasts nodilums un nolietošana;
 - nepiemērots vai neprecīzi / nepareizi sagatavots zemgrīdas segums, nepareiza vai nepienācīga uzstādīšana, tādu nepiemērotu saistvielu lietošana, kas neatbilst mūsu uzņēmuma ieteikumiem, vai pārveide;
 - ievērojama mehāniskā iedarbība / slodze, kas nav uzskatāma par normālu un parastu lietojumu;
 - nepareiza vai nepienācīga EGGER Comfort grīdu apstrāde, lietošana vai modificēšana;
 - noplūdes no ūdens caurulēm, plīsušas ūdens caurules, plūdi, vētras vai force majeure;
 - zem grīdas virsmas iekļūvis ūdens vai mitrums, hidrostatiskais spiediens vai citi apstākļi, kas izraisa ūdens / mitruma veidošanos zem grīdas virsmas;
 - nepareiza lietošana vai tīrīšana ar ķīmiskajām vielām, kas atšķiras no EGGER tīrīšanas un kopšanas norādījumos ieteiktajām vielām;
 - pārmērīgi mitra, slapja, nepietiekama vai nepareiza tīrīšana vai kopšana;
 - ar ritenīšiem aprīkotu mēbeļu, putekļu sūcēju radītā ietekme vai ar rotējošām birstēm aprīkota tīrīšanas aprīkojuma radītā ietekme, mājdzīvnieku, rotaļlietu vai citu priekšmetu iedarbība;
 - ķīmiskas vielas un negadījumi, uguns, ogles un ugunsgrēks;
 - uzņēmuma ieteikumiem neatbilstošu abrazīvu vielu, vaska, spodrināmo līdzekļu, ziepju un citu tīrīšanas līdzekļu lietošana;
 - slīpmašīnu un pulētāju, abrazīvu birstu, augstspiediena tīrītāju vai līdzīga aprīkojuma lietošana;
 - stāvošs ūdens vai pastāvīga ūdens vai citu šķidrums iedarbība saistībā ar noplūdēm no caurulēm, sadzīves tehnikas vai plūdiem;
 - rūpnieciski izstrādājumi, ķīmiskas vielas vai tīrīšanas līdzekļi, kas neatbilst EGGER tīrīšanas un kopšanas norādījumiem;
 - tiešu saules staru vai karstuma iedarbība;
 - balinātāji, matu krāsas vai citas krāsojošas vielas;
(Ja rodas šaubas, lietojot ķīmiskās vielas, matu krāsas vai balinātājus, kā arī citas vielas, ir ieteicams veikt jutīguma pārbaudi uz parauga plāksnes, kas nav uzstādīta. Skatiet arī attiecīgā izstrādājuma iepakojumā ietvertu brošūru (lietošanas norādījumus)).
 - dažādu ražošanas partiju kombinēšana.
- Garantija neattiecas uz nekādiem piederumiem, piemēram, grīdu profiliem, grīdlīstēm, zemgrīdas materiāliem un citiem piederumiem.

Garantijas prasības procedūra

- Pircējs var īstenot šīs garantijas nodrošinātās tiesības, garantijas periodā uzreiz pēc bojājuma vai garantijas problēmas konstatēšanas uzrādot pilnībā aizpildītu garantijas karti un pirkuma apliecinājumu pilnvarotajam izplatītājam, no kura izstrādājums iegādāts, un /vai uzņēmumam EGGER. Pircējam ir jāpierāda, ka garantijas periods nav beidzies (uzrādot pirkuma apliecinājumu).
- Pēc ziņojuma par garantijas prasību uzņēmumam EGGER ir tiesības pārbaudīt EGGER Comfort grīdas to uzstādīšanas vietā, kā arī pārbaudīt garantijas prasības piemērotību attiecībā uz cēloni un prasības apjomu.

Garantijas prasības gadījumā sniegtie pakalpojumi

- Šī garantija piedāvā tikai EGGER Comfort grīdu remontu vai nomainīšanu, ko veic uzņēmums EGGER. Uzņēmums EGGER var remontēt vai nomainīt izstrādājumu pēc saviem ieskatiem. Maiņas gadījumā iepriekšējais izstrādājums bez maksas tiks nomainīts (var tikt atskaitīts kalpošanas laiks) pret tāda paša veida, klases un tipa jaunu izstrādājumu. Ja laikā, kad saņemts ziņojums par defektu, attiecīgais izstrādājums vairs netiek ražots, uzņēmumam EGGER ir tiesības nodrošināt līdzīgu izstrādājumu. Visus noņemšanas, atkārtotas uzstādīšanas vai citus konkrētus pasākumus ‘var īstenot tikai pēc iepriekšējas EGGER atļaujas. Turpmākās izmaksas (piemēram, montāžas, demontāžas un citu darbību izmaksas) tiks kompensētas tikai saskaņā ar obligātajiem ar likumu noteiktajiem nosacījumiem.
- Garantijas maksājums ir atkarīgs no tā, cik liela daļa no kalpošanas laika jau ir pagājusi (“pašreizējā vērtība”). Salīdzinot ar jaunu preču vērtību, garantijas maksājums katru gadu tiek samazināts atbilstoši procentuālajai daļai no kopējā garantijas perioda, piemēram:
 - 5 gadu garantijas periodam — par $1/5 = 20,0\%$;

→ 15 gadu garantijas periodam — par 1/15 = 6,7%;

→ 20 gadu garantijas periodam — par 1/20 = 5,0%.

Pašreizējās vērtības un jaunas preces vērtības starpība ir jāuzņemas klientam.

- Garantijas periods netiks pagarināts saistībā ar šajā garantijā paredzēto pakalpojumu sniegšanu, īpaši remonta vai nomaiņas gadījumā. Šādos gadījumos garantijas periods netiek sākts no jauna.

Tālāk aprakstītas ar likumu noteiktās patērētāju tiesības.

Šī garantija neierobežo jūsu ar likumu noteiktās patērētāju tiesības; papildus tiesībām, kas paredzētas šajā garantijā, patērētājiem ir tiesības uz garantijas prasībām, kas noteiktas ar likumu.



Garantijas karte

(Arhīvam. Aizpildiet un nepieciešamības gadījumā uzrādiet.)

Šī garantijas karte attiecas uz tālāk minēto:

Klients

Vārds, uzvārds / nosaukums

Iela / mājas Nr.

Pilsēta

Valsts

Lietojuma veids

Šī garantijas deklarācija attiecas uz šādu izstrādājumu:

Izstrādājums

Izstrādājuma nosaukums

Dekors

Zonas platība ēkā

Preču saņemšanas datums

Grīdu uzstādīšanas darba darbuuzņēmējs:

Darbuuzņēmējs

Vārds, uzvārds / nosaukums

Iela / mājas Nr.

Pilsēta

Valsts

Mazumtirgotājs:

Mazumtirgotājs

Nosaukums

Iela / mājas Nr.

Pilsēta

Valsts

EGGER Comfort grīdu kopšanas norādījumi

Vienkārši tīriet!

No vairākuma netīrumu var izvairīties, ieejas zonās izmantojot piemērotus kājslauķus vai apavu tīrīšanas zonas. Pārējo grīdas virsmu ieteicams tīrīt, izmantojot putekļu sūcēja birstes piederumu. Atkarībā no lietošanas biežuma un netīrumu daudzuma ir ieteicams arī regulāri noslaucīt grīdu ar mitru lupatu vai grīdas mazgāšanas slotu. Neaizmirstiet notīrīt arī grīdas seguma savienojuma vietas gareniskā virzienā. Optimālai tīrīšanai ieteicams izmantot tieši EGGER sistēmām paredzēto grīdas tīrīšanas līdzekli Clean-it.

Lai nodrošinātu EGGER Comfort grīdu optimālu aizsardzību, ievērojiet tālāk minēto.

- Ieejas zonas ir jāaprīko ar pareiza izmēra apavu notīrīšanas zonu / kājslauķi.
- Komerciālajās zonās, kur EGGER Comfort grīdas robežojas ar ārpustelņu platībām, grīdas konstrukcijā jāiestrādā atbilstoša izmēra apavu tīrīšanas zona.
- Iebūvējamās virtuves iekārtas un iebūvējamās skapjus ieteicams samontēt pirms uzstādīšanas, un EGGER Comfort grīdas ieteicams uzstādīt tieši zem pamatnes. EGGER Comfort grīdas ir paredzēts uzstādīt ar “peldēšanas” metodi, kas sniedz iespēju grīdām pārvietoties atbilstoši nepieciešamībai. Tādēļ pārvietošanos nedrīkst bloķēt vai ierobežot ar smagiem priekšmetiem. Pastāv neliela iespēja, ka pēc smagu mēbeļu, sadzīves tehnikas un citu smagu priekšmetu novietošanas grīdas segums var kļūt nelīdzens — šādā gadījumā ieteicams novietot priekšmetu citur.
- Zem krēslu un galdu, kā arī citu mēbeļu kājām piestiprina filca paliktņi. Tie regulāri jātīra, jāpārbauda to funkcionalitāte un vajadzības gadījumā jānomaina.
- Ja mēbeles ir jāpārvieto, paceliet tās — stumšana pa grīdas segumu ir pieļaujama tikai tad, ja zem mēbeļu kājām novietojat auduma gabalu vai segu.
- Zem biroja krēsliem un cita aprīkojuma ar ritenīšiem ir jālieto mīksti mēbeļu paliktņi (W tipa). Ja piemēroti krēslu ritenīšu nav pieejami, ir jāizmanto grīdas aizsargpaliktņi. Regulāri tīriet biroja krēslu un mēbeļu ritenīšus, pārbaudiet to funkcionalitāti un vajadzības gadījumā nomainiet.
- Izmantojiet putekļu sūcēja birstes piederumu. Rotējošās birstes nepieciešams deaktivizēt / noņemt.
- EGGER Comfort grīdas drīkst slaucīt tikai ar samitrinātu drānu.
- Nekavējoties savāciet izšķīstītu šķidrumu, kā arī stāvošu ūdeni un šķidrumu, neļaujot tam atrasties uz grīdas ilgāk, nekā nepieciešams. Grīdu nedrīkst nopludināt / apliet ar ūdeni vai citiem šķidrumiem.
- Comfort grīdas nedrīkst apstrādāt ar abrazīviem vai ķīmiskiem līdzekļiem, kā arī abrazīva tērauda tīrīšanas piederumiem.
- Neizmantojiet tvaika tīrītājus.
- Comfort grīdas nedrīkst apstrādāt ar slīpmašīnām, pulētājiem, ķīmiskos līdzekļus izdalošām ierīcēm, abrazīvām birstēm, augstspiediena tīrītājiem vai līdzīgiem izstrādājumiem.
- Neizmantojiet tīrīšanas līdzekļus, kas var atstāt pēdas. Ieteicams izmantot tieši EGGER sistēmām paredzēto grīdas tīrīšanas līdzekli Clean-it.
- EGGER Comfort grīdas nedrīkst vaskot un / vai pulēt.
- EGGER Comfort grīdas nedrīkst apstrādāt ar virsmu pārklājošiem līdzekļiem.
- Papildinformācija par vairākslāņu modulāro grīdas segumu tīrīšanu un apkopi ir pieejama 3. datu lapā “Cleaning and care_MMFFlooring” (MMF grīdu tīrīšana un kopšana) vietnē <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Šeit uzskaitīto tīrīšanas un apkopes norādījumu neievērošana anulē visas garantijas prasības.

Vai tomēr radušies bojājumi?

Neatkarīgi no tā, cik izturīga ir grīda, plāksnēs var rasties bojājumi. Nelielus bojājumus var labot, izmantojot sistēmām piemēroto atjaunošanas pastu Decor Mix & Fill vai cieto vasku. Ievērojami bojātas plāksnes var vienkārši nomainīt uzstādīšanas speciālists.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Vācija

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Krievija

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com