

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Gwarancja i pielęgnacja

**Oświadczenie gwarancyjne oraz
instrukcja pielęgnacji dotyczące
podłóg laminowanych Egger**



Warunki gwarancyjne dla podłóg laminowanych EGGER

Podłogi laminowane EGGER zapewniają bezpieczeństwo na lata.

EGGER udziela gwarancji od dnia zakupu:

- W przypadku montażu w pomieszczeniach mieszkalnych i zależnie od grupy produktów, okres gwarancji wynosi od 7 lat do całego okresu użytkowania produktu* (* = maksymalnie 30 lat). Okres gwarancji podany jest na etykiecie znajdującej się wewnątrz opakowania produktu.
- W przypadku montażu podłóg laminowanych EGGER w pomieszczeniach komercyjnych okres gwarancji wynosi do 5 lat.

Potrójne bezpieczeństwo:

- Higieniczność – łatwość w czyszczeniu i pielęgnacji
- Odporność na uderzenia – wytrzymałość na liczne obciążenia
- Długowieczność – piękne powierzchnie dekoracyjne i krawędzie przez wiele lat dzięki niezwykle wytrzymałej powierzchni. Nasza gwarancja obejmuje również krawędzie.

Dla podłóg laminowanych EGGER obowiązują następujące warunki gwarancyjne:

- Gwarancja EGGER obejmuje zastosowania w pomieszczeniach mieszkalnych i komercyjnych (obiekty) i odnosi się wyłącznie do wyżej wymienionych punktów (higieniczność, odporność na uderzenia, długowieczność). Należy pamiętać, że w przypadku montażu w pomieszczeniach komercyjnych obowiązuje odrębny okres gwarancji wynoszący maksymalnie 5 lat.
- Podłogi laminowane EGGER należy stosować zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji pielęgnacji. Nie wolno narażać ich na nadmierne obciążenia i niewłaściwe użytkowanie, na przykład intensywne oddziaływania mechaniczne, których nie można uznać za typowe użytkowanie i/ lub na nieodpowiednie czyszczenie.
- Gwarancja jest niezbywalna i dotyczy tylko pierwszego nabywcy i pierwszego montażu podłogi laminowanej EGGER.
- Podłogi laminowane EGGER należy montować w pomieszczeniach odpowiednich dla produktu. Montaż podłogi należy wykonywać zgodnie z aktualną instrukcją montażu zakupionej podłogi laminowanej EGGER. W przypadku niezastosowania się do powyższego wygasają wszelkie roszczenia gwarancyjne.
- Ścieranie oznacza całkowite, wyraźnie rozpoznawalne usunięcie warstwy dekoracyjnej w przynajmniej jednym miejscu, obejmującym powierzchnię co najmniej 1 cm².
- Przez uszkodzenia spowodowane przez spadające przedmioty domowego użytku rozumiane są pęknięcia, odpryski lub zarysowania na powierzchni podłogi laminowanej EGGER, które są wyraźnie rozpoznawalne ze zwykłej pozycji stojącej lub siedzącej w odległości min. 90 cm nad podłogą. Drobne ślady użytkowania na powierzchni nie stanowią uszkodzenia podłogi laminowanej. Uszkodzenia spowodowane przez przedmioty zaostrzone lub posiadające ostre krawędzie nie są objęte gwarancją. Wysokość, z której spadają przedmioty, nie może wynosić więcej niż 90 cm. Przedmioty nie mogą być cięższe niż 0,5 kg.

Jaki zakres gwarancji oferuje firma EGGER?

- Po uznaniu roszczenia gwarancyjnego, EGGER dostarcza nabywcy zamiennik z aktualnego asortymentu firmy EGGER. Materiał jest dostarczany bezpłatnie do pierwotnego miejsca zakupu. Firma EGGER nie pokrywa kosztów montażu oraz demontażu i nie są one objęte gwarancją.
- W odniesieniu do zużycia materiałów, które już miało miejsce, w sensie odliczania „nowe za stare”, za rok bieżący okresu gwarancji potrącane są następujące wartości procentowe od nowej ceny:

- w przypadku produktów o okresie gwarancji wynoszącym 7 lat → 13%,
- w przypadku produktów o okresie gwarancji wynoszącym 10 lat → 9%,
- w przypadku produktów o okresie gwarancji wynoszącym 13 lat → 7%,
- w przypadku produktów o okresie gwarancji wynoszącym 15 lat → 6%,
- w przypadku produktów o okresie gwarancji wynoszącym 20 lat → 4,5%,
- w przypadku produktów o okresie gwarancji wynoszącym 25 lat → 3,5%,
- → w przypadku produktów o gwarancji na cały okres użytkowania („lifetime**”) → 3%
- przy produktach klasy użyteczności 31, 32, 33, zamontowanych w pomieszczeniach komercyjnych → 15%
- * gwarancja na cały okres użytkowania (Lifetime) jest ograniczona do 30 lat

W jaki sposób można dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji?

- Po rozpoznaniu uszkodzenia lub przypadku objętego gwarancją, nabywca powinien niezwłocznie skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą i/lub firmą EGGER oraz przedłożyć wypełnioną kartę gwarancyjną i oryginał dowodu zakupu.
- W przypadku zgłaszania roszczeń gwarancyjnych odnośnie podłóg laminowanych, firma EGGER zastrzega sobie prawo do oględzin podłogi oraz kontroli kwalifikacji roszczenia gwarancyjnego zarówno pod względem jego podstawy, jak i wysokości.

Niniejsza gwarancja nie ogranicza Państwa ustawowych praw jako konsumenta, uzupełnienie gwarancji stanowią ustawowe roszczenia z tytułu rękojmi.

Prosimy skontaktować się w tej kwestii ze sprzedawcą.



Karta gwarancyjna EGGER

Niniejsze oświadczenie gwarancyjne dotyczy:

Klient

Imię i nazwisko

Ulica / nr domu

Miasto

Kraj

Rodzaj użytkowania

Niniejsze oświadczenie gwarancyjne dotyczy produktu:

Produkt

Nazwa produktu

Dekor

Wielkość powierzchni w obiekcie

Zleceniobiorca przeprowadzający montaż podłogi:

Zleceniobiorca

Imię i nazwisko

Ulica / nr domu

Miasto

Kraj

Sprzedawca:

Sprzedawca

Imię i nazwisko

Ulica / nr domu

Miasto

Kraj

Instrukcja pielęgnacji dotycząca podłóg laminowanych firmy EGGER

Po prostu czyste!

Największe zabrudzenia zatrzymywane są już przy wejściu na wycieraczkach czy ciągach wycieraczek o odpowiednim rozmiarze. Pozostałe zabrudzenia można usunąć odkurzaczem, stosując nasadkę szczotkową. W zależności od intensywności użytkowania oraz stopnia zabrudzenia można również regularnie przecierać podłogę wilgotną szmatką, pamiętając o czyszczeniu krawędzi w kierunku wzdłużnym. Do czyszczenia polecamy specjalny detergent do podłóg Clean-it firmy EGGER.

Uporczywe plamy?

Plamy z kawy, herbaty, lemoniady, owoców lub mleka można usunąć letnią wodą z dodatkiem octu. Farbę, szminkę, tusz, smołę itp. można łatwo usunąć za pomocą chłonnej ściereczki i dostępnej na rynku benzyny do czyszczenia lub wywabiacza plam. Uwaga: Zabrudzoną powierzchnię podłogi zneutralizować następnie wilgotną ściereczką.

Optymalna ochrona podłóg laminowanych EGGER:

- Strefy wejścia należy wyposażyć w wycieraczki / ciągi wycieraczek o odpowiednich rozmiarach.
- W przypadku zastosowania w obiektach komercyjnych, gdzie powierzchnia podłogi laminowanej graniczy bezpośrednio z wejściem do budynku, należy zamontować w konstrukcji podłogi ciąg wycieraczek o odpowiednich rozmiarach.
- Pod nogami wszystkich mebli, łącznie z nogami krzesel i stołów, należy zastosować podkładki filcowe. Podkładki należy regularnie czyścić i sprawdzać ich stan, w razie potrzeby należy je wymienić na nowe.
- Podczas przestawiania mebli należy je podnosić, a nie przesuwać.
- Kuchnie i szafy wbudowywane zmontować przed układaniem podłogi i doprowadzić podłogę laminowaną tylko pod ich cokół.
- W przypadku krzesel biurowych i wszystkich innych elementów wyposażenia na rolkach należy stosować miękkie rolki meblowe (typ W). Rolki krzesel biurowych/rolki meblowe należy regularnie czyścić i sprawdzać ich stan, w razie potrzeby należy je wymienić na nowe.
- Podczas odkurzania należy używać nasadki szczotkowej.
- Do pielęgnacji podłóg laminowanych nie wolno stosować materiałów ściernych.
- Natychmiast usuwać stojącą wodę i inne ciecze (wilgoć).
- Za wyjątkiem podłóg laminowanych z oznaczeniem Aqua+ nie używać myjek parowych.
- Myć podłogę lekko zwilżoną szmatką.
- Nie stosować środków czyszczących pozostawiających powłokę na powierzchni podłogi. Polecamy systemowy środek czyszczący Clean-it firmy EGGER.
- Woskowanie i/lub polerowanie nie jest konieczne i jest niedozwolone.
- Późniejsze lakierowanie powierzchni podłóg laminowanych nie jest konieczne i jest niedozwolone.

Doszło do uszkodzenia?

Jeśli mimo wytrzymałości podłogi laminowanej doszło do uszkodzenia panelu, małe uszkodzenie można łatwo usunąć za pomocą systemowej pasty naprawczej Decor Mix & Fill firmy EGGER. Elementy o dużych uszkodzeniach można wymienić, zlecając prace fachowcowi.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Niemcy

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rosja

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com