

Oświadczenie dotyczące gwarancji — Dobrowolna gwarancja producenta

Podłogi EGGER

Gwarant

- EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG, Am Haffeld 1, 23970 Wismar, Niemcy
(support-flooring@egger.com)

EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co.KG udziela gwarancji dotyczącej jakości podłóg firmy EGGER zgodnie z poniższymi postanowieniami.

Okres gwarancji

	Podłogi laminowane Basic			Podłogi laminowane			Podłogi Comfort		Podłogi Design
Oznaczona klasa użyteczności (zgodnie z normą ISO 10874, patrz ulotka produktu)	31			31	32	33	31	32	33
Grubość podłogi w mm	6	7	8	7-12			8-10		7,5
Okres gwarancji:* w sektorze prywatnego budownictwa mieszkaniowego	7 lat	10 lat	13 lat	15 lat	20/25*** lat	25 lat	15 lat	20 lat	25 lat
Okres gwarancji:* w sektorze komercyjnym**	5 lat								

*licząc od daty zakupu przez konsumenta (dowód zakupu), **pod warunkiem, że montaż wykona profesjonalny instalator podłóg, ***"Limited Lifetime" dotyczy tylko produktów for Aqua+

Zakres gwarancji

Niniejsza gwarancja** obowiązuje jedynie w kraju zakupu podłogi i ogranicza się do poniższych aspektów:

- Trwałość – piękne powierzchnie dekorów przez wiele lat dzięki powierzchni niezwykle wytrzymałej na ścieranie. Nasza gwarancja wytrzymałości na ścieranie obejmuje również obrzeża. Ścieranie oznacza całkowite, wyraźnie rozpoznawalne

usunięcie warstwy dekoru w przynajmniej jednym miejscu o powierzchni co najmniej 1 cm².

- Odporność na uderzenia – wytrzymałość na obciążenia typowo występujące w domu.
- Higieniczność i plamoodporność – łatwość czyszczenia i pielęgnacji.

**Podłogi laminowane Aqua CLIC *it!*, podłogi laminowane Aqua+ oraz podłogi Design GreenTec firmy EGGER są objęte ofertą przedłużonej gwarancji.

(Bardziej szczegółowe informacje podano w punkcie: „Przedłużenie gwarancji dla podłóg laminowanych Aqua CLIC *it!* firmy EGGER oraz „Przedłużenie gwarancji ‚Advanced WaterGuard’ dla podłóg laminowanych Aqua+ i podłóg Design GreenTec firmy EGGER”).

Wymogi, warunki i wyłączenia

- Niniejsza gwarancja obejmuje sektor prywatnego budownictwa mieszkaniowego oraz sektor komercyjny (sektor obiektów użyteczności publicznej) i dotyczy wyłącznie wyżej wymienionych aspektów.
- Podłogi laminowane EGGER należy montować w pomieszczeniach odpowiednich dla danego produktu (oznaczona klasa użyteczności zgodnie z normą ISO 10874 – patrz ulotka produktu). Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadku podłóg EGGER, które są przechowywane lub montowane w wilgotnym lub mokrym środowisku (np. sauny, spa i baseny), a także w przypadku korzystania z produktu w miejscach wymagających wyższej od podanej klasy użyteczności.
- W przypadku montażu podłogi, której elementy są wyraźnie uszkodzone lub mają inne wyraźnie rozpoznawalne wady, wszystkie roszczenia z tytułu gwarancji wygasają.
- Niniejsza gwarancja dotyczy tylko produktów pierwszego wyboru. Niniejszą gwarancją nie są objęte produkty drugiej kategorii, elementy specjalne lub inne podłogi laminowane EGGER, które zostały sprzedane z rabatem, a także różnice w barwie, połysku lub strukturze w stosunku do materiałów zdjęciowych i próbek.
- Niniejsza gwarancja jest niezbywalna, dotyczy wyłącznie pierwszego nabywcy i wyłącznie pierwszego montażu podłóg EGGER.
- Montaż należy przeprowadzić zgodnie z odpowiednią instrukcją montażu dotyczącą danego rodzaju podłogi firmy EGGER (patrz ulotka produktu lub strona www.egger.com). W przypadku niestosowania się do instrukcji wszystkie roszczenia z tytułu gwarancji stają się nieważne. Montaż w pomieszczeniach wykorzystywanych komercyjnie musi być wykonany przez profesjonalnego montażystę podłóg.
- Podłogi EGGER należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcją czyszczenia i pielęgnacji. Nie można ich poddawać nadmiernym obciążeniom oraz niewłaściwemu lub gwałtownemu użytkowaniu.
- Uszkodzenia (pęknięcia, odpryski/złuszczenia lub zarysowania wyraźnie widoczne ze zwykłej pozycji stojącej lub siedzącej w odległości min. 90 cm nad podłogą), spowodowane przez spadające przedmioty domowego użytku, są objęte gwarancją tylko wtedy, gdy wysokość, z której spadły poszczególne przedmioty wynosi maksymalnie 90 cm, a ich waga wynosi maksymalnie 0,5 kg. Drobne ślady zużycia, takie jak mikrozarysowania, nie stanowią uszkodzenia i dlatego nie są podstawą do zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego. Uszkodzenia spowodowane przez przedmioty spiczaste lub o ostrych krawędziach są również wyłączone z gwarancji.
- Wgniecenia spowodowane przez przedmioty spiczaste lub o ostrych krawędziach lub nóżki mebli są wyłączone z gwarancji. Wgniecenie oznacza, że powierzchnia podłogi firmy EGGER uległa trwałej deformacji w co najmniej jednym miejscu, co musi być wyraźnie rozpoznawalne z normalnej pozycji, tj. stojącej lub siedzącej w odległości min. 90 cm nad podłogą.
- Wyłącza się możliwość przedłużenia gwarancji lub wprowadzenia w niej zmian przez osoby trzecie.
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń, plam i odbarwień, różnic w kolorze, połysku i strukturze spowodowanych przez:
 - wodę lub wilgoć znajdującą się pod podłogą EGGER lub, w przypadku powierzchni mineralnych, brak odpowiedniej izolacji

paroszczelnej;

- suche otoczenie i/lub ogrzewanie, np. w saunach, wokół pieców (jeśli nie zachowano minimalnej wymaganej prawem odległości), systemy ogrzewania panelowego z funkcją akumulacji ciepła na noc;
 - zwykłe zużycie;
 - nieodpowiednie lub źle/niewłaściwie przygotowane podłoże, niewłaściwy lub nieprawidłowy montaż, zastosowanie nieodpowiednich klejów, które nie spełniają zaleceń producenta kleju lub których nieodpowiedniość wynika z założenia niewłaściwych proporcji;
 - istotne wpływy lub obciążenia mechaniczne, których nie można już uznać za standardowe i wynikające ze zwyczajowego stosowania;
 - nieprawidłową lub niewłaściwą obsługę, użytkowanie lub modyfikacje podłóg EGGER;
 - przeciekające lub pęknięte rury wodne, zalanie, burze lub siłę wyższą;
 - uwięzienie wody lub wilgoci pod powierzchnią podłogi, powstanie ciśnienia hydrostatycznego lub innych warunków, które powodują nagromadzenie się wody lub wilgoci pod powierzchnią podłogi;
 - niewłaściwe zastosowanie środków chemicznych lub czyszczenie środkami chemicznymi innymi niż zalecane w instrukcji czyszczenia i pielęgnacji firmy EGGER;
 - nieodpowiednie lub nieprawidłowe czyszczenie lub pielęgnację, w tym przy użyciu nadmiernej wilgoci;
 - oddziaływanie mebli na kółkach, oddziaływanie odkurzaczy lub sprzętu czyszczącego z obracającymi się szczotkami, uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta domowe, zabawki lub inne przedmioty;
 - środki chemiczne i wypadki, ogień, żar i pożary;
 - używanie materiałów ściernych, wosku, środków do polerowania, mydeł i innych środków czyszczących, które nie są przez nas zalecane;
 - użycie szlifierek i maszyn polerskich, szczotek do szorowania, myjek wysokociśnieniowych lub podobnego sprzętu;
 - wodę stojącą lub ciągle narażenia na działanie wody lub innych cieczy z powodu nieszczelnych rur, przeciekających urządzeń gospodarstwa domowego lub zalania;
 - produkty przemysłowe, środki chemiczne lub środki czyszczące inne niż określone w instrukcji czyszczenia i pielęgnacji EGGER;
 - bezpośrednie wystawienie na działanie promieni słonecznych lub źródeł ciepła;
 - środki wybielające, farby do włosów lub inne substancje barwiące;
- (W przypadku wątpliwości co do stosowania środków chemicznych, barwników lub środków wybielających, a także innych substancji, należy przeprowadzić test wrażliwości na niezamontowanej płycie wzorcowej. Prosimy również o zapoznanie się z ulotką dołączoną do opakowania (instrukcja użytkowania) danego produktu);
- mieszanie różnych partii produkcyjnych.
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje wszelkiego rodzaju akcesoriów, takich jak profile podłogowe, listwy przyścienne czy materiały podkładowe itp.

Przedłużenie gwarancji na podłogi laminowane EGGER z Aqua CLIC *it!*

- Niniejsze przedłużenie gwarancji dotyczy szczelności profili w obszarze połączenia w kształcie litery T oraz maksymalnie 24 h narażenia na kontakt z wodą zgodnie z normą ISO 4760.
- Dotyczy wyłącznie usterek i wad właściwych dla samego produktu i obejmuje wymienione na początku aspekty (higieniczność, odporność na uderzenia, trwałość).

Oprócz warunków gwarancji dla podłóg firmy EGGER w związku z rozszerzeniem gwarancyjnym mają zastosowanie następujące

wymogi, warunki i wyłączenia:

- Wszystkie szczeliny dylatacyjne należy wypełnić masą dylatacyjną PE i uszczelnić elastycznym silikonem sanitarnym, by zapewnić im szczelność i trwałą elastyczność.
- Przy układaniu w pomieszczeniach z dopływem wody (np. łazienki, pralnie) lub w obszarze wokół umywalk i zlewozmywaków, pralek, zmywarek, lodówek i/lub zamrażarek, wszystkie połączenia ruchome do ścian, kabin prysznicowych i rur muszą być pokryte/uszczelnione materiałem elastycznym i trwale wodoszczelne.
- Nie wolno dopuścić, by pod podłogę dostała się woda. Listwy cokołowe, a także profile końcowe na ścianach wyłożonych płytkami, ościeżnice drzwiowe itp. należy uszczelnić do podłogi silikonem sanitarnym, który zapewni im szczelność i trwałą elastyczność.
- Należy przestrzegać wszystkich wytycznych dotyczących montażu. Wszystkie instrukcje montażu i czyszczenia można znaleźć na opakowaniu produktu oraz pod adresem: www.egger.com
- Montaż produktu w wilgotnych i mokrych pomieszczeniach (np. sauny, spa i baseny) jest niedozwolony.
- Nie dopuszcza się czyszczenia urządzeniami czyszczącymi ani myjkami parowymi.
- Wyłączeniu podlegają uszkodzenia spowodowane przez wszelkiego rodzaju ciecze, które nie zostały usunięte w ciągu 24 godzin od ich rozlania, a także wszelkie uszkodzenia i nieprawidłowości dotyczące stanu produktu wynikające z jego nadmiernego i niewłaściwego użytkowania, w tym nadmiernego obciążenia mechanicznego i narażenia na wilgoć, których nie można sklasyfikować jako normalne i standardowe użytkowanie w gospodarstwie domowym. Obejmuje to uszkodzenia wywołane katastrofą (np. obecnością wody o niskim napięciu powierzchniowym spowodowanym dodatkiem mydła lub dowolnych domieszek, powodzią, pęknięciem rury, jakimikolwiek płynami ustrojowymi, wyciekami ze zmywarki/lodówki itp.) lub obecnością wilgoci między podłogą firmy EGGER a podłożem lub sąsiednimi elementami budynku.

Przedłużenie gwarancji „Zaawansowana ochrona przed wodą” dla podłóg laminowanych Aqua+ i podłóg Design Green Tec firmy EGGER

- Dotyczy wyłącznie podłóg laminowanych Aqua+ oraz Design Green Tec firmy EGGER z systemem montażowym CLIC *it!*
- Wszystkie produkty w tej serii są odporne na uszkodzenia wywołane punktowym rozlaniem wody w gospodarstwie domowym (wody o wysokim napięciu powierzchniowym/wody z rur), takim jak rozlanie płynów, mokre buty lub mokre stopy po kąpieli lub prysznicu lub podobne czynności, pod warunkiem jak najszybszego usunięcia tych cieczy (w ciągu 72 godzin).
- Dotyczy wyłącznie usterek i wad właściwych dla samego produktu i obejmuje wymienione na początku aspekty (higieniczność, odporność na uderzenia, trwałość).

Oprócz warunków gwarancji dla podłóg EGGER mają zastosowanie następujące wymogi, warunki i wyłączenia w związku z rozszerzeniem gwarancji „Zaawansowana ochrona przed wodą”:

- Podłogi laminowanej Aqua+ i Design Green Tec firmy EGGER nie należy montować w pomieszczeniach wilgotnych i mokrych (np. sauny, spa i baseny).
- Przy układaniu w pomieszczeniach z dopływem wody (np. łazienki, pralnie) lub w obszarze wokół umywalk i zlewozmywaków, pralek, zmywarek, lodówek i/lub zamrażarek, wszystkie połączenia ruchome do ścian, kabin prysznicowych i rur muszą być pokryte/uszczelnione materiałem elastycznym i trwale wodoszczelne.
- Wyłączeniu podlegają uszkodzenia spowodowane przez wszelkiego rodzaju ciecze, które nie zostały usunięte w ciągu 72 godzin od ich rozlania, a także wszelkie uszkodzenia i nieprawidłowości dotyczące stanu produktu wynikające z jego nadmiernego i niewłaściwego użytkowania, w tym nadmiernego obciążenia mechanicznego i narażenia na wilgoć, których nie

można sklasyfikować jako normalne i standardowe użytkowanie w gospodarstwie domowym.

Postępowanie w przypadku wystąpienia roszczeń z tytułu gwarancji

- Nabywca może dochodzić praw wynikających z niniejszej gwarancji, dostarczając oryginalny paragon zakupu lub oryginał faktury w okresie gwarancyjnym, lub zdjęcie elementu objętego gwarancją niezwłocznie po rozpoznaniu uszkodzenia autoryzowanemu dystrybutorowi, od którego zakupił produkt i/lub firmie EGGER. Obowiązek udowodnienia, że okres gwarancji nie upłynął (przez przedstawienie oryginału paragonu lub faktury zakupu) spoczywa na nabywcy.
- Po zgłoszeniu reklamacji firma EGGER zastrzega sobie prawo do oględzin podłogi EGGER w miejscu jej zamontowania i sprawdzenia zasadności reklamacji w odniesieniu do jej przyczyny oraz zakresu.

Serwis w przypadku wystąpienia roszczeń z tytułu gwarancji

- Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie naprawę lub wymianę podłogi EGGER przez firmę EGGER. Firma EGGER decyduje, czy dokonać bezpłatnej naprawy, czy wymiany produktu. W przypadku wymiany stary produkt jest bezpłatnie (z odliczeniem rekompensaty z tytułu okresu użytkowania) wymieniany na nowy produkt tego samego rodzaju, klasy i typu. Jeżeli w momencie zgłoszenia usterki dany produkt nie jest już produkowany, firma EGGER ma prawo do dostarczenia podobnego produktu. Demontaż, ponowny montaż lub inne poszczególne działania wymagają wyrażonej zgody firmy EGGER. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty innych poniesionych kosztów (np. transportu, montażu, demontażu, szkód ubocznych i/lub wynikowych itp.).
- Gwarancja zależy od upływu okresu użytkowania, zwanego także aktualną wartością rynkową. W porównaniu z wartością towarów nowych, płatność z tytułu gwarancji jest corocznie zmniejszana o procentowy udział w stosunku do całkowitego okresu gwarancji podanego dla produktu:
 - w przypadku okresu gwarancji wynoszącego 5 lat o $1/5 = 20,0\%$ rocznie,
 - w przypadku okresu gwarancji wynoszącego 7 lat o $1/7 = 14,3\%$ rocznie,
 - w przypadku okresu gwarancji wynoszącego 10 lat o $1/10 = 10,0\%$ rocznie,
 - w przypadku okresu gwarancji wynoszącego 13 lat o $1/13 = 7,7\%$ rocznie,
 - w przypadku okresu gwarancji wynoszącego 15 lat o $1/15 = 6,7\%$ rocznie,
 - w przypadku okresu gwarancji wynoszącego 20 lat o $1/20 = 5,0\%$ rocznie,
 - w przypadku okresu gwarancji wynoszącego 25 lat o $1/25 = 4,0\%$ rocznie,Różnicę między aktualną wartością produktu a wartością nowego produktu pokrywa kupujący.
- Okres gwarancyjny nie ulega przedłużeniu z powodu świadczenia usług w ramach niniejszej gwarancji, w szczególności w przypadku naprawy lub wymiany. W takich przypadkach okres gwarancji również nie rozpoczyna się od nowa.

Ustawowe prawa konsumenta

Niniejsza gwarancja nie ogranicza ustawowych praw konsumenta; oprócz praw wynikających z gwarancji konsumentom przysługują ustawowe roszczenia gwarancyjne.

MORE FROM WOOD.



Wersja: 03
Wydano: 11.05.2023

Zmiany techniczne i błędy w druku zastrzeżone.