

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garancija in vzdrževanje

**Garancijska izjava in navodila
za vzdrževanje Egger Design
GreenTec podov.**



Prostovoljna garancija proizvajalca

Za EGGER Design GreenTec pode jamčimo visoko kakovost materiala in proizvodnje.

Obseg garancije:

- Za EGGER Design GreenTec pode, položene v stanovanjskih prostorih, zagotavljamo 25-letni garancijski rok, ki začne teči od datuma nakupa (viden na dokazilu o nakupu).
- Za EGGER Design GreenTec pode, položene v poslovnih prostorih, zagotavljamo 5-letni garancijski rok, ki začne teči od datuma nakupa (viden na dokazilu o nakupu) ob pogoju, da je pode položil ustrezno usposobljen strokovnjak.

Ta garancija* ponuja jamstvo za naslednje 4 značilnosti:

- Trpežnost – površine ostanejo lepe številna leta, kar omogoča njihova trpežna, proti obrabi odporna vrhnja plast.
- Dolga življenjska doba – lep videz se ohrani veliko let. Odpornost proti bledenju in razbarvanju motiva dekorja.
- Oblikovna stabilnost – brez preslikave podlage na površini.
- Dimenzijska stabilnost – brez opaznih dimenzijskih sprememb podov pri temperaturnih spremembah.

Za *EGGER Design GreenTec pode s CLIC *it!* sistemom za polaganje dodatno zagotavljamo “Napredno garancijo za zaščito pred vlago (Advanced Water Guard Guarantee)” (za več informacij glejte poglavje “Napredna garancija za zaščito pred vlago (Advanced Water Guard Guarantee)” za EGGER Design GreenTec pode s CLIC *it!*).

Zahteve, pogoji in izključitve:

- Ta garancija obsega stanovanjske in poslovne prostore ter velja izključno za zgoraj navedene 4 značilnosti (trpežnost, dolga življenjska doba, oblikovna stabilnost in dimenzijska stabilnost).
- Design GreenTec podi morajo biti položeni v prostorih, ki so primerni za ta izdelek (glejte letak z informacijami o izdelku in DIN EN ISO 10874). Ta garancija ne velja za Design GreenTec pode, ki so bili skladiščeni oziroma položeni v vlažnih/mokrih okoljih (npr. savnah, toplicah in v okolici bazenov) ter za primere, kjer so bili podi položeni na površinah, ki presegajo zahteve oglaševanega razreda uporabe.
- Če so bili podi že ob polaganju vidno poškodovani oziroma so bile očitne poškodbe podov jasno vidne, so kakršnikoli garancijski zahtevki neveljavni.
- Ta garancija velja samo za izdelke brez napak. Izdelki z napako, posebni izdelki in Design GreenTec podi, prodani s popustom in z odstopanji glede barv, sijaja ali strukture v primerjavi z vzorčnimi primeri, so iz te garancije izključeni.
- Ta garancija ni prenosljiva in velja samo za prvega kupca in samo za prvo polaganje Design GreenTec podov.
- Podi morajo biti položeni ob izpolnjevanju zahtev Navodil za polaganje Design GreenTec podov (na voljo pri vašem trgovcu ali na spletni povezavi www.egger.com). Ob neupoštevanju teh navodil so kakršnikoli garancijski zahtevki neveljavni.
- Design GreenTec pode morate uporabljati pravilno in v skladu z navodili za vzdrževanje. Podov ne smete prekomerno obremenjevati ali nepravilno obdelovati, npr. z agresivnimi sredstvi.
- Poškodbe zaradi padajočih gospodinjskih predmetov (razpoke, drobljenje/strganje ali razpoke, ki so jasno vidne iz običajnega položaja opazovalca, npr. med sedenjem sli stojo nad podom na minimalni razdalji 90 cm) so izključene iz te garancije. Manjši znaki obrabe, npr. majhne raze (kot določa EN 16511) ne štejejo kot poškodbe in zaradi tega ne morejo predmet garancije. Za poškodbe zaradi koničastih ali ostrorobih predmetov prav tako ta garancija ne velja. Višina, s katere na pod padejo predmeti, ne sme presegati 90 cm. Teža padajočih predmetov ne sme presegati 0,5 kg.
- Vtisne deformacije, nastale zaradi koničastih ali ostrorobih predmetov ali nog pohištva, so iz garancije izključene. Vtisna deformacija je trajna poškodba površine Design GreenTec podov na najmanj enem področju, ki je jasno opazna iz običajnega položaja opazovalca, npr. iz njegovega sedečega ali stoječega položaja nad podom na minimalni oddaljenosti 90 cm. Za vse predmete velja, da največja koncentrirana obremenitev ne sme presegati 50 kg/cm² (5 MPa).
- Razširitve in spremembe garancijskih pogojev s strani tretjih oseb niso veljavne.
- Garancija ne velja za poškodbe zaradi razkroja, madežev in razbarvanja, odstopanja glede barv, nivoja sijaja in strukture, ki so nastale zaradi:
 - vode ali vlage pod Design GreenTec podi ali pri polaganju brez parne zapore na mineralne podlage;
 - suhih okolij in/ali vročine, kot je primer v savnah, v bližini peči (če ne upoštevate najmanjše zakonsko predpisane oddaljenosti), panelnih ogrevalnih sistemih s funkcijo nočnega shranjevanja,
 - običajne obrabe,
 - neprimernih ali slabo/nepravilno pripravljenih podlag, nepravilnega ali neustreznega polaganja, uporabe neprimernih lepil, ki ne izpolnjujejo zahtev naših priporočil in zaradi gradbenih ukrepov,
 - znatnih mehanskih poškodb/obremenitev, ki jih ni mogoče več uvrstiti med običajno uporabo,
 - nepravilnega ali neustreznega ravnanja oziroma nepravilne uporabe Design GreenTec podov ali spreminjanja teh podov,
 - netesnosti in uhajanja vode iz vodovodnih cevi, počenih vodovodnih cevi, poplav, neviht ali višje sile,

- pod površino podov ulete vode ali vlage, hidrostatskega tlaka ali drugih pogojev, ki povzročijo, da se voda/vlaga lahko kopiči pod površino podov,
 - nepravilne uporabe ali nepravilnega čiščenja s kemikalijami, ki jih EGGER navodila za čiščenje in vzdrževanje ne priporočajo,
 - prekomerno vlažnega, mokrega, neustreznega ali nepravilnega čiščenja oziroma vzdrževanja,
 - vplivov pohištva s kolesci, sesalnikov za prah ali čistilne opreme z vrtljivimi krtačami (beater bars), hišnih živali, igrač ali drugih predmetov,
 - kemikalij ali nesreč, požara, ogorkov in ognja,
 - uporabe abrazivnih čistil, voska, polirnih orodij, mila in drugih čistil, ki jih ne priporočamo,
 - uporabe brusilnikov in polirnih orodij, grobih krtač, visokotlačnih čistilnikov ali podobne opreme,
 - stoječe vode ali stalne izpostavljenosti vodi ali drugim tekočinam zaradi netesnih vodovodnih cevi, netesnih gospodinjskih aparatov oziroma poplav,
 - industrijskih proizvodov, kemikalij ali čistil, ki jih EGGER navodila za čiščenje in vzdrževanje ne priporočajo,
 - neposredne izpostavljenosti sončni svetlobi ali vročini,
 - belil, barv za lase in drugih barvil,
(v primeru dvoma se prepričajte tako, da na nepoloženo talno desko nanese to snov in opazujete spremembe njene površine. Prosimo, preberite tudi besedilo na embalaži (navodilo za uporabo) za vsakokratni izdelek)
 - mešanja različnih serij proizvodov.
- Garancija ne velja za kakršnekoli dodatke, kot so talni profili, zaključne letve ali podloge, itd.

Razširitev “Napredne garancije za zaščito pred vlago (Advanced Water Guard)” garancije za EGGER Design GreenTec pode s CLIC it! sistemom za polaganje

Vsi proizvodi iz tega programa so odporni proti poškodbam zaradi občasnih razlitij in pljuskov vode v gospodinjstvu, če se tekočina odstrani v 72 urah po razlitju oziroma pljuskju.

- Velja samo za EGGER Design GreenTec pode s CLIC it! sistemom za polaganje.
- Velja samo začasne izpostavljenosti vlagi v gospodinjstvu, kot so razlitja tekočin, mokra obutev ali mokra stopala po kopanju/prhanju ali podobnih dejavnostih, če se tekočina odstrani čim hitreje oziroma najpozneje v 72 urah.
- Velja samo za poškodbe in napake, povezane neposredno z izdelkom, in vključuje jamstvo za naslednje 4 značilnosti (trpežnost, dolga življenjska doba, oblikovna stabilnost in dimenzijska stabilnost), kot je opisano na 2. strani.

Poleg garancijskih pogojev za EGGER Design GreenTec pode za “Napredno garancijo za zaščito pred vlago (Advanced Water Guard)” garancijo veljajo naslednje zahteve, pogoji in izključitve:

- Polaganje podov v vlažnih in mokrih prostorih (npr. savne, toplice in v okolici bazenov) ni dopustno.
- Pri polaganju v prostorih z vodovodnim priključkom (npr. kopalnice in pralnice) ali v območjih v bližini bazenov in pomivalnih korit, pralnih strojev, pomivalnih strojev, hladilnikov in zamrzovalnikov je treba trajno elastično in vodotesno prekriti / zatesniti vse gibljive stenske spoje, kabine za prhanje in cevi.
- Poškodb zaradi kakršnihkoli tekočin, ki niso bile odstranjene 72 ur po njihovem razlitju, ter poškodb in stanj proizvodov, nastalih zaradi prekomerne uporabe in zlorabe, vključno z mehanskimi preobremenitvami in izpostavljenosti vlagi, ni mogoče šteti kot običajne in jih ni mogoče uvrstiti v običajno gospodinjsko uporabo ter so izključene iz garancije.

Postopek uveljavljanja garancijskih zahtevkov

- Kupec lahko uveljavlja svoje garancijske pravice s predložitvijo popolno izpolnjenega garancijskega lista in dokazila o nakupu v času veljavnosti garancijskega roka neposredno po tem, ko je opazil poškodbe oziroma predmet garancije. Garancijo se uveljavlja pri svojem pooblaščenem trgovcu, pri katerem je izdelek kupil, in/ali pri proizvajalcu EGGER. Kupec mora dokazati, da na datum uveljavljanja garancije garancijski rok še ni pretekel (dokazilo o nakupu).
- Po prejemu garancijskega zahtevka si zaradi ugotavljanja njegove upravičenosti v povezavi z vzroki poškodb in obsegom garancijskega zahtevka EGGER pridržuje pravico, da preveri EGGER Design GreenTec pode na mestu, kjer so bili položeni.

Garancijske storitve

- Ta garancija obsega samo popravilo ali zamenjavo EGGER Design GreenTec podov, ki ga (jo) izvede proizvajalec EGGER. Odločitev o popravilu ali zamenjavi je prepuščena proizvajalcu EGGER. V primeru zamenjave se stari izdelek zamenja z novim izdelkom enake vrste, enakega razreda in enakega tipa. Če na datum, ko ste nas obvestili o napakah proizvoda, ki je predmet garancije, tega proizvoda ne izdelujemo več, lahko EGGER garancijskemu upravičencu dobavi podoben izdelek (ob upoštevanju odbitka življenjske dobe). Za kakršnokoli demontažo, ponovno montažo ali druga opravila potrebujete predhodno soglasje proizvajalca EGGER. Ostali nastali stroški (nadomestilo za montažo, demontažo itd.) nastanejo le zaradi izpolnjevanja zahtev obvezujočih zakonskih predpisov.
- Za že uporabljene materiale se po načelu "novo za staro" za vsako začeto leto uporabe odštejejo v nadaljevanju navedene vrednosti v odstotkih cene novega izdelka:
 - za izdelke, položene v bivalnih prostorih → 3,5 % na leto uporabe
 - za izdelke, položene v poslovnih prostorih → 15 % na leto uporabe
- Garancijski rok se na podlagi zagotavljanja storitev v okviru te garancije, še posebno pri popravilih ali zamenjavah, ne podaljša. V takih primerih garancijski rok ne začne teči znova.

Kupčeve zakonske pravice:

Vaše zakonske pravice za kupca s to garancijo niso omejene. Kupci so upravičeni do zakonskih garancijskih pravic poleg pravic iz te garancije.



Garancijski list

(Za vašo dokumentacijo. Prosimo, izpolnite in po potrebi imejte na voljo)

Upravičenec do uveljavljanja garancije:

Kupec

Ime	Ulica / hišna št.
Mesto	Država
Področje uporabe	

Ta garancijski list se nanaša na izdelek:

Izdelek

Naziv izdelka
Dekor
Velikost površine v stavbi
Datum prejema blaga

Izvajalec polaganja podov:

Izvajalec

Ime	Ulica / hišna št.
Mesto	Država

Trgovec:

Prodajalci:

Ime	Ulica / hišna št.
Mesto	Država

EGGER jamči brezhibnost in brezhibne lastnosti v skladu z EGGER garancijskimi pogoji in v garancijskem roku, ki velja od dobave blaga potrošniku. Ozemeljski obseg tega jamstva vključuje vse države članice EU in s tem Slovenijo. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Navodila za vzdrževanje EGGER Design GreenTec podov

Enostavno čisto!

Večini nečistoč se z ustreznimi predpražniki ali očiščevalnimi območji v bližini vhodov lahko izognete. Za preostanek poda, ki ga nameravate očistiti, priporočamo uporabo krtačnega nastavka na sesalniku za prah. Odvisno od pogostosti uporabe in količine nečistoč morate pode redno brisati z vlažno krpo ali brisalom. Čistiti je treba tudi posnetja poda v vzdolžni smeri. Za optimalno čiščenje priporočamo Clean-it, sistemsko čistilo za pode EGGER.

Optimalna zaščita za EGGER Design Tec pode:

- Zaradi tega morajo biti vhodna območja opremljena z očiščevalnim območjem/predpražnikom ustrezne velikosti.
- Pri uporabi v poslovnih prostorih, kjer EGGER Design GreenTec pod vodi direktno na prosto, morate predvideti ustrezno dimenzionirano očiščevalno območje.
- Vgrajene kuhinje in vgrajene omare je treba sestaviti pred vgradnjo in EGGER Design GreenTec podi se položijo samo malo preko robov podnožij pohištva. Design GreenTec podi so praviloma zasnovani za plavajoče polaganje tako, da lahko sledijo svojemu naravnemu premikanju med uporabo. Premikanja poda s težkimi predmeti, ki stojijo na podu, ne smete blokirati ali omejit. V malo verjetnem primeru, kjer bi se po postavitvi težkega pohištva, gospodinjskih aparatov ali drugih težkih predmetov, pod deformiral, priporočamo, da take predmete prestavite na druga mesta.
- Med premikanjem pohištva dvignite- ne vlecite ga, razen tedaj, če ste pod noge pohištva postavili krpo ali odejo.
- Na pohištvene noge, vključno s stoli in mizami, namestite blazinice iz filca. Redno jih čistite in preverjajte. Po potrebi jih zamenjajte.
- Na pisarniških stoli in drugih kosih pohištva na kolescih uporabljajte mehka kolesca (tip W). Če primernih kolesc za stole ni na voljo, morate uporabiti podlago za zaščito poda. Kolesca pisarniških stolov in kosov pohištva redno čistite, preverjajte njihovo delovanje – po potrebi jih zamenjajte.
- Pri čiščenju s sesalnikom za prah uporabljajte krtačni nastavek. Vrteče stepalne gredi s krtačami v sesalni glavi je treba dezaktivirati / demontirati.
- EGGER Design GreenTec pode čistite samo z malenkost vlažno krpo.
- Odstranite razlite tekočine, stoječo vlago in ostale tekočine nemudoma in jih ne puščajte na površini podov nepotrebno dolgo. Po podu naj ne bo razlitih tekočin in poda ne namakajte s kakršnokoli tekočino.
- Ne uporabljajte čistil, ki za seboj puščajo sledi. Za optimalno čiščenje priporočamo Clean-it, sistemsko čistilo za pode EGGER.
- Pri čiščenju s parnim čistilnikom se mora ta čistilnik nenehno premikati. Parni čistilnik polnite samo s čisto vodo. Ta čistilnik naj tudi deluje le s čisto vodo. Ne dodajajte čistil ali drugih dodatkov.
- Za čiščenje ali vzdrževanje EGGER Design podov GreenTec ne uporabljajte brusilnikov, naprav za razmaščevanje in polirnih orodij, grobih krtač, visokotlačnih čistilnikov ali podobnih izdelkov.
- Za čiščenje Design GreenTec podov nikoli ne uporabljajte abrazivnih čistil, sredstev za razmaščevanje ali steklene volne.
- Voskanje in / ali poliranje Design GreenTec podov ni dovoljeno. Podov ne smete niti voskati niti polirati.
- Zatesnitev Design GreenTec podov po celotni površini niti ni potrebna niti ni dovoljena.
- Pri polaganju EGGER Design GreenTec podov v frizerskih in kozmetičnih salonih ali podobnih prostorih je treba površino pod stoli za stranke in v njihovi bližini prekriti z zadosti veliko zaščitno podlago. Ta zaščita je potrebna zaradi barv za lase in drugih barvil, ki lahko v odvisnosti od koncentracije, sestavin ter trajanja njihovega delovanja trajno razbarvajo / spremenijo videz površine poda. Če kljub skrbnosti barva za lase, belilo ali druga barvila pridejo v stik s površino poda, morate te snovi nemudoma odstraniti in prizadeto mesto očistiti z vlažno krpo. Če to ni mogoče, lahko lokalne barvne madeže / razbarvanja na površini Design GreenTec podov odstranite tako, kot je opisano v nadaljevanju:
 - Prizadeto površino delno očistite s sredstvom za odstranjevanje madežev “Dr. Schutz Elatex”
 - Odstranitev manjše količine materiala na površini (delno brušenje) na barvnih madežih / razbarvanjih z brusilno blazino “Dr. Schutz PU fixing pad (siva)”
 - Pri trdovratnejših madežih uporabite brusilno blazino “Dr. Schutz polishing pad white” in čistilo za odstranjevanje madežev “Stain remover Elatex”
 - Na koncu na prizadeto površino nanesite (dvakrat) sredstvo za zaščito površin pred kemikalijami “Dr. Schutz PU Anticolor”.
- O vplivu kemikalij, kot so barve za lase, belila in druga barvila se v primeru dvoma prepričajte tako, da na nepoloženo talno desko nanesete to snov in opazujete spremembe njene površine. Prosimo, preberite tudi navodila za uporabo na letaku na embalaži vsakokratnega izdelka.
- Več informacij o čiščenju in vzdrževanju večplastnih, modularnih talnih oblog boste našli v podatkovnem listu 3 “Čiščenje in vzdrževanje_MMF podov” na <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Neupoštevanje na tem mestu navedenih navodil za čiščenje in vzdrževanje povzroči, da garancija preneha veljati.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemčija

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com