

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Takuu ja hoito

**Eggerin Design-lattian GreenTec
takuutodistus ja hoito-ohjeet**



Vapaaehtoinen valmistajan takuu

EGGERin Design-lattia GreenTec takaa materiaalin ja työnlaadun olevan huippulaadukkaita.

Takuun suoja:

- Asuinalueille asennettuna 25 vuoden takuu ostopäivästä (ostotodistus) EGGERin Design-lattialle GreenTec
- Julkisiin tiloihin asennettuna 5 vuoden takuu ostopäivästä (ostotodistus) EGGERin Design-lattialle GreenTec, edellyttäen, että ammattilainen on suorittanut asennuksen.

Tämä takuu* tarjoaa nelitahoisen vakuutuksen seuraaville ominaisuuksille:

- Kestävä – kauniit pinnat vuosien ajan kestävän kulutuskerroksen ansiosta**.
- Pitkä käyttöikä – kaunis ulkonäkö vuosien ajan. Kestää hyvin kuosin haalistumatta ja värien muuttumatta.
- Pysyvä muoto – aluslattia ei painu.
- Pysyvät mitat – ei havaittavaa muutosta mitoissa lämpötilan muuttuessa.

* EGGERin Design-lattia GreenTec CLIC it! -asennusjärjestelmällä sisältää myös "Lisävesisuojatakuun" (katso lisätietoja varten EGGERin Design-lattian GreenTec ja CLIC it!).

** tarkoittaa hankausta ja iskunkestävyyttä

Vaatimukset, ehdot ja poissulkeminen:

- Tämä takuu kattaa yksityiset asuinitilat ja julkiset tilat ja koskee yksinomaan yllä mainittuja ominaisuuksia (kestävä, pitkä käyttöikä, pysyvä muoto ja pysyvät mitat).
- Design-lattia GreenTec on asennettava huoneisiin, jotka soveltuvat tuotteelle (katso tuotteen tiedote ja standardi DIN EN ISO 10874). Tämä takuu ei koske varastoitua ja kosteaan/märkään tilaan asennettua Design-lattiaa GreenTec (esim. sauna, kylpylä- ja allasalueet) ja jos tuotetta on käytetty tilassa, joka on mainostetun huoltoluokan yläpuolella.
- Kaikki takuuvaatimukset raukeavat, mikäli lattian elementit, joissa on silmin nähtäviä vaurioita tai ilmeisiä tunnistettavia virheitä, asennetaan.
- Tämä takuu koskee vain ensiluokkaisia tuotteita. Toisluokkaiset tuotteet, erityistuotteet tai muu Design-lattia GreenTec, joita on myyty alennettuun hintaan sekä myös tuotteen poikkeamat kuvan ja näytämateriaalien väristä, kiillosta ja rakenteesta suljetaan tämän takuun ulkopuolelle.
- Tätä takuuta ei voida siirtää, se koskee ainoastaan ensimmäistä tuotteen ostajaa ja vain ensimmäistä Design-lattian GreenTec asennusta.
- Asennus on toteutettava Design-lattia GreenTec voimassa olevien asennusohjeiden mukaan (saatavilla joko kauppiaaltsi tai osoitteesta: www.egger.com). Takuusäännösten noudattamatta jättämisen yhteydessä takuuvaatimukset raukeavat.
- Design-lattiaa GreenTec on käytettävä sen käyttötarkoitukseen ja hoito-ohjeiden mukaisesti. Sitä ei saa altistaa epätavalliselle rasitukselle, epäasianmukaiselle tai aggressiiviselle käsittelylle.
- Takuu kattaa pudonneista kotitalousesineistä aiheutuneet vauriot (halkeamat, lohkeilu/lastut tai naarmut, jotka ovat selkeästi havaittavissa normaalista asennosta, esim. seisoma- tai istuma-asennossa vähintään 90 cm:n päässä lattian pinnasta) vain sillä edellytyksellä, että esineet eivät paina enempää kuin 0,5 kg eivätkä putoa ylempää kuin 0,9 m korkeudelta. Vähäisiä kulumisen merkkejä, kuten mikronaarmuja (kuten määritelty standardissa SFS-EN 16511:2014 + A1:2019:en) ei katsota vaurioiksi, eivätkä ne niin ollen muodosta takuutapausta. Terävien tai teräväreunaisten esineiden aiheuttamat vauriot on myös suljettu takuun ulkopuolelle.
- Terävien tai teräväreunaisten esineiden tai huonekalujalkojen aiheuttamat kolot on suljettu takuun ulkopuolelle. Kololla tarkoitetaan, että Design-lattian GreenTec pinta on pysyvästi kuopalla vähintään yhdeltä alueelta ja että jälki on selkeästi erotettava normaalista asennosta, esim. istuen tai seisten lattian yläpuolella vähintään 90 cm:n etäisyydellä. Kaikki esineet eivät saa ylittää 50 kg/cm² (5 MPa) maksimipistekuormaa.
- Takuun pidentäminen tai muuttaminen kolmannen osapuolen taholta on suljettu takuun ulkopuolelle.
- Takuu ei kata vaurioita, rappeutumista, tahroja ja värjäymiä, väri-, kiilto- ja rakenne-eroja, jotka aiheutuvat:
 - vedestä tai kosteudesta Design-lattian GreenTec alla tai mineraalisilla alustoilla sopivan höyrysulkumuovin puuttumisesta;
 - kuivasta ympäristöstä ja/tai lämmöstä, kuten saunassa, uunin läheisyydessä (mikäli lakisääteistä minimietäisyyttä ei ole noudatettu), paneelin lämmitysjärjestelmissä, joissa on yövarastointitoiminto;
 - luonnollisesta kulumisesta;
 - sopimattomasta tai huonosti/väärin valmistelluista aluslattioista, väärästä tai asiattomasta asennuksesta, suosituksistamme poikkeavien soveltumattomien liimojen käytöstä tai muunnetuista mitoista;
 - merkittävistä mekaanisista vaikutuksista/kuormista, joita ei voida katsoa normaaleiksi ja tavanomaisiksi käyttötavoiksi;
 - väärästä tai asiattomasta käsittelystä, käytöstä tai muutoksista Design-lattia GreenTeciin;
 - vuotavista vesiputkista, haljenneista vesiputkista, tulvimisesta, myrskyistä tai ylivoimaisesta esteestä (force majeure);

- lattiapinnan alle jääneestä vedestä tai kosteudesta, hydrostaattisesta paineesta tai muista olosuhteista, jotka aiheuttavat veden/kosteuden muodostumista lattiapinnan alapuolelle;
 - epäasiallisesta käytöstä tai puhdistamisesta kemikaaleilla, jotka poikkeavat EGGERin puhdistus- ja hoito-ohjeiden suosituksista;
 - liiallisen kosteasta, märästä, riittämättömästä tai väärästä puhdistamisesta tai hoidosta;
 - huonekalupyörien vaikutuksista, pyöriväharjaisista (Beater Bars) imureista tai puhdistusvälineistä, lemmikeistä, leluista tai muista esineistä;
 - kemikaaleista ja vahingoista, tulipalosta ja kekäleistä;
 - hankaavien aineiden, vahan, kiillotusaineiden, saippuoiden ja muiden toimestamme suosittelemattomien puhdistusaineiden käytöstä;
 - hioma- ja kiillotuskoneiden, kovien pesuharjojen, painepesureiden tai muiden sen kaltaisten välineiden käyttämisestä;
 - seisovasta vedestä tai jatkuvasta altistumisesta vedelle tai muille nesteille vuotavien putkien, vuotavien kodinkoneiden tai tulvimisen vuoksi;
 - teollisista tuotteista, kemikaaleista tai puhdistusaineista, jotka poikkeavat EGGERin puhdistus- ja hoito-ohjeissa eritellyistä;
 - suorasta altistumisesta auringolle tai kuumuudelle;
 - vaalennusaineista, hiusväreistä tai muista värjäävistä aineista;
(Jos olet epävarma kemikaaleja, hiusvärejä, vaalennusaineita tai muita aineita käyttäessäsi, voit tehdä herkkyydestin asentamattomalle laudalle. Luethan myös vastaavan tuotteen pakkausselosteen (käyttöohjeet).)
 - eri tuotantoerien sekoittamisesta.
- Takuu ei koske mitään lisävarusteita, kuten lattiaprofiileja, lattialistoja tai alusmateriaaleja jne.

“Lisävesisuoja”-takuun jatkaminen EGGERin Design-lattialle GreenTec CLIC it! -asennusjärjestelmällä

Kaikki tämän valikoiman tuotteet kestävät vaurioita, jotka johtuvat kotitalouden roiskeista, edellyttäen, että neste on poistettu 72 tunnin kuluessa sen roiskumisesta.

- Koskee ainoastaan EGGERin Design-lattiaa GreenTec CLIC it! -asennusjärjestelmällä.
- Koskee ainoastaan tilapäistä altistumista kosteudelle, joka on aiheutunut kotitaloustoimista, kuten kaatuneesta nesteestä, märistä kengistä tai märistä jaloista kylvyn/suihkun jälkeen tai muista sen kaltaisista toimista, edellyttäen, että nesteet poistetaan mahdollisimman pian (72 tunnin kuluessa).
- Koskee vain vikoja ja vaurioita, jotka ovat tuotteelle ominaisia ja sisältää nelitahoisen vakuutuksen (kestävä, pitkä käyttöikä, pysyvä muoto ja pysyvät mitat), kuten kuvattu sivulla 2.

EGGER Design-lattian GreenTec takuuehtojen lisäksi koskevat seuraavat vaatimukset, ehdot ja poissulkeminen “Lisävesisuoja”-takuun laajennusosaa:

- Tuotteen asentaminen kosteisiin ja märkiin tiloihin (esim. sauna-, kylpylä- ja allasalueet) on kielletty.
- Asennettaessa tiloihin, joissa on vesilähde (esim. kylpyhuoneet, pyykkihuoneet) tai käsienpesuautaiden, pesukoneiden, astianpesukoneiden, jääkaappien ja/tai pakastinten ympärillä olevalle alueelle on kaikki seinien elämisvarat, suihkukaapit ja putket peitettävä/tiivistettävä pysyvästi joustavasti ja veden pitävästi.
- Kaikenlaisten nesteiden aiheuttamat vauriot, kun nestettä ei ole poistettu 72 tunnin kuluessa tapahtuneesta, sekä kaikki vauriot ja tuotteen kunto, joka johtuu liiallisesta käytöstä ja väärinkäytöstä, mukaan lukien liiallisesta mekaanisesta kuormituksesta ja altistumisesta kosteudelle, jota ei voi luokitella normaaliksi ja tavanomaiseksi kotitalouden käytöksi, on suljettu pois.

Takuuvaatimusten esittäminen

- Ostaja voi käyttää tämän takuun hänelle antamaa oikeutta esittämällä täysin täytetyn takuukortin ja ostotodistuksen takuuaajan sisällä välittömästi vaurion tai takuukysymyksen tunnistamisen jälkeen valtuutetulle jälleenmyyjälleen, jolta hän on ostanut tuotteen ja/tai EGGERille. Ostajan on todistettava, ettei takuujakso ole umpeutunut (esittämällä ostotositteet).
- Takuuvaatimuksista ilmoittamisen jälkeen EGGER pidättää itsellään oikeuden tarkistaa EGGER Design-lattian GreenTec sen asennuspaikassa ja varmistaa takuuvaatimuksen pätevyuden huomioiden vaatimuksen syyn ja laajuuden.

Huolto takuuvaatimuksen yhteydessä

- Tämä takuu kattaa ainoastaan EGGER Design-lattian GreenTec korjauksen tai vaihtamisen EGGERin toimesta. EGGER on vapaa korjaamaan tai vaihtamaan tuotteen. Vaihtamisen yhteydessä vanha tuote vaihdetaan veloituksetta (vähentäen käyttökelpoinen käyttöikä) uuteen samanlaiseen, saman luokan ja tyyppin tuotteeseen. Mikäli kyseistä tuotetta ei enää valmisteta virheestä ilmoittamisen ajankohtana, on EGGER oikeutettu toimittamaan samankaltaisen tuotteen. Poistaminen, uudelleen asentaminen tai muut erityiset toimet on toteutettava ainoastaan, kun ne on ensin hyväksytty EGGERin toimesta. Muut aiheutuneet kulut (esim. kokoaminen, purkaminen jne.) korvataan vain pakollisten varausten mukaisesti.
- Takuukorvaus määräytyy sen mukaan, kuinka paljon käyttökelpoisesta käyttöiästä on jo kulunut, tähän viitataan "nykyisenä arvona". Uuden tuotteen arvoon verraten pienenee takuukorvaus vuosittain tietyllä prosenttimäärällä riippuen koko takuujakson pituudesta. Esimerkiksi:
 - Kun koko takuujakso on 5 vuotta, on vähennys $1/5 = 20,0\%$.
 - Kun koko takuujakso on 25 vuotta, on vähennys $1/25 = 4,0\%$.Asiakas kattaa nykyisen ja uuden tuotteen arvon välisen eron.
- Takuujaksoa ei jatketa tämän takuun alaisten palveluiden tarjoamisen vuoksi, erityisesti korjauksen tai vaihtamisen yhteydessä. Tällöin takuujakso ei ala myöskään uudestaan.

Lakisääteiset kuluttajaoikeudet:

Tämä takuu ei rajoita lakisääteisiä kuluttajaoikeuksia; kuluttajilla on oikeus lakisääteisiin takuuvaatimuksiin takuun kattamien oikeuksien lisäksi.



Takuukortti

(Omia tietojasi varten. Täytä ja säilytä tulevaa käyttöä varten.)

Tämä takuukortti koskee:

Asiakas

Nimi	Katuosoite / talonro:
Kaupunki	Maa
Käyttökohde	

Tämä takuutodistus koskee tuotetta:

Tuote

Tuotteen nimi	
Kuosi	
Rakennuksen alueen koko	
Tavaran vastaanottamispvm	

Lattian asennustöiden urakoitsija:

Urakoitsija

Nimi	Katuosoite / talonro:
Kaupunki	Maa

Jälleenmyyjä:

Jälleenmyyjä

Nimi	Katuosoite / talonro:
Kaupunki	Maa

EGGERin Design-lattian GreenTec hoito-ohjeet

Helposti puhdasta!

Suurin osa liasta voidaan välttää oikean kokoisilla ovimatoilla tai sisäänkäyntialueiden puhdistusalueilla. Suosittelemme käyttämään loppulattiaa varten imurin harjasuulaketta. Riippuen käytön ja lian määrästä voit myös pyyhkiä lattian säännöllisesti kostealla liinalla tai mopilla. Varmista, että puhdistat viisteet myös pitkittäin. Ihanteellista puhdistusta varten suosittelemme käyttämään EGGERin järjestelmäkohtaista Clean-it-lattianpesuainetta.

EGGERin Design-lattian GreenTec suositeltu suojaaminen

- Sisäänkäynnit tulee peittää oikean kokoisella kura-altaalla/ovimatolla.
- Julkisissa tiloissa, joissa EGGER Design-lattia GreenTecrajoittuu suoraan ulkotilaan, tulisi lattian yhteyteen asentaa vastaavasti mitoitettu puhdistusalue.
- Valmiskeittiöt ja kiinteät kaapistot on asennettava ennen asentamista ja EGGER Design-lattia GreenTec tulisi asentaa ainoastaan peruslistan alle asti. Design-lattia GreenTec on pääosin suunniteltu uivaan asennukseen, jolloin se saa seurata luonnollista liikettä. Liikettä ei siksi saa estää tai rajoittaa painavilla esineillä. Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että painavien huonekalujen, kodinkoneiden ja muiden painavien esineiden paikoilleen asettamisen jälkeen lattia pullistelee, suosittelemme sijoittamaan esineen muualle.
- Nosta huonekalua sitä siirtäessäsi – älä työnnä, ellei huonekalujen jalkojen alla ole kangasta tai peittoa.
- Laita huonekalujen, kuten tuolien ja pöytien, jalkojen alle huopatassut. Puhdista ne säännöllisesti ja tarkasta niiden toiminta – vaihda tarvittaessa.
- Käytä työtuoleissa ja muissa pyörällisissä varusteissa pehmeitä huonekalupyöriä (tyyppi W). Jos sopivia tuolin pyöriä ei ole saatavilla, käytä lattialla suojamattoa. Puhdista työtuolien ja huonekalujen huonekalupyörät säännöllisesti ja tarkasta niiden toiminta – vaihda tarvittaessa.
- Käytä harjasuulaketta imuroidessasi. Pyörivät harjat on poistettava käytöstä / poistettava.
- Puhdista EGGER Design-lattia GreenTec ainoastaan nahkealla liinalla.
- Poista läikkyneet nesteet, seisova kosteus ja nesteet välittömästi, äläkä jätä niitä lattian päälle pidemmäksi aikaa, kuin on tarpeen. Älä upota/kasta lattiaa veteen tai muihin nesteisiin.
- Älä käytä kalvoa muodostavia puhdistusaineita. Suosittelemme käyttämään EGGERin järjestelmäkohtaista Clean-it-lattianpesuainetta.
- Höyrypuhdistinta käytettäessä on olennaista pitää kone koko ajan liikkeessä. Höyrypesuri on täytettävä ja sitä on käytettävä ainoastaan puhtaalla vedellä. Älä lisää veteen puhdistus- tai muita lisäaineita.
- Älä käytä hioma-, pesu- ja kiillotuskoneita, kovia pesuharjoja, painepesureita tai muita sen kaltaisia tuotteita EGGERin GreenTec Design-lattiaan.
- Älä koskaan käytä Design-lattiaan GreenTec hankaavia tai hiovia aineita tai teräsvillaa.
- Design-lattian GreenTec vahaaminen ja/tai kiillotus on kielletty.
- Design-lattian GreenTec täydellinen pintalakkaus ei ole tarpeen tai sallittu.
- Kun EGGERin Design-lattia GreenTec asennetaan ja sitä käytetään kampaamoissa, kauneusstudioissa tai muissa samankaltaisissa tiloissa huomaathan, että istuinten alla ja ympärillä olevat tai vastaavat alueet on peitettävä/varustettava riittävän suurella suojamatolla. Tämä johtuu siitä, että esimerkiksi kampaamoissa käytettävät hiusvärit ja muut väriaineet voivat aiheuttaa peruuttamattomia lattiapinnan värjäymiä/muutoksia riippuen konsentraatiosta, ainesosista ja kosketuksen kestosta. Jos hiusväri, valkaisuaine tai muut väriaineet pääsevät kuitenkin kosketuksiin lattiapinnan kanssa, on ne poistettava välittömästi ja tahraantunut alue on pyyhittävä kostealla liinalla. Mikäli tämä ei ole enää mahdollista, voidaan paikalliset pinnan väritahrat/värjäymät poistaa Design-lattialta GreenTec seuraavasti:
 - Puhdista puhdistettava alue "Dr. Schutz Elatex"-tahrannoistoaineella
 - Kevyt väritahrojen/värjäymien pinnan poisto (osittainen hionta) "Dr. Schutz PU fixing pad (grey)" -tahrannoistoaineella
 - Pysyvissä jäljissä käsittely seuraavaksi "Dr. Schutz polishing pad white"- ja "Stain remover Elatex"-tuotteilla
 - Levitä/käsittele (kahdesti) käsitelty alue lopuksi "Dr. Schutz PU Anticolor"-tuotteella.
- Jos olet epävarma kemikaaleja, hiusvärejä, vaalennusaineita tai muita värjäviä aineita käyttäessäsi, voit tehdä herkkyystestin asentamattomalle laudalle. Lue myös kunkin tuotteen pakkauksessa olevat käyttöohjeet.
- Löydät lisätietoja monikerroksisen, modulaarisen lattiapäällysteen puhdistuksesta ja ylläpidosta "Puhdistus ja hoito_MMF Flooring" -teknisestä tiedotteesta osoitteessa: <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Tässä lueteltujen puhdistus- ja huolto-ohjeiden noudattamatta jättäminen johtaa kaikkien takuuvaatimusten raukeamiseen.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Saksa

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Venäjä

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com