

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garanti og pleie

**Garantierklæring og  
vedlikeholdsinstruksjoner for  
Egger Design Gulv GreenTec**



# Frivillig produsentgaranti

## EGGER Design Gulv GreenTec garanterer høyeste kvalitet i materiale og utførelse.

### Garantibeskyttelse:

- Ved anlegg i boligområder, 25 års garanti fra kjøpsdato (kjøpsbevis) for EGGER Design Gulv GreenTec
- Ved anlegg i kommersielle lokaler, 5-års garanti fra kjøpsdato (kjøpsbevis) for EGGER Design Gulv GreenTec, forutsatt at installasjonen er fullført av en fagmann.

### Denne garantien\* gir firedobbel garanti med hensyn til følgende egenskaper:

- Robust – vakre overflater i mange år takket være det holdbare slitelaget\*\*.
- Lang service – vakkert utseende i mange år. Beskyttelse mot falming og misfarging av innredningsbildet.
- Stabil form – ingen pressing av undergulvkonturen.
- Stabile dimensjoner – ingen merkbar endring av dimensjon når temperaturen endres.

\* EGGER Design Gulv GreenTec med CLIC it! installasjonssystemet leveres også med en «Garanti for Avansert fuktbeskyttelse» (for mer informasjon, se «Garanti for Avansert fuktbeskyttelse»-delen for EGGER Design Gulv GreenTec med CLIC it!).

\*\* betyr at det er slitasje- og støtbestandig

### Krav, betingelser og unntak:

- Denne garantien gjelder private boligområder og kommersielle områder og gjelder utelukkende egenskapene nevnt ovenfor (robust, lang levetid, stabil form og stabile dimensjoner).
- Design Gulv GreenTec må legges i rom som er egnet for produktet (se produktinformasjonsbrosjyren og DIN EN ISO 10874). Denne garantien gjelder ikke Design Gulv GreenTec som har blitt lagret og lagt i fuktige/våte omgivelser (f.eks. sauna-, spa- og bassengområder) og hvis produktet brukes i et bruksområde som er over den annonserte serviceklassen.
- Hvis gulv som har elementer som er synlig skadet eller har andre åpenbart gjenkjennelige feil, legges, bortfaller alle garantikrav.
- Denne garantien gjelder bare førstevalgsprodukter. Andre valgprodukter, spesielle gjenstander eller annen Design Gulv GreenTec, som ble solgt med rabatt, samt forskjeller i farge, glans eller struktur sammenlignet med bilde- og prøvematerialer, er unntatt fra denne garantien.
- Denne garantien kan ikke overføres, gjelder bare den første kjøperen og kun for den første installasjonen av Design Gulv GreenTec.
- Installasjonen må være utført i henhold til installasjonsinstruksjonene som gjelder for Design Gulv GreenTec (finnes enten hos din forhandler eller på [www.egger.com](http://www.egger.com)). Ved manglende overholdelse er alle garantikrav ugyldige.
- Design Gulv GreenTec må brukes som tiltenkt og i samsvar med vedlikeholdsinstruksjonene. Den må ikke ha vært utsatt for unormal belastning, feil eller aggressiv behandling.
- Skade forårsaket av fallende husholdningsobjekter (sprekker, fliser/flassing eller riper som er tydelig synlige fra en normal posisjon, dvs. stående eller sittende over gulvet i en avstand på minst 90 cm) er kun dekket av garantien, gitt at gjenstandene ikke har en vekt som overskrider 0,5 kg og faller fra en høyde på maksimalt 0,9 m. Mindre slitasjemerker, slik om mikroriper (som definert i EN 16511), representerer ikke noen skade og utgjør dermed ikke noe garantitilfelle. Skade forårsaket av spisse eller skarpe gjenstander er også unntatt fra garantien.
- Hakk forårsaket av spisse eller skarpe gjenstander eller møbelføtter er unntatt fra garantien. Et hakk betyr at overflaten på Design Gulv GreenTec er permanent deformert i minst ett område, som må være tydelig gjenkjennelig fra en normal posisjon, dvs. stående eller sittende over gulvet i en avstand på minst 90 cm. Alle gjenstander kan ikke overskride en maksimal konsentrert last på 50 kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa).
- Garantiutvidelser eller endringer fra tredjeparts side er unntatt.
- Garantien dekker ikke skade og forringelse, flekker og misfarging, forskjeller i farge, glans og struktur forårsaket av:
  - vann eller fuktighet under Design Gulv GreenTec eller, når det gjelder mineraloverflater, ved mangel på en egnet dampbarriere;
  - et tørt miljø og/eller varme, for eksempel i saunaer, rundt komfyrer (dersom minsteavstanden fastsatt ved lov ikke overholdes), panelvarmeanlegg med nattlagringsfunksjon;
  - naturlig slitasje;
  - uegnet eller dårlig/feil forberedt undergulv, feil installasjon, bruk av uegnet lim som avviker fra våre anbefalinger eller som følge av konverteringstiltak;
  - betydelige mekaniske effekter/belastninger som ikke lenger kan anses som normal og vanlig bruk,
  - feil eller uriktig håndtering, bruk eller endringer i Design Gulv GreenTec;
  - lekkende vannledninger, sprukne vannledninger, oversvømmelser, stormer eller force majeure;
  - innestengt vann eller fuktighet under gulvoverflaten, hydrostatisk trykk eller andre forhold som fører til at vann/fuktighet dannes under gulvoverflaten;

- feil bruk eller rengjøring med andre kjemikalier enn de som er anbefalt i EGGERS rengjørings- og vedlikeholdsinstruksjoner;
  - for fuktig, våt, utilstrekkelig eller feil rengjøring eller pleie;
  - effektene av møbler på hjul, støvsugere eller rengjøringsutstyr med roterende børster (slagstenger) fra kjæledyr, leketøy eller andre gjenstander;
  - kjemikalier og ulykker, brann, glør og branner;
  - bruk av slipemidler, voks, pussemidler, såper og andre rengjøringsmidler som ikke anbefales av oss;
  - bruk av slipe- og pussemaskiner, skurebørster, høytrykksrengjøringsmidler eller lignende utstyr;
  - stående vann eller kontinuerlig eksponering for vann eller andre væsker på grunn av lekkende rør, lekkende husholdningsapparater eller oversvømmelse;
  - andre industriprodukter, kjemikalier eller rengjøringsmidler enn de som er angitt i rengjørings- og vedlikeholdsinstruksjonene for EGGER;
  - direkte eksponering for sollys eller varme;
  - blekemidler, hårfargingsmidler eller andre fargestoffer;  
(Hvis du er usikker når du bruker kjemikalier, hårfargingsmidler eller blekemidler, samt andre stoffer, bør en følsomhetstest utføres på et prøvebrett som ikke er installert. Les også pakningsvedlegget (bruksanvisning) for det aktuelle produktet.)
  - blanding av ulike produksjonspartier.
- Garantien gjelder ikke for noen form for tilbehørgjenstander som gulvprofiler, skjørteplater eller underlagsmaterialer osv.

### «Avansert fuktbeskyttelse» garantiutvidelse for EGGER Design Gulv GreenTec med CLIC it!- installasjonssystemet

Alle produkter i dette sortimentet er motstandsdyktige mot skader fra periodisk husholdningsspill og sprut, forutsatt at væsken fjernes innen 72 timer etter forekomst.

- Gjelder bare EGGER Design Gulv GreenTec med CLIC it!-installasjonssystemet.
- Gjelder bare midlertidig eksponering for fuktighet forårsaket av husholdningsaktiviteter, for eksempel sølte væsker, våte sko eller våte føtter etter bading/dusjing eller lignende aktiviteter, forutsatt at væskene fjernes så snart som mulig (innen 72 timer).
- Gjelder bare feil og mangler som ligger i selve produktet, og inkluderer den firefoldige sikkerheten (robust, lang levetid, stabil form, stabile dimensjoner) som beskrevet på side 2.

I tillegg til garantivilkårene for EGGER Design Gulv GreenTec gjelder følgende krav, vilkår og unntak for «Avansert fuktbeskyttelse»-garantiforlengelsen:

- Installasjon av produktet i fuktige og våte rom (f.eks. sauna, spa og bassengområder) er ikke tillatt.
- Ved legging i rom med vannforsyning (f.eks. bad, vaskerom) eller i området rundt håndvask og vasker, vaskemaskiner, oppvaskmaskiner, kjøleskap og/eller fryserer, må alle bevegelsesforbindelser til vegger, dusjbokser og rør dekkes/forsegles permanent elastisk og vanntett.
- Skade forårsaket av væsker uansett form som ikke er fjernet innen 72 timer etter at de oppstod, samt eventuelle skader og produktforhold som oppstår som følge av overdreven bruk og feilbruk, inkludert overdreven mekanisk belastning og eksponering for fuktighet som ikke kan klassifiseres som normal og standard husholdningsbruk, er utelukket.

### Framgangsmåte ved garantikrav

- Kjøperen kan hevde rettighetene gitt av denne garantien ved å fremvise det fullstendig utfylte garantikortet og kjøpsbevis innen garantiperioden umiddelbart etter å ha anerkjent en skade eller garantiutstedelse til sin autoriserte forhandler som de kjøpte produktet fra og/eller til EGGER. Kjøperen må dokumentere at garantiperioden ikke er utløpt (ved å fremlegge kjøpsbevis).
- Etter rapportering av garantikrav forbeholder EGGER seg retten til å inspisere EGGER Design Gulv GreenTec på installasjonsstedet og verifisere berettigelsen av garantikravet med hensyn til årsaken, og med hensyn til omfanget av kravet.

### Service i tilfelle garantikrav

- Denne garantien dekker bare reparasjon eller utskifting av EGGER Design Gulv GreenTec fra EGGER. EGGER står fritt til å reparere eller bytte ut produktet. Ved utskifting erstattes det gamle produktet gratis (underlagt fratrukk av driftslevetid) med et nytt produkt av samme type og klasse. Dersom det aktuelle produktet ikke lenger produseres på tidspunktet feilen rapporteres, har EGGER rett til å levere et lignende produkt. Eventuell fjerning, reinstallasjon eller andre spesielle tiltak kan bare utføres etter å ha søkt forhåndsgodkjenning fra EGGER. Videre kostnader som oppstår (f.eks. montering, demontering osv.) vil kun kompenseres i samsvar med obligatoriske lovbestemmelser.

- Garantibetaling er avhengig av hvor mye driftslevetiden allerede har løpt, dette henvises til som "aktuell verdi". Sammenlignet med verdien som ny, reduseres garantibetalingen med en prosentverdi per år, som er avhengig av den totale garantiperioden. For eksempel:
  - Total garantiperiode 5 år, reduksjonen er  $1/5 = 20,0\%$ ,
  - Total garantiperiode 25 år, reduksjonen er  $1/25 = 4,0\%$ .
 Forskjellen mellom "aktuell verdi" og "verdi som ny" dekkes av kunden.
- Garantiperioden skal ikke forlenges på grunn av levering av tjenester i henhold til denne garantien, særlig ved reparasjon eller utskifting. I slike tilfeller starter heller ikke garantiperioden på nytt.

### Lovfestede forbrukerrettigheter:

Dine lovfestede forbrukerrettigheter er ikke begrenset av denne garantien; forbrukere har rett til de lovfestede garantikravene i tillegg til sine rettigheter under garantien.



### Garantikort

(For dine opptegetninger. Vennligst fyll den ut og ha den tilgjengelig hvis det skulle være nødvendig.)

#### Dette garantikortet gjelder for:

**Kunde**

Navn \_\_\_\_\_ Gate/husnr. \_\_\_\_\_  
 By \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_  
 Bruksområde \_\_\_\_\_

#### Denne garantierklæringen gjelder for produktet:

**Produkt**

Produktnavn \_\_\_\_\_  
 Dekor \_\_\_\_\_  
 Arealstørrelse i bygningen \_\_\_\_\_  
 Dato for mottak av varene \_\_\_\_\_

#### Entreprenør for gulvinstallasjonsarbeid:

**Entreprenør**

Navn \_\_\_\_\_ Gate/husnr. \_\_\_\_\_  
 By \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

#### Forhandler:

**Forhandler**

Navn \_\_\_\_\_ Gate/husnr. \_\_\_\_\_  
 By \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_



# Vedlikeholdsinstruksjoner for EGGER Design Gulv GreenTec

## Bare rent!

Det meste av smuss kan unngås ved å ha egnede dørmatter eller rengjøringssoner i inngangspartier. For resten av gulvet anbefales det å bruke børstefestet på støvsugeren. Avhengig av bruksfrekvens og mengde smuss, bør du også regelmessig tørke gulvet med en fuktig klut eller mopp. Sørg også for å rengjøre fasene i lengderetningen. For optimal rengjøring anbefaler vi Clean-it, den EGGER-systemspesifikke gulvrengjøren.

## Optimal beskyttelse for EGGER Design Gulv GreenTec:

- Inngangspartier må være utstyrt med en rengjøringszone/dørmatte i riktig størrelse.
- Ved kommersielle bruksområder der EGGER Design Gulv GreenTec fører direkte utenfor, må det bygges inn en rengjøringszone av passende størrelse i gulvkonstruksjonen.
- Innebygde kjøkken og innebygde skap bør monteres før installasjon, og EGGER Design Gulv GreenTec bør legges bare til under bunnen. Design Gulv GreenTec er i utgangspunktet designet for flytende installasjon slik at den kan følge sitt naturlige bevegelsesmønster. Bevegelse bør derfor ikke blokkeres eller begrenses av tunge gjenstander. I det usannsynlige tilfellet at gulvbelegget buler ut etter å ha plassert tunge møbler, husholdningsapparater og andre tunge gjenstander, anbefales det at gjenstanden plasseres et annet sted.
- Løft møbler når du flytter dem – ikke skyv dem med mindre du legger en klut eller et teppe under møbelføttene.
- Fest filputer til føttene på møbler, inkludert stoler og bord. Rengjør disse regelmessig og inspiser for riktig funksjonalitet – bytt disse om nødvendig.
- På kontorstoler og alt annet utstyr på ruller skal myke møbelhjul (type W) brukes. Hvis egnede stolhjul ikke er tilgjengelige, må det brukes en gulvbeskyttelsesmatte. Rengjør kontorstol og møbelhjul regelmessig og inspiser for riktig funksjonalitet – bytt disse om nødvendig.
- Bruk børstefestet når du støvsuger. Roterende slagbjelker må deaktiveres/fjernes.
- Rengjør kun EGGER Design Gulv GreenTec med en lett fuktig klut.
- Fjern sølte væsker, stående fuktighet og væsker umiddelbart og la dem ikke ligge på gulvet lenger enn nødvendig. Ikke fyll/dypp gulvet med vann eller andre væsker.
- Ikke bruk rengjøringsprodukter som kan etterlate seg rester. Vi anbefaler Clean-it, vår EGGER-systemspesifikke gulvrens.
- Når du bruker en damprens, er det viktig å holde maskinen i bevegelse. Damprenseren skal kun fylles og brukes med rent vann. Ikke tilsett rengjøringsmidler eller andre tilsetningsstoffer.
- Ikke bruk slipe-, skure- og pussemaskiner, skurebørster, høytrykksrengjøringsmidler eller lignende produkter på EGGER Design Gulv GreenTec.
- Bruk aldri slipemidler, skuremidler eller stålull på Design Gulv GreenTec.
- Voksing og/eller pussing av Design Gulv GreenTec er ikke tillatt og må ikke gjøres.
- Fullstendig overflatetetting av Design Gulv GreenTec er verken nødvendig eller tillatt.
- Ved installasjon og bruk av EGGER Design Gulv GreenTec i frisørsaloner, skjønnhetssaloner eller lignende rom, vær oppmerksom på at overflateområdene under og rundt avføringen eller lignende områder må dekkes/utstyres med en tilstrekkelig stor beskyttelsesmatte. Dette skyldes at hårfarging og andre fargede stoffer, som for eksempel brukes i frisørsaloner, kan føre til irreversibel misfarging/endringer i gulvoverflaten avhengig av konsentrasjon, ingredienser og brukslengde. Hvis hårfargingsmidler, blekemidler eller andre fargestoffer likevel skulle komme i kontakt med overflaten på gulvet, må de fjernes umiddelbart og det berørte området nøytraliseres med en fuktig klut. Dersom dette ikke er mulig, kan fargeflekker/misfarging som oppstår lokalt på overflaten av Design Gulv GreenTec fjernes som følger:
  - Rengjør delvis det berørte området med flekkfjerner «Dr. Schutz Elatex»
  - Lett overflatearbeid (delvis sliping) ved fjerning av fargeflekker/misfarging med «Dr. Schutz PU fixing bad (grey)»
  - Ved varige merker, påfølgende behandling med «Dr. Schutz pussepute hvit» og «Flekkfjerner Elatex»
  - Til slutt, delvis påføring /innarbeid (to ganger) av «Dr. Schutz PU Anticolor» på de behandlede områdene.
- Hvis du er usikker når du bruker kjemikalier, hårfargingsmidler eller blekemidler, samt andre fargestoffer, bør en følsomhetstest utføres på et prøvebrett som ikke er installert. Les også bruksanvisningen på pakningsvedlegget til det aktuelle produktet.
- Ytterligere informasjon om rengjøring og vedlikehold av modulære gulvbelegg i flere lag er tilgjengelig i det tekniske databladet 3 «Rengjøring og vedlikehold\_MMFGulv» på <http://www.mmfa.eu/de/download.html>

Manglende overholdelse av rengjørings- og vedlikeholdsinstruksjonene som er oppført her, ugyldiggjør alle garanti- og garantikrav.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Tyskland

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusland

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)