

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantía y mantenimiento

**Declaración de garantía e
instrucciones de mantenimiento
para pisos Egger Comfort**



Garantía voluntaria del fabricante

Los pisos EGGER Comfort garantizan la mejor calidad en material y mano de obra.

Cobertura de la garantía:

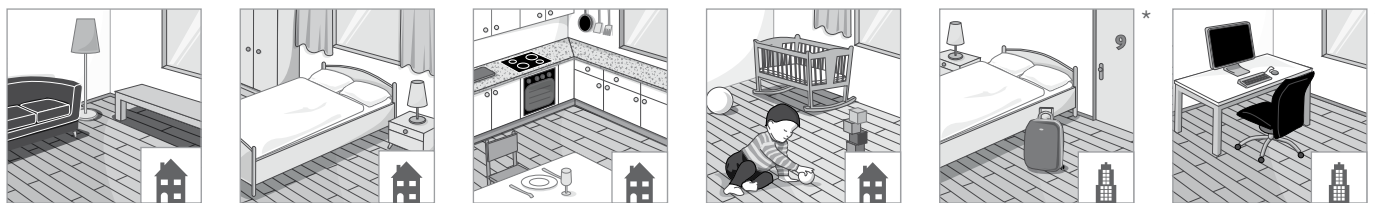
- Cuando se colocan en áreas residenciales, garantía de 15 años a partir de la fecha de compra (recibo de compra) para los pisos EGGER Comfort con clase de uso 31.
- Cuando se colocan en áreas residenciales, garantía de 20 años a partir de la fecha de compra (recibo de compra) para los pisos EGGER Comfort con clase de uso 32.
- Cuando se colocan en espacios comerciales, garantía de 5 años a partir la fecha de compra (recibo de compra) para los pisos EGGER Comfort, siempre y cuando la instalación la lleve a cabo un instalador profesional.

Esta garantía ofrece una triple seguridad con respecto a las siguientes características:

- Resistencia a manchas permanentes: fáciles de limpiar y cuidar.
- Resistencia al desgaste de la imagen del diseño.
- Durabilidad: imagen del diseño que conserva la belleza durante muchos años gracias a la superficie resistente.

Requisitos, condiciones y exclusiones:

- Esta garantía se aplica a las áreas residenciales privadas y áreas comerciales y se refiere exclusivamente a las 3 características mencionadas anteriormente (resistencia, ausencia de desgaste y durabilidad).



*Solo se aplica a los pisos EGGER Comfort PRO con clase de uso 32.

- Los pisos EGGER Comfort deben instalarse en espacios que sean adecuados para el producto (consulte el folleto de información del producto y la norma DIN EN ISO 10874). Esta garantía no se aplica para los pisos EGGER Comfort que se hayan almacenado o instalado en ambientes húmedos o con presencia de agua (por ejemplo, áreas de sauna, spa y piscinas) ni si el producto se utiliza en un área de aplicación que supere la clase de uso indicada.
- Si se instalan elementos del piso que están visiblemente dañados o tienen otros defectos que se pueden reconocer fácilmente, se invalidan todos los derechos de garantía.
- Esta garantía se aplica únicamente para productos nuevos y en perfecto estado. Los productos de segunda mano, los artículos especiales u otros pisos EGGER Comfort, que se hayan vendido con descuento, así como también los que presenten diferencias de color, brillo o textura en comparación con los materiales de las imágenes y las muestras no se incluyen en esta garantía.
- Esta garantía es intransferible y se aplica solo al primer comprador y a la primera instalación de los pisos EGGER Comfort.
- La instalación debe haberse realizado de acuerdo con las instrucciones de instalación válidas para los pisos EGGER Comfort (disponibles a través de su distribuidor o en www.egger.com). En caso de incumplimiento, se anulan todos los derechos de garantía. La instalación en espacios de uso comercial debe realizarla un instalador de pisos profesional.
- Los pisos EGGER Comfort deben usarse según lo previsto y de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento. No deben haber sido sometidos a una tensión anormal o a un tratamiento inadecuado o agresivo.
- La garantía solo cubre los daños causados por la caída de objetos domésticos (grietas, mellas / descascarillados o rayones que sean claramente visibles desde una posición normal, es decir, de pie o sentado a una distancia mínima de 90 cm del piso) siempre y cuando los objetos no superen un peso de 0,5 kg y caigan desde una altura no superior a 0,9 m. Las marcas de desgaste menores, como los microrayones (tal como se define en la norma EN 16511) no representan un daño y, por lo tanto, no constituyen un caso de garantía. Quedan excluidos de esta garantía los daños causados por objetos puntiagudos o de bordes afilados.
- Quedan excluidas de esta garantía las abolladuras causadas por objetos puntiagudos o de bordes afilados, o por las patas de muebles. Una abolladura significa que la superficie de los pisos EGGER Comfort se deformó de manera permanente en al menos un área, que debe reconocerse claramente desde una posición normal, es decir, de pie o sentado por encima del piso a una distancia mínima de 90 cm.
- Quedan excluidas las ampliaciones o modificaciones de la garantía por parte de terceros.

- Esta garantía no cubre los daños ni el deterioro, las manchas ni la decoloración, ni las diferencias de color, brillo y estructura causadas por:
 - agua o humedad debajo de los pisos EGGER Comfort o, en el caso de las superficies minerales, por la falta de una barrera de vapor adecuada;
 - un ambiente seco o con calor como en los saunas, alrededor de las estufas (si no se respeta la distancia mínima prescrita por la ley) o sistemas de calefacción de paneles con función de almacenamiento nocturno;
 - desgaste natural;
 - contrapisos inadecuados o mal preparados, instalación inadecuada o incorrecta, o uso de adhesivos inadecuados que difieran de nuestras recomendaciones o que deriven de medidas de conversión;
 - efectos mecánicos / cargas considerables que ya no puedan considerarse como uso normal y habitual;
 - tratamiento incorrecto o inadecuado, uso o cambios a los pisos EGGER Comfort;
 - fugas o roturas en tuberías de agua, inundaciones, tormentas o fuerza mayor;
 - agua o humedad atrapada bajo la superficie del piso, presión hidrostática u otras condiciones que causen la formación de agua / humedad bajo la superficie del piso;
 - uso indebido o la limpieza con químicos que no son los recomendados en las instrucciones de mantenimiento y limpieza de EGGER;
 - limpieza o mantenimiento con demasiado líquido o humedad o de forma inadecuada o incorrecta;
 - los efectos de los muebles con ruedas, aspiradoras o equipos de limpieza con cepillos giratorios (barras agitadoras), mascotas, juguetes u otros objetos;
 - productos químicos y accidentes, fuego, brasas e incendios;
 - el uso de productos abrasivos, cera, abrillantadores, jabones u otros agentes de limpieza que no recomendamos;
 - el uso de máquinas de esmerilado y pulido, cepillos de fregado, limpiadores de alta presión o equipos similares;
 - agua estancada o exposición continua al agua u otros líquidos debido a fugas en las tuberías o en los electrodomésticos, o inundaciones;
 - productos industriales, químicos o agentes de limpieza distintos de los especificados en las instrucciones de limpieza y mantenimiento de EGGER;
 - exposición directa a la luz solar o al calor;
 - agentes blanqueadores, tinte para el cabello u otras sustancias colorantes; (Si no está seguro al usar productos químicos, tintes o agentes blanqueadores, así como otras sustancias, realice un test de sensibilidad en una placa de muestra que no esté instalada. Por favor, lea también el prospecto [instrucciones de uso] del producto correspondiente.);
 - la mezcla de lotes de producción diferentes.
- La garantía no se aplica a ningún tipo de accesorio como perfiles de pisos, zócalos o materiales de la capa base, etc.

Procedimiento en caso de un reclamo de garantía

- El comprador puede ejercer los derechos que le otorga esta garantía presentando al distribuidor autorizado al que compró el producto o a EGGER la tarjeta de garantía totalmente completada y el recibo de compra dentro del período de garantía inmediatamente después de reconocer un daño o problema cubierto por ella. El comprador debe demostrar que el período de garantía no expiró (facilitando el recibo de compra).
- Tras la presentación de los reclamos de garantía, EGGER se reserva el derecho de inspeccionar los pisos EGGER Comfort en el lugar de instalación y de verificar la validez del reclamo de la garantía con respecto a la causa y al alcance del reclamo.

Servicio en caso de un reclamo de garantía

- Esta garantía cubre únicamente la reparación o sustitución de los pisos EGGER Comfort. EGGER puede reparar o sustituir el producto a su elección. En caso de sustitución, el producto anterior se reemplaza sin costo (sujeto a deducción de la vida útil) por un nuevo producto del mismo tipo, clase y características. Si el producto en cuestión ya no se fabrica al momento en que se notifica la falla, EGGER tiene derecho a suministrar un producto similar. Cualquier retirada, reinstalación u otras medidas particulares solo pueden realizarse habiendo solicitado el consentimiento previo de EGGER. Los demás gastos en que se incurra (por ejemplo, montaje, desmontaje, etc.) solo se compensarán de acuerdo a las provisiones legales obligatorias.
- El pago de la garantía depende de cuánto tiempo de la vida útil ya haya expirado, lo que se denomina “valor actual”. En comparación con el valor de los bienes en estado nuevo, el pago de la garantía se reduce anualmente en la parte porcentual relativa al período total de la garantía, es decir:
 - por un período de garantía de 5 años, en $1/5 = 20,0\%$,
 - por un período de garantía de 15 años, en $1/15 = 6,7\%$,

→ por un período de garantía de 20 años, en $1/20 = 5,0\%$.

El cliente asumirá la diferencia entre el valor actual y el valor en estado nuevo.

- El período de garantía no se prorrogará a causa de la prestación de servicios en virtud de esta garantía, en particular, en caso de reparación o sustitución. En tales casos, tampoco comenzará un nuevo período de garantía.

Derechos legales del consumidor:

Sus derechos legales como consumidor no se ven restringidos por esta garantía; los consumidores tienen derecho a los reclamos de garantía legales, además de ejercer sus derechos bajo esta garantía.



Tarjeta de garantía

(Para su archivo. Complétela y téngala a mano por si es necesaria).

Esta tarjeta de garantía se aplica a:

Cliente

| | |
|----------------------|---------------------|
| Nombre | Calle / N.º de casa |
| Ciudad | País |
| Sector de aplicación | |

Esta declaración de garantía se aplica al producto:

Producto

| |
|--------------------------------------|
| Nombre del producto |
| Diseño |
| Superficie en el edificio |
| Fecha de recepción de las mercancías |

Contratista para el trabajo de instalación de pisos:

Contratista

| | |
|--------|---------------------|
| Nombre | Calle / N.º de casa |
| Ciudad | País |

Distribuidor:

Distribuidor

| | |
|--------|---------------------|
| Nombre | Calle / N.º de casa |
| Ciudad | País |

Instrucciones de mantenimiento para los pisos EGGER Comfort

¡Límpielos!

La mayoría de la suciedad puede evitarse si se utilizan felpudos adecuados o zonas de limpieza en las áreas de entrada. Para el resto del piso, se recomienda usar el accesorio de cepillado de la aspiradora. Dependiendo de la frecuencia de uso y de la cantidad de suciedad, también debe limpiar regularmente el piso con un paño húmedo o un lampazo. También limpie los biseles en dirección longitudinal. Para lograr una limpieza óptima, recomendamos Clean-it, el limpiador de pisos específico del sistema EGGER.

Protección óptima para los pisos EGGER Comfort:

- Las áreas de entrada deben estar equipadas con un felpudo / zona de limpieza de tamaño adecuado.
- En el caso de aplicaciones comerciales en las que los pisos EGGER Comfort conduce directamente al exterior, se debe incorporar una zona de limpieza de tamaño adecuado en la estructura del piso.
- Las cocinas y armarios empotrados deben ensamblarse antes de la instalación, y los pisos EGGER Comfort deben colocarse solo hasta debajo de la base. Los pisos EGGER Comfort están diseñados para una instalación flotante que le permite seguir su patrón de movimiento natural. El movimiento, por tanto, no debe bloquearse o limitarse con objetos pesados. En el caso improbable de que, después de colocar muebles, electrodomésticos y otros objetos pesados, el revestimiento del piso sobresalga, se recomienda que el objeto se coloque en otro lugar.
- Pegue almohadillas de fieltro en las patas de los muebles, incluidas sillas y mesas. Límpielas regularmente, compruebe que funcionen correctamente y sustitúyalas si es necesario.
- Levante los muebles cuando los mueva: no los empuje a menos que coloque un paño o una manta debajo de las patas.
- En sillas de oficina y todos los demás equipos con rueditas, se deben utilizar ruedas blandas (tipo W). Si no se encuentran disponibles ruedas de silla adecuadas, se puede utilizar una alfombra protectora de pisos. Limpie regularmente las ruedas de los muebles y sillas de oficina, inspeccione si funcionan correctamente y sustitúyalas si es necesario.
- Use el accesorio de cepillado cuando limpie con la aspiradora. Se debe desactivar o retirar la barra agitadora giratoria.
- Limpie los pisos EGGER Comfort solo con un paño ligeramente húmedo.
- Limpie inmediatamente los líquidos derramados y la humedad y los líquidos estancados y no los deje en el piso más tiempo del necesario. No inunde o empape el piso con agua u otros líquidos.
- No utilice nunca agentes abrasivos, corrosivos o lana de acero en los pisos Comfort.
- No utilice limpiadores a vapor.
- No utilice máquinas de esmerilado, abrasión y pulido, cepillos de fregado, limpiadores de alta presión ni productos similares en los pisos Comfort.
- No utilice productos de limpieza que puedan dejar residuos. Recomendamos Clean-it, el limpiador de pisos específico del sistema EGGER.
- No está permitido encerar o pulir los pisos EGGER Comfort y debe evitarse esta práctica.
- No es necesario ni se permite sellar por completo la superficie de los pisos EGGER Comfort.
- Encontrará más información sobre la limpieza y el mantenimiento de los revestimientos de pisos modulares multicapas en la hoja de datos técnicos 3 "Limpieza y mantenimiento_Suelo MMF" en <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

El incumplimiento de las instrucciones de limpieza y mantenimiento enumeradas aquí invalida todos los reclamos de garantías.

¿Hay daños?

No importa cuán resistente sea su piso, es posible que los tableros se dañen. Si el daño es leve, el problema puede resolverse fácilmente con la pasta reparadora específica del sistema Decor Mix & Fill o cera dura. Los tableros con daños más serios los puede reemplazar fácilmente un instalador profesional.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Alemania

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com