

# Declaración de garantía: Garantía voluntaria del fabricante

## Revestimientos para pisos EGGER

### Garante

- EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG, Am Haffeld 1, 23970 Wismar, Alemania (support-flooring@egger.com)

EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co.KG garantiza la calidad de los revestimientos para pisos EGGER de acuerdo con las siguientes provisiones.

### Período de garantía

	Pisos laminados básicos			Pisos laminados			Pisos Comfort		Pisos Design
Clase de uso designada (conforme a la norma ISO 10874; consulte el prospecto del producto)	31			31	32	33	31	32	33
Espesor del piso en mm	6	7	8	7-12			8-10		7,5
Período de garantía* en el sector residencial privado	7 años	10 años	13 años	15 años	20/25*** años	25 años	15 años	20 años	25 años
Período de garantía* en el sector comercial**	5 años								

\*Desde la fecha en la que el cliente realiza la compra (prueba de compra). \*\*Si un instalador de pisos profesional se encarga de realizar la instalación.

\*\*\* "Límite de tiempo de vida útil" solo válido para productos Aqua+

### Alcance de la garantía

Esta garantía\*\* solo es válida en el país en donde se compró el revestimiento para pisos y se limita a los siguientes aspectos:

- Durabilidad:** las superficies de diseño conservan la belleza durante muchos años gracias a su gran resistencia a la abrasión. Nuestra garantía de abrasión incluye los cantos. La abrasión se define como la eliminación completa de la capa de diseño en al menos un área claramente dañada en este sentido con un tamaño de al menos 1 cm<sup>2</sup>.

- Resistencia a los choques: los revestimientos soportan la tensión que es habitual en el hogar.
- Higiene y resistencia a las manchas: los revestimientos son fáciles de limpiar y mantener.

\*\*Los pisos laminados Aqua CLIC *it!*, los pisos laminados Aqua+ y Design Green *Tec* de EGGER ofrecen una garantía extendida. (Para obtener más información, consulte las secciones "Extensión de la garantía para los pisos laminados Aqua CLIC *it!* de EGGER" y "Extensión de la 'garantía avanzada de protección contra el agua' para los pisos laminados Aqua+ y Design Green *Tec* de EGGER").

## Requisitos, condiciones y exclusiones

- Esta garantía cubre el sector residencial privado y el sector comercial (sector objeto) y se refiere exclusivamente a los aspectos mencionados anteriormente.
- Los pisos EGGER se deben instalar en habitaciones apropiadas para el producto (clase de uso designada conforme a la norma ISO 10874; consulte el prospecto del producto). Esta garantía no se aplica a pisos EGGER que se hayan almacenado o instalado en ambientes húmedos o con presencia de agua (por ejemplo, áreas de sauna, spa y piscinas) ni si el producto se utiliza en un área de aplicación que supere la clase de uso indicada.
- Si se instalan elementos de piso que estén visiblemente dañados o tengan otros defectos que se pueden reconocer fácilmente, se invalidarán todos los derechos de garantía.
- Esta garantía se aplica únicamente a productos nuevos y en perfecto estado. Los productos de segunda mano, los artículos especiales u otros pisos EGGER que se hayan vendido con descuento, así como también los que presenten diferencias de color, brillo o acabado en comparación con los materiales de las imágenes y las muestras no se incluyen en esta garantía.
- Esta garantía es intransferible y se aplica solo al primer comprador y a la primera instalación de los pisos EGGER.
- La instalación se debe haber realizado de acuerdo con las instrucciones de instalación válidas para los pisos laminados EGGER (consulte el prospecto del producto o visite [www.egger.com](http://www.egger.com)). En caso de incumplimiento, se anulan todos los derechos de garantía.  
La instalación en espacios de uso comercial debe estar a cargo de un instalador de pisos profesional.
- Los pisos EGGER se deben usar según lo previsto y de acuerdo con las instrucciones de limpieza y mantenimiento. No se deben haber sometido a una tensión anormal o a un tratamiento inadecuado o agresivo.
- La garantía solo cubre los daños causados por la caída de objetos domésticos (grietas, mellas/descascarillados o rayones que sean claramente visibles desde una posición normal, es decir, de pie o sentado a una distancia mínima de 90 cm) siempre y cuando los objetos no superen un peso de 0,5 kg y caigan desde una altura no superior a 0,9 m. Las marcas de desgaste menores como los microrayones no representan un daño y, por lo tanto, no constituyen un caso de garantía. Quedan excluidos de esta garantía los daños causados por objetos puntiagudos o de bordes afilados.
- Quedan excluidas de esta garantía las abolladuras causadas por objetos puntiagudos o de bordes afilados, o por las patas de muebles. Una abolladura significa que la superficie de los pisos EGGER se deformó de manera permanente en al menos un área, que debe reconocerse claramente desde una posición normal, es decir, de pie o sentado por encima del piso a una distancia mínima de 90 cm.
- Quedan excluidas las ampliaciones o modificaciones de la garantía por parte de terceros.
- Esta garantía no cubre los daños y el deterioro, las manchas y la decoloración, ni las diferencias de color, brillo y acabado causados por:
  - agua o humedad debajo de los pisos EGGER o, en el caso de las superficies minerales, por la falta de una barrera de vapor adecuada;
  - un ambiente seco o con calor como en los saunas, alrededor de las estufas (si no se respeta la distancia mínima prescrita por la ley) o sistemas de calefacción de paneles con función de almacenamiento nocturno;

- desgaste natural;
  - contrapisos inadecuados o mal preparados, instalación inadecuada o incorrecta, o uso de adhesivos inadecuados que difieran de las recomendaciones del fabricante del adhesivo o que deriven de medidas de conversión;
  - efectos mecánicos o cargas considerables que ya no puedan considerarse como uso normal y habitual;
  - tratamiento incorrecto o inadecuado, uso o cambios en los pisos EGGER;
  - fugas o roturas en tuberías de agua, inundaciones, tormentas o fuerza mayor;
  - agua o humedad atrapada bajo la superficie del piso, presión hidrostática u otras condiciones que causen la formación de agua o humedad bajo la superficie del piso;
  - el uso indebido o la limpieza con químicos que no son los recomendados en las instrucciones de mantenimiento y limpieza de EGGER;
  - la limpieza o el mantenimiento con demasiado líquido o humedad o de forma inadecuada o incorrecta;
  - los efectos de los muebles sobre ruedas, aspiradoras o equipos de limpieza con cepillos giratorios, mascotas, juguetes u otros objetos;
  - productos químicos y accidentes, fuego, brasas e incendios;
  - el uso de productos abrasivos, cera, abrillantadores, jabones u otros agentes de limpieza no recomendados por nosotros;
  - el uso de máquinas de esmerilado y pulido, cepillos de fregado, limpiadores de alta presión o equipos similares;
  - agua estancada o exposición continua al agua u otros líquidos debido a fugas en las tuberías o en los electrodomésticos, o inundaciones;
  - productos industriales, químicos o agentes de limpieza distintos de los especificados en las instrucciones de limpieza y mantenimiento de EGGER;
  - exposición directa a la luz solar o al calor;
  - agentes blanqueadores, tinte para el cabello u otras sustancias colorantes;  
(Si no está seguro al usar productos químicos, tintes o agentes blanqueadores, así como otras sustancias, realice una prueba de sensibilidad en una placa de muestra que no esté instalada. Lea también el prospecto [instrucciones de uso] del producto correspondiente.)
  - la mezcla de lotes de producción diferentes.
- Esta garantía no se aplica a ningún tipo de accesorio como perfiles de pisos, zócalos o materiales de la capa base, etc.

## Extensión de la garantía para los pisos laminados Aqua CLIC *it!* de EGGER

- La extensión de la garantía se aplica al ajuste del perfil de los elementos en el área de la junta en T y una exposición máxima al agua de 24 horas conforme a la norma ISO 4760.
- Se aplica solo a fallos y defectos inherentes en el producto e incluye los aspectos mencionados al principio (durabilidad, resistencia a los choques, higiene y resistencia a las manchas).

Además de las condiciones de garantía para los pisos EGGER, los siguientes requisitos, condiciones y exclusiones se aplican a la extensión de la garantía:

- Todas las juntas de expansión se deben rellenar con relleno de adaptación de PE y sellar con silicona sanitaria elástica para que sean impermeables y elásticas de forma permanente.
- Cuando el producto se instala en espacios con un suministro de agua (por ejemplo, baños o lavanderías) o en el área alrededor de lavabos y bacias, lavarropas, lavavajillas, heladeras o congeladores, todas las juntas de movimiento respecto a las paredes, cabinas de ducha y tuberías deben estar cubiertas o selladas de forma permanente y deben ser elásticas e

impermeables.

- Es imprescindible evitar la penetración de agua bajo el piso. Los zócalos, posibles perfiles de acabado en paredes con baldosas y marcos de puertas, entre otros, deben sellarse al piso con silicona sanitaria para que sean impermeables y elásticos de forma permanente.
- Se deben seguir y cumplir todas las guías de instalación. Todas las instrucciones de instalación y limpieza pueden encontrarse en el embalaje del producto y en [www.egger.com](http://www.egger.com).
- No está permitida la instalación del producto en espacios húmedos y mojados (por ejemplo, áreas de sauna, spa y piscina).
- No está permitida la limpieza con máquinas de limpieza o limpiadores de vapor.
- Quedan excluidos los daños causados por líquidos de cualquier tipo que no se hayan limpiado dentro de las 24 horas después de su aparición, así como los daños y condiciones del producto derivados del uso excesivo e indebido, incluida la tensión mecánica excesiva y la exposición a humedad que no pueda clasificarse como uso doméstico normal y corriente. Esto incluye el daño causado por catástrofes (por ejemplo, agua de baja tensión superficial debido al jabón o cualquier tipo de aditivo, inundaciones, tuberías rotas, cualquier tipo de fluido corporal, pérdidas del lavavajillas o refrigerador, etc.) o por humedad entre el piso EGGER y el soporte o los componentes adyacentes de la construcción.

## Extensión de la “garantía avanzada de protección contra el agua” para los pisos laminados Aqua+ y Design Green Tec de EGGER

- Se aplica solo a los pisos laminados Aqua+ de EGGER y a los pisos Design Green Tec de EGGER con el sistema de instalación CLIC *it!*
- Todos los productos de esta serie son resistentes a los daños causados por salpicaduras puntuales de agua doméstica (agua de alta tensión superficial o agua de las cañerías), como líquidos derramados, zapatos mojados o pies mojados luego de un baño o una ducha, o similar, si el líquido se limpia lo más rápido posible dentro de las 72 horas después de su aparición.
- Se aplica solo a fallos y defectos inherentes en el producto e incluye los aspectos mencionados al principio (durabilidad, resistencia a los choques, higiene y resistencia a las manchas).

Además de las condiciones de garantía para los pisos EGGER, los siguientes requisitos, condiciones y exclusiones se aplican a la extensión de la “Garantía avanzada de protección contra el agua”:

- No se permite la instalación de los pisos laminados Aqua+ de EGGER y los pisos Design Green Tec de EGGER en ambientes húmedos y mojados (por ejemplo, áreas de sauna, spa y piscinas).
- Cuando el producto se instala en espacios con un suministro de agua (por ejemplo, baños o lavanderías) o en el área alrededor de lavabos y bachas, lavarropas, lavavajillas, heladeras o congeladores, todas las juntas de movimiento respecto a las paredes, cabinas de ducha y tuberías deben estar cubiertas o selladas de forma permanente y deben ser elásticas e impermeables.
- Quedan excluidos los daños causados por líquidos de cualquier tipo que no se hayan limpiado dentro de las 72 horas después de su aparición, así como los daños y condiciones del producto derivados del uso excesivo e indebido, incluida la tensión mecánica excesiva y la exposición a humedad que no pueda clasificarse como uso doméstico normal y corriente.

## Procedimiento en caso de un reclamo de garantía

- El comprador puede hacer valer los derechos de esta garantía si presenta el recibo de compra original o la factura original dentro del período de garantía o una imagen de la garantía inmediatamente luego de haber reconocido el daño al distribuidor autorizado a quien le compró el producto o a EGGER. Depende del comprador demostrar que el período de garantía todavía no expiró (con la presentación del recibo de compra o la factura original).
- Tras la presentación de los reclamos de garantía, EGGER se reserva el derecho de inspeccionar los pisos EGGER en el lugar de la instalación y de verificar la validez del reclamo de la garantía con respecto a la causa y el alcance del reclamo.

## Servicio en caso de un reclamo de garantía

- Esta garantía cubre la reparación o sustitución de los pisos EGGER por parte de EGGER. EGGER puede reparar o sustituir el producto a su elección. En caso de sustitución, el producto anterior se reemplaza sin costo (sujeto a deducción de la vida útil) por un nuevo producto del mismo tipo, clase y características. Si el producto en cuestión ya no se fabrica al momento en que se notifica la falla, EGGER tiene derecho a suministrar un producto similar. Cualquier tipo de desmontaje, reinstalación u otras medidas especiales requieren el consentimiento expreso de EGGER. La compensación por otros costos incurridos (por ejemplo, por transporte, montaje, desmontaje, daños incidentales o consecuentes) se excluyen de la garantía.
- Esta garantía depende de la vida útil ya alcanzada, también conocida como valor en el mercado actual. En comparación con el valor de los bienes en estado nuevo, el pago de la garantía se reduce anualmente en la parte porcentual relativa al período de la garantía, establecido en el producto:

- Por un período de garantía de 5 años, en  $1/5 = 20,0$  % por año
- Por un período de garantía de 7 años, en  $1/7 = 14,3$  % por año
- Por un período de garantía de 10 años, en  $1/10 = 10,0$  % por año
- Por un período de garantía de 13 años, en  $1/13 = 7,7$  % por año
- Por un período de garantía de 15 años, en  $1/15 = 6,7$  % por año
- Por un período de garantía de 20 años, en  $1/20 = 5,0$  % por año
- Por un período de garantía de 25 años, en  $1/25 = 4,0$  % por año

El comprador asumirá la diferencia entre el valor en el mercado actual y el valor en estado nuevo.

- El período de garantía no se prorrogará a causa de la prestación de servicios en virtud de esta garantía, en particular, en caso de reparación o sustitución. En tales casos, tampoco comenzará un nuevo período de garantía.

## Derechos legales del consumidor

Sus derechos legales como consumidor no se ven restringidos por esta garantía; los consumidores tienen derecho a los reclamos de garantía legales, además de ejercer sus derechos bajo esta garantía.

Sujeto a modificaciones técnicas y errores de impresión.