

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Гаранция и поддръжка

Декларация за гаранция и
упътване за поддръжка на
ламинирани паркетни Egger



Гаранционни условия за ламинирани паркетни EGGER

Ламинирани паркетни EGGER предлагат надеждност за много години.

EGGER предоставя от датата на покупката:

- При полагане в частни жилищни помещения и в зависимост от продуктовата група – гаранционен срок между 7 години и до живот* (*= максимално 30 години). Съответният гаранционен срок ще намерите на листовката в опаковката на закупения от Вас продукт.
- При полагане на ламиниран паркет EGGER в помещения за търговско-промишлено ползване – 5 години.

Тройна сигурност:

- Хигиеничност – лесни за почистване и поддръжка
- Удароустойчивост – издържат на редица натоварвания
- Дълготрайност – красотата на декорите и ръбовете се запазва в продължение на много години благодарение на изключително стабилната повърхност. Нашата гаранция против изтриване включва и ръбовете.

За ламинирани паркетни EGGER важат следните гаранционни условия:

- Гаранцията на EGGER обхваща зоните за частно жилищно, както и за търговско-промишлено (нежилично) ползване и се отнася до горепосочените качества (хигиеничност, удароустойчивост, дълготрайност). Но имайте предвид, че при полагане в зони за търговско-промишлено ползване е в сила отделен гаранционен срок до максимум 5 години.
- Ламинираните паркетни EGGER трябва да се използват по предназначение и при спазване на упътването за поддръжка. Не трябва да са били натоварвани извънредно и третирани неправилно, например със силни механични въздействия, които не се считат за обичайна употреба, и/или с неправилно почистване.
- Гаранцията не може да се прехвърля, на нея има право само първият купувач и е валидна само за първото полагане на ламиниран паркет EGGER.
- Ламинираните паркетни EGGER трябва да бъдат положени в помещения, подходящи за продукта. Полагането трябва да е извършено съгласно актуалното упътване за полагане на ламиниран паркет EGGER. При неспазване всички гаранционни права отпадат.
- Под изтриване се разбира пълното отстраняване на декоративния слой на поне едно място, което да се вижда ясно и да е с изтрита площ поне 1 cm².
- Под повреди, причинени от падане на обичайни за дома предмети, се разбира, че по повърхността на ламиниран паркет EGGER има пукнатини, отчупвания/олющвания или драскотини, които са ясно различими от нормална позиция, т.е. в право или седнало положение на минимално разстояние от пода 90 cm. Леките следи от употреба на повърхността не представляват повреда на ламинирания паркет. Повредите, причинени от островърхи предмети или предмети с остри ръбове, са изключени от гаранцията. Височината на падане на предметите не трябва да надвишава 90 cm. Теглото на предметите не трябва да надвишава 0,5 kg.

Какъв обем на гаранцията получавате от фирма EGGER?

- След признаване на гаранционната претенция фирма EGGER осигурява на купувача директна замяна от актуалния асортимент на фирма EGGER. Материалът се доставя безплатно на търговския обект. Евентуалните разходи за полагане, включително за демонтаж, не се поемат от EGGER и не са част от гаранцията.
- При вече използвани материали за всяка текуща година от гаранционния срок се прави приспадане „Ново за старо“ в размер на следните проценти от новата цена:

- при продукти с гаранционен срок 7 години → 13 %
- при продукти с гаранционен срок 10 години → 9 %
- при продукти с гаранционен срок 13 години → 7 %
- при продукти с гаранционен срок 15 години → 6 %
- при продукти с гаранционен срок 20 години → 4,5 %
- при продукти с гаранционен срок 25 години → 3,5 %
- при продукти с гаранционен срок „до живот*“ → 3 %
- при продукти с клас на ползване 31, 32, 33, положени в търговско-промишлени зони → 15 %
- * Доживотната гаранция (Lifetime) се ограничава до 30 години

Как да предявите Вашата гаранционна претенция?

- Ако купувачът установи щета или гаранционно събитие, трябва да се свърже незабавно със своя доставчик и/или фирма EGGER и да представи надлежно попълнена гаранционна карта и оригинален документ за покупка.
- Фирма EGGER си запазва правото при предявяване на гаранционна претенция да огледа ламинирания паркет на място и да провери основанието за гаранционна претенция, както по отношение на причината, така и по отношение на размера.

Вашите законни права като потребител не се ограничават от тази гаранция, а са валидни успоредно с нея.

Обърнете се към Вашия търговец.



Гаранционна карта EGGER

Настоящата декларация за гаранция важи за:

Клиент

Име	Улица/номер
Град	Държава
Вид ползване	

Настоящата декларация за гаранция важи за продукта:

Продукт

Наименование на продукта	
Декор	
Площ на обекта	

Изпълнител на подовата настилка:

Изпълнител

Име	Улица/номер
Град	Държава

Търговец:

Търговец

Име	Улица/номер
Град	Държава

Упътване за поддръжка на ламинирани паркет EGGER

Просто чисто!

Най-грубите замърсявания се улавят още на входа с подходящо оразмерени изтривалки или зони за почистване на обувки. Останалите замърсявания просто се изсмукват с четката на Вашата прахосмукачка. Подът се забърсва с влажна кърпа през определени интервали съобразно степента на употреба и замърсяване. Трябва да се внимава фаските да се почистват надлъжно. За оптимално почистване препоръчваме системния подпочистващ препарат EGGER Clean-it.

Упорити петна?

При петна от кафе, чай, лимонада, плодове или мляко е достатъчно хладка вода и евентуално обикновен почистващ препарат с оцетна киселина. Боя, червило, мастило, смола и др. могат да се почистват безпроблемно с обикновена попиваща кърпа и обикновен разтворител за почистване или за петна. Важно: след това неутрализирайте повърхността като я забършете с кърпа, навлажнена само с вода.

Оптимална защита за ламиниран паркет EGGER:

- На входа трябва да бъдат поставени подходящо оразмерени изтривалки или зони за почистване на обувки.
- При търговско-промишлено ползване, където повърхността на ламинирания паркет граничи с външни части, в подовата конструкция се вгражда съответно оразмерена зона за почистване на обувките.
- На краката на мебелите, включително на масите и столовете, трябва да бъдат поставени филцови подложки. Тези подложки трябва редовно да се почистват и при необходимост да се подменят.
- При преместване мебелите се повдигат, без да се влачат.
- Вградените кухни и шкафове се монтират преди полагане на ламинирания паркет, който се поставя само до под цокъла.
- За офис столове и всички други мебели с колелца да се използват меки колелца (тип W). Колелцата на офис столовете и мебелите трябва редовно да се почистват и при необходимост да се подменят.
- При почистване с прахосмукачка използвайте накрайника за твърд под.
- Никога не използвайте абразивни материали или почистващи средства с едри частици върху ламинирания паркет.
- Отстранявайте останали течности (влага) незабавно.
- Не използвайте парочистачка, освен ако ламинираните паркет не са Aqua+.
- Почиствайте пода само с леко навлажняване.
- Не използвайте филмообразуващи почистващи препарати. Препоръчваме нашия системен подпочистващ препарат Clean-it на EGGER.
- Мазане с восък и/или полиране не е необходимо и не трябва да се прави.
- Допълнително запечатване на повърхността на ламинираната подова настилка не е необходимо и не трябва да се прави.

Въпреки това повреда?

Ако въпреки стабилността на Вашия ламиниран паркет някой от панелите се повреди, леки щети могат да се отстраняват безпроблемно с предназначенията за системата ремонтна паста Decor Mix & Fill на EGGER. Силно повредените части могат лесно да се сменят от специалист.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Deutschland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

ЭГГЕР Древпродукт Гагарин

проезд Эжвинский, дом 1

215010 Гагарин

Смоленская область

Россия

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com