

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanti och skötsel­anvisningar

**Garantideklaration och
skötsel­anvisning för
Egger Comfort-golv**



Frivillig tillverkargaranti

EGGER Comfort-golv garanterar bästa material- och bearbetningskvalitet.

Garantiskydd:

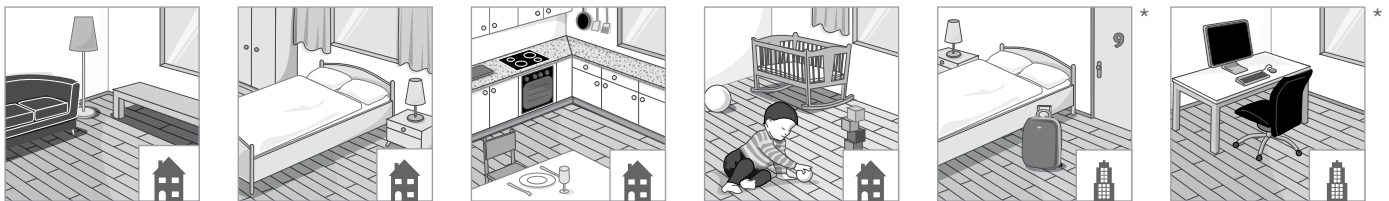
- Vidläggning i privata bostäder gäller 15 års garanti från inköpsdatum (inköpsbevis) för EGGER Comfort-golv med användningsklass 31.
- Vidläggning i privata bostäder gäller 20 års garanti från inköpsdatum (inköpsbevis) för EGGER Comfort-golv med användningsklass 32.
- Vidläggning i kommersiella miljöer gäller 5 års garanti från inköpsdatum (inköpsbevis) för EGGER Comfort-golv om läggningen utförts av en professionell golvläggare.

Denna garanti ger trefaldig säkerhet med avseende på följande egenskaper:

- Motståndskraftigt mot permanenta fläckar – enkelt att rengöra och sköta.
- Beständighet mot blekning av mönsterbilden.
- Långlivat – vacker mönsterbild i många år genom motståndskraftig yta.

Krav, villkor och undantag:

- Denna garanti omfattar privata bostadsmiljöer och kommersiella miljöer och gäller uteslutande ovan nämnda egenskaper (motståndskraftigt, ingen blekning, långlivat).



*Gäller endast för EGGER PRO Comfort-golv med användningsklass 32

- EGGER Comfort-golv ska läggas i utrymmen som är lämpliga för produkten (se produktinformationsblad och SS-EN ISO 10874). Denna garanti gäller inte för EGGER Comfort-golv som har förvarats eller lagts i fuktiga/våta miljöer (t.ex. bastu, spa- och poolområden) och om produkten används i ett användningsområde som ligger utanför angiven användningsklass.
- Vid läggning av golvbrädor med synliga skador eller andra uppenbara fel upphör alla garantianspråk.
- Denna garanti gäller endast för förstahandsprodukter. Andrahandsprodukter, reavaror eller andra EGGER Comfort-golv som har sålts med rabatt samt med färg-, glans- eller strukturskillnader jämfört med bild- och provmaterial innefattas inte av garantin.
- Garantin kan inte överlåtas, tillhör endast den första köparen och gäller endast för första läggningen av EGGER Comfort-golvet.
- Läggningen måste ha utförts enligt den gällande lägningsanvisningen för EGGER Comfort-golv (finns hos din återförsäljare eller på www.egger.com). Vid bristande efterlevnad upphör alla garantianspråk. Läggning i kommersiella utrymmen måste utföras av en professionell golvläggare.
- EGGER Comfort-golv måste användas på avsett sätt och enligt skötselanvisningen. Det får inte utsättas för onormala påfrestningar eller ha behandlats felaktigt/ovarsamt.
- Skada orsakad av fallande hushållsföremål (sprickor, flisor/avflagningar eller repor som syns tydligt från en normal position, d.v.s. från en stående eller sittande position på minst 90 cm ovanför golvet) omfattas endast av garantin om skadan orsakas av föremål som inte överstiger en vikt på 0,5 kg och en fallhöjd på 0,9 m. Mindre slitagespår som mikrorepor (enligt definition i EN 16511) är inte att anse som en skada och utgör därför heller inget garantifall. Även skador som orsakats av spetsiga eller skarpkantade föremål omfattas inte av garantin.
- Intryck som orsakats av spetsiga eller skarpkantade föremål eller möbelfötter omfattas inte av garantin. Ett intrycksmärke innebär att ytan på EGGER Comfort-golvet på minst ett ställe är permanent och så pass tydligt deformerat att det syns från en normal position, d.v.s. från en stående eller sittande position på minst 90 cm ovanför golvet.
- Utökad garanti eller ändringar av tredje part är uteslutna.

- Denna garanti täcker inte skador, försämringar, fläckar, missfärgningar, färg-, glans- och strukturskillnader orsakade av:
 - vatten eller fukt under EGGER Comfort-golvet eller på grund av att lämplig ångspärr saknas vid mineraliska underlag
 - en torr miljö och/eller värme som t.ex. i bastu, runt kaminer (om det minsta avståndet som föreskrivs enligt lag inte följs), ytvärmsystem med nattackumuleringsfunktion
 - naturligt slitage
 - ombyggnationer, olämpliga eller dåligt/felaktigt förberedda undergolv, felaktig eller icke fackmässig läggning, användning av olämpliga lim som avviker från våra rekommendationer
 - stark mekanisk påverkan/belastning som inte kan anses vara normal användning
 - felaktig eller icke fackmässig hantering, användning eller ändring på EGGER Comfort-golvet
 - läckande vattenrör, trasiga ledningar, översvämning, storm eller force majeure
 - instängt vatten eller fukt under golvytan, hydrostatiskt tryck eller andra förhållanden som leder till att vatten/fukt bildas under golvytan
 - felaktig användning eller rengöring med andra kemikalier än de som rekommenderas i rengörings- och skötselanvisningen från EGGER
 - överdrivet fuktig, våt, bristfällig eller felaktig rengöring eller skötsel
 - påverkan av möbler med hjul, dammsugare eller rengöringsutrustning med roterande borstar (Beater Bars), husdjur, leksaker eller andra föremål
 - kemikalier och olyckor, brand, glöd och eld
 - användning av slipmedel, vax, polish, tvållösningar och andra rengöringsmedel som inte rekommenderas av oss
 - användning av slip- och polermaskiner, skurborstar, högtryckstvättar eller liknande utrustning
 - stående vatten eller kontinuerlig exponering av vatten eller andra vätskor på grund av läckande rör, läckande hushållsapparater eller översvämning
 - andra industriprodukter, kemikalier eller rengöringsmedel än de som specificeras i rengörings- och skötselanvisningen från EGGER
 - direkt exponering för solljus eller värme
 - blekmedel, hårfärgningsmedel eller andra färgande ämnen
(om du är osäker angående användningen av kemikalier, hårfärgnings- eller blekmedel eller andra ämnen ska ett känslighetstest göras på en provbräda som inte installerats). Läs också bipacksedeln (användningsinstruktioner) för respektive produkt
 - blandning av olika tillverkningssatser
- Garantin gäller inte för någon form av tillbehörsartiklar som t.ex. golvprofiler, golvlistor eller underlagsmaterial etc.

Procedur vid garantianspråk

- Köparen kan göra anspråk på sina rättigheter enligt denna garanti genom att uppvisa det fullständigt ifyllda garantikortet och inköpsbeviset inom garantitiden omedelbart efter upptäckten av en skada eller garantifråga för den återförsäljare som produkten har köpts av och/eller för EGGER. Köparen måste bevisa att garantitiden inte har löpt ut (genom att visa upp kvittot/inköpsbeviset).
- Efter erhållande av garantianspråk reserverar sig EGGER rätten att inspektera EGGER Comfort-golvet på lägningsplatsen och kontrollera berättigandet för garantianspråket med hänsyn till anspråkets grund och omfattning.

Förfarande vid reklamation

- Denna garanti täcker endast reparation eller utbyte av EGGER Comfort-golv av EGGER. EGGER äger rätten att besluta om reparation eller utbyte av produkten. I händelse av utbyte byts den gamla produkten ut kostnadsfritt (med avdrag på livslängden) mot en ny produkt av samma sort, klass och typ. Om den berörda produkten inte längre tillverkas vid tidpunkten för felanmälan har EGGER rätt att ersätta med en annan liknande produkt. Varje demontering, omläggning eller andra särskilda åtgärder får endast utföras efter samtycke från EGGER. Ytterligare kostnader (för t.ex. montering, demontering etc.) kompenseras enbart i enlighet med tvingande lagstiftning.
- Garantiersättningen beror på hur mycket av livslängden som återstår, detta kallas aktuellt värde. Jämfört med varans nyvärde reduceras garantiersättningen varje år med en procentandel i förhållande till den totala garantitiden, d.v.s.
 - för en garantitid på 5 år med $1/5 = 20,0\%$,
 - för en garantitid på 15 år med $1/15 = 6,7\%$,
 - för en garantitid på 20 år med $1/20 = 5,0\%$.
 Kunden står för differensen mellan det aktuella värdet och nyvärdet.
- Garantitiden förlängs inte på grund av tillhandahållandet av tjänster inom ramen för garantin, särskilt inte vid reparation eller utbyte. I sådana fall startar garantitiden inte heller på nytt.

Lagstadgade konsumenträttigheter:

Dina lagstadgade konsumenträttigheter begränsas inte av denna garanti. Konsumentens lagstadgade rättigheter står kvar bredvid denna garanti.



Garantikort

(För din dokumentation. Vänligen fyll i det och ha det till hands vid behov.)

Denna garantideklaration gäller för:

Kund

Namn _____ Gata/husnr _____
Ort _____ Land _____
Användningsområde _____

Denna garanti gäller för produkten:

Produkt

Produktnamn _____
Dekor _____
Ytstorlek i byggnaden _____
Inköpsdatum på kvittot för varan _____

Entreprenör för golvlägningsarbeten:

Entreprenör

Namn _____ Gata/husnr _____
Ort _____ Land _____

Återförsäljare:

Återförsäljare

Namn _____ Gata/husnr _____
Ort _____ Land _____

Skötsel­anvisning för EGG­ER Com­fort-golv

Håll rent!

Den grövsta smutsen undviks med lämpliga dörrmattor eller avtorkningszoner vid ingångarna. För resten av golvet rekommenderar vi att en dammsugare med borstmunstycke används. Beroende på användnings- och nedsmutsningsgrad bör golvet rengöras regelbundet med en lätt fuktad trasa eller golv­mopp. Se till att du även rengör fasningen i längdriktningen. För optimal rengöring rekommenderar vi Clean-it, det systemspecifika golv­rengöringsmedlet från EGG­ER.

Optimalt skydd för EGG­ER Com­fort-golv:

- Entréområden måste förses med en lämpligt dimensionerad avtorkningszon/dörrmatta.
- Vid kommersiella användningar där EGG­ER Com­fort-golvet leder direkt utomhus måste en tillräckligt dimensionerad avtorkningszon byggas in i golvkonstruktionen.
- Montera köksinredning och skåp före läggningen och lägg endast EGG­ER Com­fort-golvet till under sockeln. EGG­ER Com­fort-golvet är konstruerat för "flytande läggning", så att det kan följa sitt naturliga rörelsemönster. Därför bör rörelsen inte blockeras eller begränsas av tunga föremål. Om golvbeläggningen mot förmodan buktar upp efter att tunga möbler, hushållsapparater och andra tunga föremål placerats ut, rekommenderar vi att föremålet placeras någon annanstans.
- Sätt fast filttassar under alla stolsben, bordsben och andra möbler som står på golvet. Rengör filttassarna regelbundet, kontrollera att de är rena och hela samt byt ut dem vid behov.
- Lyft upp möbler när de ska flyttas – skjut dem inte om du inte lägger en duk eller filt under möbelfötterna.
- På kontorsstolar och alla andra möbler på hjul får endast mjuka möbelhjul (typ W) användas. Om inte lämpliga stolshjul finns måste en golvskyddsmatta användas. Rengör kontorsstols- och möbelhjul regelbundet, kontrollera att de är funktionsdugliga och byt ut dem vid behov.
- Använd borsttillsats vid dammsugning. Roterande borstar måste deaktiveras/tas bort.
- Torka endast EGG­ER Com­fort-golvet med en lätt fuktad trasa.
- Avlägsna genast spillda vätskor, stående fukt och vätskor och lämna det inte på golvet längre än nödvändigt. Håll inte vatten eller andra vätskor på golvet och låt det inte översvämmas.
- Använd aldrig slipande eller skurande rengöringsmedel eller stålull på EGG­ER Com­fort-golvet.
- Använd inte ångrengörare.
- Använd inte slip-, skur- eller polermaskiner, skurborstar, högtryckstvättar eller liknande produkter på Com­fort-golvet.
- Använd inga rengöringsmedel som lämnar kvar en yta. Vi rekommenderar Clean-it, vårt systemspecifika EGG­ER golv­rengöringsmedel.
- Det är inte tillåtet att vaxa och/eller polera EGG­ER Com­fort-golvet.
- En heltäckande ytförsegling av EGG­ER Com­fort-golvet är varken nödvändig eller tillåten.
- Ytterligare information om rengöring och skötsel av modulära flerskiktsgolv finns i det tekniska databladet 3 "Rengöring och skötsel_MM­F-golv" på <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Om rengörings- och skötsel­anvisningarna som anges här inte följs kan inga anspråk enligt garantin och reklamationsrätten göras gällande.

Ändå skadat?

Oavsett hur slitstarkt ditt EGG­ER Com­fort-golv är kan bräddor ändå skadas. En mindre skada kan enkelt repareras med den systemspecifika reparationspastan Decor Mix & Fill eller hårdvax. Vid större skador kan en professionell golv­läggare enkelt byta ut hela bräddor.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Tyskland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Ryssland

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com