

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanti og pleie

Garantierklæring og
pleieanvisning for
Egger laminatgulv



Garantibetingelser for EGGER laminatgulv

EGGER laminatgulv gir deg sikkerhet over mange år.

EGGER tilbyr deg fra kjøpedato:

- Ved legging i private boligområder og avhengig av produktgruppen en garantitid på mellom 7 år og livslang* (* = maksimalt 30 år). Den aktuelle garantitiden finner du på pakningsvedlegget til produktet du har kjøpt.
- Ved legging av EGGER laminatgulv i kommersielle rom 5 år.

Tredobbelt sikkerhet:

- Hygienisk – enkelt å rengjøre og pleie
- Støtfast – tåler mange belastninger
- Lang levetid i mange år på våre vakre dekoroverflater og kanter, ved hjelp av den ekstremt robuste overflaten. Vår avrivningsgaranti omfatter også kantene.

Følgende garantibetingelser gjelder for EGGER laminatgulv:

- EGGER-garantien strekker seg over private boarealer og kommersielle arealer (objektarealer) og er relatert til de tidligere nevnte punktene (hygienisk, støtfast, lang levetid). Vær likevel oppmerksom på en spesiell garantitid på maksimalt 5 år gjelder ved legging i kommersielt benyttede rom.
- EGGER laminatgulv må brukes kun til det formål det er beregnet til, og pleieanvisningene må følges. Det skal ikke belastes noe utenom det vanlige eller behandles på feil måte, for eksempel gjennom sterke mekaniske påvirkninger/belastninger, hvilket ikke lenger er å anse som vanlig bruk og/eller ikke rengjøres på annen måte enn beregnet.
- Garantien er ikke overførbar, men gjelder for den første kjøperen og kun for den første leggingen av EGGER laminatgulv.
- EGGER laminatgulv må legges i rom som egner seg for produktet. Leggingen må gjennomføres i henhold til leggeanvisningen for det kjøpte EGGER laminatgulvet. Ved ikke-overholdelse blir alle garantikrav ugyldige.
- Med avrivning forstår man den fullstendige fjerningen av dekorlaget på minst ett sted, som er tydelig synlig og må ha et areal på minst 1 cm².
- Skader gjennom fallende motstander betyr at overflaten til EGGER laminatgulv oppviser revner, avskalling eller skraper, som er tydelig synlige fra normal posisjon, dvs. stående eller sittende over gulvet med en minsteavstand på 90 cm. Mindre bruksspor på overflaten utgjør ingen skade på laminatgulvet. Skader som forårsakes av spisse gjenstander eller gjenstander med skarpe kanter, er utelukket fra garantien.. Fallhøyden på gjenstandene må ikke være mer enn 90 cm. Gjenstandene må ikke ha en vekt som overskrider 0,5 kg.

Hvilket garantiomfang får du fra firmaet EGGER?

- Etter anerkjennelse av garantikravet mottar kjøperen fra EGGERs side en direkte erstatning fra det aktuelt gyldige sortimentet til firmaet EGGER. Materialet leveres kostnadsfritt til det opprinnelige salgsstedet. Leggekostnader som tilkommer, inkludert demontering, overtas ikke av EGGER og er ikke en del av garantien.
- Med hensyn til materialer som allerede er brukt, gis med tanke på et fratrekk «Ny for gammel» pr. løpende år av garantitiden følgende prosentverdier fra ny pris:

- på produkter med en garantitid på 7 år → 13 %
- på produkter med en garantitid på 10 år → 9 %
- på produkter med en garantitid på 13 år → 7 %
- på produkter med en garantitid på 15 år → 6 %
- på produkter med en garantitid på 20 år → 4,5 %
- på produkter med en garantitid på 25 år → 3,5 %
- på produkter med en garantitid «Lifetime» → 3 %
- på produkter i bruksklasse 31, 32, 33, som er lagt i kommersielt område → 15 %
- * Livslang (Lifetime) garantitid er begrenset til 30 år

Hvordan gjør du krav på garantien?

- Etter at det oppdages et skade- eller garantibilde skal kjøperen umiddelbart ta kontakt med forhandleren og/eller firmaet EGGER og fremlegge det fullstendig utfylte garantikortet og original kvittering for kjøpet.
- Firmaet EGGER forbeholder seg retten til å undersøke laminatgulvet på stedet ved melding om garantikrav og prøve retten til garantierstatning og også høyden på denne.

Gjennom denne garantien blir dine lovbestemte rettigheter som forbruker ikke begrenset, de lovbestemte garantiytelseskravene gjelder for deg i tillegg til garantien.

Kontakt din lokale forhandler.



Garantikort EGGER

Denne garantierklæringen gjelder for:

Kunde

Navn _____ Gate/Husnr. _____
Sted _____ Land _____
Type bruk _____

Denne garantierklæringen gjelder for produktet:

Produkt

Produktnavn _____
Dekor _____
Arealstørrelse i objektet _____

Oppdragstaker for gulvbeleggsarbeider:

Oppdragstaker

Navn _____ Gate/Husnr. _____
Sted _____ Land _____

Forhandlere:

Forhandlere

Navn _____ Gate/Husnr. _____
Sted _____ Land _____

Pleieanvisning for EGGER laminatgulv

Enkelt og rent!

Mye støv og skitt kan holdes ute ved å bruke tilstrekkelig store dørmatter eller rengjøringsgangssoner i inngangsområdet. Støv og skitt som likevel kommer inn kan fjernes ved å bruke børsteenheten som følger med støvsugeren. Avhengig av brukshyppigheten og mengden skitt bør du også dra over gulvet regelmessig med en fuktet klut. Pass på at du også rengjør fordypningene i langsgående retning. For å oppnå optimal rengjøring anbefaler vi Clean-it, som er EGGERS produkt for rengjøring av gulv.

Vanskelige flekker?

For flekker som kaffe, te, saft, frukt eller melk, holder det å bruke lunkent vann sammen med et vanlig eddikholdig rengjøringsmiddel. Maling, lepestift, blekk, tjære osv. kan lett fjernes med en absorberende klut og vanlig white spirit eller flekkfjerner. Viktig: Nøytraliser deretter det aktuelle arealet med en fuktig klut dynket i vann.

Optimal beskyttelse for EGGER laminatgulv:

- Inngangsområder skal utstyres med en tilstrekkelig stor rengjøringsgangssone/fotmatte.
- Ved kommersiell bruk, der laminatgulvflatene grenser direkte til utendørsområder, skal det bygges inn en innfelt og tilstrekkelig dimensjonert rengjøringsgangssone i gulvet.
- Under alle møbelføtter, inkludert stol- og bordbein, skal det legges filtglidere. Rengjør dem med jevne mellomrom, kontroller at de fungerer og evt. skift ut.
- Løft møblene når du skal flytte på dem i stedet for å skyve eller dra.
- Innebygget kjøkken og innebygde skap skal bygges opp før leggingen og laminatgulvet skal legges kun til under sokkelen.
- På kontorstoler og andre innredningsgjenstander på hjul skal det brukes myke møbelruller (type W). Rengjør kontor- og møbelhjulene med jevne mellomrom, og kontroller også at de fungerer og bytt dem ved behov.
- Bruk hardgulvsdyse (børsteutstyr) ved støvsuging.
- Bruk aldri skure -eller slipemidler på laminatgulvet.
- Tørk opp søl, væske (fuktighet) med det samme.
- Ikke bruk damprengjøringsapparat, unntatt ved spesielle Aqua+-laminatgulv.
- Rengjør gulvet kun lett fuktig.
- Ikke bruk filmdannende rengjøringsmidler. Vi anbefaler vårt systemrelaterte rengjøringsmiddel Clean-it fra EGGER.
- Voksing og/eller polering er ikke nødvendig og skal ikke gjennomføres.
- Senere overflateforseglinger på laminatgulvet er ikke nødvendig og skal ikke gjennomføres.

Likevel skadet?

Hvis et panel i laminatgulvet likevel skulle skades, kan en mindre skade løses uten problemer med en systemrelatert EGGER reparasjonspasta Decor Mix & Fill. Gulvbord som er mer alvorlig skadet kan lett skiftes ut av en fagmann.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Tyskland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusland

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com