

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Gwarancja i pielęgnacja

**Oświadczenie gwarancyjne oraz  
instrukcja pielęgnacji dotyczące  
podłóg Egger Comfort**



# Warunki gwarancyjne dla podłóg EGGER Comfort

## Podłogi EGGER Comfort zapewniają bezpieczeństwo na lata.

### EGGER udziela gwarancji od dnia zakupu:

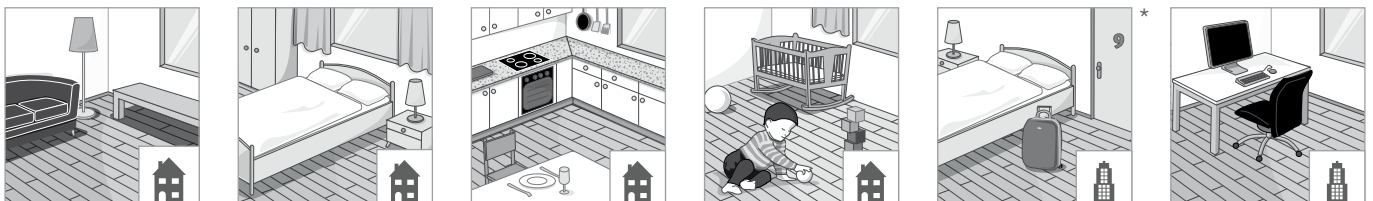
- W przypadku montażu w pomieszczeniach mieszkalnych okres gwarancji dla podłóg EGGER PRO Comfort oraz podłóg EGGER HOME Comfort wynosi 15 lat.
- W przypadku montażu w pomieszczeniach komercyjnych o klasie użyteczności 31, okres gwarancji dla podłóg EGGER PRO Comfort wynosi 5 lat.

### Potrójne bezpieczeństwo:

- Plamoodporność — łatwe w czyszczeniu i pielęgnacji
- Odporne na blaknięcie dekoru.
- Długowieczne — piękne powierzchnie dekoracyjne na wiele lat dzięki solidnej powierzchni.

### Dla podłóg EGGER Comfort obowiązują następujące warunki gwarancyjne:

- Gwarancja EGGER obejmuje wyłącznie normalnie użytkowane pomieszczenia mieszkalne z wyjątkiem pomieszczeń wilgotnych, takich jak łazienki i sauny, a w przypadku podłóg EGGER PRO Comfort także pomieszczenia komercyjnie o średnim natężeniu ruchu i dotyczy wyłącznie trzech wyżej wymienionych punktów. Należy pamiętać, że w przypadku montażu w pomieszczeniach komercyjnych, obowiązuje odrębny okres gwarancji wynoszący maksymalnie 5 lat.



\* Dotyczy wyłącznie podłóg EGGER PRO Comfort

- Gwarancja producenta jest niezbywalna i dotyczy tylko pierwszego nabywcy i pierwszego montażu podłogi EGGER Comfort.
- Podłogi EGGER Comfort należy montować w pomieszczeniach odpowiednich dla produktu.
- Montaż podłogi należy wykonywać zgodnie z aktualną instrukcją montażu zakupionej podłogi EGGER Comfort. W przypadku niezastosowania się do powyższego wygasają wszelkie roszczenia gwarancyjne.
- Podłogi EGGER Comfort należy stosować zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji pielęgnacji. Nie wolno narażać ich na nadmierne obciążenia i niewłaściwe użytkowanie, na przykład intensywne oddziaływania mechaniczne, których nie można uznać za typowe użytkowanie i/ lub na nieodpowiednie czyszczenie.
- Ścieranie oznacza całkowite, wyraźnie rozpoznawalne usunięcie warstwy dekoracyjnej w przynajmniej jednym miejscu, obejmującym powierzchnię co najmniej 1 cm<sup>2</sup>.
- Przez uszkodzenia spowodowane przez spadające przedmioty domowego użytku rozumiane są pęknięcia, odpryski lub zarysowania na powierzchni podłogi EGGER Comfort, które są wyraźnie rozpoznawalne ze zwykłej pozycji stojącej lub siedzącej w odległości min. 90 cm nad podłogą. Drobne ślady użytkowania w formie mikrozarysowań / zarysowań nie stanowią uszkodzenia podłogi EGGER Comfort i tym samym nie mogą być podstawą roszczeń gwarancyjnych. Uszkodzenia powodowane przez przedmioty zaostrome lub mające ostre krawędzie również nie są objęte gwarancją. Wysokość, z której spadają przedmioty, nie może wynosić więcej niż 90 cm. Przedmioty nie mogą być cięższe niż 0,5 kg.
- Przez wgniecenie rozumiane jest trwałe wgniecenie (> 0,3 mm zgodnie z normą EN 16511) powierzchni podłogi EGGER Comfort w przynajmniej jednym miejscu, widoczne ze zwykłej pozycji stojącej lub siedzącej w odległości min. 90 cm nad podłogą. Wgniecenia i odkształcenia spowodowane przez przedmioty zaostrome lub mające ostre krawędzie oraz przez nóżki mebli, nie są objęte gwarancją. Maksymalne obciążenie punktowe przedmiotów nie może przekraczać 50 kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa).
- Podłogi EGGER Comfort to produkty naturalne, dlatego mogą wystąpić charakterystyczne odchylenia w gładkości i wyglądzie powierzchni, co nie może być podstawą roszczeń gwarancyjnych.

## Jaki zakres gwarancji oferuje firma EGGER?

- Po uznaniu roszczenia gwarancyjnego, EGGER dostarcza nabywcy zamiennik z aktualnego asortymentu firmy EGGER. Materiał jest dostarczany bezpłatnie do pierwotnego miejsca zakupu. Firma EGGER nie pokrywa kosztów montażu i demontażu i nie są one objęte gwarancją.
- W odniesieniu do zużycia materiałów, które już miało miejsce, w sensie odliczania „nowe za stare”, za rok bieżący okresu gwarancji potrącane są następujące wartości procentowe od nowej ceny:
  - w przypadku montażu w pomieszczeniach mieszkalnych → 6%
  - w przypadku montażu podłogi EGGER PRO Comfort w pomieszczeniach komercyjnych → 15%

## W jaki sposób można dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji?

- Po rozpoznaniu uszkodzenia lub przypadku objętego gwarancją, nabywca powinien niezwłocznie skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą i/lub firmą EGGER oraz przedłożyć wypełnioną kartę gwarancyjną i dowód zakupu.
- W przypadku zgłaszania roszczeń gwarancyjnych firma EGGER zastrzega sobie prawo do oględzin podłogi oraz kontroli kwalifikacji roszczenia gwarancyjnego zarówno pod względem jego podstawy, jak i wysokości.

Niniejsza gwarancja nie ogranicza Państwa ustawowych praw jako konsumenta, uzupełnienie gwarancji stanowią ustawowe roszczenia z tytułu rękojmi.

Prosimy skontaktować się w tej kwestii ze sprzedawcą.



### Karta gwarancyjna EGGER

#### Niniejsze oświadczenie gwarancyjne dotyczy:

Klient

Imię i nazwisko

Ulica / nr domu

Miasto

Kraj

Rodzaj użytkowania

#### Niniejsze oświadczenie gwarancyjne dotyczy produktu:

Produkt

Nazwa produktu

Dekor

Wielkość powierzchni w obiekcie

#### Zleceniobiorca przeprowadzający montaż podłogi:

Zleceniobiorca

Imię i nazwisko

Ulica / nr domu

Miasto

Kraj

#### Sprzedawca:

Sprzedawca

Imię i nazwisko

Ulica / nr domu

Miasto

Kraj



# Instrukcja pielęgnacji dotycząca podłóg EGGER Comfort

## Po prostu czyste!

Największe zabrudzenia zatrzymywane są już przy wejściu na wycieraczkach czy ciągach wycieraczek o odpowiednim rozmiarze. Pozostałe zabrudzenia można usunąć odkurzaczem, stosując nasadkę szczotkową. W zależności od intensywności użytkowania oraz stopnia zabrudzenia można również regularnie przecierać podłogę wilgotną szmatką, pamiętając o czyszczeniu krawędzi w kierunku wzdłużnym. Do czyszczenia polecamy specjalny detergent do podłóg Clean-it firmy EGGER.

## Optymalna ochrona podłóg EGGER Comfort:

- Strefy wejścia należy wyposażyć w wycieraczki / ciągi wycieraczek o odpowiednich rozmiarach.
- W przypadku zastosowania w obiektach komercyjnych, gdzie powierzchnia podłogi EGGER Comfort graniczy bezpośrednio z wejściem do budynku, należy zamontować w konstrukcji podłogi ciąg wycieraczek o odpowiednich rozmiarach.
- Pod nogami wszystkich mebli, łącznie z nogami krzesel i stołów, należy zastosować podkładki filcowe. Podkładki należy regularnie czyścić i sprawdzać ich stan, w razie potrzeby należy je wymienić na nowe.
- Podczas przestawiania mebli należy je podnosić, a nie przesuwać.
- Kuchnie i szafy wnękowe zmontować przed ułożeniem podłogi i doprowadzić podłogę EGGER Comfort tylko pod ich cokół.
- W przypadku krzesel biurowych i wszystkich innych elementów wyposażenia na rolkach należy stosować miękkie rolki meblowe (typ W). Rolki krzesel biurowych/rolki meblowe należy regularnie czyścić i sprawdzać ich stan, w razie potrzeby należy je wymienić na nowe.
- Podczas odkurzania należy używać nasadki szczotkowej.
- Nigdy nie używać do mycia podłóg EGGER Comfort środków do szorowania ani materiałów ściernych.
- Natychmiast usuwać stojącą wodę i inne ciecze (wilgoć).
- Nie czyścić strumieniem pary.
- Podłogę EGGER Comfort przecierać tylko lekko zwilżoną szmatką.
- Nie stosować środków czyszczących pozostawiających powłokę na powierzchni podłogi. Polecamy systemowy środek czyszczący Clean-it firmy EGGER.
- Woskowanie i/lub polerowanie nie jest konieczne i jest niedozwolone.
- Późniejsze lakierowanie powierzchni podłóg EGGER Comfort nie jest konieczne i jest niedozwolone.
- Więcej informacji na temat czyszczenia i pielęgnacji wielowarstwowych, modułowych pokryć podłogowych znajduje się w instrukcji technicznej nr 3 „Czyszczenie i pielęgnacja\_Podłogi MMF” pod adresem <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

## Doszło do uszkodzenia?

Jeśli mimo wytrzymałości podłogi Comfort doszło do uszkodzenia panelu, małe uszkodzenie można łatwo usunąć za pomocą systemowej pasty naprawczej Decor Mix & Fill. Elementy o dużych uszkodzeniach można wymienić, zlecając pracę fachowcowi.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Niemcy

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rosja

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)