

Gültigkeit: ab 01. März 2012

Fritz Egger GmbH & Co. OG  
Holzwerkstoffe  
Weiberndorf 20  
A-6380 St. Johann in Tirol  
Tel.: +43 (0) 50600

## Allgemeinen Geschäftsbedingungen EGGER Shop

### § 1 Geltungsbereich

- (1) Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Vertragsschlüsse zwischen der Fritz Egger GmbH & Co. OG Holzwerkstoffe, Weiberndorf 20, A-6380 St. Johann in Tirol, Österreich („**Egger**“) und deren Kunden, soweit die Vertragsschlüsse über den Webshop von Egger („**der Webshop**“) zustande kommen. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kunden und sonstige Abreden gelten nur, soweit sie durch Egger schriftlich akzeptiert wurden.

### § 2 Vertragsschluss

- (1) Egger bietet über seinen Webshop verschiedene Produkte (zurzeit Musterstücke, Software und Werbematerialien) an. Die Bestellung dieser Produkte durch den Kunden stellt ein bindendes Angebot des Kunden dar. Eine ggf. von Egger versandte Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar. Eine Annahme und damit ein Vertragsschluss erfolgt erst mit Zugang einer Auftragsbestätigung an die vom Kunden beim Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse („**E-Mail-Adresse des Kunden**“) durch Egger oder durch den Versand der Ware an den Kunden.
- (2) In einzelnen Fällen kann es sein, dass nicht Egger, sondern ein anderes Unternehmen der Egger-Gruppe („**Egger-Gruppengesellschaft**“) Teile der oder die gesamte Lieferung durchführt und für diesen von der Egger-Gruppengesellschaft durchgeführten Teil Vertragspartner des Kunden wird. Egger weist den Kunden auf diesen Umstand vor Abschluss des Bestellprozesses in der Bestellmaske hin.

### § 3 Zahlung

- (1) Der vom Kunden zu zahlende Betrag wird mit Zugang der Rechnung von Egger beim Kunden fällig. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse.

- (2) Zur Zahlungsabwicklung bedient sich Egger eines Dienstleisters für elektronische Bezahlsysteme. Zurzeit ist dies die PayOne GmbH & Co. KG, Kiel, Deutschland. Zum Zwecke der Zahlungsabwicklung kann Egger die dafür notwendigen personenbezogenen Daten des Kunden an den Dienstleister weitergeben. Egger behält sich eine Änderung des Dienstleisters in Zukunft vor.
- (3) Soweit eine Egger-Gruppengesellschaft diesen Vertrag zum Teil oder im Ganzen durchführt, erfolgt das Inkasso dennoch über Egger.
- (4) Der Kunde kann nur mit unbestritten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.
- (5) Bis zur vollständigen Bezahlung der bestellten Ware verbleibt die Ware im Eigentum von Egger oder der die Lieferung durchführenden Egger-Gruppengesellschaft.

#### **§ 4 Versand**

- (1) Die Kosten für den Versand der bestellten Waren hängen vom Bestimmungsort der Waren ab. Vor Abschluss des Bestellvorgangs nennt Egger die anhand der vom Kunden angegebenen Lieferadresse berechneten Versandkosten.

#### **§ 5 Haftung**

- (1) Egger haftet für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, auch von Mitarbeitern und/oder Erfüllungsgehilfen, unbeschränkt.
- (2) Darüber hinaus haftet Egger bei einfach fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten in Höhe des vertragstypisch vorhersehbaren Schadens. Wesentliche Vertragspflichten sind die Pflichten von Egger, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Der vertragstypische vorhersehbare Schaden ist ein solcher, der bei üblichem Schadensverlauf typischerweise entstehen kann. Im Übrigen ist die Haftung von Egger ausgeschlossen.
- (3) Zwingende gesetzliche Regelungen wie das Produkthaftungsgesetz bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

#### **§ 6 Datenschutz**

- (1) Egger erhebt und speichert die für die Vertragsabwicklung notwendigen Daten der Kunden. Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Kunden beachtet Egger die

gesetzlichen Bestimmungen. Nähere Einzelheiten ergeben sich aus der unter abrufbaren Datenschutzerklärung.

- (2) Ein Kunde kann jederzeit Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten verlangen. Näheres dazu kann der Datenschutzerklärung entnommen werden.

## **§ 7 Anwendbares Recht**

- (1) Für die Geschäftsbedingungen sowie alle zwischen Egger und dem Kunden eingegangenen Rechtsbeziehungen gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## **§ 8 Widerrufsrecht von Verbrauchern**

- (1) *Widerrufsrecht*

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Ware nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 i.V.m. § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 S. 1 BGB i.V.m. Art. 246 § 3 EGBGB. Der Widerruf ist zu richten an:

Fritz Egger GmbH & Co. OG Holzwerkstoffe  
Weiberndorf 20  
A-6380 St. Johann in Tirol  
Österreich  
Telefon: +43 50 600 0  
E-Mail: shop@egger.com

- (2) *Widerrufsfolgen*

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzung (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzung oder die Verschlechterung auf einem Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften

und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

- (3) Für Software ist das Widerrufsrecht ausgeschlossen, wenn Egger die Software im Wege des Downloads geliefert hat oder der Kunde die Software entsiegelt hat.

## **§ 9 Softwarelizenz**

- (1) Soweit der Kunde im Webshop Software erworben hat, die von Egger erstellt wurde, räumt Egger ihm an dieser Software ein einfaches, nicht ausschließliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht an der Software ein.
- (2) Wenn es sich bei der Software um Software von Drittanbietern handeln sollte, kommen zusätzlich die Lizenzbestimmungen der Drittanbieter zur Anwendung. Egger wird den Kunden bei Bestellung der Software entsprechend informieren.

## **§ 10 Abweichende Bestimmungen für Unternehmer**

- (1) Für Kunden, die Unternehmer sind, gelten folgende abweichenden Bestimmungen:
  - a) Sollte bei der bestellten Ware ein Mangel auftreten, kann der Kunde von Egger Nacherfüllung verlangen. Egger ist in diesem Fall berechtigt darüber zu entscheiden, ob Egger den Mangel beseitigt oder eine mangelfreie neue Ware liefert.
  - b) § 8 findet keine Anwendung.
- (2) Erfüllungsort und Gerichtsstand für Vertragsverhältnisse zwischen Egger und Kunden, die Unternehmer sind, ist St. Johann in Tirol, Österreich.

Die Gefahr für den Untergang oder die Verschlechterung der Ware geht mit Übergabe der Ware durch Egger oder eine Egger-Gruppengesellschaft an das Versandunternehmen auf den Kunden über.