

Декларація про гарантію - добровільна гарантія виробника

Покриття для підлоги EGGER

Гарант

- EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG · Am Haffeld 1 · 23970 Wismar, Germany
(support-flooring@egger.com)

Компанія EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co.KG гарантує якість покриттів для підлоги EGGER відповідно до наступних положень.

Гарантійний термін

| | Покриття для підлоги Laminate Basic | | | Покриття для підлоги Laminate | | | Покриття для підлоги Comfort | | Покриття для підлоги Design |
|---|--|----------|----------|----------------------------------|----------|----------|---------------------------------|----------|-----------------------------------|
| Визначений клас використання (відповідно до ISO 10874, див. вкладки до виробу) | 31 | | | 31 | 32 | 33 | 31 | 32 | 33 |
| Товщина покриття для підлоги в мм | 6 | 7 | 8 | 7-12 | | | 8-10 | | 7,5 |
| Гарантійний термін* для приватного житлового сектору | 7 років | 10 років | 13 років | 15 років | 20/25*** | 25 років | 15 років | 20 років | 25 років |
| Гарантійний термін* для комерційного сектору** | 5 років | | | | | | | | |

*з дати придбання споживачем (підтвердження здійснення покупки), **за умови, що монтаж покриття для підлоги виконується спеціалістом, *** "Обмежена пожиттєва гарантія" стосується тільки продуктів Aqua+

Гарантія поширюється на наступне

Дія цієї гарантії поширюється тільки на ту країну, де було придбано покриття для підлоги, і обмежується наступними характеристиками**

- Довговічність - завдяки надзвичайно стійкій до стирання поверхні, красивий декор зберігатиметься протягом багатьох років. Наша гарантія захисту від стирання поширюється і на стики. Стирання визначається як повне видалення декоративного шару принаймні в одній зоні, яка чітко розпізнається як пошкоджена таким чином та має площу від 1 см2.

- Ударостійкість — витримує звичні для дому навантаження
- Гігієнічність та стійкість до плям - легке чищення та догляд

**З покриттями для підлоги EGGER Laminate Aqua CLIC *it!*, EGGER Laminate Aqua+ і Design GreenTec також пропонується розширена гарантія.

(Детальнішу інформацію дивіться у розділі «Розширена гарантія щодо покриття для підлоги EGGER Laminate Aqua CLIC *it!*», «Розширена гарантія від вологи 'Advanced WaterGuard' щодо покриття для підлоги EGGER Laminate Aqua+ та покриття для підлоги EGGER Design GreenTec»).

Вимоги, умови та винятки

- Ця гарантія поширюється на приватний житловий сектор, а також на комерційний сектор (сектор об'єктів) і стосується виключно раніше згаданих характеристик.
- Покриття для підлоги EGGER слід встановлювати у приміщеннях, які підходять для цього продукту (визначений клас використання відповідно до ISO 10874 - див. вкладиш до виробу). Ця гарантія не поширюється на покриття для підлоги EGGER яке зберігалось та встановлювалося у вогких/вологих приміщеннях (наприклад, сауни, зони спа та басейни), і якщо виріб використовується у сфері застосування, що виходить за межі рекомендованого класу використання.
- Якщо було встановлено елементи покриття для підлоги з помітним пошкодженням або іншими дефектами, що очевидно розпізнаються, усі гарантійні вимоги втрачають силу.
- Ця гарантія поширюється лише на товари першого вибору. Товари другого вибору, спеціальні вироби чи інше покриття для підлоги EGGER, яке продавалося зі знижкою, виключено з гарантії. Це також стосується відмінностей у кольорі, блиску або структурі порівняно із зображеннями та зразками матеріалів.
- Ця гарантія не підлягає передачі, поширюється лише на першого покупця і лише на перше укладання покриття для підлоги EGGER.
- Укладання повинно бути виконано згідно з інструкцією монтажу, дійсною для даного покриття для підлоги EGGER (див. вкладиш до виробу або на сайті www.egger.com). У разі невиконання вимог усі гарантійні претензії не мають сили.
Встановлення у приміщеннях для комерційного використання повинно здійснюватися професійним монтажником підлогового покриття.
- Покриття для підлоги EGGER потрібно використовувати за призначенням та відповідно до інструкцій із чищення та догляду. Воно не має піддаватися впливу аномального навантаження, неналежному чи агресивному обробленню.
- Пошкодження, спричинені падінням побутових предметів (тріщини, сколи/відшарування або подряпини, які добре видно зі звичайного положення, тобто стоячи або сидячи над підлогою на мінімальній відстані 90см), покриваються гарантією лише за умови, що вага предметів не перевищує 0,5 кг і вони впали з висоти не більше 0,9м.
- Незначні ознаки зносу у вигляді мікроподряпин не становлять пошкодження і, отже, не є гарантійною вимогою. На пошкодження, спричинені загостреними предметами або предметами з гострими краями, гарантія також не поширюється.
- На заглиблення, утворені загостреними предметами або предметами з гострими краями чи ніжками меблів, гарантія не поширюється. Заглиблення означає, що поверхня покриття для підлоги EGGER постійно деформується принаймні в одній зоні, яку має бути чітко видно з нормального положення, тобто стоячи або сидячи над підлогою на мінімальній відстані 90 см.
- Розширення гарантії або внесення змін третіми сторонами виключаються.

- Ця гарантія не поширюється на пошкодження та псування, плями та втрату кольору, відмінності у забарвленні, блиску та структурі, спричинені:
 - водою або вологою під покриттям для підлоги EGGER, або у випадку мінеральних поверхонь, відсутністю відповідного паробар'єра;
 - сухим середовищем та/або високою температурою, наприклад у саунах, біля печей (якщо не дотримано мінімальної відстані, передбаченої законодавством), панельними системами опалення з функцією нічного зберігання;
 - природним зносом;
 - непридатними або погано/неправильно підготовленими підкладками, неправильним або неналежним монтажем, використанням невідповідних клеїв, які відрізняються від рекомендацій виробника клеїв або застосовуються внаслідок заходів переобладнання;
 - значними механічними впливами/навантаженнями, які більше не можна розглядати як нормальне та звичайне використання;
 - неправильним або неналежним поведінням, використанням або змінами покриття для підлоги EGGER
 - протіканням чи проривом водопровідних труб, повеннями, бурями або форс-мажорними обставинами;
 - накопиченням води чи вологи під поверхню підлоги, гідростатичним тиском або іншими умовами, що призводять до утворення води/вологи під поверхнею підлоги;
 - неправильним використанням чи очищенням за допомогою хімічних речовин, окрім рекомендованих в інструкціях з очищення та догляду EGGER;
 - надмірно вологими, мокрими, неналежними чи неправильними чисткою або доглядом;
 - впливом меблів на роliках, пилососів чи обладнання для чищення з обертовими щітками, пошкодженнями, завданими домашніми тваринами, іграшками чи іншими предметами;
 - хімічними речовинами й аваріями, пожежами, гарячою золою та полум'ям;
 - використанням абразивних матеріалів, воску, поліролі, мила та інших мийних засобів, не рекомендованих нами;
 - використанням шліфувальних і полірувальних машин, жорстких щіток, очищувачів високого тиску чи подібного обладнання;
 - стоячою водою або постійним потраплянням води чи інших рідин через протікання труб, протікання побутової техніки або затоплення;
 - промисловими товарами, хімічними речовинами чи засобами для чищення, крім зазначених в інструкціях з очищення та догляду EGGER;
 - прямим впливом сонячного світла або високої температури;
 - відбілювачами, фарбами для волосся або іншими барвниками;
(Якщо ви не впевнені у використанні хімічних речовин, кольорових фарб, відбілювачів, а також інших речовин, слід провести тест на чутливість на невстановленому зразку плити. Будь ласка, прочитайте також брошуру, що додається до пакування (інструкцію з використання) відповідного продукту.);
 - змішуванням різних виробничих партій.
- Ця гарантія не поширюється на будь-які аксесуари, як-от профілі підлоги, плінтуси, матеріали підкладки тощо.

Розширена гарантія на підлогове покриття EGGER Laminate з Aqua CLIC it!

- Розширена гарантія застосовується до герметичності профілю елементів в місці Т-подібного з'єднання і перебування у воді не більше 24 години відповідно до ISO 4760.

- Стосується лише вад і дефектів, притаманних самому виробу, і включає в себе зазначені на початку характеристики (довговічність, ударостійкість, гігієнічність і стійкість до плям).

Окрім гарантійних умов для покриття для підлоги EGGER, до розширеної гарантії також застосовуються такі додаткові вимоги, умови та винятки:

- Усі компенсаційні шви необхідно заповнити поліетиленовою шпаклівкою та ущільнити еластичним сантехнічним силіконом, щоб зробити їх водостійкими та стабільно еластичними.
- При укладанні в приміщеннях із водопостачанням (наприклад ванних кімнатах, пральнях) або в зоні навколо умивальників і раковин, пральних машин, посудомийних машин, холодильників і/або морозильних камер, усі деформаційні шви, що прилягають до стін, душових кабін і труб, мають бути закритими/герметичними на постійній основі, еластичними та водонепроникними.
- Обов'язково слід уникати проникнення води під підлогу. Плінтуси, можливо, торцеві профілі на кахельних стінах, закладних планках дверей тощо необхідно ущільнити до підлоги сантехнічним силіконом, щоб зробити їх водонепроникними та стабільно еластичними.
- Необхідно дотримуватися всіх інструкцій з монтажу. Всі інструкції з монтажу та чищення можна знайти на упаковці виробу та на сайті: www.egger.com
- Укладання виробу у вологих і вогких приміщеннях (наприклад сауни, зони спа та басейни) заборонено;
- Очищення за допомогою машин для чищення або пароочисників заборонено.
- Гарантія не застосовується до пошкоджень, спричинених рідинами будь-якого виду, які не було видалено протягом 24 годин після їх потрапляння на поверхню, а також будь-яких пошкоджень і умов, у яких перебуває виріб, що виникають у результаті надмірного та неправильного використання, включно з надмірним механічним навантаженням і впливом вологи, які не можна класифікувати як нормальне та звичайне побутове використання. Йдеться про пошкодження, спричинені стихійними лихами (наприклад, вода з низьким рівнем поверхневого натягу через мило або будь-які добавки, потопи, прориви труб, будь-які біологічні рідини, протікання з посудомийної машини/холодильника тощо) або волога між покриттям для підлоги EGGER і основою або суміжними елементами будівлі.

Розширена гарантія від вологи «Advanced WaterGuard» щодо покриття для підлоги EGGER Laminate Aqua+ та покриття для підлоги EGGER Design GreenTec

- Застосовується тільки до покриття для підлоги EGGER Aqua+ та покриття для підлоги EGGER Design Green Tec із системою встановлення CLICit!
- Всі вироби цієї серії стійкі до пошкоджень, спричинених звичайними побутовими бризками води (вода з високим поверхневим натягом/вода з труб), такими як пролиті рідини, мокре взуття або мокрі ступні після ванни/душу тощо, за умови, що рідина буде видалена якомога швидше протягом макс. 72 годин після потрапляння.
- Стосується лише вад і дефектів, притаманних самому виробу, і включає в себе зазначені на початку характеристики (довговічність, ударостійкість, гігієнічність і стійкість до плям).

Окрім гарантійних умов для покриття для підлоги EGGER, до «Розширеної гарантії захисту від вологи 'Advanced WaterGuard'» також застосовуються такі додаткові вимоги, умови та винятки:

- Укладання покриття для підлоги EGGER Laminate Aqua+ та покриття для підлоги EGGER Design GreenTec у вологих і

вологих приміщеннях (наприклад сауни, зони спа та басейни) заборонено.

- При укладанні в приміщеннях із водопостачанням (наприклад ванних кімнатах, пральнях) або в зоні навколо умивальників і раковин, пральних машин, посудомийних машин, холодильників і/або морозильних камер, усі деформаційні шви, що прилягають до стін, душових кабін і труб, мають бути закритими/герметичними на постійній основі, еластичними та водонепроникними.
- Гарантія не застосовується до пошкоджень, спричинених рідинами будь-якого виду, які не було видалено протягом 72 годин після їх потрапляння на поверхню, а також будь-яких пошкоджень і умов, у яких перебуває виріб, що виникають у результаті надмірного та неправильного використання, включно з надмірним механічним навантаженням і впливом вологи, які не можна класифікувати як нормальне та звичайне побутове використання.

Процедура в разі пред'явлення гарантійної претензії

- Покупець може пред'явити свої права за цією гарантією, пред'явивши оригінал квитанції про покупку або оригінал рахунку-фактури протягом гарантійного терміну або фото гарантії відразу після виявлення пошкодження авторизованому дилеру, у якого покупець придбав товар, та/або компанії EGGER. Покупець повинен довести, що гарантійний термін не минув (надаючи оригінал товарного чеку або оригінал рахунку-фактури).
- Після повідомлення про гарантійні претензії EGGER залишає за собою право перевірити покриття для підлоги EGGER у місці встановлення та засвідчити доцільність гарантійної претензії з урахуванням причини та обсягу претензії.

Обслуговування в разі пред'явлення гарантійної претензії

- Ця гарантія покриває лише ремонт або заміну покриття для підлоги EGGER компанією EGGER. EGGER може на свій вибір відремонтувати або замінити виріб. У разі заміни старий виріб безкоштовно замінюють (за вирахуванням строку експлуатації) новим виробом того ж виду, класу та типу. Якщо відповідний виріб більше не виготовляється на момент повідомлення про ваду, компанія EGGER має право поставити аналогічний виріб. Будь-який демонтаж, перевстановлення або інші спеціальні заходи здійснюються за умови отримання попередньої згоди від компанії EGGER. Компенсація інших понесених витрат (як то на транспортування, складання, демонтаж, випадкові та/або непрямі збитки тощо) не передбачена гарантією.
- Гарантія залежить від вже досягнутого терміну експлуатації - також відомого як поточна ринкова вартість. Порівняно із вартістю нового товару, гарантійний платіж щорічно зменшується на відсоткову частку відносно загального гарантійного періоду, тобто:

- для гарантійного періоду 5 років на $1/5 = 20,0\%$ річних,
- для гарантійного періоду 7 років на $1/7 = 14,3\%$ річних,
- для гарантійного періоду 10 років на $1/10 = 10,0\%$ річних,
- для гарантійного періоду 13 років на $1/13 = 7,7\%$ річних,
- для гарантійного періоду 15 років на $1/15 = 6,7\%$ річних,
- для гарантійного періоду 20 років на $1/20 = 5,0\%$ річних,
- для гарантійного періоду 25 років на $1/25 = 4,0\%$ річних,

На клієнта покладається сплата різниці між поточною ринковою вартістю та вартістю нового товару.

- Гарантійний період не може бути продовжено через надання послуг за цією гарантією, зокрема в разі ремонту або

заміни. Також у таких випадках гарантійний період не починається заново.

Законні права споживача

Ваші законні права споживача не обмежуються цією гарантією; споживачі мають право на передбачені законодавством гарантійні вимоги додатково до своїх прав за гарантією.

Можливі технічні зміни та друкарські помилки.