

Validity: 01. March 2012

Fritz Egger GmbH & Co. OG  
Holzwerkstoffe  
Weiberndorf 20  
A-6380 St. Johann in Tirol  
Tel.: +43 (0) 50600

## Genel İş Koşul ve Şartları– EGGER İnternet Alışveriş Sitesi

### § 1 Kapsam

- (1) Aşağıdaki koşul ve şartlar, OG Holzwerkstoffe, Weiberndorf 20, A-6380 St. Tirol, Avusturya'da adresinde bulunan Fritz Egger GmbH & Co. ("**Egger**") ve sözleşme hükümlerinin Egger İnternet Alışveriş Sitesi ("**İnternet Alışveriş Sitesi**") kaynaklı olması şartı ile müşterileri arasında yapılan tüm sözleşmeler için geçerlidir. Müşteri ve diğer anlaşmaların Genel İş Koşul ve Şartlarının değiştirilmesi sadece Egger tarafından yazıyla kabul edilmesi durumunda geçerlidir.

### § 2 Sözleşme sonucu

- (1) Egger İnternet alışveriş sitesi aracılığıyla farklı ürünler sunmaktadır (mevcut örnekler, yazılım ve reklam materyali). Bu ürünlerin müşteri tarafından sipariş edilmesi müşteri ile yapılmış bağlayıcı bir teklif oluşturur. Egger tarafından yollanan olası bir sipariş teyidi, siparişin kabulü anlamına gelmez. Kabul ve dolayısıyla sözleşme hükmü sadece Egger'den alınan siparişte ("**müşteri e-posta adresi**") müşteri tarafından belirtilen e-posta adresinden sipariş teyidinin alınması ya da müşteriye gönderilen ürün ile meydana gelir.
- (2) Bu durum özel durumlarda, Egger olmadan Egger grubundan ("**Egger grup şirketi**") başka bir şirketin parçalı ya da toplam teslimat gerçekleştirmiş olması ve Egger grup şirketi tarafından teslim edilmiş parça için müşterinin sözleşme ortağı olması halinde gerçekleşebilir. Çevrim içi sipariş formunda sipariş sürecinin tamamlanmasından önce Egger bu durumla ilgili müşteriyi bilgilendirecektir.

### § 3 Ödeme

- (1) Müşteri tarafından ödenecek miktarın müşterinin Egger'den fatura alması ile birlikte vadesi gelir. Ödeme önceden yapılmalıdır.
- (2) Ödeme işlemi ile ilgili olarak, Egger elektronik ödeme sistemleri için bir hizmet sağlayıcı kullanır. Halihazırda bu sağlayıcı PayOne GmbH & Co. KG, Kiel, Almanya'dır. Ödeme işlemi

amacıyla, Egger servis sağlayıcısına bu işlem için gerekli olan müşteri kişisel verisini gönderebilir. Egger gelecekte hizmet sağlayıcısını değiştirme olasılığı hakkını saklı tutar.

- (3) Egger grup şirketinin adı geçen sözleşmeyi kısmen ya da tamamen yerine getirmesi durumunda, borç tahsili yine de Egger yoluyla tahakkuk etmiş olacaktır.
- (4) Müşteri, miktarları sadece tartışmasız ya da kanuni olarak teyit edilmiş taleplerle dengeleyebilir.
- (5) Sipariş edilen ürünün tam ödemesi yapılanaya kadar, ürün Egger ya da teslimatı sağlayan Egger grup şirketinin mülkiyeti olarak kalır.

#### **§ 4 Dağıtım**

- (1) Sipariş edilen ürünün dağıtım masrafı ürünün varış yerine göre değişir. Sipariş işlemini tamamlamadan önce, Egger müşteri tarafından sağlanan teslimat adresi yoluyla hesaplanmış nakliye masraflarını belirtecektir.

#### **§ 5 Sorumluluk**

- (1) Egger kendi hatasından kaynaklanmış hayati, vücut ya da sağlığı etkileyen, kasıtlı veya ağır ihmal sonucu ve de çalışanlar ve/veya aletlerden kaynaklanan zararlar için sınırsız sorumluluk üstlenir.
- (2) Buna ek olarak, Egger sözleşmeye-özgü olarak önceden görülebilir zarar miktarına göre sözleşmeye ait gerekli sorumlulukların ihmal edilerek ihlalinden sorumludur. Gerekli sözleşme sorumlulukları Egger'in görevidir, bu sorumlulukların yerine getirilmesi sadece sözleşmenin kurallı bir şekilde uygulanması ve müşterinin düzenli güveninin kazanılması ile sağlanır. Sözleşmeye-özgü önceden görülebilir zarar genellikle olağan zarar sürecinin gerçekleşmesi durumunda ortaya çıkar. Egger belirtilen durumlardan farklı olan sorumluluklardan hariç bırakılmıştır.
- (3) Ürün Sorumluluğu Kanunu gibi bağlayıcı kanuni mevzuat yukarıdaki hükümlerle birlikte geçersiz sayılır.

#### **§ 6 Veri koruma**

- (1) Egger sözleşmenin gerçekleştirilmesi için gerekli müşteri verilerini toplar ve korur. Egger müşterilerin kişisel verilerini işleme koyarken, kanuni hükümlere uyar. Diğer detaylar aşağıda mevcut olan veri koruma beyanında görülebilir.
- (2) Bir müşteri her zaman kendisi ile ilgili kaydedilmiş veri bilgilerini talep edilebilir. Diğer detaylar aşağıda mevcut olan veri koruma beyanında görülebilir.

## § 7 İlgili yasa

- (1) Egger ve müşteri arasındaki tüm koşul, şart ve kanuni ilişkiler için, mal satışı ile ilgili Birleşmiş Milletler kanunun uygulanması hariç bırakılarak sadece Avusturya kanunları uygulanır.

## § 8 Tüketici Fesih Hakkı

- (1) *Fesih hakkı*

Sözleşme beyanınızı 14 gün içinde yazılı olarak (örn. Mektup, faks, e-posta) ya da – ürün size geç teslim edilmiş ise – hiçbir sebep göstermeden ürün iadesi ile fesih edebilirsiniz. Gecikme yazılı olarak bildirim alınması üzerine başlar, alıcı tarafından ürünün alınmasından önce (ilk parçalı teslimatın alınmasından önce olmamak kaydıyla aynı ürünün yinelenen teslimatı durumunda) ve 1 bölüm 1 ve EGBGB ile uyumlu madde 246 § 2'ye göre görevlerimizin ve Madde 246 § 3 EGBGB ile uyumlu § 312g bölüm 1 cümle 1 BGB'ye göre sorumluluklarımızın gerçekleştirilmesinden önce olmamak kaydıyla başlar. Fesih aşağıdaki adrese gönderilmelidir:

Fritz Egger GmbH & Co. OG Holzwerkstoffe  
Weiberndorf 20  
A-6380 St. Johann in Tirol  
Avusturya  
Telefon: +43 50 600 0  
E-posta: shop@egger.com

- (2) *Fesih Sonuçları*

Geçerli bir fesih durumunda, ortak olarak alınan mallar, hizmet ve çıkarlar iade edilmeli ve alınan potansiyel avantajlardan (örn. Faiz) vazgeçilmelidir. Malları iade edemiyorsanız ya da sadece parça halinde veya zarar görmüş şekilde iade edebiliyorsanız ve yine hizmet, çıkar ve avantajları (örn. Kullanılan avantajlar) da bize geri veremiyorsanız, uygun bir tazminat ödemelisiniz. Mal bozulması ya da avantajların kullanılması ile ilgili olarak, sadece kullanım kapsamında ya da özellik ve işletim şekli incelemesini geçen malın kullanımından kaynaklı bozulma için bir tazminat ödemelisiniz.

“Özelliklerin ve işletim şeklinin incelenmesi” perakende satış noktasında genellikle yapıldığı şekilde ilgili ürünün test edilmesi ve test işlemi anlamına gelir. Parseller içinde gönderilen malların riski bize ait şekilde iade edilmelidir. Teslim edilen ürün sipariş edilen ürün ile uyumlu ise ya da iade edilecek ürünün fiyatı 40 EURO'yu aşmıyor ise veya ürünün fiyatı daha yüksek bir fiyatta ise ve henüz eşit ya da sözleşme ile karar verilmiş bir kısmi ödeme yapmamış iseniz, uygun iade masraflarını karşılamalısınız. Aksi takdirde, iade sizin için ücretsizdir.

Parsel ile gönderilemeyen mallar adresinizde alınacaktır. Tazminat zorunluluğu 30 gün içinde gerçekleştirilmelidir. Gecikme sizin için fesih ya da mal beyannamesi gönderimi ile, bizim için ise alındı bilgisi ile başlar.

- (3) Yazılım için, Egger yazılımı karşıdan yükleme yolu ile teslim etmiş ya da müşteri yazılımı açmış ise fesih hakkı bulunmamaktadır.

### § 9 Yazılım lisansı

- (1) Buraya kadar, müşterinin İnternet alışveriş sitesinden Egger tarafından üretilen bir yazılımı satın alması ile, Egger müşterinin yazılımı kullanması için münhasır olmayan ve devredilemez basit bir hak sağlamış bulunmaktadır.
- (2) Yazılımın üçüncü sağlayıcılar tarafından sağlanmış bir yazılım olması durumunda, üçüncü sağlayıcıların lisans hükümleri ek olarak uygulanır. Egger yazılımın siparişinde müşteriye uygun bir şekilde bilgilendirecektir.

### § 10 Girişimciler için değiştirilen hükümler

- (1) Girişimci olan müşteriler için aşağıdaki değiştirilmiş şartlar uygulanır:
  - a) Sipariş edilen üründe bir hata olması durumunda, müşteri Egger'den ilave bir uygulama talep edebilir. Bu durumda, Egger hatanın kendisi tarafından tamir edileceği ya da hatasız yeni bir ürün teslim edeceği konusunda karar verme hakkına sahiptir.
  - b) § 8 uygulanmaz.
- (2) Egger ve girişimci olan müşteriler arasındaki sözleşmeye bağlı ilişkilerde uygulama ve yargı yeri Tyrol, Avusturya'da bulunan St. Johann'dur.
- (3) Malın kaybolma riski veya hasarı, EGGER ya da EGGER grubuna ait bir şirket tarafından nakliyeciyeye verildiği andan itibaren müşterinin sorumluluğuna geçmektedir.