

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantie en onderhoud

**Garantie bepaling en
onderhoudshandleiding
voor Egger laminaatvloeren**



Garantievoorwaarde voor EGGER laminaatvloeren

EGGER laminaatvloeren geven de zekerheid van vele jaren woonplezier.

EGGER biedt u vanaf de datum van aankoop:

- Bij leggen in particuliere woonzones en afhankelijk van de productserie een garantieperiode tussen 7 jaar en levenslang* (*= maximaal 30 jaar). De van toepassing zijnde garantieperiode staat in de bijsluitende in de verpakking van het gekochte product.
- Bij leggen van een EGGER laminaatvloer in commercieel gebruikte ruimten 5 jaar.

Drievoudige zekerheid:

- Hygiënisch – gemakkelijk te reinigen en onderhouden
- Slagvast – bestand tegen veel soorten belasting
- Duurzaam – vele jaren lang fraaie oppervlakken en kanten dankzij de extreem robuuste toplaag. Onze slijtagegarantie is ook van toepassing op de kanten.

Voor EGGER laminaatvloeren gelden de volgende garantievoorwaarden:

- EGGER garantie omvat de particuliere woonsector evenals de commerciële sector (publieke zones) en heeft uitsluitend betrekking op de eerder genoemde punten (hygiënisch, slagvast, duurzaam). Houd er echter rekening mee dat een specifieke garantietermijn geldt van maximaal 5 jaar bij leggen in commercieel gebruikte ruimten.
- EGGER laminaatvloeren moeten zoals beoogd en met inachtneming van de onderhoudsinstructies zijn gebruikt. Ze mogen niet uitzonderlijk zijn belast of ondeskundig zijn behandeld, bijvoorbeeld door sterke mechanische invloeden/belastingen die niet als normaal gebruik kunnen worden beschouwd en/of ondeskundige reiniging.
- Garantie is niet overdraagbaar en geldt uitsluitend voor de eerste koper en het eerste leggen van een EGGER laminaatvloer.
- EGGER laminaatvloeren moeten in ruimten worden gelegd die geschikt zijn voor het product. De aangeschafte EGGER laminaatvloer moet zijn gelegd overeenkomstig de geldende leginstructies. Wanneer niet aan deze voorwaarde is voldaan, komen alle garantieaanspraken te vervallen.
- Slijtage is het helemaal verdwijnen van de decorlaag op minstens één plek, die duidelijk herkenbaar moet zijn en waarvan de omvang van het oppervlak minstens 1 cm² bedraagt.
- Beschadigingen door vallende, gebruikelijke huishoudelijke objecten zijn scheuren, splinteren/afbladderen of krassen in of op het oppervlak van de EGGER laminaatvloer, die vanuit een normale positie, d.w.z. staand of zittend op de vloer, duidelijk zichtbaar zijn op een minimumafstand van 90 cm. Lichte gebruikssporen op het oppervlak zijn geen beschadigingen van de laminaatvloer. Beschadigingen die door puntige of scherpe randen zijn veroorzaakt, zijn van garantie uitgesloten. De valhoogte van de voorwerpen mag niet meer dan 90 cm zijn. De voorwerpen mogen niet zwaarder zijn dan 0,5 kg.

Welke zaken vallen onder de garantie van de firma EGGER?

- Na toewijzing van de garantieclaim krijgt de koper van EGGER rechtstreeks vervanging uit het actueel leverbare assortiment van EGGER. Het materiaal wordt kosteloos aan het oorspronkelijke verkooppunt geleverd. Eventuele kosten voor leggen, inclusief terugplaatsen, worden door EGGER niet vergoed en vallen buiten de garantiebepalingen.
- Reeds aanwezige slijtage van het materiaal wordt in mindering gebracht op de nieuwprijs via een procentuele aftrek „nieuw voor oud” per lopend jaar van de garantietermijn:

- op producten met een garantieperiode van 7 jaar → 13 %
- op producten met een garantieperiode van 10 jaar → 9 %
- op producten met een garantieperiode van 13 jaar → 7 %
- op producten met een garantieperiode van 15 jaar → 6 %
- op producten met een garantieperiode van 20 jaar → 4,5 %
- op producten met een garantieperiode van 25 jaar → 3,5 %
- op producten met garantieperiode „Lifetime” → 3 %
- op producten van gebruiksklasse 31, 32, 33, die gelegd zijn in commerciële ruimten → 15 %
- * Garantietijd levenslang (Lifetime) is beperkt tot 30 jaar

Hoe kunt u een beroep op garantie doen?

- Na toewijzing van een schade- of garantieclaim dient de koper onverwijld contact op te nemen met de contractdealer en/of EGGER en een volledig ingevulde garantietaal en het originele aankoopbewijs te overleggen.
- EGGER behoudt zich het recht voor om bij melding van garantieclaims de laminaatvloer op locatie te bezichtigen en de juistheid van de claim te beoordelen, zowel betreffende de oorzaak als de hoogte van de garantieclaim.

Deze garantiebepalingen laten onverlet de wettelijke rechten van eindverbruikers; wettelijke garantieclaims blijven naast deze garantiebepalingen mogelijk.

Neem hiervoor contact op met uw leverancier.



EGGER garantietaal

Dit garantietaalbewijs is geldig voor:

Klant

Naam _____ Straat/nr. _____
Woonplaats _____ Land _____
Soort gebruik _____

Dit garantietaalbewijs is geldig voor het product:

Product

Naam product _____
Decor _____
Oppervlak in het object _____

Aannemer van de vloerwerkzaamheden:

Aannemer:

Naam _____ Straat/nr. _____
Woonplaats _____ Land _____

Leveranciers:

Leveranciers

Naam _____ Straat/nr. _____
Woonplaats _____ Land _____

Onderhoudsinstructies voor EGGER laminaatvloeren

Eenvoudig schoon!

Het grootste vuil wordt al door passende deurmatten en schoonloopzones in de entree opgevangen. Voor het overige vuil is simpel zuigen met uw stofzuiger met borstelmondstuk meestal voldoende. Afhankelijk van het gebruik en de mate van vuil moet u de vloer regelmatig met een vochtige doek wissen. Let er daarbij op, dat ook de randen langs de naden in de lengterichting gereinigd worden. Voor een optimale reiniging bevelen wij de bij het systeem horende EGGER vloerreiniger Clean-it aan.

Hardnekkige vlekken?

Bij vlekken van koffie, thee, limonade of melk volstaat lauwwarm water en eventueel een huishoudelijke azijnreiniger. Verf, lippenstift, make-up, teer enz. zijn gemakkelijk met een absorberend doek en vrij verkrijgbaar wasbenzine of vlekverwijderaar te verwijderen. Belangrijk: Het betreffende oppervlak vervolgens neutraliseren met een in water gedompelde vochtige doek.

Optimale bescherming voor de EGGER laminaatvloer:

- Entrees moeten van een voldoende ruim bemeten schoonloopzone/deurmat worden voorzien.
- Bij commerciële toepassingen, waarbij de laminaatvloer rechtstreeks grenst aan een loopzone buiten, moet in de vloerconstructie een overeenkomstig gedimensioneerde schoonloopzone zijn opgenomen.
- Alle poten van meubilair, inclusief stoel- en tafelpoten, moeten voorzien zijn van vilttoppen. Deze moeten regelmatig worden schoongemaakt en ook moet worden gecontroleerd of ze nog naar behoren dienst doen, waarbij ze zonodig worden vervangen.
- Til meubels bij het verplaatsen op - schuif er niet mee.
- Inbouwkeukens en inbouwkasten eerst monteren voordat de laminaatvloer niet verder dan tot tegen de sokkels wordt gelegd.
- Bij bureaustoelen en alle ander interieurobjecten op rolwielen moeten zachte meubelrolwielen (type W) worden toegepast. Maak de glijviltjes en de rolwielen van meubels regelmatig schoon, controleer of deze naar behoren functioneren en vervang ze zonodig.
- Bij stofzuigen de harde vloerborstel (borstelhulpstuk) gebruiken.
- Gebruik nooit schuur- of slijpmiddelen op een laminaatvloer.
- Neem plassen en druppels en vloeistoffen (natheid) onmiddellijk op.
- Geen stoomreiniger gebruiken, behalve bij specifieke Aqua+ laminaatvloeren.
- De vloer uitsluitend licht vochtig afvegen.
- Gebruik geen reinigingsmiddelen die een film achterlaten. Wij adviseren onze speciale reiniger Clean-it van EGGER.
- In de was zetten en/of polijsten is niet noodzakelijk, mag niet worden gedaan.
- Achteraf oppervlakteverzegelingen van de laminaatvloer zijn niet noodzakelijk en mogen niet worden uitgevoerd.

Toch beschadigd?

Als ondanks de robuustheid van de laminaatvloer een paneel beschadigd raakt, kunnen kleine beschadigingen met de speciale EGGER reparatiepasta Decor Mix & Fill probleemloos worden verholpen. Sterk beschadigde delen kunnen door de vakman eenvoudig worden vervangen.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Duitsland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusland

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com