

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Takuu ja hoito

**Egger-laminaattilattioiden
takuutodistus ja hoito-ohje**



EGGER-laminaattilattioiden takuehdot

EGGER-laminaattilattiat ovat varma ratkaisu vuosiksi eteenpäin.

EGGER tarjoaa sinulle ostopäivästä lähtien:

- Asuintiloihin asennettuna ja tuoteryhmästä riippuen takuu-aika on kestoaltaan 7 vuodesta elinkäiseen* (*=enintään 30 vuotta). Kyseessä olevan takuuajan löydät ostamasi tuotteen pakkausselosteesta.
- EGGER-laminaattilattia asennettuna julkisiin tiloihin 5 vuotta.

Kolminkertainen varmuus

→ Hygieeninen – helppo puhdistaa ja hoitaa

→ Iskun kestävä – kestää rasitusta

→ Pitkäikäinen – kaunis kuosi ja reunat monen vuoden ajan erittäin kestävä pinnan ansiosta. Kulumiskestävyyttä koskevaan takuuseen sisältyvät myös reunat.

EGGER-laminaattilattioiden takuehdot ovat seuraavanlaiset:

- EGGER-takuu ulottuu yksityisiin asuin- ja julkisiin tiloihin (kohdealue) ja koskee ainoastaan edellä mainittuja kohtia (hygieeninen, iskun kestävä, pitkäikäinen). Huomaa kuitenkin, että asennuksessa julkisiin tiloihin pätee erillinen, enintään 5 vuoden takuu-aika.
- EGGER-laminaattilattioita on käytettävä määräysten mukaan ja hoito-ohjeita noudattaen. Niitä ei saa kuormittaa eikä käsitellä epäasianmukaisesti esimerkiksi aiheuttamalla voimakasta mekaanista kulutusta/kuormitusta, jota ei voida katsoa enää normaaliksi käytöksi ja/tai asianmukaiseksi puhdistamiseksi.
- Takuu ei ole siirrettävissä, vaan koskee ainoastaan ensiostajaa ja EGGER-laminaattilattian ensimmäistä asennusta.
- EGGER-laminaattilattiat on asennettava tuotteelle sopiviin tiloihin. Asentamisen on tapahduttava hankitun EGGER-laminaattilattian pätevän asennusohjeen mukaisesti. Noudattamatta jättämisen seurauksena raukeavat kaikki takuuvaatimukset.
- Kulumisella tarkoitetaan kuosikerroksen täydellistä irtoamista ainakin yhdestä paikasta, joka on selvästi nähtävissä ja pinta-alaltaan vähintään 1cm².
- Putoavien kotitalousesineiden aiheuttamilla vaurioilla tarkoitetaan vahinkoja, joissa EGGER-laminaattilattian pintaan syntyy halkeamia, lohkeamia tai naarmuja, jotka ovat selvästi nähtävissä tavallisesta asennosta, ts. seisoen tai istuen lattian yläpuolella 90 cm:n minimietäisyydellä. Pintaan syntyviä vähäisiä käytön jälkiä ei pidetä laminaattilattian vaurioina. Takuun soveltamisalaan eivät kuulu vauriot, jotka aiheutuvat teräväkärkisistä tai reunaisista esineistä. Esineen putoamiskorkeus saa olla enintään 90 cm. Putoavan esineen paino saa olla enintään 0,5 kg.

EGGERin takuun sisältö

- Kun takuuvaatimus on hyväksytty, EGGER toimittaa ostajalle korvaavan tuotteen EGGERin ajankohtaisesta tuotevalikoimasta. Materiaali toimitetaan maksutta alkuperäiseen myyntipaikkaan. EGGER ei vastaa korvaavan tuotteen asennuskustannuksista, eivätkä ne sisälly takuuseen.
- Jo tapahtuneeseen materiaalien käyttöön sovelletaan ”uusi vanhasta” vähennystä, jolla tarkoitetaan seuraavia prosenttivähennyksiä uuden tuotteen hintaan kutakin kulunutta takuuvuotta kohden:

→ tuotteissa, joissa 7 vuoden takuu-aika → 13 %

→ tuotteissa, joissa 10 vuoden takuu-aika → 9 %

→ tuotteissa, joissa 13 vuoden takuu-aika → 7 %

→ tuotteissa, joissa 15 vuoden takuu-aika → 6 %

→ tuotteissa, joissa 20 vuoden takuu-aika → 4,5 %

→ tuotteissa, joissa 25 vuoden takuu-aika → 3,5 %

→ tuotteissa, joissa ”Lifetime*“-takuu-aika → 3 %

→ käyttöluokan 31, 32 ja 33 tuotteilla, jotka on asennettu julkisiin tiloihin → 15 %

→ * Elinikäinen (Lifetime) takuu-aika on rajattu 30 vuoteen

Takuuvaatimuksen esittäminen

- Ostajan on vahingon tai takuuseen mahdollisesti kuuluvan seikan havaittuaan otettava viipymättä yhteyttä ostopaikkaan ja/tai EGGERiin sekä esitettävä täytetty takuukortti ja alkuperäinen ostokuitti.
- EGGERillä on oikeus takuuvaatimuksen esittämisen jälkeen tarkastaa laminaattilattia paikan päällä ja arvioida, missä määrin takuuvaatimus on perusteltu.

Tämä takuu ei rajoita laillisia oikeuksiasi kuluttajana, lailliset takuuvaatimukset kuuluvat sinulle takuun lisäksi.

Ota tätä varten yhteyttä jälleenmyyjääsi.



EGGERin takuukortti

Tämän takuutodistuksen edunsaaja:

Asiakas

Nimi	Lähiosoite
Paikkakunta	Maa
Käyttötapa	

Tämän takuutodistuksen aiheena oleva tuote:

Tuote

Tuotenimi	
Kuosi	
Kohteen pinta-ala	

Lattian asennuksen toimeksisaaja:

Toimeksisaaja

Nimi	Lähiosoite
Paikkakunta	Maa

Jälleenmyyjä:

Jälleenmyyjä

Nimi	Lähiosoite
Paikkakunta	Maa

EGGER-laminaattilattioiden hoito-ohjeet

Helposti puhtaaksi!

Karkea lika jää sopivasti mitoitettuihin kuramattoihin tai sisääntulon kulkualueen puhdistusmattoihin. Muu lika imuroidaan helposti pölynimurin harjasuulakkeella. Käyttö- ja likaantumisasteesta riippuen lattia tulee pyyhkiä säännöllisesti nihkeällä liinalla. Viisteet on puhdistettava pituussuunnassa. Optimaalisen puhdistustuloksen saavuttamiseksi suosittelemme EGGERin järjestelmään sopivaa Clean-it -lattianpuhdistusainetta.

Itsepintaisia tahroja?

Tahrojen, kuten kahvi-, tee-, limonadi-, hedelmä- tai maitotahrat, poistamiseen sopii haalea vesi ja tarvittaessa tavanomainen etikkapuhdistusaine. Väri, huulipuna, tussi, terva ym. voidaan poistaa helposti imukykyisellä liinalla ja tavallisella pesubensiinillä tai tahranoistoaineella. Tärkeää: Neutralisoi tahra-alue lopuksi kostealla, vedellä kostutetulla liinalla.

Optimaalinen suoja EGGER-laminaattilattialle:

- Sisääntuloalueet on varustettava sopivasti mitoitettulla kulkualueen puhdistusmatolla/kuramatolla.
- Julkisissa tiloissa, joissa laminaattilattiapinta rajoittuu suoraan ulkotilaan, on lattian yhteyteen asennettava vastaavasti mitoitettu puhdistusalue.
- Kiinnitä huopapalat kaikkien huonekalun jalkojen, mukaan lukien tuolin- ja pöydänjalkojen alle. Huopapalat on puhdistettava säännöllisin välein sekä tarkistettava niiden kunto ja tarvittaessa vaihdettava.
- Siirrä huonekaluja nostamalla - älä työnnä.
- Asenna valmiskeittiö ja kiinteät kaapit ennen lattian asentamista ja asenna laminaattilattia ainoastaan sokkelin/lattialistan alle.
- Rullilla varustetut toimistotuolit ja muut sisustuskalusteet on varustettava pehmeillä huonekalupyörillä (tyyppi W). Puhdista ja toimistotuoli- ja huonekalurullat säännöllisin väliajoin sekä tarkista niiden toiminnallisuus ja vaihda ne tarvittaessa.
- Käytä imuroitaessa lattiasuulaketta (harjasuulake).
- Älä käytä lattialla koskaan hankaus- tai hionta-aineita.
- Poista kosteus ja nesteet lattialta välittömästi.
- Älä käytä höyrypuhdistinta, ellei laminaatti ole Aqua+ -merkitty tuote.
- Puhdista lattia vain nihkeäpyyhinnällä.
- Älä käytä kalvoja muodostavia puhdistusaineita. Suosittelemme EGGERin järjestelmään sopivaa Clean-it -puhdistusainetta.
- Vahaus ja/tai kiillotus ei ole tarpeen eikä sallittua.
- Laminaattilattian myöhemmät pinnan lakkaukset eivät ole tarpeen eivätkä sallittuja.

Jos lattia silti vaurioituu?

Mikäli paneeli laminaattilattian lujudesta huolimatta vahingoittuu, pienemmät vauriot voidaan korjata helposti EGGERin järjestelmään sopivalla Decor Mix & Fill -korjausmassalla. Ammattilainen voi vaihtaa vaikeammin vaurioituneet osat.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Saksa

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Venäjä

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com