

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Гаранция и поддръжка

**Декларация за гаранция и
упътване за поддръжка на
подова настилка Egger Design**



Гаранционни условия за подови настилки EGGER Design

Подовите настилки EGGER Design предлагат надеждност за много години напред.

EGGER предоставя от датата на покупката:

- Гаранционен срок 25 години за подова настилка EGGER PRO Design и 20 години за подова настилка EGGER HOME Design при полагане в зони за частно жилищно ползване. Съответния гаранционен срок ще намерите също и на листовката в опаковката на закупения от Вас продукт.
- При полагане на подова настилка EGGER Design в помещения за търговско-промишлено ползване – 5 години.

Четворна сигурност:

- Здравина – красиви повърхности в продължение на много години благодарение на изключително здравия повърхностен слой от TPU. Нашата гаранция за устойчивост на изтриване и микродраскотини съгласно EN 16511-2014 включва и ръбовете.
- Дълготрайност – красотата на декорите се запазва за много години напред. Устойчивост на декорите на избледняване и пожълтяване.
- Формоустойчивост – по контура на подложката не остават вдлъбнатини и деформации.
- Димензионална стабилност – при температурна промяна няма доловимо изменение на размерите.

За подови настилки EGGER Design важат следните гаранционни условия:

- Нашата гаранция на производител обхваща зоните за жилищно, както и за търговско-промишлено (нежилично) ползване и се отнася единствено за горепосочените свойства (здравина, дълготрайност, формоустойчивост и димензионална стабилност). Но имайте предвид, че при полагане в зони за търговско-промишлено ползване е в сила отделен гаранционен срок до максимум 5 години.
- Нашата гаранция на производител не може да се прехвърля, на нея има право само първият купувач и е валидна само за първото полагане на подовата настилка EGGER Design.
- Подовите настилки EGGER Design трябва да бъдат положени в помещения, подходящи за продукта.
- Полагането трябва да е извършено съгласно актуалното упътване за полагане на подова настилка EGGER Design. При неспазване всички гаранционни права отпадат.
- Подовите настилки EGGER Design трябва да се използват по предназначение и при спазване на упътването за поддръжка. Не трябва да са били натоварвани извънредно и третирани неправилно, например със силни механични въздействия, които не се считат за обичайна употреба, и/или с неправилно почистване.
- Петна и промяна на цвета, причинени от боя за коса или други оцветители, са изключени от гаранцията и не представляват гаранционен случай. Относно тях не може да бъде предявено право на гаранция. Ако съществуват опасения относно употребата на химикали, боя за коса, избелващи препарати или други вещества, първо трябва да се направи тест за нечувствителност върху мострена дъска. Моля, прочетете също указанията върху опаковката (указания за употреба) на съответния продукт.
- Под изтриване се разбира пълното отстраняване на декоративния слой на поне едно място, което да се вижда ясно и да е с изтрита площ поне 1 cm².
- Под повреди, причинени от падане на обичайни за дома предмети, се разбира, че по повърхността на подовата настилка EGGER Design има пукнатини, отчупвания/олющвания или драскотини, които са ясно различни от нормална позиция, т.е. в право или седнало положение на минимално разстояние от пода 90 cm. Незначителни следи от употреба под формата на микродраскотини (както са дефинирани в EN 16511) не са повреда на подова настилка EGGER Design и не представляват гаранционен случай. Повреди, причинени от островърхи предмети или предмети с остри ръбове, също са изключени от гаранцията. Височината на падане на предметите не трябва да надвишава 90 cm. Теглото на предметите не трябва да надвишава 0,5 kg.
- Под вдлъбнатина се разбира, че по повърхността на подова настилка EGGER Design има поне едно трайно деформирано място, което е ясно различимо от нормална позиция, т.е. в право или седнало положение на минимално разстояние от пода 90 cm. Вдлъбнатините, причинени от островърхи предмети или предмети с остри ръбове, или крака на мебели, са изключени от гаранцията. Всеки отделен предмет не трябва да надхвърля максималното точково натоварване от 50 kg/cm² (5 MPa).

Какво обхваща гаранцията, която получавате от фирма EGGER?

- След признаване на гаранционната претенция фирма EGGER осигурява на купувача директна замяна от актуалния асортимент на фирма EGGER. Материалът се доставя безплатно до първоначалния търговски обект. Евентуалните разходи за полагане, включително за демонтаж, не се поемат от EGGER и не са част от гаранцията.
- При вече използвани материали за всяка текуща година от гаранционния срок се прави приспадане „Ново за старо“ в размер на следните проценти от новата цена:
 - при продукти с гаранционен срок 20 години → 4,5 %
 - при продукти с гаранционен срок 25 години → 3,5 %
 - при продукти с клас на употреба 32, 33, положени в зони за търговско-промишлено ползване → 15 %

Как да упражните правото си на гаранция?

- Ако купувачът установи щета или гаранционно събитие, трябва да се свърже незабавно със своя доставчик и/или фирма EGGER и да представи надлежно попълнена гаранционна карта и документ за покупка.
- При предявяване на гаранционна претенция относно подова настилка EGGER Design фирма EGGER си запазва правото да извърши оглед на място и да провери нейната основателност както по отношение на причината, така и по отношение на размера.

Вашите законни права като потребител не се ограничават от тази гаранция, а са валидни успоредно с нея.

Обърнете се към Вашия търговец.



Гаранционна карта EGGER

Настоящата декларация за гаранция важи за:

Клиент

Име _____ Улица/номер _____
Град _____ Държава _____
Вид ползване _____

Настоящата декларация за гаранция важи за продукта:

Продукт

Наименование на продукта _____
Декор _____
Площ на обекта _____

Изпълнител на подовата настилка:

Изпълнител

Име _____ Улица/номер _____
Град _____ Държава _____

Търговец:

Търговец

Име _____ Улица/номер _____
Град _____ Държава _____

Упътване за поддръжка на подови настилки EGGER Design

Просто чисто!

Най-грубите замърсявания се улавят още на входа с подходящо оразмерени изтривалки или зони за почистване на обувки. Останалите замърсявания просто се изсмукват с четката на Вашата прахосмукачка. Подът се забърсва с влажна кърпа през определени интервали съобразно степента на употреба и замърсяване. Трябва да се внимава фаските да се почистват надлъжно. За оптимално почистване препоръчваме системния подпочистващ препарат EGGER Clean-it.

Оптимална защита за подова настилка EGGER Design:

- На входа трябва да бъдат поставени подходящо оразмерени изтривалки или зони за почистване на обувки.
- При търговско-промишлено ползване, където повърхността на подовата настилка EGGER Design граничи с външни части, в подовата конструкция трябва да се вгради съответно оразмерена зона за почистване на обувките.
- Вградените кухни и шкафове се монтират преди полагане на подовата настилка EGGER Design, която се поставя само до под цокъла.
- При преместване мебелите да се повдигат, без да се влачат.
- На краката на мебелите, включително на масите и столовете, трябва да бъдат поставени филцови подложки. Тези подложки трябва редовно да се почистват и при необходимост да се подменят.
- За офис столове и всички други мебели с колелца да се използват меки колелца (тип W).
- Колелцата на офис столовете и мебелите трябва редовно да се почистват и при необходимост да се подменят.
- При почистване с прахосмукачка използвайте накрайник четка.
- Забърсвайте подова настилка EGGER Design само с леко навлажняване.
- Отстранявайте останали течности (влага) незабавно.
- Не използвайте филмообразуващи почистващи препарати. Препоръчваме нашия системен подпочистващ препарат EGGER Clean-it.
- При ползване на парочистачка е абсолютно задължително тя да не се задържа на едно място. Парочистачката трябва да се зарежда и ползва само с чиста вода. Не добавяйте почистващи или други препарати.
- Никога не използвайте абразивни материали или почистващи средства с едри частици върху подова настилка EGGER Design.
- Мазане с восък и/или полиране не е необходимо и не трябва да се прави.
- Запечатването на подовите настилки EGGER Design по цялата повърхност не е необходимо и не трябва да се прави.
- При ползване на подова настилка EGGER Design във фризьорски салони, центрове за красота или подобни трябва да се има предвид, че подът под и около фризьорските столове и други такива зони трябва да бъде покрит с подходяща и достатъчно голяма предпазна подложка, тъй като в зависимост от концентрацията, съставките и времето за въздействие на професионалните бои за коса и други оцветители, могат да доведат до необратими изменения на цвета/повърхността на подовата настилка. Ако все пак върху подовата настилка попаднат бои за коса, избелващи препарати или други оцветители, те веднага трябва да се отстранят и засегнатата повърхност да се неутрализира чрез забърсване с навлажнена с вода кърпа. Ако това е невъзможно, появилите се на места петна и/или оцветяване/обезцветяване на повърхността на подовата настилка Design могат да се отстранят, както следва:
 - почистване на засегнатия участък с препарата за премахване на петна „Dr. Schutz Elatex“
 - леко зачистване (полиране) на цветните петна /оцветяванията с „Dr. Schutz PU-Sanierungspad (grau)“
 - допълнителна обработка на евентуални остатъци с „Dr. Schutz Polierpad weiß“ и „Fleckenentferner Elatex“
 - накрая нанасяне/втриване (2 пъти) на „Dr. Schutz PU-Anticolor“ върху обработените места.
- Повече информация за почистване и поддръжка на многослойни, модулни подови покрития (MMF) ще намерите в техническа листовка 3 „Почистване и поддръжка_MMF-подови настилки“ на <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Ако има съмнения относно употребата на химикали, боя за коса, избелващи препарати или други оцветители, първо трябва да се направи тест за нечувствителност върху мострена дъска. Моля, прочетете също указанията за употреба върху опаковката на съответния продукт.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Deutschland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

ЭГГЕР Древпродукт Гагарин

проезд Эжвинский, дом 1

215010 Гагарин

Смоленская область

Россия

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com