

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Záruční podmínky a údržba

**Prohlášení o záruce a návod na
ošetření podlah Egger Design**



Záruční podmínky pro podlahy EGGER Design

Podlahy EGGER Design vám poskytnou jistotu po mnoho let.

EGGER nabízí ode dne nákupu:

- Při pokládce v soukromých obytných prostorech je záruční doba 25 let pro podlahy EGGER PRO Design a 20 let pro podlahy EGGER HOME Design. Příslušná záruční doba je vyznačena také na letáku vloženém do balení výrobku, který jste si zakoupili.
- Při pokládce podlahy EGGER Design v komerčně využívaných prostorech je záruční doba 5 let.

Čtyřnásobná jistota:

- Robustní – pěkné povrchy na mnoho let díky zvlášť odolné vrchní vrstvě z TPU. Naše záruka na odolnost proti oděru a mikroškrábancům v souladu s normou EN 16511-2014 se vztahuje i na hrany.
- Mají dlouhou životnost – pěkná plocha s dekory na mnoho let. Odolnost vůči vyblednutí a zežloutnutí dekoru.
- Tvarově stabilní – Odolnost vůči trvalým otiskům a vytlačení obrysu do podlahy
- Rozměrově stabilní – žádná pozorovatelná rozměrová změna při změně teploty.

Pro podlahy EGGER Design platí následující záruční podmínky:

- Naše výrobní záruka se vztahuje na soukromé obytné prostory i na komerční prostory (velkoplošné objekty) a vztahuje se výhradně na výše uvedené body (robustnost, dlouhá životnost, tvarová a rozměrová stálost). Upozorňujeme, že platí maximální záruční doba 5 let při pokládce v komerčně využívaných prostorech.
- Naše výrobní záruka není přenosná, poskytuje se pouze prvnímu kupci a platí pouze pro první pokládku podlahy EGGER Design.
- Podlahy Design musejí být instalovány v prostorách vhodných pro tento produkt.
- Pokládka musí být provedena v souladu s návodem k pokládce platným pro zakoupenou podlahu EGGER Design. Při nedodržení tohoto požadavku všechny záruční nároky zanikají.
- Podlahy EGGER Design musejí být užívány dle určení a v souladu s návodem na ošetření. Nesmějí být mimořádně namáhány ani s nimi nesmí být neodborně nakládáno; jedná se například o mechanická poškození / zatížení, která nejsou považována za běžné užívání, a/nebo o nesprávnou údržbu.
- Také skvrny a změny barvy, které lze připsat barvě na vlasy nebo jiným barvicím látkám, jsou vyloučeny ze záruky a nepředstavují případ poškození v záruce. V tomto ohledu neexistuje nárok na záruku. Pokud existují pochybnosti při použití chemikálií, barev na vlasy nebo bělidel a také dalších látek, provádí se předem zkouška odolnosti na nepoloženém vzorku prkna. Přečtěte si k tomu také příbalový leták (pokyny k použití) příslušného produktu.
- Pod oděrem chápeme úplné odstranění vrstvy dekoru, minimálně na jednom místě, které je zřetelně rozpoznatelné a vykazuje velikost plochy alespoň 1cm².
- Pod poškozením padajícími předměty obvyklými v domácnosti se rozumí, že povrch podlahy EGGER Design vykazuje trhlinky, odštěpení / odloupení nebo škrábance, které jsou běžně rozpoznatelné z normální pozice (tzn. když sedíme nebo stojíme nad podlahou ve vzdálenosti minimálně 90 cm). Zanedbatelné stopy používání ve formě mikroškrábanců (definovaných v EN 16511) nepředstavují poškození podlahy EGGER Design, a proto neznamenají případ poškození v záruce. Rovněž poškození způsobená špičatými předměty nebo předměty s ostrými hranami jsou ze záruky vyloučena. Výška pádu předmětů nesmí činit více než 90 cm. Předměty nesmějí překročit hmotnost 0,5 kg.
- Pod otiskem se rozumí, že povrch podlahy EGGER Design je trvale zdeformován minimálně na jednom místě, které je z normální pozice běžně rozpoznatelné (tzn. když sedíme nebo stojíme nad podlahou ve vzdálenosti minimálně 90 cm). Otisky způsobené špičatými předměty nebo předměty s ostrými hranami či nohama nábytku jsou ze záruky vyloučeny. Všechny předměty nesmějí překročit maximální bodové zatížení 50 kg/cm² (5 MPa).

Jaký je rozsah záruky, který obdržíte od společnosti EGGER?

- Po uznání nároku na záruku dodá EGGER kupujícímu náhradní panel z aktuálně platného sortimentu společnosti EGGER. Materiál bude bezplatně dodán na původní prodejní místo. Případné vzniklé náklady na pokládku, včetně demontáže, nebudou převzaty ze strany společnosti EGGER a také nejsou součástí záruky.
- S ohledem na již probíhající užívání materiálů budou ve smyslu odpočtu „nové za staré“ za každý rok záruční lhůty odečtena následující procenta na novou cenu:
 - u výrobků se zárukou 20 let → 4,5%
 - u výrobků se zárukou 25 let → 3,5%
 - u výrobků třídy použití 32, 33 položených v komerčních prostorech → 15%

Jak můžete uplatnit svůj nárok na záruku?

- Po zjištění škody nebo nároku na záruku se musí kupující obratem spojit se svým smluvním prodejcem a/nebo společností EGGER. Předloží přitom kompletně vyplněný záruční list nebo doklad o koupi.
- Společnost EGGER si při ohlášení nároků na záruku vyhrazuje právo na prohlédnutí podlahy EGGER Design na místě a prověření oprávněnosti nároku na záruku jak z hlediska důvodu, tak i výše.

Touto zárukou nejsou omezena vaše zákonná práva jako spotřebitele, kromě záruky vám náleží i zákonné nároky na záruční plnění.

Kontaktujte svého prodejce.



Záruční list EGGER

Toto prohlášení o záruce platí pro:

Zákazník

Jméno	Ulice / číslo:
Město	Země
Druh použití	

Toto prohlášení o záruce platí pro výrobek:

Výrobek

Název výrobku
Dekor
Velikost plochy v objektu

Dodavatel pokládky:

Dodavatel

Jméno	Ulice / číslo:
Město	Země

Prodejce:

Obchodníci

Jméno	Ulice / číslo:
Město	Země

Návod na ošetření podlah EGGER Design

Jednoduše čistá!

Nejhrubší nečistoty zachytíte již rohožkou vhodných rozměrů nebo přechodem do čistého prostoru u domovního vchodu. Na ostatní nečistoty platí jednoduché vysátí s kartáčovým nástavcem vysavače. Čas od času byste měli podlahu vytřít vlhkým hadrem a přitom dbát na to, abyste řádně vyčistili i spáry v podélném směru. Je třeba dbát na to, aby se hrany čistily v podélném směru. Na optimální čištění doporučujeme systémový čistič podlah Clean-it od společnosti EGGER.

Optimální ochrana podlah EGGER Design:

- V oblasti vstupu je třeba umístit přiměřený přechod do čistého prostoru nebo rohožku.
- Při komerčním použití, kdy plocha podlahy EGGER Design přímo hraničí s venkovní oblastí, je třeba použít přechod do čistého prostoru, který bude zapuštěný do konstrukce podlahy a bude mít také odpovídající rozměry.
- Před pokládkou instalujte vestavěnou kuchyň a vestavěné skříně a podlahu EGGER Design položte pouze ke spodnímu podstavci.
- Nábytek při stěhování nadzvedněte – neposouvejte.
- Pod nohy u veškerého nábytku, včetně židlí a stolů, připevňte podložky z plsti. Pravidelně je čistěte a kontrolujte jejich funkčnost a v případě potřeby je vyměňte.
- U kancelářských židlí a veškerého dalšího zařízení na kolečkách používejte měkká kolečka pro nábytek (typ W).
- Kolečka kancelářských židlí a nábytku pravidelně čistěte a kontrolujte jejich funkčnost a v případě potřeby je vyměňte.
- Při vysávání použijte kartáčový nástavec.
- Podlahu EGGER Design stírejte pouze vlhkým hadrem.
- Okamžitě odstraňte stojící vlhkost, kapaliny (mokra).
- Nepoužívejte čisticí prostředky tvořící film. Doporučujeme náš systémový podlahový čisticí prostředek Clean-it od společnosti EGGER.
- Při čištění parním čističem je nutné, aby byl čistič stále v pohybu. Kromě toho můžete čistič plnit pouze čistou vodou a takto ho používat. Nepřidávejte žádné čisticí prostředky či jiné přísady.
- Na podlahu EGGER Design nikdy nepoužívejte abrazivní nebo brusné prostředky.
- Voskování a/ nebo leštění není nutné, nesmí se provádět.
- Celoplošná povrchová konzervace není u podlah EGGER Design nutná a nesmí se provádět.
- Při aplikaci a používání podlahy EGGER Design v kadeřnictvích, salónech krásy nebo podobných oblastech použití je důležité si uvědomit, že plochy pod kadeřnickými křesly a okolo nich nebo podobné plochy je třeba zakrýt / vyložit vhodnou a dostatečně dimenzovanou ochrannou podložkou, protože barvy na vlasy a další barevné látky, jaké se používají např. v kadeřnictvích, mohou v závislosti na koncentraci účinných látek a době působení vést k nevratným změnám barvy / změnám povrchu podlahy. Pokud by se přesto na povrch podlahy dostaly barvy na vlasy, bělidla nebo jiné barvicí látky, musí být ihned odstraněny a zasažená plocha se potom neutralizuje vlhkým hadříkem namočeným ve vodě. Není-li to možné, mohou se bodově vzniklé barevné skvrny / zabarvení na povrchu podlahy Design odstranit následujícím způsobem:
 - částečné čištění zasaženého místa odstraňovačem skvrn „Dr. Schutz Elatex“
 - lehké odstranění (částečné obroušení) barevných skvrn / zabarvení přípravkem „Dr. Schutz PU-Sanierungspad (šedý)“
 - u zbytků konečnou úpravou pomocí „Dr. Schutz Polierpad bílý“ a „Fleckenentferner Elatex“
 - na závěr částečné nanesení / ošetření (2násobně) „Dr. Schutz PU-Anticolor“ na opravená místa.
- Další informace k čištění a ošetření vícevrstevných, modulárních podlahových krytin naleznete v technickém prospektu 3 „Čištění a ošetření_MMf podlah“ na <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Pokud existují pochybnosti ohledně použití chemikálií, barev na vlasy nebo bělidel a také dalších barvicích látek, provádí se předem zkouška odolnosti na nepoloženém vzorku prkna. Přečtěte si k tomu také pokyny k použití v příbalovém letáku příslušného produktu.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Německo

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusko

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com