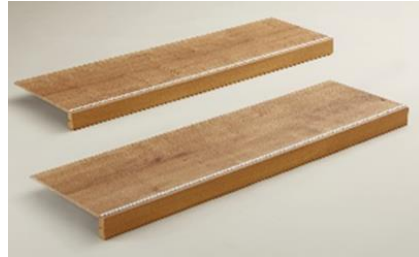


Система управления качеством ISO 9001:2008

Код: ID 3430 RU
 Версия: 01
 Дата утверждения: 20.04.2018
 Страница: 1 из 5

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

Лестничная система EGGER PRO



ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Лестничные системы для жилых и общественных помещений 32 класса эксплуатации в соответствии с нормой EN 13329.

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

Продукт	Лестничная система компании ЭГГЕР	
Материал	на основе ламинированных напольных покрытий в соответствии с нормой EN13329	
Цвет / Декор	H2935 - Дуб Уолтем натуральный, H2936 - Дуб Уолтем белый H2937 - Дуб Уолтем серый, H2938 - Дуб Уолтем коричневый	
Форма поставки	6-сторонняя закрытая картонная упаковка	
Упаковка	Проступь ЭГГЕР 1 -> для ступеней прямых маршей-> 1150 x 500 x 60 мм УПАКОВОЧНАЯ ЕДИНИЦА = 1 ПАЧКА Ступени: 1 ПАЧКА = проступь, 2 шт. + стабилизирующий профиль, 2 шт. (длина 830 мм) + 8 шурупов + гроверные шайбы 1 ПАЛЕТА = 20 пачек Вес брутто = 12,5 кг/пачка	1
	Проступь ЭГГЕР 2 -> для поворотных лестничных маршей-> 1450 x 500 x 60 мм УПАКОВОЧНАЯ ЕДИНИЦА = 1 ПАЧКА Ступени: 1 ПАЧКА = проступь, 2 шт. + стабилизирующий профиль, 2 шт. (длина 1250 мм) + 8 шурупов + гроверные шайбы 1 ПАЛЕТА = 20 пачек Вес брутто = 15,5 кг/пачка	1
	Фризовая ступень ЭГГЕР с профилем UNIfit -> 1280 x 119 x 60 мм УПАКОВОЧНАЯ ЕДИНИЦА = 1 ПАЧКА Ступень: 1 ПАЧКА = фризовая ступень, 1 шт. + стабилизирующий профиль, 1 шт. (длина 1250 мм) + 8 шурупов + гроверные шайбы 1 ПАЛЕТА = 50 пачек Вес брутто = 3,1 кг/пачка	
	Боковая накладка ЭГГЕР (из массива древесины) -> 500 x 12 x 68 мм УПАКОВОЧНАЯ ЕДИНИЦА = 1 ПАЧКА 1 ПАЧКА = 1 боковая накладка (68 x 500 мм) 1 угловая планка (20 x 200 мм) 1 кромка АБС (20 x 70 мм) 1 КАРТОННАЯ КОРОБКА = 10 пачек Вес брутто = 0,3 кг/пачка	1

ДАННЫЕ О МАТЕРИАЛЕ проступи 1 и 2

Параметры лестничных ступеней	Спецификация	Допуск	Метод испытания
Толщина (мм)	8	± 0,5 мм	EN13329 (приложение А)
Высота передней кромки ступени [мм]	60	± 0,5 мм	EN13329 (приложение А)
Длина проступи 1 [мм]	1150	± 0,5 мм	EN13329 (приложение А)
Длина проступи 2 [мм]	1450	± 0,5 мм	EN13329 (приложение А)
Ширина [мм]	500	± 0,1 мм	EN13329 (приложение А)
Проступь 1 вес брутто (кг)	6,25		
проступь 2 вес брутто (кг)	7,75		
Класс пожароопасности	C fl		EN13501
Износостойкость	AC4 (IP ≥ 4000)		EN13329 (приложение E)
Несущая плита / класс формальдегида	ХДФ Е1		EN 717 - 2
Антистатические характеристики	< 2 кВ		EN1815
Разбухание по толщине	< 18 %		ISO 24336
Светостойкость	Шкала серых эталонов > степень 4		EN 20105 A02
Деформация при воздействии постоянной нагрузки	< 0,05		EN ISO 24343 -1
Удельное сопротивление нормальному отрыву покрытия	≥ 1,25 Н/мм ²		EN13329 (приложение D)
Стойкость поверхности к образованию пятен	Группа 1 + 2: Степень 5 Группа 3: Степень 4		EN438
Термическое сопротивление	0,07 м ² х К/Вт		EN12667
Класс сопротивления скольжению	R9		DIN 51130

ДАННЫЕ О МАТЕРИАЛЕ фризловая ступень

Параметры фризловой ступени	Спецификация	Допуск	Метод испытания
Толщина [мм]	8	± 0,5 мм	EN13329 (приложение А)
Высота передней кромки ступени [мм]	60	± 0,5 мм	EN13329 (приложение А)
Длина [мм]	1280	± 0,5 мм	EN13329 (приложение А)
Ширина [мм]	500	± 0,1 мм	EN13329 (приложение А)
Профиль (продольный)	Запатентованная система UNI fit! обеспечивает быструю и простую укладку ламината без использования клея. Производится по лицензии Flooring Industries™.		
Вес брутто (кг)	3,1		
Класс пожароопасности	C fl		EN13501
Износостойкость	AC4 (IP ≥ 4 000)		EN13329 (приложение E)
Несущая плита / класс формальдегида	ХДФ Е1		EN 717 - 2
Антистатические характеристики	< 2 кВ		EN1815
Разбухание по толщине	< 18 %		ISO 24336
Светостойкость	Шкала серых эталонов > степень 4		EN 20105 A02
Деформация при воздействии постоянной нагрузки	< 0,05		EN ISO 24343 -1
Удельное сопротивление нормальному отрыву покрытия	≥ 1,25 Н/мм ²		EN13329 (приложение D)
Стойкость поверхности к образованию пятен	Группа 1 + 2: Степень 5 Группа 3: Степень 4		EN438
Термическое сопротивление	0,07 м ² х К/Вт		EN12667
Класс сопротивления скольжению	R9		DIN 51130

ДАННЫЕ О МАТЕРИАЛЕ набор боковых накладок

Параметры набора боковых накладок	Спецификация	Допуск	Метод испытания
Свойства материала	Набор боковых накладок состоит из 3 частей 1. Фрезерованная деталь из плиты МДФ с поверхностью, облицованной пластиком, и кромкой АБС 2. Угловая планка из плиты МДФ с нанесенной лакированной декоративной бумагой 3. Кромка АБС		
Данные о материале Фрезерованная деталь из плиты МДФ с поверхностью, облицованной пластиком, и кромкой АБС			
Толщина [мм]	12	± 0,5 мм	
Высота [мм]	68	± 0,1 мм	
Длина [мм]	500	± 0,5 мм	
Несущая плита / класс формальдегида	МДФ Е1		EN 717 - 2
Светостойкость	Шкала серых эталонов > ступень 4 - 5		EN 438-2:2016
Стойкость покрытия к образованию царапин	3 (рельефные поверхности)		EN 438-2:2016
Стойкость поверхности к образованию пятен	Группа 1 + 2: Степень 5 Группа 3: Степень 4		EN 438-2:2016
Данные о материале угловая планка из плиты МДФ с нанесенной лакированной декоративной бумагой			
Толщина (мм)	3	± 0,5 мм	
Ширина [мм]	20	± 0,1 мм	
Длина [мм]	200	± 0,5 мм	
Несущая плита / класс формальдегида	МДФ Е1		EN 717 - 2
Данные о материале кромка АБС			
Толщина (мм)	1	± 0,5 мм	
Ширина [мм]	20	± 0,1 мм	
Длина [мм]	70	± 0,5 мм	
Устойчивость к воздействию света внутри помещений	> ступень 6		ISO 877:
Материал	АБС (акрилонитрил-бутадиен-стирол) – ударопрочный, обладающий механической и термической стойкостью, высококачественный и термопластичный, не содержащий хлора полимер Обратная сторона кромки АБС покрыта универсальным усилителем адгезии, который при взаимодействии с обычными клеями-расплавами обеспечивает прочное приклеивание кромки к несущему материалу МДФ.		

Примечание: все приведенные выше значения были получены в лабораторных условиях и с помощью определенных лабораторных установок; уложенных напольных покрытий или при использовании других компонентов в конструкции пола показатели могут отличаться от этих величин, полученных экспериментальным путем. Вследствие обусловленных методами тестирования неточностей возможны допуски по всем указанным техническим характеристикам.

Представленные выше данные соответствуют современному уровню наших знаний и содержат информацию о наших продуктах и возможностях их применения. Таким образом, они носят информационный характер и не содержат гарантий относительно характеристик продукции или ее пригодности в определенных сферах применения. Мы оставляем за собой право на внесение изменений. Приведенные данные не могут служить основанием для юридических обязательств. Необходимо учитывать действующую совокупность правовых норм в сфере промышленной собственности.

Инструкция по уходу

Просто чисто!

Для защиты от основной грязи с обуви у входа следует положить придверный коврик и грязезащитное покрытие нужного размера. Для удаления остальных загрязнений достаточно использования обычного пылесоса с щеткой-насадкой. В зависимости от интенсивности использования и уровня загрязнения напольные покрытия следует регулярно протирать слегка влажной тряпкой, не забывая при этом протирать тряпкой фанки, идущие вдоль панелей. Для идеальной уборки мы рекомендуем использовать специальное моющее средство Clean-it для напольных покрытий компании ЭГГЕР.

Трудноудаляемые пятна?

Трудноудаляемые пятна, например, от кофе, чая, лимонада, фруктов или молока, достаточно смыть теплой водой и, при необходимости, обычным чистящим средством на основе уксуса. Краска, губная помада, тушь, смола и т.п. без труда удаляются обычной хорошо впитывающей тряпкой и универсальным моющим средством для напольных покрытий или жидкостью для удаления пятен. Важно: Далее для нейтрализации обработанного участка покрытия используйте влажную тряпку.

Оптимальная защита для ламинированных напольных покрытий компании ЭГГЕР:

- Для входных зон должны использоваться грязезащитные покрытия / придверный коврик соответствующих размеров.
- При использовании в помещениях общего пользования, где зона укладки ламинированных напольных покрытий непосредственно примыкает к выходу на улицу, следует установить заподлицо с полом грязезащитное покрытие соответствующих размеров.
- На все ножки мебели, включая ножки стульев и столов, должны быть прикреплены войлочные накладки. Их следует регулярно очищать и проверять на предмет пригодности к эксплуатации, а в случае необходимости заменять.
- При перестановке мебели ее следует приподнимать, а не передвигать по полу.
- Встроенные кухни и шкафы необходимо устанавливать до укладки ламината, и укладывать ламинированные напольные покрытия только под цоколь этой мебели.
- У офисных кресел и всех других предметов мебели на колесиках должны быть установлены мягкие мебельные колесики (тип W). Колесики офисных кресел и мебели следует регулярно очищать и проверять на предмет их пригодности к эксплуатации, а в случае необходимости – заменять
- При очистке с помощью пылесоса необходимо использовать насадку, предназначенную для очистки жесткого напольного покрытия.
- Не используйте абразивные средства для очистки ламината.
- Следует немедленно вытирать пролитую на пол жидкость.
- Нельзя применять паровые очистители, за исключением предусмотренных для ламинированных напольных покрытий Aqua+.
- Протирайте пол только хорошо отжатой тряпкой.
- Нельзя применять очищающие средства, которые образуют пленку. Мы рекомендуем использовать специальное очищающее средство Clean-it производства компании ЭГГЕР.
- Покрытие воском и / или полирование напольных покрытий не является необходимым и не допускается.
- Не требуется и не допускается последующая герметизация поверхности ламинированных напольных покрытий.

Гарантийные условия

Гарантийный срок для лестничной системы составляет 12 лет при ее эксплуатации в жилых помещениях и 5 лет – в общественных помещениях. Требование исполнения гарантийных обязательств возникает в отношении всех участков ступеней лестничной системы при равномерном протирании верхнего слоя декора несущего материала в одном месте, минимальный размер которого составляет 1 см². Исключением из гарантийных обязательств являются признаки износа, например, царапины на передней кромке лестницы и алюминиевом профиле вследствие эксплуатации продукта.

Тройная гарантия:

→ гигиеничность – легкость в очистке и уходе

→ ударопрочность – способность выдерживать высокие нагрузки

→ долговечность – прекрасный внешний вид декоративной поверхности и кромки половниц в течение долгих лет благодаря чрезвычайно прочной поверхности. Наша гарантия износостойкости распространяется в том числе и на кромки.

В отношении ламинированных напольных покрытий компании ЭГГЕР действуют следующие гарантийные условия:

Гарантия компании ЭГГЕР распространяется на жилые и коммерческие помещения и относится исключительно к указанным выше пунктам (гигиеничность, ударопрочность, долговечность). Обращаем Ваше внимание на то, что при укладке напольного покрытия в помещениях общественного назначения действуют особые гарантийные условия и максимальный срок гарантии составляет 5 лет.

Лестничную систему компании ЭГГЕР следует использовать по назначению, соблюдая инструкцию по ее уходу. Она не должна подвергаться чрезмерной нагрузке и ненадлежащей обработке, например, посредством сильных механических воздействий / повреждений, которые нельзя рассматривать как обычное использование, а также неправильной очистке.

Гарантия не подлежит передаче третьим лицам, предоставляется только первому покупателю и распространяется исключительно на первую установку лестничной системы компании ЭГГЕР.

Ламинированные напольные покрытия компании ЭГГЕР должны укладываться в специально предназначенных для этой продукции помещениях. Укладка должна производиться в соответствии с действующей инструкцией по укладке. При несоблюдении этой инструкции любые гарантийные требования признаются недействительными.

Под истиранием понимается полное удаление декоративного слоя по меньшей мере в одном месте, которое отчетливо видно, и минимальный размер которого составляет 1 см².

Под повреждениями от упавших бытовых предметов понимают трещины, сколы / отслаивание или царапины на поверхности лестничной системы компании ЭГГЕР, которые в нормальном положении, то есть стоя или сидя на ступени, четко различимы на минимальном расстоянии 90 см. Незначительные следы эксплуатации на поверхности не являются повреждениями. На повреждения, вызванные острыми предметами или предметами с острыми краями, гарантия не распространяется. Высота падения предметов не должна превышать 90 см. Вес падающих предметов не должен быть более 0,5 кг.

Какой спектр гарантийных услуг предоставляет компания ЭГГЕР?

После признания претензий на гарантийное обслуживание покупателю в качестве замены компанией ЭГГЕР предоставляется продукция из действующего ассортимента компании. Материал доставляется бесплатно к месту первоначальной продажи. Компания ЭГГЕР не несет расходы, связанные с укладкой, включая демонтаж, эти расходы также не являются составной частью гарантии.

В отношении лестничной системы, которая уже была в эксплуатации, при применении условия «Новое за старое» за текущий год гарантийного обслуживания с цены нового товара вычитается 7,5%.

Как Вы можете предъявить свое требование исполнения гарантийных обязательств?

После обнаружения дефектов или повреждений покупатель должен немедленно связаться со своим дилером и/или компанией ЭГГЕР, предъявив оригинал документа на покупку.

При поступлении сообщения о претензиях на гарантийное обслуживание компания ЭГГЕР оставляет за собой право осмотреть на месте лестничную систему и проверить, являются ли причины возникновения повреждения и размер дефекта основанием для гарантийного обслуживания.

Данная гарантия не ограничивает Ваши законные права как покупателя и дает Вам право на предъявление гарантийных требований.