

Validity: 01. March 2012

Fritz Egger GmbH & Co. OG
Holzwerkstoffe
Weiberndorf 20
A-6380 St. Johann in Tirol
Tel.: +43 (0) 50600

Algemene Handelsvoorwaarden – EGGER Shop

§ 1 Toepassingsgebied

- (1) Onderstaande handelsvoorwaarden gelden voor alle contracten, afgesloten tussen Fritz Egger GmbH & Co. OG Holzwerkstoffe, Weiberndorf 20, A-6380 St. Johann in Tirol, Oostenrijk ("**Egger**") en zijn klanten, indien de contracten via de webshop van Egger ("**Webshop**") worden afgesloten. Afwijkende algemene handelsvoorwaarden van de klant en andere afspraken gelden enkel wanneer deze door Egger schriftelijk werden aanvaard.

§ 2 Sluiten van het contract

- (1) Egger biedt via zijn Webshop verschillende producten aan (momenteel stalen, software en reclamemateriaal). De bestelling van deze producten door de klant is een bindend aanbod van de klant. Een ev. door Egger verzonden bestelbevestiging betekent geen aanvaarding van het aanbod. Een aanvaarding en bijgevolg het sluiten van een contract gebeurt pas wanneer Egger een orderbevestiging stuurt naar het adres dat de klant bij de bestelling heeft opgegeven ("**e-mailadres van de klant**") of door het verzenden van de goederen naar de klant.
- (2) In bepaalde gevallen verzorgt niet Egger, maar een andere onderneming van de Egger-groep ("**Egger-maatschappij**") delen van de levering of de hele levering en wordt de Egger-maatschappij voor dat deel contractuele partner van de klant. Vóór het afsluiten van de bestelprocedure wijst Egger de klant hierop in het bestelveld.

§ 3 Betaling

- (1) De klant is het te betalen bedrag verschuldigd vanaf de ontvangst van de rekening van Egger. De betaling gebeurt bij vooruitbetaling.
- (2) Voor de afhandeling van de betaling maakt Egger gebruik van een dienstverlener voor elektronische betalingssystemen. Momenteel is dat PayOne GmbH & Co. KG, Kiel, Duitsland. Om de betaling af te handelen, kan Egger de daartoe vereiste persoonsgebonden gegevens

van de klant aan de dienstverlener doorgeven. Egger behoudt zich het recht voor deze dienstverlener in de toekomst te wijzigen.

- (3) In zoverre een Egger-maatschappij dit contract gedeeltelijk of volledig uitvoert, gebeurt het incasso echter via Egger.
- (4) De klant kan enkel onbetwiste of juridisch vastgestelde aanspraken in rekening brengen.
- (5) Tot de volledige betaling van de bestelde goederen blijven de goederen eigendom van Egger of van de Egger-maatschappij die de levering uitvoert.

§ 4 Verzending

- (1) De kosten voor de verzending van de bestelde goederen hangen af van de plaats van bestemming van de goederen. Voor het afsluiten van de bestelprocedure vermeldt Egger de verzendkosten, berekend op basis van het leveringsadres, opgegeven door de klant.

§ 5 Aansprakelijkheid

- (1) Egger is onbeperkt aansprakelijk voor schade als gevolg van schending van leven, lichaam of gezondheid evenals door opzet of grove nalatigheid, ook van medewerkers en/of plaatsvervangers.
- (2) Bovendien is Egger aansprakelijk bij eenvoudige nalatige schending van belangrijke contractuele verplichtingen ter waarde van de voorzienbare schade, typisch voor het contract. Belangrijke contractuele verplichtingen zijn verplichtingen van Egger die eerst moeten worden nagekomen voordat het contract volgens de voorschriften kan worden uitgevoerd en waarvoor de klant regelmatig mag vertrouwen op de naleving ervan. Voorzienbare schade, typisch voor het contract, is schade die bij het gewone verloop van de schade typisch kan ontstaan. Voor het overige is de aansprakelijkheid van Egger uitgesloten.
- (3) Bindende wettelijke regelgeving, zoals de Wet inzake productaansprakelijkheid, blijft ondanks deze bepalingen onverminderd van kracht.

§ 6 Gegevensbescherming

- (1) Egger vraagt en bewaart gegevens van de klant, nodig voor de afhandeling van het contract. Bij de verwerking van de persoonsgebonden gegevens van de klant respecteert Egger de wettelijke bepalingen. Meer details zijn beschikbaar in de verklaring inzake gegevensbescherming, die hierna kan worden opgevraagd.
- (2) Een klant kan op elk moment informatie vragen over de opgeslagen gegevens met betrekking tot zijn persoon. Meer hierover staat in de verklaring inzake gegevensbescherming.

§ 7 Toepasselijk recht

- (1) Voor de handelsvoorwaarden en alle rechtsbetrekkingen tussen Egger en de klant geldt uitsluitend het Oostenrijks recht, onder uitsluiting van het VN-kooprecht.

§ 8 Herroepingsrecht van de consument

- (1) Herroepingsrecht

U kunt uw contractuele aanvaarding herroepen binnen de 14 dagen, zonder opgave van redenen, in schriftelijke vorm (bijv. brief, fax, e-mail) of - indien u de goederen voor het verstrijken van de termijn hebt ontvangen - door terugzending van de goederen. De termijn begint na de ontvangst van deze informatie in schriftelijke vorm, echter niet vóór de ontvangst van de goederen door de ontvanger (bij een herhaaldelijke levering van dezelfde goederen niet vóór de ontvangst van de eerste deellevering) en evenmin vóór het vervullen van onze informatieverplichtingen overeenkomstig art. 246 § 2 iuncto § 1, lid 1 en 2 EGBGB, evenals onze verplichtingen overeenkomstig § 312g, lid 1, blz. 1 BGB iuncto art. 246 § 3 EGBGB. De herroeping dient gericht te worden aan:

Fritz Egger GmbH & Co. OG Holzwerkstoffe
Weiberndorf 20
A-6380 St. Johann in Tirol
Oostenrijk
Telefoon: +43 50 600 0
E-mail: shop@egger.com

- (2) Gevolgen van de herroeping

In het geval van een geldige herroeping moeten de wederzijds ontvangen prestaties en eventuele verkregen voordelen (bijv. rente) worden teruggegeven. Kunt u ons de ontvangen prestatie en voordelen (bijv. gebruiksvoordelen) niet helemaal, slechts gedeeltelijk of alleen in slechtere staat teruggeven, dient u ons waardevergoeding te verlenen. Voor de slechtere staat van het goed en voor verkregen voordelen moet u enkel waardevergoeding betalen wanneer het voordeel of de slechtere staat te wijten is aan omgang met het goed die verder gaat dan de controle van de eigenschappen en de werking. Met 'controle van de eigenschappen en de werking' bedoelen we het testen en uitproberen van het desbetreffende goed, zoals dat bijvoorbeeld in een winkel mogelijk en gebruikelijk is. Goederen die als pakket kunnen worden verzonden, dienen op ons risico te worden teruggezonden. U dient de normale kosten voor het terugzenden te dragen, als de geleverde goederen identiek zijn met de bestelde goederen en de prijs van de geretourneerde goederen niet hoger is dan 40 EUR of wanneer u bij een hogere prijs van de goederen op het tijdstip van de herroeping nog niet

de tegenprestatie of een contractueel overeengekomen termijnbetaling hebt geleverd. In andere gevallen is het terugzenden voor u gratis. Artikelen die niet als pakket kunnen worden verzonden, worden bij u afgehaald. Verplichtingen tot het restitueren van betalingen moeten binnen 30 dagen worden uitgevoerd. De termijn begint voor u met het verzenden van uw herroepingsverklaring of de goederen, voor ons met de ontvangst.

- (3) Voor software is het herroepingsrecht uitgesloten, wanneer Egger de software als download heeft geleverd of wanneer de klant het zegel van de software heeft gebroken.

§ 9 Softwarelicentie

- (1) Indien de klant in de webshop software heeft gekocht, die door Egger werd geproduceerd, verstrekt Egger hem een eenvoudig, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruikersrecht voor de software.
- (2) Wanneer het bij de software gaat om software van derden, zijn bovendien de licentiebepalingen van die derde van toepassing. Bij bestelling van software zal Egger de klant op passende wijze informeren.

§ 10 Afwijkende bepalingen voor ondernemers

- (1) Voor klanten, die ondernemer zijn, gelden de volgende afwijkende bepalingen:
 - a) **Wanneer de bestelde goederen een gebrek vertonen, kan de klant van Egger nakoming verlangen. Egger heeft in dat geval het recht om te beslissen of Egger het gebrek verhelpt of een nieuw goed zonder defecten levert.**
 - b) **§ 8 is niet van toepassing.**
- (2) Plaats van handeling en bevoegde rechtbank voor contractuele betrekkingen tussen Egger en klanten, die ondernemer zijn, is St. Johann in Tirol, Oostenrijk.
- (3) Het gevaar voor het verval of de slechtere staat van de goederen gaat over op de klant bij de overdracht van de goederen door Egger of een Egger-maatschappij aan het postorderbedrijf.