

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garantia e manutenção

**Declaração de garantia e  
Instruções de manutenção para  
o pavimento Comfort Egger**



# Condições de garantia para pavimentos Comfort EGGER

Os pavimentos Comfort EGGER dão-lhe segurança ao longo de muitos anos.

## A EGGER oferece-lhe a partir da data de compra:

- Para instalações em áreas particulares do pavimento Comfort EGGER PRO e Comfort EGGER Home uma garantia de 15 anos.
- Para instalações do pavimento Comfort EGGER PRO em áreas comerciais da classe de uso 31 uma garantia de 5 anos.

## Segurança tripla:

- Insensibilidade relativamente a manchas permanentes – fácil de limpar e manter
- Resistente à descoloração do desenho decorativo
- Longa duração – atraentes superfícies decorativas com duração de muitos anos, graças à superfície extremamente robusta.

## Aos pavimentos Comfort EGGER aplicam-se as seguintes condições de garantia:

- A garantia EGGER abrange exclusivamente a área habitacional privada exceto áreas húmidas, tais como casas de banho e saunas, assim como o pavimento Comfort EGGER PRO utilizado em áreas comerciais e refere-se exclusivamente ao três pontos supramencionados. Tenha em atenção que se aplica um período de garantia separado máximo de 5 anos para a aplicação em áreas de uso comercial.



\*Aplica-se apenas no pavimento Comfort EGGER PRO

- A nossa garantia de fabricante é intransmissível, pertence apenas ao primeiro comprador e aplica-se apenas à primeira aplicação do pavimento Comfort EGGER.
- Os pavimentos Comfort EGGER têm de ser aplicados em divisões adequadas para o produto.
- A aplicação deverá ser feita segundo as instruções de aplicação válidas para pavimentos Comfort EGGER adquiridos. O incumprimento anulará todos os direitos de garantia.
- Os pavimentos Comfort EGGER têm de ser utilizados de forma correta, seguindo as instruções de manutenção. Não deverão ficar expostos a cargas extraordinárias e nem tratados de maneira imprópria, por exemplo quando sujeitos a fortes forças / cargas mecânicas, as quais não serão consideradas como uso normal e/ou procedimentos de limpeza incorretos.
- Como abrasão entende-se a remoção completa da camada decorativa em pelo menos um lugar, que tem de ser perfeitamente visível e ter uma área de pelo menos 1cm<sup>2</sup>.
- Como danos devido a queda de objetos domésticos comuns entende-se que a superfície do pavimento Comfort EGGER apresenta fissuras, lascamentos / estilhaçamento ou riscos, que sejam perfeitamente visíveis de uma posição normal, isto é, em pé ou sentado no pavimento a uma distância mínima de 90 cm. Marcas de uso sob a forma de microriscos não constituem danos do pavimento Comfort EGGER, logo não são considerados para efeitos de garantia. Mesmo danos causados por objetos pontiagudos, ou com arestas afiadas, não estão cobertos pela garantia. Os objetos caídos não deverão ter caído de uma altura superior a 90 cm. Os objetos não devem exceder um peso de 0,5 kg.
- Como impressão entende-se que a superfície do pavimento Comfort EGGER, em pelo menos um lugar, deve ser perfeitamente visível de uma posição normal, isto é, em pé ou sentado no pavimento a uma distância mínima de 90 cm, e permanentemente deformado, apresenta uma impressão residual permanente (>0,3 mm conforme a EN 16511). Impressões e deformações causadas por objetos pontiagudos ou com arestas afiadas ou por pés de móveis não estão cobertos pela garantia. Todos os objetos não podem exceder uma carga por ponto máxima de 50 kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa).
- Os pavimentos Comfort EGGER são produtos naturais, por isso, são possíveis variações no acabamento da superfície e no aspeto e nas características, e não são consideradas para efeitos de garantia.

## Que âmbito tem a garantia oferecida pela EGGER?

- Após o reconhecimento de uma reclamação segundo os termos da garantia, o comprador receberá da EGGER uma substituição direta a partir do programa atual válido da EGGER. O material será entregue livre de custos no local da venda anterior. Eventuais custos de aplicação, inclusive custos referentes à desmontagem, não serão assumidos pela EGGER e não estão incluídos na garantia.
- No que se refere ao uso já existente dos materiais, estão previstos os seguintes valores percentuais por ano decorrido do período de garantia, para o novo preço no sentido de um desconto “novo por velho”:
  - Para instalações em áreas particulares → 6 %
  - Para instalações do pavimento Comfort EGGER PRO em áreas comerciais → 15 %

## Como deverá ser reclamado o seu direito à garantia?

- Após a deteção da presença de um fundamento para reclamação, devido a dano ou segundo a garantia, o comprador deverá entrar em contacto com o seu representante de vendas e/ou a empresa EGGER, apresentando a fatura de compra original.
- No caso de reclamações no âmbito da garantia, a EGGER reserva-se o direito de realizar uma inspeção visual do pavimento no local da aplicação, e de verificar a justificação do direito à garantia, tanto no que se refere ao motivo como ao valor.

Esta garantia não afeta os seus direitos legais como consumidor, os benefícios legais da garantia são complementares à garantia.

Nesse caso, entre em contacto com o seu representante.



### Cartão de garantia EGGER

#### Esta declaração de garantia aplica-se a:

Cliente

Nome \_\_\_\_\_ Rua/n.º \_\_\_\_\_  
Localidade \_\_\_\_\_ PaíS \_\_\_\_\_  
Tipo de uso \_\_\_\_\_

#### Esta declaração de garantia aplica-se ao produto:

Produto

Nome do produto \_\_\_\_\_  
Décor \_\_\_\_\_  
Área no objeto \_\_\_\_\_

#### Empresa contratada para trabalhos de aplicação de pavimentos:

Contratado

Nome \_\_\_\_\_ Rua/n.º \_\_\_\_\_  
Localidade \_\_\_\_\_ PaíS \_\_\_\_\_

#### Revendedor:

Revendedor

Nome \_\_\_\_\_ Rua/n.º \_\_\_\_\_  
Localidade \_\_\_\_\_ PaíS \_\_\_\_\_



# Instruções de manutenção para pavimentos Comfort EGGER

## Simplesmente limpo!

A sujidade maior é retida logo por tapetes de dimensões adequadas ou por zonas de circulação limpa na área de entrada. Para as sujidades restantes basta aplicar um aspirador de pó, usando-se o bocal com escova. Dependendo da frequência de utilização e da quantidade de poeiras, deve-se passar um pano húmido a intervalos regulares, prestando atenção para que também os veios sejam limpos no sentido do comprimento. Deve ter em atenção que também as faces são limpas em sentido longitudinal. Para uma limpeza ideal recomendamos a aplicação do produto EGGER Clean-it especial para pavimentos.

## Proteção ideal para pavimentos Comfort EGGER:

- As áreas de entrada devem ser equipadas com zonas de circulação limpa / tapetes de dimensões adequadas.
- Em aplicações comerciais, nas quais a área do pavimento Comfort EGGER fica diretamente adjacente à área exterior, é integrada uma zona de circulação limpa com dimensões correspondentes na estrutura do pavimento.
- Aplicar protetores de feltro debaixo de todos os pés de móveis, incluindo cadeiras e pernas de mesas. Estes devem ser limpos em intervalos regulares e deverá ser verificada a sua funcionalidade e, se necessário deverão ser substituídos.
- Levantar sempre os móveis ao fazer mudanças – nunca arrastar.
- Montar cozinhas de encastrar e móveis de encastrar antes da aplicação e aplicar o pavimento Comfort EGGER apenas até debaixo do rodapé.
- No caso de cadeiras de escritório todos os outros objetos de decoração sobre rodas deverão ser utilizados roletes para móveis macios (tipo W). Os roletes de cadeiras de escritório e móveis devem ser limpos a intervalos regulares e deverá ser verificada a sua funcionalidade e, se necessário deverão ser substituídos.
- Utilizar o acessório de escovas para aspirar.
- Nunca utilizar produtos abrasivos no pavimento Comfort EGGER.
- Remover imediatamente humidade e líquidos estagnados.
- Não utilizar o limpador a vapor.
- Limpar o pavimento Comfort EGGER apenas com um pano ligeiramente húmido.
- Não utilizar detergentes que formem uma película. Para uma limpeza recomendamos o nosso produto de limpeza Clean-it da EGGER relativo ao sistema.
- Encerar e/ou polir não é necessário e nem deve ser efetuado.
- As camadas subsequentes de colmatação dos pavimentos Comfort EGGER não são necessárias e não devem ser efetuadas.
- Mais informações sobre limpeza e manutenção de revestimentos de pavimentos modulares, multicamadas podem ser encontradas na folha de dados técnica 3 “Limpeza e manutenção\_pavimentos MMF” em <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

## No entanto, danificado?

Apesar da robustez do pavimento Comfort, se um painel tiver sido danificado, é possível corrigir o problema com a pasta de reparação Decor Mix & Fill relativa ao sistema. Elementos que tenham sofrido danos mais graves podem ser simplesmente substituídos por um técnico.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Alemanha

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rússia

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)