

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantía y mantenimiento

**Declaración de
garantía y consejos de
mantenimiento para los
suelos Laminados Egger**



Garantía voluntaria del fabricante

Los suelos Laminados EGGER garantizan la mejor calidad en material y mano de obra.

Cobertura de la garantía:

- Para la instalación en zonas residenciales y según la variante del producto, un período de garantía de entre 7 años y un máximo de 25 años a partir de la fecha de compra (prueba de compra) para los suelos Laminados EGGER. Encontrará el período de garantía aplicable en el prospecto del producto.
- Los suelos Laminados EGGER Aqua+ instalados en zonas residenciales incluyen una garantía «Limited Lifetime» (máximo 25 años a partir de la fecha de compra*).
- Al instalar los suelos Laminados EGGER y EGGER Aqua+ en espacios comerciales, garantía de 5 años a partir de la fecha de compra (prueba de compra), siempre que el suelo lo instale un profesional.

* Se aplica a los suelos Laminados EGGER (véase el prospecto del producto) con la marca «Life Time – Limited Residential Warranty» o «Lifetime».

Esta garantía** ofrece una triple seguridad con respecto a las siguientes características:

- Higiene: fáciles de limpiar y mantener.
- Resistencia a los choques: soportan el estrés habitual en el hogar.
- Durabilidad: superficies decorativas y bordes que conservan la belleza durante muchos años gracias a la superficie robusta. Nuestra garantía de abrasión incluye los cantos.

**Los suelos Laminados EGGER Aqua+ con sistema de instalación CLIC *it!* también ofrecen una garantía «Advanced Water Guard» (para obtener más información, consulte la sección «Advanced Water Guard Guarantee» de los suelos Laminados EGGER Aqua+ con sistema de instalación CLIC *it!*).

Requisitos, condiciones y exclusiones:

- Esta garantía se aplica a las zonas residenciales privadas y espacios comerciales y se refiere exclusivamente a las características mencionadas anteriormente (higiene, resistencia a los choques y durabilidad).
- Los suelos Laminados EGGER deben instalarse en espacios adecuados para el producto (consulte el prospecto del producto y la norma DIN EN ISO 10874). Esta garantía no se aplica a los suelos Laminados EGGER que se hayan almacenado e instalado en ambientes húmedos o con presencia de agua (p. ej., zonas de sauna, spa y piscinas) ni si el producto se utiliza en un ámbito de aplicación que supere la clase de uso indicada.
- Si se instala un suelo con elementos visiblemente dañados o con otros defectos obviamente reconocibles, se invalidan todos los derechos de garantía.
- Esta garantía solo se aplica a los productos nuevos y en perfecto estado. Quedan excluidos de esta garantía los productos a precio reducido por presentar ligeros desperfectos, los artículos especiales u otros suelos Laminados EGGER que se hayan vendido con descuento, así como los suelos que presenten diferencias de color, brillo o estructura en comparación con los materiales de las imágenes y las muestras.
- Esta garantía es intransferible y se aplica solo al primer comprador y a la primera instalación del suelo laminado EGGER.
- La instalación debe haberse realizado de acuerdo con las instrucciones de instalación válidas para los suelos Laminados EGGER (que puede obtener de su distribuidor o consultar en www.egger.com). En caso de incumplimiento, se anulan todos los derechos de garantía. La instalación en espacios de uso comercial debe realizarla un instalador de suelos profesional.
- El suelo Laminado EGGER debe utilizarse para el uso previsto y de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento. No debe haberse sometido a una tensión anormal o a un tratamiento inadecuado o agresivo.
- La abrasión se define como la eliminación completa del revestimiento decorativo en al menos un área que sea claramente reconocible como un daño de esta naturaleza y que mida al menos 1 cm².
- La garantía solo cubre los daños causados por la caída de objetos domésticos (grietas, mellas / descascarillados o arañazos que sean claramente visibles desde una posición normal, es decir, de pie o sentado a una distancia mínima de 90 cm del suelo) siempre y cuando los objetos no superen un peso de 0,5 kg y caigan desde una altura no superior a 0,9 m. Las marcas de desgaste menores, como los microarañazos, no representan un daño y, por lo tanto, no constituyen un caso de garantía. Los daños causados por objetos puntiagudos o de bordes afilados también están excluidos de la garantía.
- Las abolladuras causadas por objetos puntiagudos o de bordes afilados o las patas de los muebles están excluidas de la garantía. Una abolladura significa que la superficie del suelo laminado está permanentemente deformada en al menos un área, que debe ser claramente reconocible desde una posición normal, es decir, de pie o sentado a una distancia mínima de 90 cm del suelo.

- Quedan excluidas las ampliaciones o modificaciones de la garantía por parte de terceros.
 - Esta garantía no cubre los daños ni el deterioro, las manchas ni la decoloración, ni las diferencias de color, brillo y estructura causadas por:
 - agua o humedad debajo del suelo Laminado EGGER o, en el caso de las superficies minerales, por falta de una barrera de vapor adecuada;
 - un ambiente seco o con demasiado calor como en saunas, alrededor de las estufas (si no se respeta la distancia mínima prescrita por la ley) o sistemas de calefacción de paneles con función de almacenamiento nocturno;
 - desgaste natural;
 - subsuelos inadecuados o mal preparados, instalación incorrecta o inadecuada, o uso de adhesivos inadecuados que difieran de nuestras recomendaciones o que deriven de medidas de conversión;
 - efectos mecánicos / cargas significativos que ya no puedan considerarse como uso normal y habitual;
 - manejo incorrecto o inadecuado, uso o cambios al suelo Laminado EGGER;
 - fugas o roturas en tuberías de agua, inundaciones, tormentas o fuerza mayor;
 - agua atrapada o humedad bajo la superficie del suelo, presión hidrostática u otras condiciones que causen la formación de agua / humedad bajo la superficie del suelo;
 - el uso indebido o la limpieza con productos químicos distintos de los recomendados en las instrucciones de limpieza y mantenimiento de EGGER;
 - limpieza o mantenimiento con demasiado líquido o humedad o de forma inadecuada o incorrecta;
 - los efectos de los muebles sobre ruedas, aspiradoras o equipos de limpieza con cepillos giratorios, mascotas, juguetes u otros objetos;
 - productos químicos y accidentes, fuego, brasas e incendios;
 - el uso de productos abrasivos, cera, abrillantadores, jabones y otros agentes de limpieza no recomendados por nosotros;
 - el uso de máquinas rectificadoras, decapadoras y pulidoras, cepillos de fregar, limpiadores a alta presión y productos similares;
 - agua estancada o exposición continua al agua u otros líquidos debido a fugas en las tuberías o en los electrodomésticos o inundaciones;
 - productos industriales, químicos o de limpieza distintos de los especificados en las instrucciones de limpieza y mantenimiento de EGGER;
 - exposición directa a la luz solar o al calor;
 - decolorantes, tintes de pelo u otras sustancias colorantes;
- (si no tiene la certeza de su inocuidad a la hora de usar productos químicos, tintes para el cabello, decolorantes y otras sustancias, deberá hacer una prueba de sensibilidad en una muestra de tablero no instalado. Lea también el prospecto [instrucciones de uso] del respectivo producto);
- la mezcla de diferentes lotes de producción.
- La garantía no se aplica a ningún tipo de accesorio, como perfiles de suelo, zócalos o materiales de base, etc.

Ampliación de la garantía «Advanced Water Guard» para suelos Laminados EGGER Aqua+ con el sistema de instalación CLIC it!

- Todos los productos de esta gama son resistentes a los daños causados por los derrames y salpicaduras intermitentes en el hogar, siempre que el líquido se elimine en un plazo máximo de 72 horas desde su aparición.
- Solo se aplica a los suelos Laminados EGGER Aqua+ con el sistema de instalación CLIC it!
- Solo se aplica a la exposición temporal a la humedad causada por actividades domésticas, como líquidos derramados, zapatos húmedos o pies mojados después de bañarse o ducharse o actividades similares, siempre que los líquidos se eliminen lo antes posible (en un plazo de 72 horas).
- Se aplica solo a los fallos y defectos inherentes al propio producto e incluye la triple garantía (higiene, resistencia a los choques, durabilidad) descrita anteriormente.

Además de las condiciones de garantía para los suelos Laminados EGGER, se aplican los siguientes requisitos, condiciones y exclusiones a la ampliación de la garantía «Advanced Water Guard»:

- No se permite la instalación del producto en estancias húmedas y con presencia de agua (p. ej., en zonas de sauna, spa y piscinas).
- Cuando se instalen en estancias con suministro de agua (p. ej., baños y lavaderos) o alrededor de lavabos y fregaderos, lavadoras, lavavajillas, refrigeradores o congeladores, todas las juntas de movimiento respecto a las paredes, cabinas de ducha

y tuberías deben estar cubiertas / selladas permanentemente, ser elásticas y estancas.

- Quedan excluidos los daños causados por líquidos de cualquier tipo que no se hayan eliminado en las 72 horas siguientes a su aparición, así como los daños y condiciones del producto derivados del uso excesivo e indebido, incluida la tensión mecánica excesiva y la exposición a humedad que no pueda clasificarse como uso doméstico normal y corriente.

Procedimiento en caso de una reclamación conforme a la garantía

- El comprador puede ejercer los derechos que le otorga esta garantía presentando al distribuidor autorizado al que compró el producto o a EGGER la tarjeta de garantía totalmente cumplimentada y la prueba de compra dentro del período de garantía, inmediatamente después de reconocer un daño o problema cubierto por ella. El comprador debe demostrar que el período de garantía sigue vigente (aportando la prueba de compra).
- Tras la presentación de las reclamaciones de garantía, EGGER se reserva el derecho de inspeccionar el suelo Laminado EGGER en el lugar de instalación y de comprobar la idoneidad de la reclamación de garantía con respecto a la causa y al alcance de la reclamación.

Servicio en caso de una reclamación conforme a la garantía

- Esta garantía solo cubre la reparación o sustitución del suelo Laminado EGGER por parte de EGGER. EGGER podrá reparar o sustituir el producto a su elección. En caso de sustitución, el antiguo producto se reemplazará gratuitamente (sujeto a la deducción de la vida útil) por un nuevo producto de la misma clase y tipo. Si el producto en cuestión ya no se fabrica en el momento en que se notifica el defecto, EGGER tiene derecho a suministrar un producto similar. Cualquier retirada, reinstalación u otras medidas particulares solo podrán llevarse a cabo con el consentimiento previo de EGGER. Los demás gastos en que se incurra (montaje, desmontaje, etc.) sólo se compensará de acuerdo con las disposiciones legales obligatorias.
- El pago de la garantía depende de cuánto tiempo de la vida útil ya haya expirado, lo que se denomina «valor actual». En comparación con el valor de los bienes en estado nuevo, el pago de la garantía se reduce anualmente en la parte porcentual relativa al período total de garantía, es decir:
 - por un período de garantía de 5 años, en $1/5 = 20,0 \%$,
 - por un período de garantía de 15 años, en $1/15 = 6,7 \%$,
 - por un período de garantía de 25 años, en $1/25 = 4,0 \%$.

El cliente correrá con la diferencia entre el valor actual y el valor en estado nuevo.

El período de garantía no se prorrogará a causa de la prestación de servicios en virtud de esta garantía, en particular, en caso de reparación o sustitución. En esos casos, tampoco comenzará un nuevo período de garantía.

Derechos legales del consumidor

Sus derechos legales como consumidor no se ven restringidos por esta garantía; los consumidores tienen derecho a las reclamaciones de garantía legales, además de a ejercer los derechos que les otorga la garantía.

Instrucciones de mantenimiento para suelos Laminados EGGER

¡Llega con limpiar!

Se puede evitar la mayor parte de la suciedad instalando felpudos y zonas de tránsito para limpiar el calzado en las entradas. Para el resto del suelo, se recomienda utilizar el accesorio de cepillado de la aspiradora. En función de la frecuencia de uso y la cantidad de suciedad, se debería limpiar el suelo regularmente con una fregona húmeda bien escurrida. Los biseles se deberán limpiar en dirección longitudinal. Para lograr una limpieza óptima, recomendamos Clean-it, el limpiador de suelos para sistemas EGGER.

¿Manchas rebeldes?

Para manchas como café, té, limonada, zumo de frutas o leche, será suficiente mezclar agua tibia con vinagre de limpieza convencional de uso doméstico si es necesario. La pintura, el lápiz labial, la tinta, el alquitrán, etc. pueden eliminarse fácilmente con un paño absorbente y un limpiador o quitamanchas doméstico normal. Importante: Neutralice la superficie afectada con un paño mojado con agua.

Protección óptima para los suelos Laminados EGGER:

- Como norma general, en la entrada se debe contar con una zona / alfombra de tamaño adecuado para limpiar el calzado.
- En los usos comerciales en los que la zona del suelo laminado lleva directamente al exterior, se deberá construir una zona de tamaño apropiado e integrada en la estructura del suelo para limpiar el calzado.
- Las cocinas y armarios empotrados deben ensamblarse antes de la instalación, y el suelo Laminado EGGER debe colocarse solo hasta debajo de la base. Los suelos Laminados EGGER están diseñados para una instalación flotante que les permita seguir su patrón de movimiento natural. Por lo tanto, el movimiento no debe bloquearse o restringirse con objetos pesados. En el caso improbable de que, después de colocar muebles, electrodomésticos y otros objetos pesados, el revestimiento del suelo sobresalga, se recomienda que el objeto se coloque en otro lugar.
- Levante los muebles cuando los mueva y no los empuje a menos que ponga un paño o una manta bajo las patas.
- Coloque protectores de fieltro debajo de las patas de los muebles, incluidas sillas y mesas. Limpie estos protectores de forma habitual, compruebe que funcionen bien y sustitúyalos en caso necesario.
- En caso de utilizar sillas de oficina y otros objetos con ruedas, solo deben utilizarse las del tipo W (blandas). Limpie las ruedas de forma habitual, compruebe que funcionen bien y sustitúyalas en caso necesario. Si no hay disponibles ruedas para sillas adecuadas, se ha de usar una alfombra de protección del suelo.
- Use el accesorio de cepillado cuando pase la aspiradora. Es necesario desactivar o retirar los cepillos bateadores giratorios.
- Limpie el suelo Laminado EGGER solo con un paño ligeramente húmedo.
- Limpie inmediatamente los líquidos derramados y la humedad y los líquidos estancados y no los deje en el suelo más tiempo del necesario. No inunde / moje el suelo con agua u otros líquidos.
- No use productos de limpieza que puedan dejar residuos. Recomendamos Clean-it, nuestro limpiador de suelos para sistemas EGGER.
- No use máquinas rectificadoras, decapadoras ni pulidoras, cepillos de fregar, limpiadores a alta presión ni productos similares en los suelos laminados EGGER.
- No use nunca agentes agresivos o abrasivos ni lana de acero en los suelos laminados EGGER.
- No está permitido encerar o pulir los suelos Laminados EGGER y deben evitarse estas prácticas.
- No es necesario ni se debe sellar por completo la superficie de los suelos laminados EGGER.
- No se permite limpiar los suelos Laminados EGGER con limpiadores a vapor, excepto los suelos Laminados EGGER Aqua+ designados. Al limpiar los suelos Laminados EGGER Aqua+ con un limpiador a vapor, debe mantenerse en movimiento en todo momento. El limpiador a vapor solo se puede utilizar con agua limpia y solo se puede rellenar de agua limpia. No añada productos de limpieza ni otros aditivos.
- Si instala y usa los suelos Laminados EGGER en peluquerías, salones de belleza y espacios similares, tenga en cuenta que habrá de cubrir o proteger con una alfombra de protección suficientemente grande las superficies que queden debajo y alrededor de los sillones y zonas similares. El motivo es que el tinte para el cabello y otras sustancias de color, como las que se usan en las peluquerías, pueden producir decoloraciones y cambios irreversibles en la superficie del suelo en función de la concentración, los ingredientes y la duración de la aplicación. Si aun así entran en contacto con la superficie del suelo tintes para el cabello, decolorantes u otras sustancias colorantes, se han de eliminar de inmediato y la zona afectada se ha de neutralizar con un paño húmedo (si no tiene la certeza de su inocuidad a la hora de usar productos químicos, tintes para el cabello, decolorantes y otras sustancias colorantes, deberá hacer una prueba de sensibilidad en una muestra de tablero no instalado). Lea también las instrucciones de uso del envase del propio producto.

Si no se cumplen las instrucciones de limpieza y mantenimiento aquí indicadas se anularán todas las garantías y los derechos de garantía.

¿Hay daños?

No importa lo resistente que sea su suelo Laminado EGGER, los tableros pueden dañarse. Si el daño es leve, el problema se puede resolver fácilmente con la pasta de reparación Decor Mix & Fill para sistemas de EGGER o con cera dura. Los tableros severamente dañados puede cambiarlos fácilmente un instalador profesional.



Tarjeta de garantía

(Para su archivo. Rellénela y téngala a mano por si es necesario).

Esta tarjeta de garantía se aplica al siguiente beneficiario:

Cliente

Nombre	Calle / Número
Ciudad	País
Tipo de uso	

Esta tarjeta de garantía se aplica al siguiente producto:

Producto

Nombre del producto
Diseño
Superficie instalada
Fecha de recepción de la mercancía

Proveedor que instaló el suelo:

Proveedor

Nombre	Calle / Número
Ciudad	País

Distribuidor:

Distribuidor

Nombre	Calle / Número
Ciudad	País

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Alemania

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com