

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garantía y mantenimiento

**Declaración de garantía e  
instrucciones de mantenimiento  
para pisos Laminados Egger**



# Garantía voluntaria del fabricante

## Los pisos Laminados EGGER garantizan la mejor calidad en material y mano de obra.

### Cobertura de la garantía:

- Para la instalación en zonas residenciales y según la variante del producto, un período de garantía de entre 7 años y un máximo de 25 años a partir de la fecha de compra (recibo de compra) para los pisos Laminados EGGER. Encontrará el período de garantía aplicable en el prospecto del producto.
- Los pisos Laminados Aqua+ de EGGER instalados en zonas residenciales incluyen una garantía "Limited Lifetime" (máximo 25 años a partir de la fecha de compra\*).
- Los pisos Laminados EGGER y los pisos Laminados Aqua+ de EGGER instalados en zonas comerciales, una garantía de 5 años a partir de la fecha de compra (recibo de compra), siempre y cuando la instalación la lleve a cabo un instalador profesional.

\* Se aplica a los pisos Laminados EGGER (ver el folleto de información del producto) con la marca "Life Time – Limited Residential Warranty" o "Lifetime".

### Esta garantía\*\* ofrece una triple seguridad con respecto a las siguientes características:

- Higiene: fáciles de limpiar y mantener.
- Resistencia a los choques: soportan la tensión habitual en el hogar.
- Durabilidad: superficies decorativas y cantos que conservan la belleza durante muchos años gracias a la superficie robusta. Nuestra garantía de abrasión incluye los cantos.

\*\* Los pisos Laminados Aqua+ de EGGER con el sistema de instalación CLIC*it!* también incluyen una "Garantía avanzada de protección contra el agua" (para obtener más información, consulte la sección "Garantía avanzada de protección contra el agua" para pisos Laminados Aqua+ de EGGER con el sistema de instalación CLIC*it!*).

### Requisitos, condiciones y exclusiones:

- Esta garantía se aplica a las áreas residenciales privadas y áreas comerciales y se refiere exclusivamente a las características mencionadas anteriormente (higiene, resistencia a los choques y durabilidad).
- Los pisos Laminados EGGER deben instalarse en espacios que sean adecuados para el producto (consulte el folleto de información del producto y la norma DIN EN ISO 10874). Esta garantía no aplica para pisos Laminados EGGER que se hayan almacenado o instalado en ambientes húmedos o con presencia de agua (por ejemplo, áreas de sauna, spa y piscinas) ni si el producto se utiliza en un área de aplicación que supere la clase de uso indicada.
- Si se instalan elementos del piso que están visiblemente dañados o tienen otros defectos que se pueden reconocer fácilmente, se invalidan todos los derechos de garantía.
- Esta garantía se aplica únicamente para productos nuevos y en perfecto estado. Los productos de segunda mano, los artículos especiales u otros pisos Laminados EGGER, que se hayan vendido con descuento, así como también los que presenten diferencias de color, brillo o estructura en comparación con los materiales de las imágenes y las muestras no se incluyen en esta garantía.
- Esta garantía es intransferible y se aplica solo al primer comprador y a la primera instalación de los pisos Laminados EGGER.
- La instalación debe haberse realizado de acuerdo con las instrucciones de instalación válidas para los pisos Laminados EGGER (disponibles a través de su distribuidor o en [www.egger.com](http://www.egger.com)). En caso de incumplimiento, se anulan todos los derechos de garantía. La instalación en espacios de uso comercial debe realizarla un instalador de pisos profesional.
- Los pisos Laminados EGGER deben usarse según lo previsto y de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento. No deben haber sido sometidos a una tensión anormal o a un tratamiento inadecuado o agresivo.
- La abrasión se define como la eliminación completa del revestimiento de decoración en al menos un área claramente dañada en este sentido y que tenga un tamaño de al menos 1 cm<sup>2</sup>.
- La garantía solo cubre los daños causados por la caída de objetos domésticos (grietas, mellas / descascarillados o rayones que sean claramente visibles desde una posición normal, es decir, de pie o sentado a una distancia mínima de 90 cm del piso) siempre y cuando los objetos no superen un peso de 0,5 kg y caigan desde una altura no superior a 0,9 m. Las marcas de desgaste menores, como los microrayones no representan un daño y, por lo tanto, no constituyen un caso de garantía. Quedan excluidos de esta garantía los daños causados por objetos puntiagudos o de bordes afilados.
- Quedan excluidas de esta garantía las abolladuras causadas por objetos puntiagudos o de bordes afilados, o por las patas de muebles. Una abolladura significa que la superficie de los pisos Laminados EGGER se deformó de manera permanente en al menos un área, que debe reconocerse claramente desde una posición normal, es decir, de pie o sentado por encima del piso a una distancia mínima de 90 cm.

- Quedan excluidas las ampliaciones o modificaciones de la garantía por parte de terceros.
- Esta garantía no cubre los daños ni el deterioro, las manchas ni la decoloración, ni las diferencias de color, brillo y estructura causadas por:
  - agua o humedad debajo de los pisos Laminados EGGER o, en el caso de las superficies minerales, por la falta de una barrera de vapor adecuada;
  - un ambiente seco o con calor como en los saunas, alrededor de las estufas (si no se respeta la distancia mínima prescrita por la ley) o sistemas de calefacción de paneles con función de almacenamiento nocturno;
  - desgaste natural;
  - contrapisos inadecuados o mal preparados, instalación inadecuada o incorrecta, o uso de adhesivos inadecuados que difieran de nuestras recomendaciones o que deriven de medidas de conversión;
  - efectos mecánicos / cargas considerables que ya no puedan considerarse como uso normal y habitual;
  - tratamiento incorrecto o inadecuado, uso o cambios a los pisos Laminados EGGER;
  - fugas o roturas en tuberías de agua, inundaciones, tormentas o fuerza mayor;
  - agua o humedad atrapada bajo la superficie del piso, presión hidrostática u otras condiciones que causen la formación de agua / humedad bajo la superficie del piso;
  - uso indebido o la limpieza con químicos que no son los recomendados en las instrucciones de mantenimiento y limpieza de EGGER;
  - limpieza o mantenimiento con demasiado líquido o humedad o de forma inadecuada o incorrecta;
  - los efectos de los muebles sobre ruedas, aspiradoras o equipos de limpieza con barras agitadoras giratorias, mascotas, juguetes u otros objetos;
  - productos químicos y accidentes, fuego, brasas e incendios;
  - el uso de productos abrasivos, cera, abrillantadores, jabones u otros agentes de limpieza no recomendados por nosotros;
  - el uso de máquinas de esmerilado y pulido, cepillos de fregado, limpiadores de alta presión o equipos similares;
  - agua estancada o exposición continua al agua u otros líquidos debido a fugas en las tuberías o en los electrodomésticos, o inundaciones;
  - productos industriales, químicos o agentes de limpieza distintos de los especificados en las instrucciones de limpieza y mantenimiento de EGGER;
  - exposición directa a la luz solar o al calor;
  - agentes blanqueadores, tinte para el cabello u otras sustancias colorantes;  
(Si no está seguro al usar productos químicos, tintes o agentes blanqueadores, así como otras sustancias, realice un test de sensibilidad en una placa de muestra que no esté instalada. Por favor, lea también el prospecto [instrucciones de uso] del producto correspondiente.);
  - la mezcla de lotes de producción diferentes.
- La garantía no se aplica a ningún tipo de accesorio como perfiles de pisos, zócalos o materiales de la capa base, etc.

### **Extensión de “Garantía avanzada de protección contra el agua” para pisos Laminados Aqua+ de EGGER con el sistema de instalación CLIC it!.**

- Todos los productos en este rango son resistentes a los daños causados por los derrames y salpicaduras intermitentes en el hogar, siempre que el líquido se quite dentro de las 72 horas siguientes a su aparición como máximo.
- Solo se aplica para pisos Laminados Aqua+ de EGGER con el sistema de instalación CLIC it!.
- Se aplica solo a la exposición temporal a la humedad causada por actividades del hogar, como líquidos derramados, zapatos húmedos o pies húmedos luego del baño o la ducha, o actividades similares, siempre y cuando los líquidos se limpien lo antes posible (dentro de las 72 horas).
- Se aplica solo a fallas y defectos inherentes al producto en sí e incluye la triple seguridad (higiene, resistencia a los choques y durabilidad) como se describió anteriormente.

Además de las condiciones de garantía para los pisos Laminados EGGER, los siguientes requisitos, condiciones y exclusiones aplican a la extensión de la “Garantía avanzada de protección contra el agua”:

- No está permitida la instalación del producto en espacios húmedos y mojados (por ejemplo, áreas de sauna, spa y piscina).
- Cuando se coloca el producto en espacios con un suministro de agua (por ejemplo, baños, lavanderías) o en el área alrededor de lavabos y bachas, lavarropas, lavavajillas, heladeras o congeladores, todas las juntas de movimiento respecto a las paredes, cabinas de ducha y tuberías deben estar cubiertas o selladas de forma permanente, ser elásticas y herméticas.
- Quedan excluidos los daños causados por líquidos de cualquier tipo que no se hayan limpiado dentro de las 72 horas siguientes a su aparición, así como los daños y condiciones del producto derivados del uso excesivo e indebido, incluida la tensión

mecánica excesiva y la exposición a humedad que no pueda clasificarse como uso doméstico normal y corriente.

### **Procedimiento en caso de un reclamo de garantía**

- El comprador puede ejercer los derechos que le otorga esta garantía presentando al distribuidor autorizado al que compró el producto o a EGGER la tarjeta de garantía totalmente completada y el recibo de compra dentro del período de garantía inmediatamente después de reconocer un daño o problema cubierto por ella. El comprador debe demostrar que el período de garantía no expiró (facilitando el recibo de compra).
- Tras la presentación de los reclamos de garantía EGGER se reserva el derecho de inspeccionar los pisos Laminados EGGER en el lugar de instalación y de verificar la validez del reclamo de la garantía con respecto a la causa y al alcance del reclamo.

### **Servicio en caso de un reclamo de garantía**

- Esta garantía cubre únicamente la reparación o sustitución de los pisos Laminados EGGER por parte de EGGER. EGGER puede reparar o sustituir el producto a su elección. En caso de sustitución, el producto anterior se reemplaza sin costo (sujeto a deducción de la vida útil) por un nuevo producto del mismo tipo, clase y características. Si el producto en cuestión ya no se fabrica al momento en que se notifica la falla, EGGER tiene derecho a suministrar un producto similar. Cualquier retirada, reinstalación u otras medidas particulares solo pueden realizarse habiendo solicitado el consentimiento previo de EGGER. Los demás gastos en que se incurra (por ejemplo, montaje, desmontaje, etc.) solo se compensarán de acuerdo a las provisiones legales obligatorias.
- El pago de la garantía depende de cuánto tiempo de la vida útil ya haya expirado, lo que se denomina “valor actual”. En comparación con el valor de los bienes en estado nuevo, el pago de la garantía se reduce anualmente en la parte porcentual relativa al período total de la garantía, es decir:
  - ↳ por un período de garantía de 5 años, en  $1/5 = 20,0\%$ ,
  - ↳ por un período de garantía de 15 años, en  $1/15 = 6,7\%$
  - ↳ por un período de garantía de 25 años, en  $1/25 = 4,0\%$

El cliente asumirá la diferencia entre el valor actual y el valor en estado nuevo.

El período de garantía no se prorrogará a causa de la prestación de servicios en virtud de esta garantía, en particular, en caso de reparación o sustitución. En tales casos, tampoco comenzará un nuevo período de garantía.

### **Derechos legales del consumidor**

Sus derechos legales como consumidor no se ven restringidos por esta garantía; los consumidores tienen derecho a los reclamos de garantía legales, además de ejercer sus derechos bajo esta garantía.

# Instrucciones de mantenimiento para los pisos Laminados EGGER

## ¡Límpielos!

La mayoría de la suciedad puede evitarse si se utilizan felpudos adecuados o zonas de limpieza en las áreas de entrada. Para el resto del piso, se recomienda usar el accesorio de cepillado en la aspiradora. Dependiendo de la frecuencia de uso y de la cantidad de suciedad, también debe limpiar regularmente el piso con un paño húmedo o un lampazo. También limpie los biseles en dirección longitudinal. Para lograr una limpieza óptima, recomendamos Clean-it, el limpiador de pisos específico del sistema EGGER.

## ¿Manchas rebeldes?

Para manchas como el café, té, limonada, jugo de frutas o leche, será suficiente mezclar agua tibia con limpiador de vinagre convencional de uso doméstico si es necesario. La pintura, el lápiz labial, la tinta, el alquitrán, etc., pueden eliminarse fácilmente con un paño absorbente y un limpiador o quitamanchas doméstico normal. Importante: neutralice la superficie afectada con un paño mojado con agua.

## Protección óptima para los pisos Laminados EGGER:

- Las áreas de entrada deben estar equipadas con un felpudo / zona de limpieza de tamaño adecuado.
- En el caso de aplicaciones comerciales en las que el área de los pisos laminados conduce directamente al exterior, se debe incorporar una zona de limpieza de tamaño adecuado en la estructura del piso.
- Las cocinas y armarios empotrados deben ensamblarse antes de la instalación, y los pisos Laminados EGGER debe colocarse solo hasta debajo de la base. Los pisos Laminados EGGER están diseñados para una instalación flotante que les permita seguir su patrón de movimiento natural. El movimiento, por tanto, no debe bloquearse o limitarse con objetos pesados. En el caso improbable de que, después de colocar muebles, electrodomésticos y otros artículos pesados, el revestimiento del piso sobresalga, se recomienda que el objeto se coloque en otro lugar.
- Levante los muebles cuando los mueva: no los empuje a menos que coloque un paño o una manta debajo de las patas.
- Pegue almohadillas de fieltro en las patas de los muebles, incluidas sillas y mesas. Límpielas regularmente, compruebe que funcionen correctamente y sustitúyalas si es necesario.
- En sillas de oficina y todos los demás objetos con rueditas, se deben utilizar ruedas blandas (tipo W). Limpie las ruedas regularmente, compruebe que funcionen correctamente y sustitúyalas si es necesario. Si no se encuentran disponibles ruedas de silla adecuadas, se puede utilizar una alfombra protectora de pisos.
- Use el accesorio de cepillado cuando limpie con la aspiradora. Se debe desactivar o retirar la barra agitadora giratoria.
- Limpie los pisos Laminados EGGER solo con un paño ligeramente húmedo.
- Limpie inmediatamente los líquidos derramados y la humedad y los líquidos estancados y no los deje en el piso más tiempo del necesario. No inunde o moje el piso con agua u otros líquidos.
- No utilice productos de limpieza que puedan dejar residuos. Recomendamos Clean-it, el limpiador de pisos específico del sistema EGGER.
- No utilice máquinas de esmerilado, abrasión o pulido, cepillos de fregado, limpiadores de alta presión ni productos similares en los pisos Laminados EGGER.
- No utilice nunca agentes abrasivos, corrosivos o lana de acero en los pisos Laminados EGGER.
- No está permitido encerar o pulir los pisos Laminados EGGER y deben evitarse estas prácticas.
- No es necesario ni se debe sellar por completo la superficie de los pisos Laminados EGGER.
- No se permite la limpieza de los pisos Laminados EGGER con limpiadores a vapor, excepto los pisos Laminados Aqua+ de EGGER indicados. Cuando limpie los pisos Laminados Aqua+ de EGGER con un limpiador a vapor, este debe estar en movimiento en todo momento. El limpiador a vapor solo se debe llenar y usar con agua limpia. No añada productos de limpieza u otros aditivos.
- Al instalar y utilizar los pisos Laminados EGGER en peluquerías, salones de belleza o espacios similares, tenga en cuenta que las superficies debajo y alrededor de los taburetes o áreas similares deben estar cubiertas o equipadas con una alfombra protectora suficientemente grande. Esto se debe a que el tinte para el cabello y otras sustancias colorantes, como las que se utilizan, por ejemplo, en las peluquerías, pueden provocar una decoloración irreversible o cambios en la superficie del piso, dependiendo de la concentración, los ingredientes y la duración de la aplicación. Si a pesar de todo, el tinte para el cabello, los agentes blanqueadores u otras sustancias colorantes entraran en contacto con la superficie del piso, estos deberán retirarse inmediatamente y debe limpiarse la zona afectada con un paño húmedo. (Si no está seguro al usar productos químicos, tintes o agentes blanqueadores, así como otras sustancias colorantes, realice un test de sensibilidad en una placa de muestra que no esté instalada). Lea también las instrucciones de uso en el prospecto del producto correspondiente.

El incumplimiento de las instrucciones de limpieza y mantenimiento enumeradas aquí invalida todos los reclamos de garantías.

## ¿Hay daños?

No importa cuán resistente sean sus pisos Laminados EGGER, es posible que los tableros se dañen. Si el daño es leve, el problema puede resolverse fácilmente con la pasta reparadora específica del sistema Decor Mix & Fill de EGGER o cera dura. Las laminas con daños más serios los puede reemplazar fácilmente un instalador profesional.



### Tarjeta de garantía

(Para su archivo. Complétela y téngala a mano por si es necesaria).

#### Esta tarjeta de garantía se aplica a:

**Cliente**

Nombre	Calle / N.º de casa
Ciudad	País
Sector de aplicación	

#### Esta declaración de garantía se aplica al producto:

**Producto**

Nombre del producto
Diseño
Superficie en el edificio
Fecha de recepción de las mercancías

#### Contratista para el trabajo de instalación de pisos:

**Contratista**

Nombre	Calle / N.º de casa
Ciudad	País

#### Distribuidor:

**Distribuidor**

Nombre	Calle / N.º de casa
Ciudad	País

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Alemania

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusia

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)