

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garanti och skötsel

**Garantideklaration och  
skötselinstruktioner  
för Egger Comfort-golv**



# Garantivillkor för EGGER Comfort-golv

## EGGER Comfort-golv ger Dig säkerhet under många år.

### EGGER garanterar från inköpsdatum:

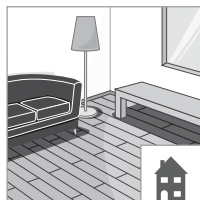
- Vid användning av EGGER PRO Comfort-golv och EGGER HOME Comfort-golv i privata bostäder en garantitid på 15 år.
- Vid användning av EGGER PRO Comfort-golv i kommersiella utrymmen i användningsklass 31 en garantitid på 5 år.

### Trefaldig säkerhet:

- Okänslighet mot kvarvarande fläckar - enkelt att rengöra och sköta
- Resistens mot blekning av dekoren
- Hållbar – en vacker dekor bild under många år tack vare den robusta golvytan

### För EGGER Comfort-golv gäller de följande garantivillkoren:

- EGGER garantin omfattar endast privata bostäder med undantag för våtutrymmen såsom badrum och bastun samt för EGGER PRO Comfort-golv på måttligt belastade kommersiella områden och riktar sig endast på de tre punkter som nämndes här ovan. Observera dock att en särskild garantitid på maximalt 5 år gäller vid användning i kommersiellt nyttjade utrymmen.



\*Gäller endast för EGGER PRO Comfort-golv.

- Vår leverantörsgaranti kan inte överlämnas och tillhör endast den första köparen och gäller endast för det första läggandet av EGGER Comfort-golvet.
- EGGER Comfort-golv skall läggas i för produkten lämpliga utrymmen.
- Läggandet skall utföras enligt den för det köpta EGGER Comfort-golv gällande läggandeinstruktionen. Vid åsidosättande upphör alla garantiåtaganden.
- EGGER Comfort-golv skall ha använts på avsett sätt och ha sköts enligt skötselinstruktionerna. De får inte ha utsatts för onormala påfrestningar eller ha behandlats felaktigt, exempelvis genom stark mekanisk påverkan som inte kan anses falla inom normal användning och/eller normal rengöring.
- Med bortnötning innebär fullständigt avlägsnande av dekorskiktet på minst ett ställe, som måste vara tydligt urskiljbart och ha en yta på minst 1cm<sup>2</sup>.
- Skada genom fallande vanliga hushållsföremål innebär att EGGER Comfort golvet yta uppvisar sprickor, flisor/avflagningar som syns tydligt från en normal stående eller sittande ställning över golvet på minst 90 cm. Mindre användningsspår i form av mikrorepor / repor är inte att anse som en skada på EGGER Comfort-golvet och utgör därför heller inget garantifall. Även skador som förorsakats genom spetsiga eller vasskantade föremål är undantagna från garantin. Fallhöjden av föremålen får inte vara mer än 90 cm. Föremålen får inte ha en vikt på över 0,5 kg.
- Ett intryck innebär att ytan på EGGER Comfort golvet på minst ett ställe är permanent så tydligt deformerat (>0,3 mm enligt EN 16511) att det syns från en normal position, alltså sittande eller stående från minst 90 cm höjd. Intryck och deformationer som förorsakats genom spetsiga eller vasskantade föremål eller möbelfötter är undantagna från garantin. Inga föremål får överskrida en maximal punktbelastning på 50 kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa).
- EGGER Comfort-golv är naturprodukter och därför är avvikelser i ytans beskaffenhet och optiken möjliga och innebär inget garantifall.

## Vad garanterar EGGER?

- Efter att garantianspråket godkänts levererar EGGER direkt till köparen ersättning ur det aktuellt giltiga EGGER sortimentet. Materialet levereras kostnadsfritt till det ursprungliga inköpsstället. Tillkommande lägningskostnader i samband med återställandet täcks inte av EGGER och ingår heller inte i garantin.
- Beträffande redan nyttjad material, görs ett avdrag på nypriset enligt principen ”Ny för gammal” per löpande år av garantitiden med följande procentvärden:
  - ➔ Vid användning i privata bostäder ➔ 6 %
  - ➔ Vid användning av EGGER PRO Comfort-golv i kommersiella lokaler ➔ 15 %

## Hur går jag tillväga med mina garantianspråk?

- Så snart en skada eller garantibild upptäckts ska köparen ofördröjligen uppvisa det fullständigt ifyllda garantikortet och originalkvittot och ta kontakt med sin handlare och/eller bolaget EGGER.
- Bolaget EGGER förbehåller sig rätten att vid erhållande av garantianspråk, på plats undersöka golvet samt att bedöma berättigandet för garantianspråket, såväl dess skäl som dess storlek, på nytt.

Denna garanti begränsar inte Dina lagliga rättigheter som konsument. Konsumentens lagliga rättigheter står kvar bredvid denna garanti.

Vänligen kontakta er lokala fackhandel.



### Garantikort EGGER

#### Denna garantideklaration gäller för:

**Kund**

Namn \_\_\_\_\_ Gata/Husnr. \_\_\_\_\_  
Stad \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_  
Användningstyp \_\_\_\_\_

#### Denna garantideklaration gäller för produkten:

**Produkt**

Produktnamn \_\_\_\_\_  
Dekor \_\_\_\_\_  
Ytstorlek i objektet \_\_\_\_\_

#### Uppdragstagare för golvläggningsarbeten:

**Uppdragstagare**

Namn \_\_\_\_\_ Gata/Husnr. \_\_\_\_\_  
Stad \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

#### Handlare:

**Handlare**

Namn \_\_\_\_\_ Gata/Husnr. \_\_\_\_\_  
Stad \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

# Skötselinstruktion EGGER Comfort-golv

## Enkelt rent!

Den grövsta smutsen hålls borta med lämpligt dimensionerade dörmattor eller smutsuppfångande zoner vid ingångarna. Återstående smuts tas bort med hjälp av damsugare. Beroende på användnings- och nedsmutsningsgrad skall du också regelbundet torka golvet med en fuktig trasa. Se till att du rengör fasningen i längdriktningen. För optimal rengöring rekommenderar vi EGGERs golvrengöringsmedel Clean-it som passar till systemet.

## Optimalt skydd för EGGER Comfort-golvet:

- Vid entréer skall golvet förses med en tillräckligt dimensionerad avtorkningszon/dörmatta.
- Vid kommersiella användningar, där EGGER Comfort-golvytan gränsar direkt till en entré, bör golvet konstrueras så att man får en tillräckligt dimensionerad avtorkningszon försänkt i golvet.
- Alla möbelfötter inklusive stols- och bordsben ska förses med möbeltassar. Dessa ska regelbundet rengöras, kontrolleras och bytas om de inte fungerar som avsett.
- Lyft upp möbler när de ska flyttas istället för att dra eller skjuta.
- Montera köksinredning och skåp först och dra sedan endast in EGGER Comfort golvet under sockeln.
- Kontorsstolar och alla andra inredningsdetaljer på hjul ska ha mjuka möbelhjul (typ W). Rengör stol- och möbelhjul med jämna mellanrum, kontrollera korrekt funktion och byt ut vid behov.
- Använd borstmunstycket vid dammsugning.
- Skur- och slipmedel får aldrig användas på EGGER Comfort golv.
- Avlägsna omedelbart stående fukt, vätskor (fukt).
- Ångrengöring får inte användas.
- EGGER Comfort golvet får bara torkas ångfuktig.
- Använd inga filmbildande rengöringsmedel. Vi rekommenderar vårt systemanpassade rengöringsmedel Clean-it från EGGER.
- Det är varken nödvändigt eller tillåtet att vaxa och/eller polera.
- Heltäckande ytförseglingar är varken nödvändigt eller tillåtet på EGGER Comfort golv.
- Ytterligare informationer om rengöring och skötsel av modulära golvbeläggningar med flera lager finns i det tekniska märkbladet 3 ”Rengöring och skötsel\_MMFGolv” under <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

## Skadad ändå?

Om Ditt robusta Comfort-golv ändå skulle bli skadad i en panel, kan mindre skador utan problem åtgärdas med den systemanpassade reparationspastan Decor Mix & Fill. Mer kraftigt skadade delar kan enkelt bytas ut av en fackman.



[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Tyskland

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Ryssland

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)