

MORE FROM WOOD.

E EGGER

ZÁRUKA A ÚDRŽBA

PREHLÁSENIE O ZÁRUKU A NÁVOD NA
OŠETROVANIE A ÚDRŽBU PODLAHY EGGER
S TECHNOLOGIOU CORK⁺ / COMFORT⁺



ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE PODLAHY EGGER S TECHNOLÓGIU CORK+ / COMFORT+

PODLAHY EGGER S TECHNOLÓGIU CORK+ / COMFORT+ VÁM
POSKYTNÚ POCIT BEZPEČIA NA DLHÉ ROKY.

EGGER VÁM DŇOM NÁKUPU POSKYTUJE ZÁRUKU:

PRI MONTÁŽI PODLAHY V DOMÁCNOSTIACH
pre výrobky EGGER cork+ a MEGAFLOOR
Comfort+

15 rokov



PRI INŠTALÁCII VÝROBKOV
EGGER cork+ V KOMERČNÝCH
PRIESTOROCH S MIERNYM ZAŤAŽENÍM

5 rokov



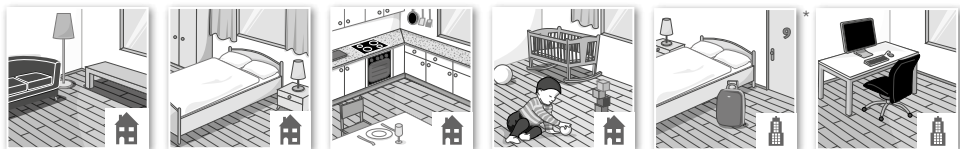
POZOR: Pre výrobky MEGAFLOOR Comfort+ neposkytujeme záruku pri použití v komerčných priestoroch.

TROJNÁSOBNÁ BEZPEČNOSŤ

- Hygienická – jednoduchá na údržbu a čistenie
- Oteruvzdorná – odolná proti namáhaniu
- Trvácna – vďaka vysoko tvrdému povrchu, zostáva dekor a hrany bez náznaku zmien mnoho rokov

PLATIA NASLEDOVNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY:

- Záruka na výrobky EGGER sa vzťahuje na inštaláciu v domácnostiach s normálnym zaťažením, s výnimkou vlhkých priestorov, ako sú kúpeľne, sauny a ďalej na výrobky EGGER cork+ inštalované v komerčných priestoroch s miernym zaťažením (objektový sektor). V komerčných objektoch upozorňujeme na zníženie záručnú dobu max. 5 rokov.
- Podlahy EGGER s technológiou cork+ / Comfort+ je nutné používať v súlade s odporúčaným určením a s podmienkami a návodom na údržbu. Podlaha sa nesmie neprimerane zaťažovať a/alebo sa nesmie udržiavať nevhodným spôsobom, napr. na podlahu sa nesmie pôsobiť silnými mechanickými vplyvmi, ktoré nezodpovedajú bežnému užívaniu, a/alebo nevhodným spôsobom čistenia.
- Táto záruka je neprenosná a je obmedzená na pôvodného kupujúceho.
- Podlahy EGGER cork+ / Comfort+ musia byť inštalované v priestoroch vhodných pre tento produkt. Inštalácia musí byť prevedená podľa návodu na pokládku podláh EGGER alebo podľaobecne uznaných pravidiel pre tento produkt.



Platí len pre EGGER cork

- Podlahy EGGER s technológiou cork+ / Comfort+ sú prírodnými produktmi a preto sa u nich môžu vyskytovať (a sú pre nich charakteristické) odchýlky v akosti povrchu a vzhľadu.
- Pod poškodením obvyklými padajúcimi predmetmi v domácnosti sa rozumie, že povrch podlahy vykazuje trhlinky a/alebo odlúpenie. Nepatrné pretlačenia, trhlinky alebo odlúpenia na povrchu nepredstavujú poškodenia podlahy. Poškodenia podlahy spôsobené špicatými predmetmi alebo predmetmi s ostrými hranami sú zo záruky vylúčené. Výška pádu predmetu nesmie presiahnuť viac ako 90 cm. Predmety nesmú prekročiť hmotnosť 0,5 kg.

Aký je rozsah záruky poskytovanej spoločnosťou EGGER?

- Po uznaní nároku na záruku dodá EGGER kupujúcemu náhradný panel z aktuálne platného sortimentu firmy EGGER. Materiál bude bezplatne dodaný na pôvodné predajné miesto. Prípadné vzniknuté náklady na pokládku, vrátane demontáže, nebudú zo strany firmy EGGER prevzaté a nie sú súčasťou záruky.
- So zreteľom na už vykonané užívanie materiálu (amortizácia) a obvyklú prax v zmysle „nové za staré“ bude zohľadnená percentuálna hodnota novej ceny, ktorá bude odpočítaná za každý začatý rok poskytnutej záručnej lehoty:

pri inštalácii v domácnostiach → 6 %

pri inštalácii produktov EGGER cork+ v komerčných priestoroch → 15 %

Ako si môžem uplatniť svoju reklamáciu a záručný nárok?

- Po zistení škody alebo vzniku nároku na záruku je kupujúci povinný obratom sa spojiť so svojím zmluvným predajcom a/alebo firmou EGGER, pričom je potrebné predložiť kompletne vyplnený záručný list a originálny doklad o kúpe.
- Po nahlásení uplatňovaného záručného nároku si spoločnosť EGGER vyhradzuje právo vykonať kontrolu podlahy a overiť oprávnenosť záručného nároku s ohľadom na spôsobenú škodu, ako aj rozsah reklamácie.

INŠTRUKCIE PRE ÚDRŽBU PODLÁH EGGER S TECHNOLÓGIOU CORK⁺ / COMFORT⁺

JEDNODUCHÉ ČISTENIE!

Hrubé nečistoty sa zachytávajú na čistiacej zóne pri dverách. Na zvyšné nečistoty platí jednoduché vysávanie so štetinovým nadstavcom Vášho vysávača. V závislosti od frekvencie užívania a rozsahu nečistôt by ste mali podlahu vytrieť vlhkou handrou pričom špáry čistíte v pozdĺžnom smere. Pre optimálne čistenie doporučujeme použiť špeciálny čistiaci prípravok EGGER CLEAN IT, určený na čistenie podláh.

ODOLNÉ ŠKVRNY?

V prípade odolných škvŕn od kávy, čaju, limonád, ovocia alebo mliečnych výrobkov použite vlažnú vodu s bežnými kyslými domácimi čistiacimi prostriedkami – v prípade potreby postačí ocot. Farby, zvyšky rúžu, atrament, decht atď. možno ľahko odstrániť pomocou bežnej savej utierky a univerzálneho čistiaceho prostriedku určeného na podlahy. Dôležité: povrch nakoniec neutralizujte vodou.

OPTIMÁLNA OCHRANA PRE PODLAHU EGGER!

- Pripevnite plstené podložky pod stoličky a nohy stola
- Pri sťahovaní alebo premiestňovaní nábytku zdvihnite, netlačte ho, neposúvajte ani neťahajte
- Používajte mäkké nábytkové kolieska (typ W)
- Mokré alebo vlhké plochy okamžite vytrite dosucha
- Nepoužívajte parné čističe

NAPRIEK TOMU POŠKODENÉ?

Malo by dôjsť aj napriek robustnosti Vašej podlahy k poškodeniu panelu, potom je to možné odstrániť pomocou systémovej korekčnej hmoty EGGER DECOR MIX & FILL svetlý a tmavý. Značne poškodené panely vám bez problémov vymení profesionálny pracovník.

Prosím, kontaktujte svojho odborného predajcu.



ZÁRUČNÝ LIST EGGER

TENTO ZÁRUČNÝ LIST JE POUŽITEĽNÝ PRE:

Meno a Priezvisko:

Ulica:

Číslo:

PSČ, Mesto:

Krajina:

TENTO ZÁRUČNÝ LIST JE POUŽITEĽNÝ PRE PRODUKT:

Typ produktu:

Číslo dekoru:

Formát/ Hrúbka:

Domáce priestory

Komerčné priestory

Spôsob použitia:

PREDAJCA:

Spoločnosť:

Meno obsluhujúceho predajcu/ dátum:

Ulica/ Číslo:

PSČ, Mesto:

Krajina:

Tel./ Fax:

e-mail

áno

Profesionálna montáž? / meno podlahára:

Distribútor:

Dátum/ podpis:

www.egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG**
Im Kissen 19
59929 Brilon
Germany
T +49 2961 770-0
F +49 2961 770-62919
info-bri@egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG**
Am Haffeld 1
23970 Wismar
Germany
T +49 3841 301-0
F +49 3841 301-20222
info-wis@egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH**
Weiberndorf 20
6380 St. Johann in Tirol
Austria
T +43 50 600-0
F +43 50 600-90682
info-sjo@egger.com

Servis, info a viac u: