

MORE FROM WOOD.



Garanti och skötsel

**Garantideklaration och
skötselinstruktioner
för Egger Design-golv**



Garantivillkor för EGGER Design-golv

EGGER Design-golv ger Dig säkerhet under många år.

EGGER garanterar från inköpsdatum:

- Vid användning i privata bostäder en garantitid på 25 år för EGGER PRO Design-golv och 20 år för EGGER HOME Design-golv. Den gällande garantitiden finns även på informationsbladet i den inköpta produktens förpackning.
- Vid användning av EGGER Design-golv i kommersiellt nyttjade utrymmen 5 år.

Fyrfaldig säkerhet:

- Robust – vackra ytor under många år genom det extremt robusta TPU täcklagret. Vår garanti för nötnings och mikroreptålighet enligt EN 16511-2014 innefattar även kanterna.
- Långlivad – vacker dekorbild under många år. Beständighet mot blekning och gulnande av dekor bilden.
- Formstabil – okänslig mot kvarvarande intryck och genomtryckning på undergolvkonturen.
- Dimensionsstabil – inga känbara måttändringar vid temperaturskiftningar.

För EGGER Design-golv gäller de följande garantivillkoren:

- Vår tillverkargarantin gäller både hem och kommersiella lokaler (objektområde) och gäller uteslutande de tidigare nämnda punkterna (robusthet, lång livslängd, formstabilitet, dimensionsstabilitet). Observera dock att en särskild garantitid på maximalt 5 år gäller vid användning i kommersiellt nyttjade utrymmen.
- Vår leverantörsgaranti kan inte överlämnas och tillhör endast den första köparen och gäller endast för det första läggandet av EGGER-Design-golvet.
- EGGER Design-skall läggas i för produkten lämpliga utrymmen.
- Läggandet skall utföras enligt den för det köpta EGGER-Design-golv gällande läggandeinstruktionen. Vid åsidosättande upphör alla garantiåtaganden.
- EGGER Design-golv skall ha använts på avsett sätt och ha sköts enligt skötselinstruktionerna. De får inte ha utsatts för onormala påfrestningar eller ha behandlats felaktigt, exempelvis genom stark mekanisk påverkan som inte kan anses falla inom normal användning och/eller normal rengöring.
- Även fläckar och missfärgningar som beror på hårfärgningsmedel eller andra färgande ämnen är uteslutna från garantin och innebär inga garantifall. De utgör inga garantifall. Om misstankar finns inför användningen av kemikalier, hårfärgnings- eller blekmedel skall i förväg ett obetänklighetstest utföras på en inte använd mönsterplank. Läs för detta även packningsbilagan (användningsinstruktioner) för respektive produkt.
- Med bortnötning innebär fullständigt avlägsnande av dekorskiktet på minst ett ställe, som måste vara tydligt urskiljbart och ha en yta på minst 1 cm².
- Skada genom fallande vanliga hushållsföremål innebär att EGGER Design golvet yta uppvisar sprickor, flisor/avflagningar som syns tydligt från en normal stående eller sittande ställning över golvet på minst 90 cm Mindre användningsspår i form av mikrorepor (enligt definition i EN 16511:2014) är inte att anse som en skada på EGGER Design golvet och utgör därför heller inget garantifall. Även skador som förorsakats genom spetsiga eller vasskantade föremål är undantagna från garantin. Fallhöjden av föremålen får inte vara mer än 90 cm. Föremålen får inte ha en vikt på över 0,5 kg.
- Ett intryck innebär att ytan på EGGER Design golvet på minst ett ställe är permanent så tydligt deformerat att det syns från en normal position, alltså sittande eller stående från minst 90 cm höjd. Intryck som förorsakats genom spetsiga eller vasskantade föremål eller möbelfötter är undantagna från garantin. Inga föremål får överskrida en maximal punktbelastning på 50 kg/cm² (5 MPa).

Vad garanterar EGGER?

- Efter att garantianspråket godkänts levererar EGGER direkt till köparen ersättning ur det aktuellt giltiga EGGER sortimentet. Materialet levereras kostnadsfritt till det ursprungliga inköpsstället. Tillkommande lägningskostnader i samband med återställandet täcks inte av EGGER och ingår heller inte i garantin.
- Beträffande redan nyttjad material, görs ett avdrag på nypriset enligt principen ”Ny för gammal” per löpande år av garantitiden med följande procentvärden:
 - för produkter med 20 års garanti → 4,5 %
 - för produkter med 25 års garanti → 3,5 %
 - för produkter i användningsklass 32, 33 som installeras i kommersiell miljö → 15 %

Hur går jag tillväga med mina garantianspråk?

- Så snart en skada eller garantibild upptäckts ska köparen ofördröjligen uppvisa det fullständigt ifyllda garantikortet och originalkvittot och ta kontakt med sin handlare och/eller bolaget EGGER.
- Bolaget EGGER förbehåller sig rätten att vid erhållande av garantianspråk, på plats undersöka EGGER Design golvet samt att bedöma berättigandet för garantianspråket, såväl dess skäl som dess storlek.

Denna garanti begränsar inte Dina lagliga rättigheter som konsument. Konsumentens lagliga rättigheter står kvar bredvid denna garanti.

Vänligen kontakta er lokala fackhandel.



Garantikort EGGER

Denna garantideklaration gäller för:

Kund

Namn _____ Gata/Husnr. _____
Stad _____ Land _____
Användningstyp _____

Denna garantideklaration gäller för produkten:

Produkt

Produktnamn _____
Dekor _____
Ytstorlek i objektet _____

Uppdragstagare för golvlägningsarbeten:

Uppdragstagare

Namn _____ Gata/Husnr. _____
Stad _____ Land _____

Handlare:

Handlare

Namn _____ Gata/Husnr. _____
Stad _____ Land _____

Skötselinstruktioner för EGGER Design-golv

Enkelt rent!

Den grövsta smutsen hålls borta med lämpligt dimensionerade dörmattor eller smutsuppfångande zoner vid ingångarna. Återstående smuts tas bort med hjälp av damsugare. Beroende på användnings- och nedsmutsningsgrad skall du också regelbundet torka golvet med en fuktig trasa. Se till att du rengör fasningen i längdriktningen. För optimal rengöring rekommenderar vi EGGERS golvrengöringsmedel Clean-it som passar till systemet.

Optimalt skydd för EGGER Design-golvet:

- Vid entréer skall golvet förses med en tillräckligt dimensionerad avtorkningszon/dörmatta.
- Vid kommersiella användningar, där EGGER Design-golvytan gränsar direkt till en entré, bör golvet konstrueras så att man får en tillräckligt dimensionerad avtorkningszon försänkt i golvet.
- Montera köksinredning och skåp först och dra sedan endast in EGGER Design golvet under sockeln.
- Lyft upp möbler när de ska flyttas - skjut de inte.
- Alla möbelfötter inklusive stols- och bordsben ska förses med möbeltassar. Dessa ska regelbundet rengöras, kontrolleras och bytas om de inte fungerar som avsett.
- Kontorsstolar och alla andra inredningsdetaljer på hjul ska ha mjuka möbelhjul (typ W).
- Rengör stol- och möbelhjul med jämna mellanrum, kontrollera korrekt funktion och byt ut vid behov.
- Använd borstmunstycket vid dammsugning.
- EGGER Design golvet får bara torkas ångfuktig.
- Avlägsna omedelbart stående fukt, vätskor (fukt).
- Använd inga filmbildande rengöringsmedel. Vi rekommenderar vårt specialframtagna golvrengöringsmedel Clean-it från EGGER.
- Vid rengöring med ångrengörare är det absolut nödvändigt att den hålls i rörelse hela tiden. Dessutom får ångrengöraren endast fyllas med rent vatten. Tillsätt inga rengöringsmedel eller andra tillsatser.
- Skur- och slipmedel får aldrig användas på EGGER Design golv.
- Det är varken nödvändigt eller tillåtet att vaxa och/eller polera.
- Heltäckande ytförseglingar är varken nödvändigt eller tillåtet på EGGER Design golv.
- När EGGER Design-golv används i frisörsalonger, kosmetikstudios och liknande användningsområden är det viktigt att ytområden under och kring frisörstolarna täcks med en tillräckligt dimensionerad skyddsmatta eftersom hårfärgningsmedel och andra färgade ämnen som används t.ex. i frisörsalonger kan, beroende på sin koncentration, innehållsämnena och inverkanstid, leda till irreversibla missfärgningar / förändringar på golvytan. Om ändå hårfärgnings-, blekmedel eller andra färgande ämnen hamnar på golvet yta skall dessa tas bort omedelbart och det drabbade golvområdet skall därefter neutraliseras med en i vatten dränkt duk. Om det inte skulle vara möjligt längre skall punktuella färgfläckar / missfärgningar på Design-golvets yta tas bort enligt följande:
 - Partiell rengöring av det drabbade stället med fläckborttagaren "Dr. Schutz Elatex"
 - Lätt avkörning (partiell slipning) av färgfläckarna / missfärgningen med "Dr. Schutz PU-Saneringspad (grå)"
 - Kvarvarande rester utsätts för efterbehandling med "Dr. Schutz Polerpad vit" och "Fläckborttagare Elatex"
 - Avslutningsvis partiell påstrykning / skötsel (2 ggr) med "Dr. Schutz PU-Anticolor" på de påbättrade ställen.
- Ytterligare informationer om rengöring och skötsel av modulära golvbeläggningar med flera lager finns i det tekniska märkbladet 3 "Rengöring och skötsel_MMFGolv" under <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Om misstankar finns inför användningen av kemikalier, hårfärgnings- eller blekmedel eller andra färgande ämnen skall i förväg ett obetänklighetstest utföras på en inte använd mönsterplank. Läs för detta även användningsinstruktionerna i packningsbilagan för respektive produkt.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Tyskland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Ryssland

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com