

Gestión de la calidad ISO 9001:2008

Código: TD ID 3365 ES
 Revisión: 01
 Fecha de: 20/04/2018
 Página: 1 de 5



FICHA DE DATOS TÉCNICOS

Sistema de escaleras EGGER PRO

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Sistemas de escaleras para uso doméstico y uso comercial normal en la clase de uso 32 conforme a la norma EN 13329.

DATOS GENERALES

Producto	Sistema de escaleras EGGER
Material	basado en suelos laminados conforme a la norma EN13329
Color/Decoración	H2935 - Roble Waltham natural, H2936 - Roble Waltham blanco H2937 - Roble Waltham gris, H2938 - Roble Waltham marrón
Forma de suministro	Embalaje de cartón cerrado con 6 lados
Embalaje	<p>Peldaño EGGER 1 -> para escaleras rectas > 1150 x 500 x 60 mm 1 UNIDAD DE EMBALAJE = 1 PAQUETE Escaleras: 1 PAQUETE = 2 peldaños + 2 perfiles estabilizadores (largo = 830 mm) + 8 tornillos + rosetas 1 PALÉ = 20 paquetes Peso bruto = 12,5 kg/paquete</p> <p>Peldaño EGGER 2 -> para escaleras curvas > 1450 x 500 x 60 mm 1 UNIDAD DE EMBALAJE = 1 PAQUETE Escaleras: 1 PAQUETE = 2 peldaños + 2 perfiles estabilizadores (largo = 1250 mm) + 8 tornillos + rosetas 1 PALÉ = 20 paquetes Peso bruto = 15,5 kg/paquete</p> <p>Peldaño de arranque EGGER con perfil UNifit -> 1280 x 119 x 60 mm 1 UNIDAD DE EMBALAJE = 1 PAQUETE Escaleras: 1 PAQUETE = 1 peldaño de arranque + 1 perfil estabilizador (largo = 1250 mm) + 8 tornillos + rosetas 1 PALÉ = 50 paquetes Peso bruto = 3,1 kg/paquete</p> <p>Panel lateral EGGER (madera maciza) -> 500 x 12 x 68 mm 1 UNIDAD DE EMBALAJE = 1 PAQUETE 1 PAQUETE = 1 panel lateral (68 x 500 mm) 1 listón angular (20 x 200 mm) 1 canto ABS, (20 x 70 mm) 1 CAJA = 10 paquetes Peso bruto = 0,3 kg/paquete</p>

DATOS DE MATERIALES peldaños 1 y 2

Parámetros de los peldaños	Especificación	Tolerancia	Método de ensayo
Espesor [mm]	8	± 0,5 mm	EN 13329 (anexo A)
Altura del canto anterior [mm]	60	± 0,5 mm	EN 13329 (anexo A)
Longitud peldaño 1 [mm]	1150	± 0,5 mm	EN 13329 (anexo A)
Longitud peldaño 2 [mm]	1450	± 0,5 mm	EN 13329 (anexo A)
Ancho [mm]	500	± 0,1 mm	EN 13329 (anexo A)
Peso bruto peldaño 1 (kg)	6,25		
Peso bruto peldaño 2 (kg)	7,75		
Clase de fuego	Cfl		EN 13501
Resistencia a la abrasión	AC4 (IP ≥4000)		EN 13329 (anexo E)
Soporte/Clase de formaldehído	HDF E1		EN 717 - 2
Propiedad antiestática	<2 kV		EN 1815
Hinchazón	<18 %		ISO 24336
Resistencia a la luz	Escala de grises > Nivel 4		EN 20105 A02
Huellas en caso de carga constante	<0,05		EN ISO 24343 -1
Resistencia al desprendimiento	≥1,25 N/mm ²		EN 13329 (anexo D)
Resistencia a las manchas	Grupo 1 + 2: grado 5 Grupo 3: grado 4		EN 438
Resistencia térmica	0,07 m ² × K/W		EN 12667
Clase de resistencia al deslizamiento	R9		DIN 51130

DATOS DE MATERIAL peldaño de arranque

Parámetros del peldaño de arranque	Especificación	Tolerancia	Método de ensayo
Espesor [mm]	8	± 0,5 mm	EN 13329 (anexo A)
Altura del canto anterior [mm]	60	± 0,5 mm	EN 13329 (anexo A)
Longitud [mm]	1280	± 0,5 mm	EN 13329 (anexo A)
Ancho [mm]	500	± 0,1 mm	EN 13329 (anexo A)
Perfil (longitudinal)	El sistema de colocación patentado Uni fit! permite una instalación rápida y sencilla sin pegamento. Producido bajo licencia de Flooring Industries™.		
Peso bruto (kg)	3,1		
Clase de fuego	Cfl		EN 13501
Resistencia a la abrasión	AC4 (IP ≥4000)		EN 13329 (anexo E)
Soporte/Clase de formaldehído	HDF E1		EN 717 - 2
Propiedad antiestática	<2 kV		EN 1815
Hinchazón	<18 %		ISO 24336
Resistencia a la luz	Escala de grises > Nivel 4		EN 20105 A02
Huellas en caso de carga constante	<0,05		EN ISO 24343 -1
Resistencia al desprendimiento	≥1,25 N/mm ²		EN 13329 (anexo D)
Resistencia a las manchas	Grupo 1 + 2: grado 5 Grupo 3: grado 4		EN 438
Resistencia térmica	0,07 m ² × K/W		EN 12667
Clase de resistencia al deslizamiento	R9		DIN 51130

DATOS DE MATERIAL set de paneles laterales

Parámetros del set de paneles laterales	Especificación	Tolerancia	Método de ensayo
Calidad del material	Set de paneles laterales en 3 piezas 1. Pieza de fresado MDF con superficie revestida de CPL y canto ABS 2. Listón angular MDF con papel decorativo revestido y barnizado 3. Canto ABS		
Datos de material pieza de fresado MDF con superficie revestida de CPL y canto ABS			
Espesor [mm]	12	± 0,5 mm	
Altura [mm]	68	±0,1 mm	
Longitud [mm]	500	± 0,5 mm	
Soporte/Clase de formaldehído	MDF E1		EN 717 - 2
Resistencia a la luz	Escala de grises > Nivel 4-5		EN 438-2:2016
Resistente a las rayaduras	3 (superficies estructuradas)		EN 438-2:2016
Resistencia a las manchas	Grupo 1 + 2: grado 5 Grupo 3: grado 4		EN 438-2:2016
Datos de material listón angular MDF con papel decorativo revestido y barnizado			
Espesor [mm]	3	± 0,5 mm	
Ancho [mm]	20	±0,1 mm	
Longitud [mm]	200	± 0,5 mm	
Soporte/Clase de formaldehído	MDF E1		EN 717 - 2
Datos de material canto ABS			
Espesor [mm]	1	± 0,5 mm	
Ancho [mm]	20	± 0,1 mm	
Longitud [mm]	70	± 0,5 mm	
Resistencia a la luz en uso interior	>Nivel 6		ISO 877
Material	ABS (acrilonitrilo butadieno estireno) Termoplástico sin cloro de alta calidad, muy resistente a golpes, al calor y a cargas mecánicas. El canto ABS está revestido por detrás con un agente adhesivo universal que, en combinación con un adhesivo de fusión en caliente convencional, se sujeta perfectamente con el canto del soporte MDF.		

Nota: Todos los valores mencionados anteriormente se determinaron en condiciones de laboratorio y con estructuras de laboratorio definidas y pueden desviarse de estos valores de bancos de pruebas en el estado montado o con otros componentes del sistema. Para todos los datos de rendimientos nombrados son posibles tolerancias debido a las imprecisiones condicionadas por el método.

Los datos anteriores equivalen al estado actual de nuestros conocimientos y se emplean como información sobre nuestros productos y sus posibilidades de aplicación. Por lo tanto, no pretenden garantizar determinadas características del producto ni su idoneidad para finalidades de uso concretas. Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones. Estos datos no son jurídicamente vinculantes. Se deben tener en cuenta los derechos de propiedad industrial existentes.

Instrucciones de mantenimiento

¡Realmente limpio!

Para evitar la suciedad, coloque alfombrillas o zonas de tránsito de dimensiones adecuadas en la zona de la entrada. Para eliminar el resto de partículas extrañas, utilice una aspiradora con cepillo. Según el grado de uso y suciedad, de vez en cuando hay que limpiar el suelo con un paño húmedo,

verificando que también se limpien los biselados en sentido longitudinal. Para lograr una limpieza óptima, se recomienda utilizar el producto especial de EGGGER para suelos: Clean-it.

¿Manchas resistentes?

Para eliminar manchas como café, té, limonada, frutas, leche, etc., es suficiente con echar un poco de limpiador convencional en agua tibia. La pintura, la barra de labios, la tinta, el alquitrán, etc. se quitan sin problema con un paño absorbente y bencina de uso doméstico o quitamanchas convencionales. Importante: A continuación se debe neutralizar el área de la superficie afectada con un paño humedecido con agua.

Protección ideal para los suelos laminados EGGGER:

- En la zona de entrada debe haber una zona de tránsito/alfombra de dimensiones adecuadas.
- En usos comerciales en los que la superficie del suelo laminado EGGGER limite directamente con el exterior, se recomienda incorporar a la estructura del suelo una zona de tránsito limpia de dimensiones adecuadas.
- Coloque deslizadores de fieltro bajo todas las patas de muebles, incluidas las de sillas y mesas. De manera periódica, limpie los deslizadores de fieltro y verifique su correcto funcionamiento; en caso necesario, reemplace dichos elementos.
- Para cambiar muebles de sitio, levántelos (¡no los empuje!).
- Arme las cocinas y armarios modulares antes de la instalación, y coloque el suelo laminado solo hasta debajo de los soportes.
- Utilice ruedas de mueble blandas (tipo W) para las sillas de oficina y otros objetos de mobiliario. De manera periódica, limpie las ruedas de las sillas de oficina y de los muebles, y verifique su correcto funcionamiento; en caso necesario, reemplace dichos elementos.
- Para aspirar, utilice la boquilla para suelo duro (pieza de cepillo).
- No utilice nunca productos agresivos o abrasivos en el suelo laminado.
- Elimine la humedad y los líquidos inmediatamente del suelo.
- No utilice limpieza por vapor, salvo en los suelos laminados designados como Aqua+.
- Limpie el suelo solo con paños o fregonas muy escurridos (con muy poca humedad).
- No utilice ningún limpiador que forme una película. Se recomienda utilizar el producto limpiador especial de EGGGER, Clean-it.
- El encerado o el pulido no es necesario y no se debe llevar a cabo.
- Los sellados posteriores de las superficies de los suelos laminados EGGGER no son necesarios y no se deben llevar a cabo.

Condiciones de garantía

El plazo de garantía del sistema de escaleras es de 12 años para un uso doméstico privado y de 5 años para un uso en entornos comerciales. Puede reclamarse el derecho de garantía en caso de un desgaste superficial de la capa decorativa superior de un mín. de 1 cm² y que llegue hasta el soporte en todos los peldaños del sistema de escaleras. Quedan excluidas del derecho de garantía las muestras de desgaste, como los arañazos debidos a un uso del producto, en el canto anterior de los peldaños y en el perfil de aluminio.

Triple seguridad:

→→→ Higiénico: fácil de limpiar y mantener

→→→ Alta resistencia al impacto: soporta grandes cargas

→→→ Duradero: superficies y cantos bonitos durante muchos años gracias a la gran robustez de su superficie Nuestra garantía de abrasión incluye los cantos.

Para los suelos laminados EGGER se aplican las siguientes condiciones de garantía:

- La garantía de EGGER se aplica para el uso doméstico y comercial y se refiere únicamente a los puntos anteriormente mencionados (higiénico, resistente, duradero). Tenga en cuenta, no obstante, que se aplica un plazo de garantía especial de un máximo de 5 años en el caso de uso comercial.
- El sistema de escaleras EGGER tiene que utilizarse según la finalidad de uso y respetando las instrucciones de mantenimiento. No debe someterse a niveles de presión elevados ni extraordinarios, y se debe tratar de manera correcta. Por ejemplo, quedan excluidas de la garantía las acciones/cargas mecánicas impropias del uso habitual o los procesos de limpieza inapropiados.
- La garantía no es transferible, se aplica únicamente al primer comprador y es válida solo para la primera instalación del sistema de escaleras EGGER.
- El suelo laminado EGGER debe instalarse en espacios adecuados para el producto. La colocación se debe llevar a cabo de acuerdo con las instrucciones de instalación válidas. El incumplimiento de las instrucciones anula todos los derechos de garantía.
- Por abrasión se entiende el desprendimiento completo de la capa decorativa en al menos una zona, teniendo que ser claramente reconocible y abarcar un área de al menos 1 cm².
- Por daños producidos en el mantenimiento cotidiano se entiende que la superficie del sistema de escaleras EGGER muestra resquebrajamientos, astillas, desprendimientos o arañazos claramente reconocibles desde una posición normal, es decir, en posición de pie o sentado sobre el peldaño a una distancia mínima de 90 cm. Las marcas de desgaste leves en la superficie no se consideran daños. Los daños causados por objetos puntiagudos o cortantes están excluidos de la garantía. La altura de caída de los objetos no debe ser superior a 90 cm y estos no deben exceder un peso de 0,5 kg.

¿Qué cobertura de garantía obtiene de la empresa EGGER?

- Tras reconocer el derecho a recibir la garantía, EGGER suministrará al comprador un panel laminado de reemplazo de la gama actualmente válida de la empresa EGGER. El material se entregará gratuitamente al establecimiento que haya hecho la venta original. EGGER no asume ningún coste de colocación que surja, incluidos los costes de retirada del producto, por no considerarse parte de esta garantía.
- Teniendo en cuenta el desgaste del sistema de escaleras, se deducirá un porcentaje por valor del 7,5 % del precio original por cada año de uso.

¿Cómo reclama su derecho de garantía?

- Tras descubrir un daño o desperfecto sujeto a garantía, el comprador debe ponerse inmediatamente en contacto con su distribuidor o con EGGER, y debe presentar el comprobante original de compra.
- La empresa EGGER se reserva el derecho a examinar el sistema de escaleras *in situ* después de recibir la reclamación de la garantía y a considerar si la reclamación de garantía es justificada tanto en lo referente a los motivos como al importe.

Esta garantía no limita sus derechos legales como consumidor, que podrá ejercer además del derecho de garantía.