

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garantía y cuidados

**Declaración de garantía e  
instrucciones de mantenimiento  
para suelos laminados Egger**



# Condiciones de garantía para suelos laminados EGGER

**Los suelos laminados EGGER le ofrecen seguridad durante muchos años.**

## **EGGER le ofrece a partir de la fecha de compra:**

- En caso de colocación en zonas habitables particulares y según el grupo del producto, garantía de entre 7 años y toda la vida\* (\* = máximo 30 años). Para conocer el plazo correspondiente de la garantía, consulte la ficha incluida en el embalaje del producto que ha adquirido.
- En caso de colocación de los suelos laminados EGGER en espacios de uso comercial, garantía de 5 años.

## **Triple seguridad:**

- Higiénico: fácil de limpiar y mantener
- Alta resistencia al impacto: soporta grandes cargas
- Duradero: hermoso aspecto decorativo y en los cantos durante muchos años, gracias a la gran robustez de su superficie. Nuestra garantía de abrasión incluye los bordes de las lamas.

## **Para los suelos laminados EGGER se aplican las siguientes condiciones de garantía:**

- La garantía de EGGER se aplica para el uso en zonas habitables particulares y en zonas comerciales (entorno comercial) y se refiere únicamente a los puntos anteriormente mencionados (higiénico, resistente, duradero). Tenga en cuenta, no obstante, que se aplica un plazo de garantía especial de un máximo de 5 años en el caso de uso comercial.
- Los suelos laminados EGGER tienen que utilizarse según la finalidad de uso y respetando las instrucciones de mantenimiento. El suelo no debe someterse a niveles de presión elevados ni extraordinarios, y se debe tratar de manera correcta. Por ejemplo, quedan excluidos de la garantía las acciones/cargas mecánicas, los arañazos o los procesos de limpieza inapropiados.
- La garantía no es transferible, se aplica únicamente para el primer comprador y para la primera instalación del suelo laminado EGGER.
- Los suelos laminados EGGER deben instalarse en espacios adecuados para el producto. La colocación se debe llevar a cabo de acuerdo con las instrucciones de instalación válidas para los suelos laminados EGGER adquiridos. El no cumplimiento anula todos los derechos de garantía.
- Por abrasión se entiende el desprendimiento completo de la capa decorativa en al menos una zona, teniendo que ser claramente reconocible y abarcar un área de al menos 1 cm<sup>2</sup>.
- Por daños producidos en el mantenimiento cotidiano se entiende que la superficie del suelo laminados EGGER muestra resquebrajamientos, astillas/desprendimientos o arañazos claramente reconocibles desde una posición normal, es decir, en posición de pie o sentado sobre el suelo a una distancia mínima de 90 cm. Las marcas de desgaste leves en la superficie no se consideran daño del suelo laminado. Los daños causados por objetos puntiagudos o cortantes están excluidos de la garantía. La altura de caída de los objetos no debe ser superior a 90 cm. Los artículos no deben exceder un peso de 0,5 kg.

## **¿Qué cobertura de garantía obtiene de la empresa EGGER?**

- Tras reconocer el derecho a recibir la garantía, EGGER suministrará al comprador un panel laminado de reemplazo de la gama actualmente válida de la empresa EGGER. El material se entregará gratuitamente al establecimiento que haya hecho la venta original. EGGER no asume ningún coste de colocación que surja, incluidos los costes de retirada del viejo pavimento, por no considerarse parte de esta garantía.
- Para reclamaciones de suelos que se hayan instalado y hayan estado sujetos a un largo periodo de uso, un porcentaje se deducirá del nuevo precio por cada año que estos se hayan usado. Las deducciones anuales son las siguientes:

- para los productos con garantía de 7 años → 13 %
- para los productos con garantía de 10 años → 9 %
- para los productos con garantía de 13 años → 7 %
- para los productos con garantía de 15 años → 6 %
- para los productos con garantía de 20 años → 4,5 %
- para los productos con garantía de 25 años → 3,5 %
- para los productos con garantía "Lifetime"\* (de por vida) → 3 %
- en el caso de los productos instalados de la clase 31, 32, 33 destinados al uso en zonas comerciales → 15 %
- \* El tiempo de garantía Toda la vida (Lifetime) se limita a 30 años

## ¿Cómo reclama su derecho de garantía?

- Tras descubrir un daño o desperfecto sujeto a garantía, el comprador tiene que ponerse inmediatamente en contacto con nuestro concesionario o directamente con la empresa EGGER enviando la tarjeta de garantía cumplimentada por completo y el comprobante original de compra.
- La empresa EGGER se reserva el derecho a examinar el suelo laminado “in situ” después de recibir la reclamación de la garantía y a considerar si la reclamación de garantía es justificada tanto en lo referente a los motivos como al importe.

Esta garantía no limita sus derechos legales como consumidor; los derechos de garantía legales le corresponden además de la garantía.

Para ello, póngase en contacto con su distribuidor.



### Ficha de garantía de EGGER

<b>Esta declaración de garantía tiene vigencia para:</b>	<b>Cliente</b>
Nombre	Calle/n.º
Población	País
Uso destinado	
<b>Esta declaración de garantía tiene vigencia para el producto:</b>	<b>Producto</b>
Nombre de producto	
Decorativo	
Dimensión de la superficie instalada	
<b>Contratista/profesional que realizó trabajos del pavimento:</b>	<b>Contratista:</b>
ID	Calle/n.º
Población	País
<b>Distribuidor:</b>	<b>Distribuidor</b>
Nombre	Calle/n.º
Población	País

# Instrucciones de mantenimiento para suelos laminados EGGER

## ¡Realmente limpio!

Para evitar la suciedad, coloque alfombrillas o zonas de tránsito de dimensiones adecuadas en la zona de la entrada. Para eliminar el resto de partículas extrañas, utilice una aspiradora con cepillo. Según grado de uso y suciedad, de vez en cuando hay que limpiar el suelo con un paño húmedo, verificando que también se limpien los biseles en sentido longitudinal. Para lograr una limpieza óptima, se recomienda utilizar el producto especial de EGGER para suelos: Clean-it.

## ¿Manchas resistentes?

Para eliminar manchas (café, té, limonada, frutas, leche, etc.), es suficiente echar con un poco de limpiador convencional en agua tibia. La pintura, la barra de labios, la tinta, el alquitrán, etc. se quitan sin problema con un paño absorbente y bencina de uso doméstico o quitamanchas convencionales. Importante: a continuación se debe neutralizar el área de la superficie afectada con un paño humedecido con agua.

## Protección ideal para los suelos laminados EGGER:

- En la zona de entrada debe haber una zona de tránsito/alfombrilla de dimensiones adecuadas.
- En usos comerciales en los que la superficie del suelo laminado EGGER limite directamente con el exterior, se recomienda incorporar a la estructura del suelo una zona de tránsito limpia de dimensiones adecuadas.
- Coloque deslizadores de fieltro bajo todas las patas de muebles, incluidas las de sillas y mesas. De manera periódica, limpie los deslizadores de fieltro y verifique su correcto funcionamiento; en caso necesario, reemplace dichos elementos.
- Para cambiar muebles de sitio, levántelos (¡no los empuje!).
- Arme las cocinas y armarios modulares antes de la instalación, y coloque el suelo laminado solo hasta debajo de los soportes.
- Utilice ruedas de mueble blandas (tipo W) para las sillas de oficina y otros objetos del mobiliario. De manera periódica, limpie las ruedas de las sillas de oficina y de los muebles, y verifique su correcto funcionamiento; en caso necesario, reemplace dichos elementos.
- Para aspirar, utilice la boquilla para suelo duro (pieza de cepillo).
- No utilice nunca productos agresivos o abrasivos en el pavimento laminado.
- Elimine la humedad y los líquidos inmediatamente del suelo.
- No utilice limpieza por vapor, salvo en los suelos laminados designados como Aqua<sup>+</sup>.
- Limpiar el suelo solo con paños o fregonas muy escurridos (con muy poca humedad).
- No utilice ningún limpiador que forme una película. Se recomienda utilizar el producto limpiador especial de EGGER, Clean-it.
- El encerado y/o el pulido no es necesario y no se debe llevar a cabo.
- Los sellados posteriores de las superficies de los suelos laminados EGGER no son necesarios y no se deben llevar a cabo.

## No obstante, ¿el suelo está estropeado?

Si las lamas se ven afectadas a pesar de la robustez de su suelo laminado, existe la posibilidad de reparar fácilmente el pequeño daño con la pasta especial de EGGER Decor Mix & Fill. Las piezas muy deterioradas pueden ser reemplazadas por un especialista.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Alemania

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusia

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)