

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garancija i održavanje

Garancijska izjava i  
uputstvo za održavanje  
podova Egger Comfort



# Garantni uslovi za podove EGGER Comfort

**Podovi Comfort EGGER pružaju Vam bezbjednost kroz mnogo godina.**

## EGGER vam od dana kupnje nudi:

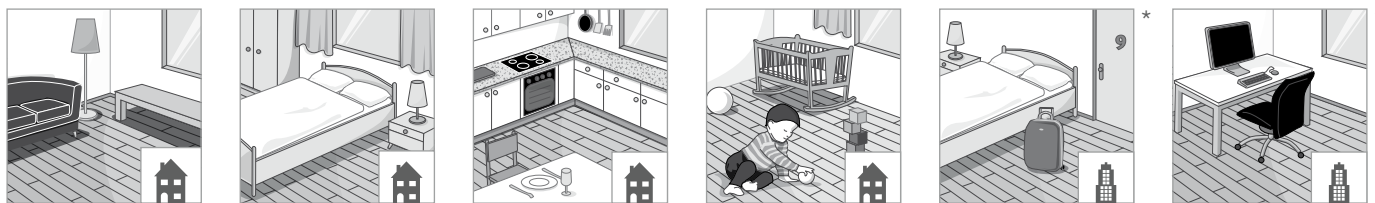
- Kod polaganja podova EGGER PRO Comfort podova EGGER Home Comfort privatnom stambenom području važi garantni rok od 15 godina.
- Pod polaganja poda EGGER PRO Comfort u komercijalnom području klase korišćenja 31 važi garantni rok od 5 godina.

## Trostruka bezbjednost:

- Neosjetljivost na trajne mrlje – lako čišćenje i održavanje
- Otpornost na izbjeljivanje slike dekora.
- Dugovječnost – lijepe površine kroz mnogo godina, zahvaljujući otpornoj površini.

## Za podove EGGER Comfort važe sljedeći garantni uslovi:

- Garancija firme EGGER se proteže isključivo na privatno stambeno područje, izuzevši vlažne prostorije, kao što su kupatila i saune, te kod podova EGGER PRO Comfort na umjereno opterećeno komercijalno područje, a odnosi se isključivo na te tri prethodno navedene tačke. Ipak obratite panju na to da posebni garantni rok od maksimalno 5 godina važi kod polaganja u komercijalno korišćenim prostorijama.



\*Važi samo za podove EGGER PRO Comfort

- Naša proizvođačka garancija nije prenosiva, važi samo za prvog kupca i važi samo za prvo polaganje poda EGGER Comfort.
- Podovi EGGER Comfort moraju da se polažu u prostorije, koje su za taj proizvod pogodne.
- Polaganje treba da se provede prema uputstvu za polaganje, koji važi za kupljeni pod EGGER Comfort. U slučaju nepridržavanja gube se sva garantna prava.
- Podovi EGGER Comfort trebaju da se koriste namjenski i uz uvažavanje uputstva za održavanje. Ne smiju da se prekomjerno opterećuju niti da se nepravilno sa njima postupa, na primjer snažnim mehaničkim djelovanjem / opterećivanjem, koje se više ne računa kao obično korišćenje i/ili zbog nepravilnog čišćenja.
- Pod habanjem se podrazumijeva potpuno uklanjanje sloja dekora na najmanje jednom mjestu, koje mora da bude jasno vidljivo i sa površinom od najmanje 1cm<sup>2</sup>.
- Pod oštećenja se smatraju pukotine, ljuštenja / odvajanja ili ogrebotine površine poda EGGER Comfort, koje se jasno mogu uočiti iz normalnog položaja, tj. u stajaćem ili sjedećem položaju iznad poda na minimalnom odstojanju od 90 cm. Tragovi trošenja u obliku mikro-ogrebotina /ogrebotina ne predstavljaju oštećenja poda EGGER Comfort, a time ni garantni slučaj. Ni oštećenja, koja nastanu utjecajem šiljatih ili predmeta sa oštrim ivicama, ne potpadaju pod garanciju. Visina sa koje predmeti padaju ne smije biti veća od 90 cm. Težina predmeta ne smije biti veća od 0,5 kg.
- Pod pojmom utisnuto mjesto podrazumjeva se da je površina poda EGGER Comfort na najmanje jednom mjestu trajno izobličena, što može jasno da se uoči iz normalnog položaja, tj. iz sjedećeg ili stajaćeg položaja iznad poda na minimalnom odstojanju od 90 cm (>0,3mm u skladu sa EN 16511). Utisnuta mjesta i izobličjenja, koja nastanu utjecajem šiljatih ili predmeta sa oštrim ivicama ili nogarama namještaja, ne potpadaju pod garanciju. Svi predmeti ne smiju da prekorače maksimalno tačkasto opterećenje od kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa).
- Podovi EGGER Comfort su prirodni proizvodi i zato su odstupanja u karakteristikama površine i u izgledu moguća i karakteristična i ne predstavljaju garantni slučaj.

## Koji obim garancije dobijate od firme EGGER?

- Nakon priznavanja garantnog prava kupcu se od strane firme EGGER šalje direktna zamijena iz aktualno važećeg asortimana firme EGGER. Materijal se besplatno isporučuje prvobitnom prodajnom mjestu. Odgovarajući troškovi polaganja, uključujući i demontažu, EGGER ne preuzima i to ne potpada pod garanciju.
- U pogledu već izvršenog korišćenja materijala u smislu odbijanja „Novo za Staro” za svaku tekuću godinu garantnog roka se odbijaju sljedeće postotne vrijednosti od cijene novog proizvoda:
  - kod polaganja u privatnom stambenom području → 6 %
  - kod polaganja poda EGGER PRO Comfort u komercijalnim područjima → 15 %

## Kako realizujete svoje pravo na garanciju?

- Nakon uočavanja štete ili garantne slike, kupac smjesta mora da se obrati uz predočenje u cjelosti ispunjene garantne kartice i računa kupovine svom trgovcu i / ili firmi EGGER.
- Firma EGGER pridržava pravo da nakon prijave garantnog prava na pod izvrši uvid na licu mjesta i da provjeri opravdanost garantnog prava, i to i u pogledu razloga i u pogledu iznosa.

Ovom garancijom se ne ograničavaju vaša zakonska prava kao potrošača, zakonska prava na garanciju vam pripadaju uz ovu garanciju.

U vezi sa tim kontaktirajte svog trgovca.



### Garantna kartica firme EGGER

#### Ova garantna izjava važi za:

Klijent

Ime \_\_\_\_\_ Ulica / kućni br. \_\_\_\_\_  
Grad \_\_\_\_\_ Država \_\_\_\_\_  
Vrsta korišćenja \_\_\_\_\_

#### Ova garantna izjava važi za proizvod:

Proizvod

Naziv proizvoda \_\_\_\_\_  
Dekor \_\_\_\_\_  
Dimenzija površine u objektu \_\_\_\_\_

#### Nalagoprimac za izvođenje podne obloge:

Nalagoprimac

Ime \_\_\_\_\_ Ulica / kućni br. \_\_\_\_\_  
Grad \_\_\_\_\_ Država \_\_\_\_\_

#### Trgovac:

Trgovac

Ime \_\_\_\_\_ Ulica / kućni br. \_\_\_\_\_  
Grad \_\_\_\_\_ Država \_\_\_\_\_

# Uputstvo za održavanje podova EGGER Comfort

## Jednostavno čisto!

Najgrublja prljavština može da se spreči već odgovarajuće dimenzioniranim otiračima ili zonama za otiranje prljavštine u području ulaza. Kod ostale nečistoće pomaže jednostavno usisavanje sa nastavkom sa četkom vašeg usisivača. Zavisno od stepena korišćenja i zaprljanosti trebali biste da u redovnim vremenskim razmacima očistite s navlaženom krpom. Pritom treba da se pazi da se očiste i ivice u uzdužnom pravcu. Za optimalno čišćenje preporučamo EGGER-ovo sredstvo za čišćenje podova Clean-it, predviđeno za sistem.

## Optimalna zaštita za podove EGGER Comfort:

- Područja ulaza treba da se opreme odgovarajuće dimenzioniranim zonama za otiranje prljavštine / otiračima.
- Kod komercijalnih primjena, gdje površina podova EGGER Comfort neposredno graniči s vanjskim područjem, treba da se u podnu konstrukciju ugradi upuštena i odgovarajuće dimenzionirana zona za otiranje prljavštine.
- Ispod svih nogara namještaja, uključujući noge od stolica i stolova, trebate staviti klizače od filsa. Njih redovno treba da čistite i da proveravate njihovu funkcionalnost i da ih po potrebi zamijenite.
- Namještaj kod premještanja podignite - nemojte gurati.
- Montirajte kuhinje za ugradnju i ormare za ugradnju prije polaganja, a pod EGGER Comfort položite do ispod podnožja.
- Kod kancelarijskih stolica i svih ostalih elemenata pokućstva na točkovima treba da se koriste mekani točkovi za namještaj (tip W). Točkove za kancelarijske stolice i namještaj redovno čistite i redovno kontrolirajte, da li pravilno funkcionišu, po potrebi ih zamijenite.
- Kod usisavanja koristite nastavak sa četkom.
- Na podu EGGER Comfort nikad nemojte da koristite abrazivna ili brusna sredstva.
- Stajaću vlagu, tečnosti (mokra mjesta) odmah uklonite.
- Nemojte da koristite aparat za čišćenje sa parom.
- Pod EGGER Comfort brišite samo u magličasto-vlažnom stanju.
- Nemojte koristiti sredstva za čišćenje, koja stvaraju tanki sloj. Preporučujemo naše sistemsko sredstvo za čišćenje Clean-it firme EGGER.
- Obrada voskom i/ili poliranje nije potrebna i ne smije se provoditi.
- Naknadno površinsko pečačenje kod podova EGGER Comfort nije potrebno i ne smije se provoditi.
- Ostale informacije za čišćenje i održavanje višeslojnih, modularnih podnih obloga, nalaze se u tehničkoj brošuri 3 „Čišćenje i održavanje\_MMf-podova” na adresi <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

## Svejedno oštećen?

Ako se kod Vašeg Comfort poda uprkos otpornosti svejedno ošteti neka daska, onda se manje oštećenje može bez problema popraviti sistemskom pastom za popravke Decor Mix & Fill. Jako oštećene dijelove stručnjak može jednostavno zamijeniti.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Njemačka

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)