

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantia e cuidados

**Declaração de garantia e
instruções de cuidados para
Pavimentos Comfort Egger**



Garantia voluntária do fabricante

O Pavimento Comfort EGGER garante a mais elevada qualidade em termos de material e mão-de-obra.

Proteção da garantia:

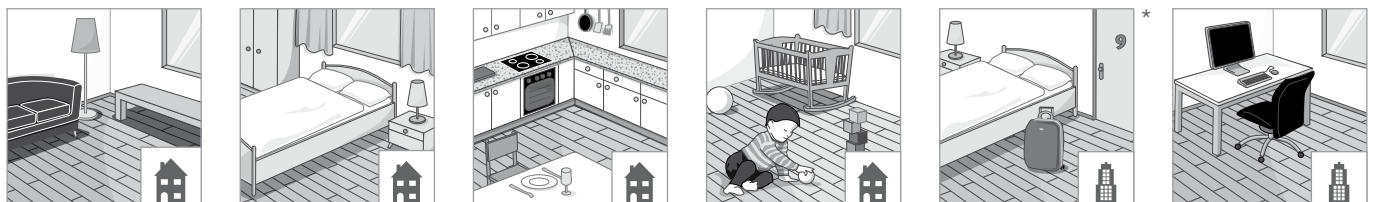
- Quando aplicado em áreas residenciais, 15 anos de garantia desde a data de aquisição (comprovativo de compra) para os Pavimentos Comfort EGGER com classe de utilização 31.
- Quando aplicado em áreas residenciais, 20 anos de garantia desde a data de aquisição (comprovativo de compra) para os Pavimentos Comfort EGGER com classe de utilização 32.
- Quando aplicado em áreas comerciais, 5 anos de garantia desde a data de aquisição (comprovativo de compra) para os Pavimentos Comfort EGGER, desde que a instalação seja realizada por um instalador profissional.

A presente garantia fornece uma garantia tripla relativamente às seguintes características:

- Resistente a manchas permanentes – fácil de limpar e de manter
- Resistente a desvanecimento da imagem do décor
- Durável – imagem de décor perfeita durante muitos anos graças à superfície resistente

Requisitos, condições e exclusões:

- Esta garantia estende-se a áreas privadas residenciais e comerciais, e refere-se exclusivamente às características mencionadas acima (resistência, sem desvanecimento, duradouro).



*Aplica-se apenas a Pavimentos Comfort EGGER PRO com classe de utilização 32

- O Pavimento Comfort EGGER tem de ser instalado em divisões adequadas ao produto (consultar o panfleto de informações do produto e a DIN EN ISO 10874). Esta garantia não se aplica a Pavimentos Comfort EGGER que tenham sido armazenados e instalados em ambientes húmidos / molhados (ex.: saunas, spas e áreas de piscina) e em situações de utilização do produto fora do âmbito da classe de utilização referida.
- Se o pavimento apresentar elementos visivelmente danificados ou apresentar defeitos claramente reconhecíveis, cessam todos os pedidos de garantia.
- A presente garantia apenas se aplica a produtos de primeira opção. Os produtos de segunda opção, itens especiais ou outros Pavimentos Comfort EGGER vendidos com desconto, ou que apresentem diferenças de cor, brilho ou textura em comparação com a imagem, assim como os materiais de amostra, estão excluídos desta garantia.
- Esta garantia não é transferível, aplica-se apenas ao primeiro comprador e à primeira instalação do Pavimento Comfort EGGER.
- A instalação deve ter sido realizada de acordo com as instruções de instalação válidas para o Pavimento Comfort EGGER (disponíveis no seu vendedor ou em www.egger.com). Em casos de não conformidade, todos os pedidos de garantia são nulos. A instalação em áreas comerciais deve ser levada a cabo por um instalador de pavimentos profissional.
- O Pavimento Comfort EGGER tem de ser usado conforme previsto e de acordo com as instruções de cuidados. Não poderá ter sido sujeito a uma pressão anormal ou a um tratamento indevido ou agressivo.
- Os danos provocados por objetos domésticos derrubados (fendas, lascamento / descamação ou riscos claramente visíveis numa posição normal, ou seja, de pé ou sentado sobre o pavimento a uma distância mínima de 90 cm) estão apenas abrangidos pela garantia desde que os objetos não ultrapassem um peso de 0,5kg e caiam de uma altura igual ou inferior a 0,9 m. As marcas de desgaste ligeiro, nomeadamente micoriscos (conforme definido pela EN 16511), não representam danos, pelo que não se enquadram no direito de garantia. Os danos causados por objetos pontiagudos ou com arestas vivas estão também excluídos da garantia.
- Os entalhes causados por objetos pontiagudos ou com arestas vivas, ou por pés de mobiliário, estão excluídos da garantia. Um entalhe significa a deformação permanente do Pavimento Comfort EGGER em pelo menos uma área, que deverá ser claramente reconhecível a partir de uma posição normal, ou seja, de pé ou sentado sobre o pavimento a uma distância mínima de 90 cm.
- Estão excluídas as extensões ou alterações de garantia por terceiros.

- A presente garantia não cobre danos ou deterioração, manchas e descoloração, diferenças de cor, brilho e estrutura provocados por:
 - água ou humidade sob o Pavimento Comfort EGGER ou, no caso de superfícies minerais, pela ausência de uma barreira de vapor adequada;
 - ambientes secos e / ou quentes, designadamente em saunas, em redor de fogões (se a distância mínima prevista por lei não for respeitada), sistemas de aquecimento com painéis com função de armazenamento noturno;
 - desgaste natural;
 - subpavimentos inadequados ou erradamente / incorretamente preparados, instalação incorreta ou indevida, utilização de adesivos inadequados e contrários às nossas recomendações ou decorrentes de medidas de conversão;
 - cargas / efeitos mecânicos significativos que não possam ser considerados normais e de utilização habitual;
 - manuseamento, utilização ou alterações incorretas ou indevidas do Pavimento Comfort EGGER;
 - fugas ou ruturas nas tubagens de água, inundações, tempestades ou casos de força maior;
 - água ou humidade acumulada debaixo da superfície do pavimento, pressão hidrostática ou outras condições que favoreçam a formação de água / humidade debaixo da superfície do pavimento;
 - utilização ou limpeza indevida com recurso a produtos químicos diferentes dos recomendados nas instruções de limpeza e manutenção da EGGER;
 - humidade ou água em excesso, limpeza ou manutenção inadequada ou incorreta;
 - efeitos das rodas de mobiliário, aspiradores ou equipamento de limpeza com escovas rotativas (agitadores), por animais de estimação, brinquedos ou outros objetos;
 - produtos químicos e acidentes, fogo, cinzas e incêndios;
 - utilização de abrasivos, cera, polimentos, sabões e outros agentes de limpeza não recomendados por nós;
 - utilização de máquinas retificadoras e de polimento, escovas de lavagem, limpadores a alta pressão ou equipamento semelhante;
 - água estagnada ou exposição contínua a água ou outros líquidos devido a tubos com fuga, eletrodomésticos com fugas ou inundações;
 - produtos industriais, produtos químicos ou agentes de limpeza diferentes dos especificados nas instruções de limpeza e manutenção da EGGER;
 - exposição direta à luz solar ou ao calor;
 - os agentes branqueadores, tintas para cabelo ou outras substâncias de coloração;

(Se não tiver a certeza de quando pode utilizar produtos químicos, tintas para cabelo ou agentes de branqueamento, além de outras substâncias, deve ser realizado um teste de sensibilidade numa régua de amostra que não esteja instalada.

Leia também o panfleto da embalagem (instruções de utilização) do respetivo produto).

- a mistura de diferentes lotes de produção.
- A garantia não se aplica a quaisquer tipos de acessórios, nomeadamente a perfis de pavimento, rodapés ou materiais de subcamadas, etc.

Procedimento no caso de um pedido de garantia

- O comprador pode exercer os direitos contemplados nesta garantia imediatamente após detetar um dano ou questão de garantia, apresentando o certificado de garantia integralmente preenchido e um comprovativo de compra, válido para o prazo de garantia, ao vendedor autorizado a quem adquiriu o produto e / ou à EGGER O comprador deverá provar que o período de garantia não foi ultrapassado (apresentando um comprovativo de compra).
- Após submeter os pedidos de garantia, a EGGER reserva-se o direito de examinar o Pavimento Comfort EGGER na localização da instalação e verificar a elegibilidade do pedido de garantia relativamente à causa e à extensão do pedido.

Serviço em caso de pedido de garantia

- A presente garantia apenas abrange a reparação ou substituição do Pavimento Comfort EGGER por parte da EGGER. A EGGER poderá decidir reparar ou substituir o produto. Em caso de substituição, o produto antigo é substituído gratuitamente (sujeito à dedução da vida útil) por um novo do mesmo género, classe e tipo. Se, à data em que o defeito tiver sido reportado, o produto em questão já não for fabricado, a EGGER poderá fornecer um produto similar. Qualquer remoção, reinstalação ou outras medidas específicas podem apenas ser realizadas com autorização prévia da EGGER. Os custos adicionais (Por exemplo: montagem, desmontagem, etc.) serão compensados de acordo com as disposições regulamentares obrigatórias garantia.

- O pagamento associado à garantia depende de quanto do tempo de vida útil se tiver esgotado; tal é designado por “valor atual”. Comparado com o valor dos produtos como novos, o pagamento associado à garantia é reduzido anualmente com base na quota de percentagem em relação ao período total de garantia, ou seja,
 - ↳ para um período de garantia de 5 anos, em $1/5 = 20,0\%$
 - ↳ para um período de garantia de 15 anos, em $1/15 = 6,7\%$
 - ↳ para um período de garantia de 20 anos, em $1/20 = 5,0\%$
 O cliente não deverá suportar a diferença entre o valor atual e o valor como novo.
- O período de garantia não deverá ser prolongado devido à prestação de serviços ao abrigo desta garantia, particularmente em caso de reparação ou substituição. Nesses casos, o período de garantia também não é iniciado novamente.

Direitos legais do consumidor:

Os direitos legais do consumidor não estão limitados por esta garantia; os consumidores têm direito aos pedidos de garantia previstos por lei, além dos seus direitos ao abrigo da garantia.



Carta de garantia

(Para os seus registos. Por favor, preencha-o e entregue-o em mão, se necessário).

Esta carta de garantia se aplica para

Cliente

Nome Rua / N.º de porta
 Cidade País
 Área de uso

Esta declaração de garantia aplica-se ao produto:

Produto

Nome do produto
 Décor
 Tamanho da divisão no edifício
 Data de receção das mercadorias

Profissional que instalo o pavimento:

Nome do profissional

Nome Rua / N.º de porta
 Cidade País

Revendedor:

Revendedor

Nome Rua / N.º de porta
 Cidade País

Instruções de cuidados para os Pavimentos Comfort EGGER

Simplesmente limpo!

É possível evitar a maior parte da sujeira utilizando capachos ou zonas de limpeza nas áreas de entrada. Para o resto do pavimento, recomenda-se a utilização do acessório da escova do aspirador. Dependendo da frequência de utilização e da quantidade de sujeira, pode também limpar o pavimento com um pano ou esfregona húmida regularmente. Limpe também os biséis numa direção longitudinal. Para uma limpeza ótima, recomendamos o Clean-it, o produto de limpeza de pavimentos específico da EGGER.

Proteção ótima para os Pavimentos Comfort EGGER:

- As áreas da entrada devem ter uma área de limpeza / capacho com o tamanho apropriado.
- No caso de aplicações comerciais em que a área do Pavimento Comfort EGGER conduza diretamente ao exterior, tem de ser integrada uma área de limpeza de tamanho apropriado na estrutura do piso.
- As cozinhas completas e os armários encastrados devem ser montados antes da instalação e o Pavimento Comfort EGGER deverá colocado sob a base. O Pavimento Comfort EGGER é desenvolvido para uma instalação flutuante, permitindo que possa seguir o seu padrão de movimento natural. Assim, o movimento não deverá ser bloqueado ou restringido por objetos pesados. Na circunstância improvável de o pavimento começar a dilatar após a colocação de mobiliário pesado, de eletrodomésticos e de outros objetos pesados, recomenda-se que o(s) objeto(s) em causa seja(m) deslocado(s) para outro local.
- Coloque sempre pedaços de feltro nos pés das cadeiras e nas pernas das mesas, bem como na parte inferior de outros móveis. Limpe-os regularmente, verifique se funcionam corretamente e substitua-os, se necessário.
- Levante os móveis quando os deslocar – não os empurre, salvo se colocar um pano ou cobertor por baixo dos pés do móvel.
- No caso de cadeiras de escritório e outros móveis com rodízios, devem ser utilizados apenas rodízios de mobiliário macios (tipo W). Se não estiverem disponíveis rodízios adequados, deve ser utilizado um tapete para proteger o pavimento. Limpe os rodízios de cadeiras e mobiliário regularmente e verifique se funcionam corretamente; substitua-os, se necessário.
- Utilize o acessório de escova quando aspirar. As barras batedoras rotativas devem ser desativas / removidas.
- Limpe o Pavimento Comfort EGGER apenas com um pano ligeiramente húmido.
- Remova líquidos derramados, humidade acumulada e líquido imediatamente e não os deixe no pavimento por um período superior ao necessário. Não inunde / molhe a porta com água ou outros líquidos.
- Nunca use agentes abrasivos ou de lavagem, ou lã de vidro, no Pavimento Comfort EGGER.
- Não utilize limpadores a vapor.
- Não utilize quaisquer máquinas retificadoras, máquinas de lavagem e máquinas de polimento, escovas de lavagem, limpadores a alta pressão ou produtos semelhantes no Pavimento Comfort EGGER.
- Não utilize produtos de limpeza que possam deixar resíduos. Recomendamos o Clean-it, o produto de limpeza de pavimentos específico do sistema EGGER.
- Não é permitido o enceramento e / ou polimento do Pavimento Comfort EGGER, pelo que não deve ser realizado.
- A vedação integral do Pavimento Comfort EGGER não é necessária nem permitida.
- Estão disponíveis informações adicionais sobre a limpeza e a manutenção de revestimentos de pavimentos modulares multicamadas na ficha de dados técnicos 3 “Cleaning and care_MMF Flooring” em <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

O incumprimento das instruções de limpeza e manutenção aqui referidas invalidará todas as garantias.

Ainda danificado?

Não importa o quão resistente a desgaste é o seu Pavimento Comfort EGGER, as réguas podem sofrer danos. Se os danos forem ligeiros, o problema pode ser facilmente resolvido com cera dura ou pasta de reparação Decor Mix & Fill específica do sistema. As réguas mais gravemente danificadas podem ser facilmente substituídas por um instalador profissional.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Alemanha

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rússia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com