

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Takuu ja hoito

**Egger Design-lattioiden
takuutodistus ja hoito-ohje**



EGGER Design-lattioiden takuuehdot

EGGER Design-lattiat ovat varma ratkaisu vuosiksi eteenpäin.

EGGER tarjoaa sinulle ostopäivästä lähtien:

- Asuintiloihin asennettuna 25 vuoden takuu aika EGGER PRO Design-lattioille ja 20 vuoden takuu aika EGGER HOME Design-lattioille. Kyseessä olevan takuuajan löydät myös ostamasi tuotteen pakkausselosteesta.
- EGGER Design-lattia asennettuna julkisiin tiloihin 5 vuotta.

Nelinkertainen varmuus:

- Kestävä – kauniit pinnat monen vuoden ajan erittäin kestävä TPU-pintakerroksen ansiosta. Kulumis- ja mikronaarmutuksenkestävyyttä koskevaan takuuseen sisältyvät myös reunat SFS-EN 16511-2014 standardin mukaan.
- Pitkäikäinen – kaunis kuosi moniksi vuosiksi. Muuttumaton pintakuvio, ei haalistu eikä kellastu.
- Muotonsa pitävä – ei altis aluslattian pysyville painaumille ja taipumisille.
- Mittansa pitävä – ei havaittavissa mittamuutoksia lämpötilan muuttuessa.

Seuraavat takuuehdot pätevät EGGER Design-lattioille:

- Valmistajan takuumme ulottuu asuin- sekä julkisiin tiloihin (kohdealue) ja koskee ainoastaan edellä mainittuja kohtia (kestävä, pitkäikäinen, muotonsa pitävä, mittansa pitävä). Huomaa kuitenkin, että asennettuna julkisiin tiloihin pätee erillinen, enintään 5 vuoden takuu aika.
- Valmistajan takuumme ei ole siirrettävissä, vaan koskee ainoastaan ensiostajaa ja ensimmäistä EGGER Design-lattian asennusta.
- EGGER Design-lattiat on asennettava tuotteelle sopiviin tiloihin.
- Asentamisen on tapahduttava hankittuun EGGER Design-lattiaan pätevän asennusohjeen mukaisesti. Noudattamatta jättämisen seurauksena raukeavat kaikki takuuvaatimukset.
- EGGER Design-lattioita on käytettävä määräysten mukaan ja hoito-ohjeita noudattaen. Niitä ei saa kuormittaa eikä käsitellä epäasianmukaisesti esimerkiksi aiheuttamalla voimakasta mekaanista kulutusta/kuormitusta, jota ei voida katsoa enää normaaliksi käytöksi ja/tai asianmukaiseksi puhdistamiseksi.
- Myös hiusväristä tai muista värjäävistä aineista johtuvat tahrat ja värjäymät on suljettu tämän takuun ulkopuolelle, eikä takuu kata niitä. Näitä koskien ei voida esittää takuuvaatimuksia. Mikäli kemikaaleja, hiusvärejä tai valkaisuaineita tms. käytettäessä syntyy epäilyksiä, on etukäteen suoritettava herkkyydesti asentamattomalle lattiapaneelille. Tutustu tätä varten kunkin tuotteen pakkausselosteeseen (käyttöohjeisiin).
- Kulumisella tarkoitetaan kuosikerroksen täydellistä irtoamista ainakin yhdestä paikasta, joka on selvästi nähtävissä ja pinta-alaltaan ainakin 1 cm².
- Putoavien kotitalouksineiden aiheuttamilla vaurioilla tarkoitetaan vahinkoja, joissa EGGER Design-lattian pintaan syntyy halkeamia, lohkeamia tai naarmuja, jotka ovat selvästi nähtävissä tavallisesta asennosta, ts. seisoen tai istuen lattian yläpuolella 90 cm:n minimietäisyydellä. Vähäpätöiset käyttöjäljet mikronaarmujen muodossa (kuten on määritelty standardissa SFS-EN 16511:en) eivät ole EGGER Design-lattian vaurioita, siten ne eivät kuulu takuuseen. Takuun soveltamisalaan eivät kuulu myöskään vauriot, jotka aiheutuvat teräväkärkisistä tai -reunaisista esineistä. Esineen putoamiskorkeus saa olla enintään 90 cm. Putoavan esineen paino saa olla enintään 0,5 kg.
- Painaumalla tarkoitetaan, että EGGER Design-lattian pinnan muoto on pysyvästi muuttunut vähintään yhdessä kohdassa, joka on selvästi nähtävissä tavallisesta asennosta, ts. seisoen tai istuen lattian yläpuolella 90 cm:n minimietäisyydellä. Takuun soveltamisalaan eivät kuulu painaumet, jotka aiheutuvat teräväkärkisistä tai -reunaisista esineistä tai huonekalujen jaloista. Esineet eivät saa ylittää 50 kg/cm² (5 MPa) maksimipistekuormaa.

EGGERin takuun sisältö

- Kun takuuvaatimus on hyväksytty, EGGER toimittaa ostajalle korvaavan tuotteen EGGERin ajankohtaisesta tuotevalikoimasta. Materiaali toimitetaan maksutta alkuperäiseen myyntipaikkaan. EGGER ei vastaa korvaavan tuotteen asennuskustannuksista, eivätkä ne myöskään sisälly takuuseen.
- Jo tapahtuneeseen materiaalien käyttöön sovelletaan ”uusi vanhasta” vähennystä, jolla tarkoitetaan seuraavia prosenttivähennyksiä uuden tuotteen hintaan kutakin kulunutta takuuvuotta kohden:
 - tuotteissa, joissa 20 vuoden takuuaja → 4,5 %
 - tuotteissa, joissa 25 vuoden takuuaja → 3,5 %
 - käyttöluokan 32, 33 tuotteissa, jotka on asennettu julkisiin tiloihin → 15 %

Takuuvaatimuksen esittäminen

- Ostajan on vahingon tai takuuseen mahdollisesti kuuluvan seikan havaittuaan otettava viipymättä yhteyttä ostopaikkaan ja/tai EGGERiin sekä esitettävä täytetty takuukortti ja ostokuitti.
- EGGERillä on oikeus takuuvaatimuksen esittämisen jälkeen tarkastaa EGGER Design-lattia paikan päällä ja arvioida, missä määrin takuuvaatimus on perusteltu.

Tämä takuu ei rajoita laillisia oikeuksiasi kuluttajana, lailliset takuuvaatimukset kuuluvat sinulle takuun lisäksi.

Ota tätä varten yhteyttä jälleenmyyjäsi.



EGGERin takuukortti

Tämän takuutodistuksen edunsaaja:

Asiakas

Nimi	Lähiosoite
Paikkakunta	Maa
Käyttötapa	

Tämän takuutodistuksen aiheena oleva tuote:

Tuote

Tuotenimi	
Kuosi	
Kohteen pinta-ala	

Lattian asennuksen toimeksisaaja:

Toimeksisaaja

Nimi	Lähiosoite
Paikkakunta	Maa

Jälleenmyyjä:

Jälleenmyyjä

Nimi	Lähiosoite
Paikkakunta	Maa

EGGER Design-lattioiden hoito-ohjeet

Helposti puhtaaksi!

Karkea lika jää sopivasti mitoitettuihin kuramattoihin tai sisääntulon kulkualueen puhdistusmattoihin. Muu lika imuroidaan helposti pölynimurin harjasuulakkeella. Käyttö- ja likaantumistasesta riippuen lattia tulee pyyhkiä säännöllisesti nihkeällä liinalla. Viisteet on puhdistettava pituussuunnassa. Optimaalisen puhdistustuloksen saavuttamiseksi suosittelemme EGGERin järjestelmään sopivaa Clean-it -lattianpuhdistusainetta.

Optimaalinen suoja EGGER Design-lattialle:

- Sisääntuloalueet on varustettava sopivasti mitoitettulla kulkualueen puhdistusmatolla/kuramatolla.
- Julkisissa tiloissa, joissa EGGER Design-lattiapinta rajoittuu suoraan ulkotilaan, on lattian yhteyteen asennettava riittävästi mitoitettu puhdistusalue.
- Asenna valmiskeittiö ja kiinteät kaapit ennen lattian asentamista ja asenna EGGER Design-lattia ainoastaan sokkelin/lattialistan alle.
- Siirrä huonekaluja nostamalla – älä työnnä.
- Kiinnitä huopapalat kaikkien huonekalun jalkojen, mukaan lukien tuolin- ja pöydänjalkojen alle. Huopapalat on puhdistettava säännöllisin välein sekä tarkistettava niiden kunto ja tarvittaessa vaihdettava.
- Rullilla varustetut toimistotuolit ja muut sisustuskalusteet on varustettava pehmeillä huonekalupyörillä (tyyppi W).
- Puhdista ja toimistotuoli- ja huonekalurullat säännöllisin väliajoin sekä tarkista niiden toiminnallisuus ja vaihda ne tarvittaessa.
- Käytä imuroitaessa harjasuulaketta.
- Pyyhi EGGER Design-lattia vain kostealla.
- Poista kosteus ja nesteet lattialta välittömästi.
- Älä käytä kalvoja muodostavia puhdistusaineita. Suosittelemme EGGERin järjestelmään sopivaa Clean-it -lattianpuhdistusainettamme.
- Puhdistettaessa höyrypesurilla on ehdottomasti tarpeen pitää pesuri koko ajan liikkeessä. Lisäksi höyrypesuri on täytettävä ja käytettävä vain puhtaalla vedellä. Älä lisää puhdistusaineita tai muita lisäaineita.
- Älä käytä EGGER Design-lattiaan koskaan hankaus- tai hionta-aineita.
- Vahaus ja/tai kiillotus ei ole tarpeen eikä sallittua.
- EGGER Design-lattian myöhemmät pinnan lakkaukset eivät ole tarpeen eivätkä sallittuja.
- Käytettäessä EGGER Design -lattiaa kampaamoissa, kauneussalongeissa tai vastaavissa käyttökohteissa on huomioitava, että kampaamotuolien alla olevat alueet tai vastaavat on peitettävä soveltuvalla ja riittävän kokoisella suojamatolla, sillä hiusvärit ja muut värjäävät aineet, kuten esimerkiksi ne, joita kampaamoissa käytetään, voivat aiheuttaa konsentraatiosta, ainesosista ja vaikutusajasta riippuen peruuttamattomia värjäymiä/muutoksia lattiapintaan. Mikäli hiusväriä, valkaisuainetta tai jotain muuta värjäävää ainetta silti joutuu lattian pinnalle, on se välittömästi poistettava ja tahra-alue on lopuksi neutralisoitava kostealla, vedellä kostutetulla liinalla. Mikäli tämä on mahdotonta voidaan pistemäiset väritahrat/värjäymät poistaa Design-lattian pinnalta seuraavasti:
 - tahra-alueen osittainen puhdistus tahrannoistoaaineella ”Dr. Schutz Elatex”
 - väritahrojen/värjäymien kevyt hionta (osittainen pois hiominen) käyttäen ”Dr. Schutz PU-Sanieurungspad (harmaa)”.
 - mahdollisten jäännösten jälkikäsittely ”Dr. Schutz Polierpad weiß” ja ”Fleckenentferner Elatex” avulla
 - lopuksi osittainen levittäminen/hoito (kaksinkertaisesti) käyttäen ”Dr. Schutz PU-Anticolor” korjattuihin kohtiin.
- Löydät lisätietoja monikerroksisten modulaaristen lattiapinnoitteiden puhdistusta ja hoitoa koskien teknisestä tiedotteesta 3 ”MMF-lattioiden puhdistus ja hoito” osoitteesta <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Mikäli kemikaaleja, hiusvärejä tai valkaisuaineita sekä muita värjääviä aineita koskevia epäilyksiä syntyy, on etukäteen suoritettava herkkyydesti asentamattomalle lattiapaneelille. Tutustu tätä varten kunkin tuotteen pakkausselosteeseen (käyttöohjeisiin).

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Saksa

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Venäjä

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com