

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garanzia e manutenzione

**Dichiarazione di garanzia e  
istruzioni per la manutenzione  
dei pavimenti in laminato Egger**



# Garanzia volontaria del produttore

## I pavimenti in laminato EGGER garantiscono la massima qualità di materiali e lavorazione.

### Garanzia di protezione:

- Per la posa in aree residenziali e a seconda della variante di prodotto, un periodo di garanzia che va da 7 anni a un massimo di 25 anni dalla data di acquisto (ricevuta d'acquisto) per i pavimenti in laminato EGGER. Il periodo di garanzia applicabile è riportato sull'inserito nella confezione del prodotto.
- Il pavimento in laminato EGGER Aqua+ posato in aree residenziali presenta una garanzia "Limited Lifetime" (massimo 25 anni dalla data di acquisto\*).
- In caso di posa del pavimento in laminato EGGER e del pavimento in laminato EGGER Aqua+ in aree commerciali, una garanzia di 5 anni dalla data di acquisto (ricevuta d'acquisto). La posa deve essere eseguita da un posatore professionista.

\*Si applica al pavimento in laminato EGGER (consultare l'inserito del prodotto) contrassegnato con "Life Time – Limited Residential Warranty" o "Lifetime".

### Questa garanzia\*\* offre una tripla protezione per quanto riguarda le seguenti caratteristiche:

- igiene: facile da pulire e da curare
- resistenza agli urti: resiste alle normali sollecitazioni della casa
- lunga durata: superfici e bordi decorativi belli per anni grazie alla superficie robusta. La nostra garanzia di resistenza all'abrasione include i bordi.

\*\*Il pavimento in laminato EGGER Aqua+ con sistema di posa CLIC *it!* offre inoltre una "Advanced Water Guard Guarantee" (per maggiori informazioni consultare la sezione "Advanced Water Guard Guarantee" per il pavimento in laminato EGGER Aqua+ con sistema di posa CLIC *it!*).

### Requisiti, condizioni ed esclusioni:

- La presente garanzia si estende alle aree residenziali e commerciali private e riguarda esclusivamente le caratteristiche sopra menzionate (igiene, resistenza agli urti, lunga durata).
- Il pavimento in laminato EGGER deve essere posato in locali adatti al prodotto (consultare l'inserito del prodotto e DIN EN ISO 10874). La presente garanzia non si applica ai pavimenti in laminato EGGER che sono stati conservati e posati in ambienti umidi / bagnati (ad es. sauna, spa e aree bordo piscina) e se il prodotto viene utilizzato in un'area di applicazione superiore alla classe di utilizzo pubblicizzata.
- Se viene posato un pavimento che presenta elementi visibilmente danneggiati o altri difetti palesemente riconoscibili, tutti i diritti di garanzia decadono.
- La presente garanzia vale solo per i prodotti di prima scelta. Prodotti di seconda scelta, articoli speciali o altri pavimenti in laminato EGGER venduti in sconto, nonché differenze di colore, lucentezza o finitura rispetto all'immagine e ai campioni, sono esclusi dalla presente garanzia.
- La presente garanzia non è trasferibile, vale solo per il primo acquirente e solo per la prima posa del pavimento in laminato EGGER.
- La posa deve essere eseguita conformemente alle istruzioni di posa valide per il pavimento EGGER (disponibili presso il proprio fornitore o all'indirizzo [www.egger.com](http://www.egger.com)). In caso di non conformità decadono tutti i diritti di garanzia. La posa in locali ad uso commerciale deve essere effettuata da un posatore di pavimenti professionista.
- Il pavimento in laminato EGGER deve essere utilizzato come previsto e in conformità alle istruzioni di manutenzione. Non deve essere sottoposto a sollecitazioni anomale, trattamento improprio o aggressivo.
- Viene definita abrasione la rimozione completa del rivestimento decorativo in almeno un'area in cui il danno sia chiaramente riconoscibile e che sia di almeno 1 cm<sup>2</sup>.
- I danni causati dalla caduta di oggetti domestici (crepe, scheggiature / sfaldature o graffi chiaramente visibili da una posizione normale, ovvero stando in piedi o seduti sul pavimento a una distanza minima di 90 cm) sono coperti dalla garanzia solamente se gli oggetti non superano il peso di 0,5 kg e l'altezza di caduta non supera i 0,9 m. Piccoli segni di usura come i micrograffi non rappresentano un danno e quindi non costituiscono un caso di garanzia. Anche i danni causati da oggetti appuntiti o affilati sono esclusi dalla garanzia.
- Le ammaccature causate da oggetti appuntiti o affilati o dai piedini dei mobili sono escluse dalla garanzia. Per ammaccatura si intende una deformazione permanente della superficie del pavimento in laminato in almeno un'area che sia chiaramente riconoscibile da una posizione normale, ovvero stando in piedi o seduti sul pavimento a una distanza minima di 90 cm.
- Sono escluse estensioni o modifiche di garanzia da parte di terzi.

- La presente garanzia non copre danni e deterioramento, macchie e scolorimenti, differenze di colore, lucentezza o struttura causati da:
  - acqua o umidità presenti sotto il pavimento in laminato EGGER o, in caso di superfici minerali, dalla mancanza di una barriera al vapore adeguata;
  - un ambiente asciutto e/ o calore come nelle saune, attorno alle stufe (se non viene rispettata la distanza minima prescritta dalla legge), sistemi a pannelli radianti con funzione di accumulo notturno;
  - usura naturale;
  - sottofondi inadeguati o preparati in modo carente / erroneo, posa errata o inappropriata, uso di adesivi non adatti che differiscono dalle nostre raccomandazioni o derivanti da misure di conversione;
  - effetti meccanici / carichi significativi che non possono più essere considerati un uso normale e abituale;
  - gestione, uso o modifiche non corretti o impropri del pavimento in laminato EGGER;
  - perdite da tubature, rotture delle tubature, allagamenti, temporali o cause di forza maggiore;
  - acqua stagnante o umidità sotto la superficie del pavimento, pressione idrostatica o altre condizioni che causano la formazione di acqua / umidità sotto la superficie del pavimento;
  - uso improprio o pulizia con sostanze chimiche diverse da quelle raccomandate nelle istruzioni per la pulizia e la manutenzione di EGGER;
  - pulizia o manutenzione eccessivamente umide, bagnate, inadeguate o non corrette;
  - gli effetti di mobili con rotelle, aspirapolvere o attrezzature per la pulizia con barre battitappeto rotanti, animali domestici, giocattoli o altri oggetti;
  - prodotti chimici, incendi, braci e fuochi;
  - uso di abrasivi, cera, lucidanti, saponi e altri detergenti non raccomandati da noi;
  - l'uso di levigatrici e lucidatrici, spazzole per il lavaggio, idropulitrici o attrezzature simili;
  - acqua stagnante o esposizione continua all'acqua o ad altri liquidi a causa di perdite da tubature e da apparecchi o a causa di allagamenti;
  - prodotti industriali, prodotti chimici o detergenti diversi da quelli specificati nelle istruzioni per la pulizia e la manutenzione di EGGER;
  - esposizione diretta alla luce solare o al calore;
  - agenti sbiancanti, tinte per capelli o altre sostanze coloranti;

(in caso di dubbi sull'utilizzo di sostanze chimiche, tinte per capelli o agenti sbiancanti, così come di altre sostanze, eseguire una prova di sensibilità su un pannello campione non ancora posato. Si raccomanda di leggere anche il foglietto illustrativo (istruzioni per l'uso) del rispettivo prodotto.)

  - l'utilizzo di lotti di produzione diversi.
- La garanzia non vale per accessori come profili per il pavimento, battiscopa o materiali per sottostrato, ecc.

### **Estensione della garanzia “Advanced Water Guard” per i pavimenti in laminato Aqua+ EGGER con sistema di posa CLIC it!.**

- Tutti i prodotti di questa gamma sono resistenti ai danni derivanti da spruzzi e schizzi domestici intervallati, a condizione che il liquido venga rimosso entro un massimo di 72 ore dall'evento.
- Si applica solamente al pavimento in laminato Aqua+ EGGER con sistema di posa CLIC it!.
- Si applica solo all'esposizione temporanea all'umidità causata da attività domestiche come liquidi versati, scarpe bagnate o piedi bagnati dopo il bagno / la doccia o attività simili, a condizione che i liquidi vengano rimossi il più presto possibile (entro 72 ore).
- Si applica solo a difetti e imperfezioni inerenti al prodotto stesso e comprende la triplice assicurazione (igiene, resistenza agli urti, lunga durata) descritta in precedenza.

Oltre alle condizioni di garanzia per il pavimento in laminato EGGER, i requisiti, le condizioni e le esclusioni seguenti si applicano anche all'estensione della garanzia “Advanced Water Guard”:

- Non è consentita la posa del prodotto in ambienti umidi e bagnati (ad es. sauna, spa e aree bordo piscina).
- In caso di posa in locali con approvvigionamento idrico (ad es. bagni, lavanderie) o nell'area intorno a lavandini e lavabi, lavatrici, lavastoviglie, frigoriferi e / o congelatori, tutti i giunti di movimento alle pareti, alle cabine doccia e ai tubi devono essere coperti / sigillati in modo permanentemente elastico e a tenuta.
- Sono esclusi i danni causati da liquidi di qualsiasi tipo che non siano stati rimossi entro 72 ore dalla loro comparsa, nonché i danni e le condizioni del prodotto derivanti da un uso eccessivo e da un uso improprio, comprese le eccessive sollecitazioni

meccaniche e l'esposizione all'umidità non classificabili come uso domestico normale e standard.

### **Procedura in caso di richiesta di garanzia**

- L'acquirente può far valere i diritti previsti dalla presente garanzia presentando al proprio rivenditore autorizzato presso il quale ha acquistato il prodotto e / o a EGGER la scheda di garanzia compilata in ogni sua parte e la ricevuta d'acquisto entro il periodo di garanzia, immediatamente dopo aver riscontrato un danno o un problema di garanzia. L'acquirente deve dimostrare che il periodo di garanzia non è scaduto (fornendo la ricevuta d'acquisto).
- Dopo la notifica di un caso di garanzia, EGGER si riserva il diritto di ispezionare il pavimento in laminato EGGER nel luogo di posa e di verificare l'ammissibilità del caso di garanzia in relazione alla causa e all'estensione del reclamo.

### **Assistenza in caso di richiesta di garanzia**

- La presente garanzia copre solo la riparazione o la sostituzione del pavimento in laminato EGGER da parte di EGGER. EGGER si riserva il diritto di riparare o sostituire il prodotto. In caso di sostituzione, il vecchio prodotto viene sostituito gratuitamente con un nuovo prodotto della stessa categoria e classe e dello stesso tipo. Se il prodotto in questione non viene più fabbricato al momento della segnalazione del difetto, EGGER è autorizzata a fornire un prodotto simile. La rimozione, la nuova posa o altre misure particolari possono essere effettuate solo previo consenso di EGGER. Le ulteriori spese sostenute (risarcimento per danni incidentali e / o conseguenti, montaggio, smontaggio, trasporto, ecc.) sussistono solo in conformità alle disposizioni di legge obbligatorie e non vengono rimborsate in garanzia.
- Il pagamento della garanzia dipende dalla quota di vita utile già trascorsa: questo viene definito "valore attuale". Rispetto al valore della merce nuova, il pagamento della garanzia viene ridotto annualmente della quota percentuale rispetto al periodo totale di garanzia, ovvero
  - ↳ per un periodo di garanzia di 5 anni di  $1/5 = 20,0\%$
  - ↳ per un periodo di garanzia di 15 anni di  $1/15 = 6,7\%$
  - ↳ per un periodo di garanzia di 25 anni di  $1/25 = 4,0\%$

La differenza tra il valore attuale e il valore a nuovo è a carico del cliente.

Il periodo di garanzia non viene prolungato in seguito alla fornitura di servizi nell'ambito della presente garanzia, in particolare in caso di riparazione o sostituzione. Inoltre, in questi casi il periodo di garanzia non riparte.

### **Diritti del consumatore previsti dalla legge**

I diritti del consumatore previsti dalla legge non sono limitati dalla presente garanzia; i consumatori hanno diritto ai diritti di garanzia previsti dalla legge in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia.

# Istruzioni per la manutenzione del pavimento in laminato EGGER

## Semplicemente pulito!

La maggior parte dello sporco può essere evitata utilizzando un tappeto adeguato o una zona anti-sporco nelle aree d'ingresso. Raccomandiamo di pulire il resto del pavimento con l'aspirapolvere applicando l'accessorio a spazzola. In base alla frequenza d'uso e alla quantità di sporcizia, è opportuno anche passare regolarmente il pavimento con un panno umido o un mocio. Assicurarsi di pulire anche le bisellature in direzione longitudinale. Per una pulizia ottimale raccomandiamo di utilizzare Clean-it, il detergente per pavimenti specifico di EGGER.

## Macchie ostinate?

Per quanto riguarda le macchie di caffè, tè, limonata, succo di frutta o latte, è sufficiente dell'acqua tiepida a cui eventualmente è possibile aggiungere un detergente domestico a base di aceto tradizionale. Vernice, rossetto, inchiostro, catrame, ecc. possono essere facilmente rimossi con un panno assorbente e un regolare detergente domestico o uno smacchiatore. Importante: neutralizzare la superficie trattata con un panno inumidito d'acqua.

## Protezione ottimale del pavimento in laminato EGGER:

- Le aree d'ingresso devono essere dotate con un tappeto / una zona antispurco di dimensioni adeguate.
- Per quanto riguarda le applicazioni commerciali, se le aree con pavimenti in laminato conducono direttamente all'esterno, nella struttura del pavimento dovrebbe essere integrata una zona antispurco di dimensioni adeguate.
- Le cucine da incasso e gli armadi da incasso devono essere assemblati prima della posa e il pavimento in laminato EGGER deve essere posizionato solo fino a sotto la base. Il pavimento in laminato EGGER è progettato per la posa flottante, che permette di seguire il suo naturale schema di movimento. Il movimento non deve quindi essere bloccato o limitato da oggetti pesanti. Nell'improbabile eventualità che dopo aver posizionato mobili pesanti, elettrodomestici e altri articoli pesanti, il rivestimento del pavimento si gonfi, si raccomanda di collocare l'oggetto altrove.
- Sollevare i mobili quando vengono spostati, non spingerli a meno che non si posizioni un panno o una copertura sotto i piedini del mobile.
- Applicare feltrini sotto i piedini dei mobili, inclusi i tavoli e le sedie. Pulire i feltrini regolarmente e controllarne la funzionalità; se necessario sostituirli.
- Le sedie da ufficio e tutti gli altri oggetti su rotelle devono essere dotati di rotelle per sedie morbide (tipo W). Pulire le rotelle regolarmente controllandone la funzionalità e se necessario sostituirle. Se non sono disponibili rotelle adeguate, utilizzare un tappeto per proteggere il pavimento.
- Utilizzare l'accessorio a spazzola dell'aspirapolvere. Le barre battitappeto rotanti devono essere disattivate / rimosse.
- Pulire il pavimento in laminato EGGER solo con un panno umido.
- Rimuovere immediatamente liquidi versati, umidità e liquidi stagnanti e non lasciarli sul pavimento più a lungo del necessario. Non bagnare / inzuppare il pavimento con acqua o altri liquidi.
- Non utilizzare detersivi che potrebbero lasciare residui. Raccomandiamo di utilizzare Clean-it, il detergente per pavimenti specifico di EGGER.
- Non utilizzare levigatrici, lucidatrici o sgrassatrici, spazzole per il lavaggio, idropultrici o prodotti simili sul pavimento in laminato EGGER.
- Non utilizzare mai sostanze abrasive o scoloranti, né paglie d'acciaio sul pavimento in laminato EGGER.
- Non è consentito applicare cera e / o lucidanti sul pavimento in laminato EGGER.
- Non è necessario, né consentito, usare sigillanti su tutta la superficie del pavimento in laminato EGGER.
- Non è consentito pulire il pavimento in laminato EGGER con pulitori a vapore; fanno eccezione gli appositi pavimenti in laminato EGGER Aqua+. Durante la pulizia del pavimento in laminato EGGER Aqua+ con un pulitore a vapore, quest'ultimo deve essere sempre in movimento. Il pulitore a vapore deve essere riempito e azionato solo con acqua pulita. Non aggiungere prodotti detersivi, né altri additivi.
- Se il pavimento in laminato EGGER viene posato e utilizzato nei saloni di parrucchieri o di bellezza o in ambienti simili, è indispensabile tenere presente che le aree della superficie sotto e attorno agli sgabelli o zone simili devono essere coperte / dotate di un tappeto protettivo di dimensioni sufficienti. Questo è necessario perché, a seconda della concentrazione, degli ingredienti e della durata dell'applicazione, le tinte per capelli e altre sostanze coloranti utilizzate ad esempio nei saloni dei parrucchieri, possono causare lo scolorimento / il cambiamento irreversibile della superficie del pavimento. Se dovessero comunque entrare in contatto con la superficie del pavimento, le tinte per capelli, gli agenti sbiancanti o altre sostanze coloranti devono essere rimossi immediatamente e l'area interessata deve essere neutralizzata con un panno umido. (In caso di dubbi sull'utilizzo di sostanze chimiche, coloranti o agenti sbiancanti, così come di altre sostanze coloranti, eseguire una prova di sensibilità su un pannello campione non posato.) Leggere anche le istruzioni per l'uso riportate sul foglietto illustrativo del rispettivo prodotto.

In caso di inosservanza delle indicazioni di pulizia e manutenzione qui riportate, si estinguono tutti i diritti di garanzia.

### Comunque danneggiato?

Non importa quanto resistente sia il vostro pavimento in laminato EGGER, i pannelli possono sempre danneggiarsi. Se il danno è minimo, il problema può venire risolto facilmente con l'apposita pasta di riparazione Decor Mix & Fill di EGGER o con della cera dura. I pannelli fortemente danneggiati possono essere facilmente sostituiti da uno specialista.



#### Scheda di garanzia

(Per la vostra documentazione. Si prega di compilarla e di averla a portata di mano se necessario.)

##### La presente scheda di garanzia si riferisce a:

**Cliente**

Nome \_\_\_\_\_ Via / n. civico \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_

Area di utilizzo \_\_\_\_\_

##### La presente dichiarazione di garanzia si riferisce al prodotto:

**Prodotto**

Denominazione del prodotto \_\_\_\_\_

Decoro \_\_\_\_\_

Dimensioni dell'area nell'edificio \_\_\_\_\_

##### Contraente del lavoro di posa del pavimento:

**Contraente**

Nome \_\_\_\_\_ Via / n. civico \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_

##### Rivenditore:

**Rivenditore**

Nome \_\_\_\_\_ Via / n. civico \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Germania

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)