

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanzia e manutenzione

**Dichiarazione di garanzia e
istruzioni per la manutenzione
dei pavimenti Egger in laminato**



Condizioni di garanzia dei pavimenti EGGER in laminato

I pavimenti EGGER in laminato offrono sicurezza per molti anni.

A partire dalla data di acquisto EGGER garantisce:

- Un periodo di garanzia compreso tra 7 anni e a vita (*= massimo 30 anni), a seconda del gruppo di prodotto, in caso di posa in ambienti privati. Il rispettivo periodo di garanzia è riportato sull'inserito dell'imballaggio del prodotto acquistato.
- In caso di posa dei pavimenti EGGER in laminato in ambienti ad uso professionale/commerciale il periodo è di 5 anni.

Tripla sicurezza

- Igienico – Facile da pulire e da curare
- Antiurto – Resistente a numerose sollecitazioni
- Longevo – Superfici decorative e bordi belli negli anni grazie alla superficie estremamente robusta. La nostra garanzia per danni da logoramento include anche i bordi.

Per i pavimenti EGGER in laminato valgono le seguenti condizioni di garanzia:

- La garanzia EGGER si estende agli ambienti ad uso privato e agli ambienti commerciali (edifici pubblici) e si riferisce esclusivamente ai punti sopra menzionati (igienico, antiurto, longevo). Tuttavia è necessario tenere presente che in caso di posa in ambienti ad uso commerciale vale un periodo di garanzia diverso di massimo 5 anni.
- I pavimenti EGGER in laminato devono essere stati utilizzati conformemente alle disposizioni e nel rispetto delle indicazioni di manutenzione. Non devono essere stati sottoposti a sollecitazioni inusuali, né essere stati trattati in modo improprio, ad esempio non devono aver subito forti influssi rispettivamente sollecitazioni meccaniche che non sono più considerabili come uso normale e/o pulizia non regolare.
- La garanzia non è trasferibile, viene accordata solo al primo acquirente e vale solo per la prima posa del pavimento EG in laminato.
- I pavimenti in laminato di EGGER devono essere posati in ambienti adatti al prodotto. La posa deve essere stata eseguita in conformità alle indicazioni di posa in vigore per il pavimento EGGER in laminato acquistato. In caso di inosservanza decadono tutti i diritti di prestazioni in garanzia.
- Con logoramento s'intende la rimozione completa dello strato decorativo in almeno un punto; il logoramento deve essere chiaramente riconoscibile e riguardare una superficie di almeno 1cm² di dimensioni.
- Con danni causati da oggetti di uso domestico caduti s'intendono fessure, scheggiature / distacchi o graffi chiaramente riconoscibili sulla superficie del pavimento EGGER in laminato da una posizione normale, ovvero in piedi o seduti sul pavimento a una distanza minima di 90 cm. Le tracce d'uso minime sulla superficie non rappresentano danni del pavimento in laminato. I danni provocati da oggetti appuntiti o affilati sono esclusi dalla garanzia. L'altezza di caduta degli oggetti non deve superare i 90 cm. Il peso degli oggetti non deve superare 0,5 kg.

Che tipo di garanzia accorda EGGER?

- In seguito al riconoscimento del caso di garanzia EGGER provvede a consegnare al cliente un prodotto sostitutivo facente parte dell'attuale assortimento EGGER. Il materiale viene fornito gratuitamente al punto vendita originario. Eventuali spese di posa, rifacimenti compresi, non sono a carico della ditta EGGER e non costituiscono parte integrante della garanzia.
- Ai sensi della ritenuta "nuovo per il vecchio", considerando l'uso già verificatosi dei materiali, per ogni anno in corso del periodo di garanzia vengono detratti i seguenti valori percentuali dal prezzo del prodotto nuovo:

- in caso di prodotti con un periodo di garanzia di 7 anni → 13 %
- in caso di prodotti con un periodo di garanzia di 10 anni → 9 %
- in caso di prodotti con un periodo di garanzia di 13 anni → 7 %
- in caso di prodotti con un periodo di garanzia di 15 anni → 6 %
- in caso di prodotti con un periodo di garanzia di 20 anni → 4,5 %
- in caso di prodotti con un periodo di garanzia di 25 anni → 3,5 %
- in caso di prodotti con un periodo di garanzia "Lifetime*" → 3 %
- in caso di prodotti appartenenti alla classe d'uso 31, 32, 33, posati in ambienti del settore professionale / commerciale → 15 %
- * La garanzia a vita (Lifetime) è limitata a 30 anni.

Come far valere il diritto di garanzia?

- Dopo aver appurato un danno coperto da garanzia l'acquirente deve contattare immediatamente il suo rivenditore contrattuale e / o l'azienda EGGER presentando la ricevuta d'acquisto e la scheda di garanzia compilata in ogni sua parte.
- In caso di segnalazione di un caso di garanzia, l'azienda EGGER si riserva il diritto di esaminare sul posto il pavimento in laminato di EGGER e di verificare la legittimità del diritto di garanzia sia in ordine di merito, che d'importo.

La presente garanzia non limita i diritti legali del consumatore; i diritti legali di garanzia continuano a valere oltre i diritti della presente garanzia.

A questo proposito si prega di contattare il proprio rivenditore.



Scheda di garanzia EGGER

La presente dichiarazione di garanzia è valida per:

Cliente

Nome _____ Via / N° civico _____
Città _____ Stato _____
Tipo di utilizzo _____

La presente dichiarazione di garanzia è valida per il prodotto:

Prodotto

Nome prodotto _____
Decoro _____
Dimensioni della superficie nell'edificio _____

Committente per i lavori di rivestimento del pavimento:

Committente:

Nome _____ Via / N° civico _____
Città _____ Stato _____

Rivenditore:

Rivenditore:

Nome _____ Via / N° civico _____
Città _____ Stato _____

Istruzioni per la manutenzione dei pavimenti EGGER in laminato

Semplicemente pulito!

Si raccomanda l'uso di zerbini o di zone antisporco di dimensioni adeguate per proteggere già all'ingresso dallo sporco più grossolano. Tutti gli altri tipi di sporcizia possono essere semplicemente aspirati con l'aspirapolvere (accessorio a spazzola). In base al grado di utilizzo e di sporco, a intervalli regolari è bene passare il pavimento con un panno umido avendo cura di strofinarlo sempre nella direzione delle bisellature del legno. Per una pulizia ottimale si consiglia l'uso del detergente specifico Clean-it di EGGER.

Macchie ostinate?

Le macchie di caffè, tè, limonata, frutta o latte possono essere semplicemente pulite con acqua tiepida ed eventualmente un comune detergente a base di aceto. Colore, rossetto, inchiostro di china, condensato, ecc. possono essere facilmente rimossi con un normale panno assorbente e benzina per smacchiare o uno smacchiatore comunemente reperibile in commercio. Importante: al termine neutralizzare l'area della superficie interessata con un panno umido precedentemente imbevuto d'acqua.

Protezione ottimale del pavimento EGGER in laminato:

- Le aree d'ingresso devono essere dotate di una zona antisporco / uno zerbino di dimensioni adeguate.
- In caso di applicazioni professionali / commerciali in cui la superficie del pavimento in laminato confina direttamente con l'area esterna è necessario integrare nella costruzione del pavimento un'area antisporco di dimensioni adeguate.
- Applicare feltrini adesivi sotto i piedini di tutti i mobili, incluse le gambe di sedie e tavoli. A intervalli regolari pulire i feltrini, verificarne il funzionamento ed eventualmente sostituirli.
- Quando spostate i mobili, sollevateli anziché trascinarli.
- Montare le cucine componibili e gli armadi a muro prima di posare il pavimento e posare il pavimento in laminato solo fino a sotto il battiscopa/zoccolo.
- Per le sedie da ufficio e tutti gli altri arredi su rotelle, utilizzare rotelle morbide per mobili (tipo W). Pulire regolarmente le rotelle delle sedie da ufficio e degli altri arredi, verificarne il funzionamento ed eventualmente sostituirle.
- Quando si aspira il pavimento utilizzare l'ugello per pavimenti duri (accessorio a spazzola).
- Non utilizzare mai sostanze abrasive sul pavimento in laminato.
- Rimuovere immediatamente l'umidità stagnante e i liquidi (il bagnato).
- A meno che non si tratti di un pavimento in laminato Aqua+ con rispettiva documentazione, non utilizzare pulitori a vapore.
- Passare il pavimento solo con uno straccio umido.
- Non utilizzare detergenti filmogeni. Si consiglia di usare il detergente specifico Clean-it di EGGER.
- Applicare cera e / o lucidare non è né necessario, né consentito.
- La sigillatura successiva delle superfici dei pavimenti EGGER in laminato non è né necessaria, né consentita.

Nonostante danneggiato?

Se nonostante la robustezza del pavimento dovesse danneggiarsi un pannello, è possibile eliminare facilmente piccoli danni circoscritti con la pasta per riparazioni specifica EGGER Decor Mix & Fill. Le parti gravemente danneggiate possono essere sostituite facilmente da qualsiasi posatore.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co.KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Germania

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com