

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantii ja hooldus

**Egger Comfort põranda
garantiiavaldus ja
hooldusjuhised**



Tootja vabatahtlik garantii

EGGER Comfort põrandal on garanteeritud materjalide ja valmistamise kõrgeim kvaliteet.

Garantii antakse järgnevalt.

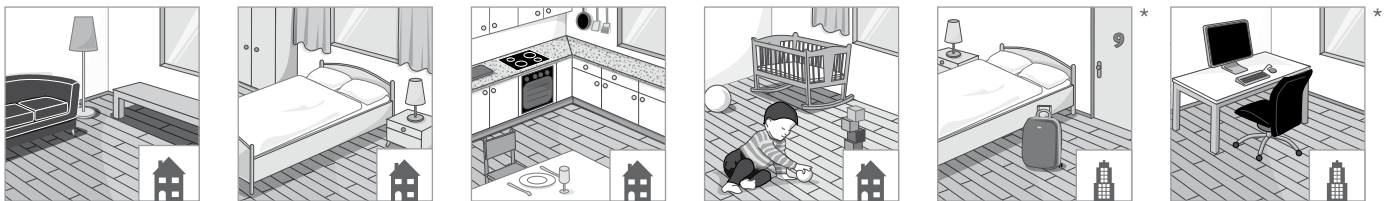
- Eluruumidesse paigaldamisel 15-aastane garantii alates ostukuupäevast (ostutõendi alusel) kasutusklassiga 31 EGGER Comfort põrandatele.
- Eluruumidesse paigaldamisel 20-aastane garantii alates ostukuupäevast (ostutõendi alusel) kasutusklassiga 32 EGGER Comfort põrandatele.
- Kommertsruumidesse paigaldamisel 5-aastane garantii alates ostukuupäevast (ostutõendi alusel) EGGER Comfort põrandatele eeldusel, et põranda paigaldab professionaalne paigaldaja.

Garantii annab kolmekordse tagatise järgmistele omadustele.

- Püsिमäärumiskindlus – lihtne puhastada ja lihtne hooldada.
- Dekoratiivkujutise tuhmumiskindlus.
- Vastupidavus – kaunis dekoratiivkujutis kestab tänu vastupidavale pinnakattele aastaid.

Nõuded, tingimused ja välistused.

- See garantii hõlmab eluruumi ja kommertsruumi ning kehtib üksnes kolmele ülalnimetatud omadusele (ei määrdu püsivalt, ei tuhmu, peab kaua vastu).



*Kehtib ainult kasutusklassiga 32 EGGER PRO Comfort põrandatele.

- EGGER Comfort põrandad tuleb paigaldada tootele sobivatesse ruumidesse (vt toote teabetrükist ja standardit DIN EN ISO 10874). Garantii ei kehti EGGER Comfort põrandatele, mida on hoiustatud niiskes / märjas keskkonnas või mis on paigaldatud niiskesse / märga keskkonda (nt saunad, spaad ja basseini ümbrus), ning põrandatele, mida kasutatakse osutatud kasutusklassist kõrgemate nõuetega rakendusala.
- Nähtavalt kahjustatud või muude ilmselgete defektidega põrandaelementide paigaldamisel kaotab igasugune garantii kehtivuse.
- See garantii kehtib ainult tavamüügitoodetele. See garantii ei hõlma soodusmüügitooteid, eritooteid või muid allahindlusega müüdnud EGGER Comfort põrandaid, samuti värvi-, läike- või tekstuurierinevusi võrreldes pildi ja näidismaterjalidega.
- Garantiid ei saa edasi anda ning see kehtib ainult EGGER Comfort põranda esmaostjale ja esmapaigaldamise korral.
- Paigaldamine peab olema tehtud vastavalt EGGER Comfort põranda paigaldusjuhisele (saadaval edasimüüjalt ja veebisaidil www.egger.com). Mittevastavuse korral kaotab igasugune garantii kehtivuse. Kommertskasutuses ruumidesse paigaldamisel peab põranda paigaldama professionaalne paigaldaja.
- EGGER Comfort põrandat tuleb kasutada vastavalt selle ettenähtud kasutusotstarbele ja hooldusjuhisele. Sellele ei tohi avalduda ebaharilikud jõud või surved ning seda ei tohi valesi või kahjustavate vahenditega töödelda.
- Koduste esemete kukkumisest tingitud kahjustused (tavaasendist ehk istudes või seistes põrandast vähemalt 90 cm kauguselt silmaga selgelt nähtavad praod, killunemised, marrastused või kriimud) katab garantii ainult eeldusel, et kukkunud ese kaalus kuni 0,5 kg ja kukkus kõrguselt kuni 0,9 m. Väikeseid kulumisjälgi, nagu mikropraod (vastavalt standardile EN 16511), ei loeta kahjustusteks ja seetõttu ei kuulu need garantii alla. Terava otsa või servaga esemete tekitatud kahjustused ei kuulu garantii alla.
- Terava otsa või servaga esemete või mööbli jalgade tekitatud õnarused ei kuulu garantii alla. Õnarusena määratletakse EGGER Comfort põranda pinna püsivat deformatsiooni vähemalt ühes kohas, mis on tavaasendist ehk istudes või seistes põrandast vähemalt 90 cm kauguselt silmaga selgelt nähtav.
- Garantii laiendamised või pikendamised kolmandate osapoolte poolt pole lubatud.

- See garantii ei kata kahjustusi ja kulumist, plekke ja pleekimist, värvi-, läike- ja struktuurierinevusi, mille põhjuseks on:
 - EGGER Comfort põranda all olev vesi või niiskus või, mineraalse pinna korral, sobiva aurutõkke puudumine;
 - kuiv keskkond ja /või kuumus nagu näiteks saunas, ahjude läheduses (kui seadusest tulenevat miinimumvahemaad ei järgita), öise soojusakumulaatoriga kütteradiaatorite läheduses;
 - loomulik kulumine ja vananemine;
 - ebasobivad või halvasti /valesti ette valmistatud aluspõrandad, vale või ebakohane paigaldamine, soovitatust erinevate või ümberehitusest tulenevalt sobimatute liimainete kasutamine;
 - olulised mehaanilised mõjud / koormused, mida ei saa enam pidada tavapäraseks ja levinud kasutuseks;
 - EGGER Comfort põranda vale või ebakohane kohtlemine, kasutamine või muutmise;
 - veetorude lekkimine, veetorude lõhkemine, üleujutus, torm või *force majeure*;
 - põrandapinna alla kinni jäänud vesi või niiskus, hüdrostaatiline surve või muud asjaolud, mis põhjustavad vee / niiskuse kogunemist põrandapinna alla;
 - EGGERi puhastus- ja hooldusjuhistes soovitatutest erinevate kemikaalide valesti kasutamine või nendega puhastamine;
 - ülemäära niiskelt, märjalt, ebapiisavalt või valesti puhastamine või hooldamine;
 - ratastel mööbliesemete, pöörlevate harjadega (vispelpulgad) tolmuimejate või puhastusseadmete, lemmikloomade, mänguasjade või muude esemete mõju;
 - kemikaalid ja õnnetusjuhtumid, tuli, tulised söed ja põlengud;
 - meie poolt mitte soovitatud abrasiivsete vahendite, vahade, poleerimisvahendite, seepide ja muude puhastusainete kasutamine;
 - lihvimis- ja poleerimismasinade, hõõrdharjade, kõrgsurvepesurite või muude sarnaste seadmete kasutamine;
 - seisev vesi või pidev kokkupuude vee või muude vedelikega lekkivate torude, lekkivate majapidamisseadmete või üleujutuse tõttu;
 - EGGERi puhastus- ja hooldusjuhistes nimetatutest erinevate tööstuslike toodete, kemikaalide või puhastusainete kasutamine;
 - otsene kokkupuude päikesevalguse või kuumusega;
 - pleegitusvahendid, juuksevärvid või muud värvivad ained;
(Kui teil on mõne kemikaali, juuksevärvi või pleegitusvahendi või ka muu aine ohutu kasutamise osas kahtlusi, tuleks teha mõjutest paigaldamata põrandadetaili peal. Lugege kindlasti läbi ka kõnealuse tootega kaasas olnud trükis (kasutusjuhend.)
 - erinevate toodangupartiide segamini kasutamine.
- Garantii ei hõlma mingisuguseid tarvikuid ega lisatooteid, nagu põrandaliistud, profiilliistud, alusmaterjal jms.

Tegevus garantiinõude esitamiseks

- Sellest garantiist tulenevate õiguste tõendamiseks peab ostja garantii kehtivusperioodil esitama täielikult täidetud garantiikaardi ja ostutõendi kohe pärast kahjustuse või garantii alla kuuluva probleemi tuvastamist volitatud edasimüüjale, kellelt ta toote ostis, ja /või ettevõttele EGGER. Ostja peab tõendama, et garantiiperiood pole aegunud (esitades ostutõendi).
- EGGER jätab endale õiguse garantiinõudest teatamise järel EGGER Comfort põrand paigalduskohas üle vaadata ja kontrollida garantii kohaldatavust nõude põhjuse osas ja nõude ulatuse osas.

Hooldus garantiinõude esitamisel

- See garantii hõlmab ainult EGGER Comfort põranda parandamist või asendamist ettevõtte EGGER poolt. Ettevõttel EGGER on voli otsustada, kas toode parandada või asendada. Asendamise korral vahetatakse olemasolev toode tasuta (kohaldub kasutuseast lähtuv mahaarvestus) välja uue, samaliigilise, samasse klassi kuuluva ja sama tüüpi toote vastu. Kui olemasolevat toodet puudusest teatamise hetkel enam ei valmistata, on EGGER kohustatud hankima sarnase toote. Igasugune eemaldamine, tagasi paigaldamine ja muud erimeetmed on lubatud üksnes ettevõttelt EGGER eelnevalt selleks loa saamisel. Kõik tekkivad lisakulud (nt paigaldamine, eemaldamine jne) hüvitatakse ainult vastavalt õigusaktide kohustuslikele sätetele.
- Garantii väljamakse oleneb sellest, kui palju toote kasutuseast on juba möödunud, ja sellest allesjäänud osale viidatakse kui "praegusele väärtusele". Võrreldes väärtusega, mis oli kaubal uuena, väheneb garantii väljamakse summa igal aastal protsentuaalse osa võrra garantii koguperioodist, st
 - 5-aastase garantiiperioodi korral $1/5 = 20,0\%$ võrra,
 - 15-aastase garantiiperioodi korral $1/15 = 6,7\%$ võrra,
 - 20-aastase garantiiperioodi korral $1/20 = 5,0\%$ võrra.
 Toote praeguse väärtuse ja uue toote väärtuse vahe katab klient.
- Selle garantii alusel pakutavad teenused, iseäranis parandamine või asendamine, ei pikenda garantiiperioodi. Sellistel juhtudel

ei alga garantiiperiood ka uuesti otsast peale.

Tarbija seadustest tulenevad õigused.

See garantii ei piira teie seadustest tulenevaid õigusi; tarbijatel on lisaks garantiist tulenevatele õigustele ka õigus esitada seadustest tulenevaid garantiinõudeid.



Garantiikaart

(Teile talletamiseks. Täitke see ja hoidke käepärases, kuid kindlas kohas.)

See garantiikaart kehtib:

Klient

Nimi	Tänav/ majanumber
Linn	Riik
Kasutusvaldkond	

See garantiiavaldus kehtib tootele:

Toode

Toote nimi	
Kujundus	
Pindala suurus hoones	
Kauba kättesaamise kuupäev	

Põranda paigaldaja:

Paigaldaja

Nimi	Tänav/ majanumber
Linn	Riik

Jaemüüja:

Jaemüüja

Nimi	Tänav/ majanumber
Linn	Riik

EGGER Comfort põranda hooldusjuhend

Lihtne puhastada!

Suurema osa mustusest saab eemal hoida kohaste põrandamattide või puhastusalade abil sissepääsude juures. Ülejäänud põrandapinna puhastamiseks on soovitatav kasutada tolmuimeja hariotsakut. Kasutusintensiivsusest ja mustuse hulgast oleneva sagedusega tuleks põrand ka regulaarselt niiske lapi või mopiga üle pühkida. Puhastage hoolikalt ka pikisuunalised süvised. Optimaalseks puhastamiseks soovitame kasutada EGGERi süsteemipõhist põrandapuhastusvahendit Clean-it.

EGGER Comfort põranda optimaalne kaitse.

- Sissepääsude juures peavad olema kohase suurusega puhastusalad / uksematid.
- Kommertsrakenduse korral, kus EGGER Comfort põrand piirneb otse õue avaneva väljapääsuga, tuleb sobiva suurusega puhastusala ehitada põrandakonstruktsiooni sisse.
- Sisseehitatud köögid ja kapid tuleb kokku panna enne paigaldamist ja EGGER Comfort põrand peab ulatuma alusosa alla. EGGER Comfort põrand on ette nähtud ujuvpaigalduseks ja põrand järgib loomulikke liikumismustreid. Seetõttu ei tohiks liikumist raskete esemetega takistada või piirata. Vähetõenäolisel juhul, kui pärast raske mööbli, majapidamiseseadme või muu raske eseme asetamist põrandakate kummub, on soovitatav ese mujale paigutada.
- Asetage mööbli, sh toolide ja laudade jalgade alla mööblivildid. Puhastage neid regulaarselt, kontrollige nende seisukorda ja vajaduse korral asendage uutega.
- Liigutamisel tõstke mööblit, ärge lükake seda, välja arvatud juhul, kui mööbli jalgade alla on asetatud riidelapp või tekk.
- Ratastega kontoritoolidel ja kõigil muudel esemetel või seadmetel tuleb kasutada pehmeid (W-tüüpi) mööblirattaid. Kui sobivaid toolirattaid pole saadaval, tuleb kasutada põranda kaitsematti. Puhastage kontoritoolide ja muu mööbli rattaid regulaarselt, kontrollige nende seisukorda ning vajaduse korral asendage need.
- Tolmuimejaga puhastamisel kasutage hariotsakut. Pöörlevad vispelpulgad tuleb välja lülitada või eemaldada.
- Pühkige EGGER Comfort põrandat ainult kergelt niiske lapiga.
- Eemaldage mahavalgunud vedelik ning seisev niiskus ja vedelik viivitamatult; ärge jätke seda põrandale kauemaks kui hädavajalik. Ärge uhuge ega leotage põrandat veega ega muude vedelikega.
- Ärge kunagi kasutage Comfort põrandal abrasiivseid või küürivaid vahendeid ega terasvilla.
- Ärge kasutage aurupuhasteid.
- Ärge kasutage Comfort põrandal lihvimis-, küürimis- ja poleerimismasinaid, hõõrdharju, kõrgsurvepesureid või muid sarnaseid tooteid.
- Ärge kasutage puhastustooteid, mis võivad jätta jääke. Soovitame kasutada EGGERi süsteemipõhist põrandapuhastusvahendit Clean-it.
- EGGER Comfort põranda vahatamine ja /või poleerimine pole lubatud ja seda ei tohi teha.
- EGGER Comfort põranda täielik pinnatihendus pole ei vajalik ega ka lubatud.
- Lisateavet mitmekihiliste moodulpõrandate puhastamise ja hooldamise kohta leiate tehniliselt teabelehel 3 "Cleaning and care_MMFFlooring" veebisaidil <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Siin toodud puhastus- ja hooldusjuhiste eiramine tühistab garantii kehtivuse ja garantiinõuete esitamise õiguse.

Ikkagi kahjustused?

Hoolimata sellest, kui kulumiskindel on põrand, võivad selle osad ikkagi kahjustada saada. Kui kahjustus on kerge, võimaldab selle lihtsalt parandada süsteemipõhine paranduspasta Decor Mix & Fill või kõva vaha. Raskelt kahjustatud põrandadetailid saab professionaalne paigaldaja hõlpsasti uutega asendada.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Saksamaa

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ežvinski proezd, 1

215010 Gagarin

Smolenski oblast

Venemaa

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com