

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanti og pleie

**Garantierklæring og
vedlikeholdsinstruksjoner
for Egger Comfortgulv**



Frivillig produsentgaranti

EGGER Comfortgulv garanterer høyeste kvalitet i materiale og utførelse.

Garantibeskyttelse:

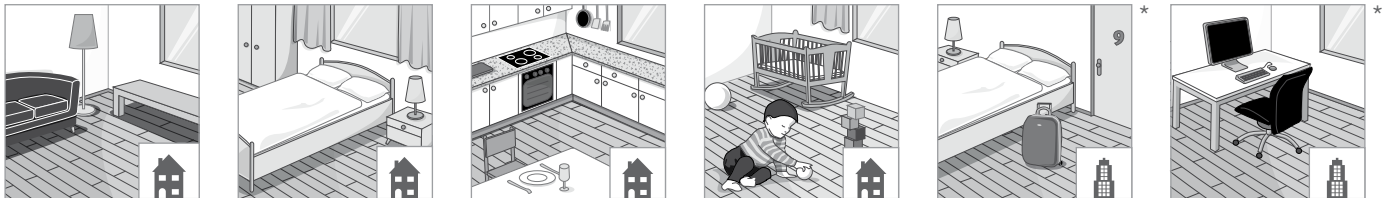
- Ved legging i boligområder, 15 års garanti fra kjøpsdato (kjøpsbevis) for EGGER Comfortgulv med bruksklasse 31.
- Ved legging i boligområder, 20 års garanti fra kjøpsdato (kjøpsbevis) for EGGER Comfortgulv med bruksklasse 32.
- Ved legging i kommersielle lokaler, 5-års garanti fra kjøpsdato (kjøpsbevis) for EGGER Comfortgulv, forutsatt at gulvet installeres av en profesjonell installatør.

Denne garantien gir tredobbel garanti med hensyn til følgende egenskaper:

- Resistent mot permanente flekker – enkel å rengjøre og vedlikeholde
- Resistent mot falming av dekorbildet
- Holdbart – vakre dekorbilder i mange år takket være den holdbare overflaten

Krav, betingelser og unntak:

- Denne garantien gjelder private boligområder og kommersielle områder og gjelder utelukkende egenskapene nevnt ovenfor (resistens, ingen falming, lang levetid).



*Gjelder kun for EGGER Comfortgulv med bruksklasse 32

- EGGER Comfortgulv må legges i rom som er egnet for produktet (se produktinformasjonsbrosjyren og DIN EN ISO 10874). Denne garantien gjelder ikke EGGER Comfortgulv som har blitt lagret og lagt i fuktige/våte omgivelser (f.eks. sauna-, spa- og bassengområder) og hvis produktet brukes i et bruksområde som er over den annonserte bruksklassen.
- Hvis gulvelementer som har elementer som er synlig skadet eller har andre åpenbart gjenkjennelige feil, legges, bortfaller alle garantikrav.
- Denne garantien gjelder bare førstevalgsprodukter. Andre valgprodukter, spesielle gjenstander eller annet EGGER Comfortgulv, som ble solgt med rabatt, samt forskjeller i farge, glans eller struktur sammenlignet med bilde- og prøvematerialer, er unntatt fra denne garantien.
- Denne garantien kan ikke overføres, gjelder bare den første kjøperen og kun for den første installasjonen av EGGER Comfortgulv.
- Installasjonen må være utført i henhold til installasjonsinstruksjonene som gjelder for EGGER Comfortgulv (finnes enten hos din forhandler eller på www.egger.com). Ved manglende overholdelse er alle garantikrav ugyldige. Installasjon i kommersielt brukte rom må utføres av en profesjonell gulvmontør.
- EGGER Comfortgulv må brukes som tiltenkt og i samsvar med vedlikeholdsinstruksjonene. Den må ikke ha vært utsatt for unormal belastning, feil eller aggressiv behandling.
- Skade forårsaket av fallende husholdningsobjekter (sprekker, fliser/flassing eller riper som er tydelig synlige fra en normal posisjon, dvs. stående eller sittende over gulvet i en avstand på minst 90 cm) er kun dekket av garantien, gitt at gjenstandene ikke har en vekt som overskrider 0,5 kg og faller fra en høyde på maksimalt 0,9 m. Mindre slitasjemerker, slik om mikroriper (som definert i EN 16511), representerer ikke noen skade og utgjør dermed ikke noe garantitilfelle. Skade forårsaket av spisse eller skarpe gjenstander er også unntatt fra garantien.
- Hakk forårsaket av spisse eller skarpe gjenstander eller møbelføtter er unntatt fra garantien. Et hakk betyr at overflaten på EGGER Comfortgulv er permanent deformert i minst ett område, som må være tydelig gjenkjennelig fra en normal posisjon, dvs. stående eller sittende over gulvet i en avstand på minst 90 cm.
- Garantiutvidelser eller endringer fra tredjeparts side er unntatt.

- Garantien dekker ikke skade og forringelse, flekker og misfarging, forskjeller i farge, glans og struktur forårsaket av:
 - vann eller fuktighet under EGGER Comfortgulv eller, når det gjelder mineraloverflater, ved mangel på en egnet dampbarriere;
 - et tørt miljø og/eller varme, for eksempel i saunaer, rundt komfyrer (dersom minsteavstanden fastsatt ved lov ikke overholdes), panelvarmeanlegg med nattlagringsfunksjon;
 - naturlig slitasje;
 - uegnet eller dårlig/feil forberedt undergulv, feil installasjon, bruk av uegnet lim som avviker fra våre anbefalinger eller som følge av konverteringstiltak;
 - betydelige mekaniske effekter/belastninger som ikke lenger kan anses som normal og vanlig bruk,
 - feil eller uriktig håndtering, bruk eller endringer i EGGER Comfortgulv;
 - lekkende vannledninger, sprukne vannledninger, oversvømmelser, stormer eller force majeure;
 - innestengt vann eller fuktighet under gulvoverflaten, hydrostatisk trykk eller andre forhold som fører til at vann/fuktighet dannes under gulvoverflaten;
 - feil bruk eller rengjøring med andre kjemikalier enn de som er anbefalt i EGGERs rengjørings- og vedlikeholdsinstruksjoner;
 - for fuktig, våt, utilstrekkelig eller feil rengjøring eller pleie;
 - effektene av møbler på hjul, støvsugere eller rengjøringsutstyr med roterende børster (slagstenger) fra kjæledyr, leketøy eller andre gjenstander,
 - kjemikalier og ulykker, brann, glør og branner;
 - bruk av slipemidler, voks, pussemidler, såper og andre rengjøringsmidler som ikke anbefales av oss;
 - bruk av slipe- og pussemaskiner, skurebørster, høytrykksrengjøringsmidler eller lignende utstyr;
 - stående vann eller kontinuerlig eksponering for vann eller andre væsker på grunn av lekkende rør, lekkende husholdningsapparater eller oversvømmelse;
 - andre industriprodukter, kjemikalier eller rengjøringsmidler enn de som er angitt i rengjørings- og vedlikeholdsinstruksjonene for EGGER;
 - direkte eksponering for sollys eller varme,
 - blekemidler, hårfargingsmidler eller andre fargestoffer; (Hvis du er usikker når du bruker kjemikalier, hårfargingsmidler eller blekemidler, samt andre stoffer, bør en følsomhetstest utføres på et prøvebrett som ikke er installert. Les også pakningsvedlegget (bruksanvisning) for det aktuelle produktet.)
 - blanding av ulike produksjonspartier.
- Garantien gjelder ikke for noen form for tilbehørsgjenstander som gulvprofiler, skjørteplater eller underlagsmaterialer osv.

Framgangsmåte ved garantikrav

- Kjøperen kan hevde rettighetene gitt av denne garantien ved å fremvise det fullstendig utfylte garantikortet og kjøpsbevis innen garantiperioden umiddelbart etter å ha anerkjent en skade eller garantiutstedelse til sin autoriserte forhandler som de kjøpte produktet fra og/eller til EGGER. Kjøperen må dokumentere at garantiperioden ikke er utløpt (ved å fremlegge kjøpsbevis).
- Etter rapportering av garantikrav forbeholder EGGER seg retten til å inspisere EGGER Comfortgulv på installasjonsstedet og verifisere berettigelsen av garantikravet med hensyn til årsaken, og med hensyn til omfanget av kravet.

Service i tilfelle garantikrav

- Denne garantien dekker bare reparasjon eller utskifting av EGGER Comfortgulv fra EGGER. EGGER står fritt til å reparere eller bytte ut produktet. Ved utskifting erstattes det gamle produktet gratis (underlagt fratrekk av driftslevetid) med et nytt produkt av samme type og klasse. Dersom det aktuelle produktet ikke lenger produseres på tidspunktet feilen rapporteres, har EGGER rett til å levere et lignende produkt. Eventuell fjerning, reinnstallasjon eller andre spesielle tiltak kan bare utføres etter å ha søkt forhåndsgodkjenning fra EGGER. Videre kostnader som oppstår (f.eks. montering, demontering osv.) vil kun kompenseres i samsvar med obligatoriske lovbestemmelser.
- Garantibetaling er avhengig av hvor mye driftslevetiden allerede har løpt, dette henvises til som "aktuell verdi". Sammenlignet med verdien til varene som ny, reduseres garantibetalingen med en prosentverdi per år, som er avhengig av den totale garantiperioden, dvs.
 - for en garantiperiode på 5 år, med $1/5 = 20,0\%$,
 - for en garantiperiode på 15 år, med $1/15 = 6,7\%$,
 - for en garantiperiode på 20 år, med $1/20 = 5,0\%$.
 Kunden skal belastes med forskjellen mellom den aktuelle verdien og verdien som ny.
- Garantiperioden skal ikke forlenges på grunn av levering av tjenester i henhold til denne garantien, særlig ved reparasjon eller utskifting. I slike tilfeller starter heller ikke garantiperioden på nytt.

Lovfestede forbrukerrettigheter:

Dine lovfestede forbrukerrettigheter er ikke begrenset av denne garantien; forbrukere har rett til de lovfestede garantikravene i tillegg til sine rettigheter under garantien.



Garantikort

(For dine opptegnelser. Vennligst fyll den ut og ha den tilgjengelig hvis det skulle være nødvendig.)

Dette garantikortet gjelder for:

Kunde

Navn _____ Gate/husnr. _____
By _____ Land _____
Bruksområde _____

Denne garantierklæringen gjelder for produktet:

Produkt

Produktnavn _____
Dekor _____
Arealstørrelse i bygningen _____
Dato for mottak av varene _____

Entreprenør for gulvinstallasjonsarbeid:

Entreprenør

Navn _____ Gate/husnr. _____
By _____ Land _____

Forhandler:

Forhandler

Navn _____ Gate/husnr. _____
By _____ Land _____

Vedlikeholdsinstruksjoner EGGER Comfortgulv

Bare rent!

Det meste av smuss kan unngås ved å ha egnede dørmatter eller rengjøringssoner i inngangspartier. For resten av gulvet anbefales det å bruke børstefestet på støvsugeren. Avhengig av bruksfrekvens og mengde smuss, bør du også regelmessig tørke gulvet med en fuktig klut eller mopp. Sørg også for å rengjøre fasene i lengderetningen. For optimal rengjøring anbefaler vi Clean-it, den EGGER-systemspesifikke gulvrengjører.

Optimal beskyttelse for EGGER Comfortgulv:

- Inngangspartier må være utstyrt med en rengjøringszone/dørmatte i riktig størrelse.
- Ved kommersielle bruksområder der EGGER Comfortgulv fører direkte utenfor, må det bygges inn en rengjøringszone av passende størrelse i gulvkonstruksjonen.
- Innebygde kjøkken og innebygde skap bør monteres før installasjon, og EGGER Comfortgulv bør legges til rett under bunnen. EGGER Comfortgulv er i utgangspunktet designet for flytende installasjon slik at den kan følge sitt naturlige bevegelsesmønster. Bevegelse bør derfor ikke blokkeres eller begrenses av tunge gjenstander. I det usannsynlige tilfellet at gulvbelegget buler ut etter å ha plassert tunge møbler, husholdningsapparater og andre tunge gjenstander, anbefales det at gjenstanden plasseres et annet sted.
- Fest filtputer til møbelbenene, inkludert stoler og bord. Rengjør disse regelmessig, inspiser for riktig funksjonalitet og bytt disse om nødvendig.
- Løft møbler når du flytter dem – ikke skyv dem med mindre du legger en klut eller et teppe under møbelføttene.
- På kontorstoler og alt annet hjulutstyr, skal myke svinghjul (type W) brukes. Hvis egnede svinghjul ikke er tilgjengelige, må det brukes en gulvbeskyttende matte. Rengjør kontorstol og møbelhjul regelmessig og inspiser for riktig funksjonalitet – bytt disse om nødvendig.
- Bruk børstefestet når du støvsuger. Roterende slagbjelker må deaktiveres/fjernes.
- Rengjør EGGER Comfortgulvet kun med en lett fuktig klut.
- Fjern sølte væsker, stående fuktighet og væsker umiddelbart og la dem ikke ligge på gulvet lenger enn nødvendig. Ikke fyll/dypp gulvet med vann eller andre væsker.
- Bruk aldri slipende eller skurende midler, stålull på Comfortgulvet.
- Ikke bruk damprengjørere.
- Ikke bruk maskiner for sliping, skuring eller polering, skrubbebørster, høytrykksspylere eller lignende produkter på Comfortgulvet.
- Ikke bruk rengjøringsmidler som kan etterlate rester. Vi anbefaler Clean-it, vår EGGER-systemspesifikke gulvrens.
- Voksing og/eller polering av EGGER Comfortgulv er ikke tillatt og skal ikke gjøres.
- Fullstendig overflatetetting av EGGER Comfortgulv er verken nødvendig eller tillatt.
- Ytterligere informasjon om rengjøring og vedlikehold av flerlags modulære gulvbelegg er tilgjengelig det i teknisk databladet nr. 3 "Rengjøring og vedlikehold_MMFGulv" på <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Manglende overholdelse av rengjørings- og vedlikeholdsinstruksjonene som er oppført her, ugyldiggjør alle garanti- og garantikrav.

Fortsatt skadet?

Uansett hvor slitesterk gulvet ditt er, kan bordene fortsatt kunne bli skadet. Hvis skaden er liten, kan problemet enkelt løses med den systemspesifikke reparasjonspastaen Decor Mix & Fill eller hardvoks. Alvorlig skadede bord kan enkelt byttes ut av en profesjonell montør.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Tyskland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusland

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com