

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanzia e manutenzione

**Dichiarazione di garanzia e
istruzioni per la manutenzione dei
pavimenti Egger Design GreenTec**



Garanzia volontaria del produttore

I pavimenti EGGER Design GreenTec garantiscono la massima qualità dei materiali e della lavorazione.

Garanzia:

- in caso di posa nelle aree residenziali una garanzia di 25 anni dalla data di acquisto (ricevuta d'acquisto) per un pavimento EGGER Design GreenTec
- in caso di posa nelle aree commerciali una garanzia di 5 anni dalla data di acquisto (ricevuta d'acquisto) per un pavimento EGGER Design GreenTec, a condizione che l'installazione sia eseguita da un professionista.

Questa garanzia* offre una quadrupla protezione per quanto riguarda le seguenti caratteristiche:

- Robustezza: superfici belle per molti anni grazie allo strato resistente all'usura**.
- Lunga durata: aspetto impeccabile per molti anni. Resistenza agli sbiadimenti e agli scolorimenti dell'immagine del decoro.
- Forma stabile: nessuna pressione ricalcata sul contorno del sottofondo.
- Dimensioni stabili: nessun cambiamento dimensionale percepibile in caso di cambiamenti termici.

* Il pavimento EGGER Design GreenTec con sistema di posa CLIC *it!* include anche una "Advanced Water Guard Guarantee" (per maggiori informazioni consultare la sezione "Advanced Water Guard Guarantee" per il pavimento EGGER Design GreenTec con sistema di posa CLIC *it!*).

** significa resistenza all'abrasione e agli urti

Requisiti, condizioni ed esclusioni:

- La presente garanzia si estende alle aree residenziali e commerciali e riguarda solo le caratteristiche sopra menzionate (robustezza, lunga durata, forma stabile e dimensioni stabili).
- Il pavimento Design GreenTec deve essere posato in locali adatti al prodotto (consultare l'opuscolo informativo sul prodotto e la norma DIN EN ISO 10874). La presente garanzia non si applica ai pavimenti Design GreenTec che sono stati conservati e posati in ambienti umidi/bagnati (ad es. sauna, spa e aree bordo piscina) e se il prodotto viene utilizzato in un'area di applicazione superiore alla classe di servizio pubblicizzata.
- Se viene posato un pavimento che presenta elementi visibilmente danneggiati o altri difetti palesemente riconoscibili, tutti i diritti di garanzia decadono.
- La presente garanzia vale solo per i prodotti di prima scelta. Prodotti di seconda scelta, articoli speciali o altri pavimenti Design GreenTec venduti in sconto, nonché differenze di colore, lucentezza o struttura rispetto all'immagine e ai campioni, sono esclusi dalla presente garanzia.
- La presente garanzia non è trasferibile, vale solo per il primo acquirente e solo per la prima posa del pavimento Design GreenTec.
- La posa deve essere eseguita conformemente alle istruzioni di posa valide per il pavimento Design GreenTec (disponibili presso il proprio rivenditore o all'indirizzo www.egger.com). In caso di non conformità decadono tutti i diritti di garanzia.
- Il pavimento Design GreenTec deve essere utilizzato conformemente alle disposizioni e nel rispetto delle istruzioni di manutenzione. Non deve essere sottoposto a sollecitazioni anomale, trattamento improprio o aggressivo.
- I danni causati dalla caduta di oggetti domestici (crepe, scheggiature/sfaldature o graffi chiaramente visibili da una posizione normale, ovvero stando in piedi o seduti sul pavimento a una distanza minima di 90 cm) sono coperti da garanzia solo a condizione che gli oggetti non superino il peso di 0,5 kg e cadano da un'altezza non superiore a 0,9 m. I segni di usura minori come i micrograffi (secondo la definizione di EN 16511) non rappresentano un danno e quindi non costituiscono un caso di garanzia. Anche i danni causati da oggetti appuntiti o affilati sono esclusi dalla garanzia.
- Anche le ammaccature causate da oggetti appuntiti o affilati o dai piedini dei mobili sono escluse dalla garanzia. Per ammaccatura si intende una deformazione permanente della superficie del pavimento Design GreenTec in almeno un'area che sia chiaramente riconoscibile da una posizione normale, ovvero stando in piedi o seduti sul pavimento a una distanza minima di 90 cm. Tutti gli oggetti non devono superare un carico massimo concentrato di 50 kg/cm² (5 MPa).
- Sono escluse estensioni o modifiche di garanzia da parte di terzi.
- La presente garanzia non copre danni e deterioramento, macchie e scolorimenti, differenze di colore, lucentezza o struttura causati da:
 - acqua o umidità presenti sotto il pavimento Design GreenTec o, in caso di superfici minerali, dalla mancanza di un'adeguata barriera al vapore;
 - un ambiente asciutto e/o caldo come nelle saune, attorno alle stufe (se non viene rispettata la distanza minima prescritta dalla legge), a sistemi a pannelli radianti con funzione di accumulo notturno;
 - usura naturale;

- sottofondi inadeguati o preparati in modo carente/erroneo, posa errata o inappropriata, uso di adesivi non adatti che differiscono dalle nostre raccomandazioni o derivanti da misure di conversione;
- effetti meccanici/carichi significativi che non possono più essere considerati un uso normale e abituale;
- gestione, uso o modifiche non corrette o improprie del pavimento Design GreenTec;
- perdite di tubi dell'acqua, rottura di tubi dell'acqua, allagamenti, temporali o cause di forza maggiore;
- acqua stagnante o umidità sotto la superficie del pavimento, pressione idrostatica o altre condizioni che causano la formazione di acqua/umidità sotto la superficie del pavimento;
- uso improprio o pulizia con sostanze chimiche diverse da quelle raccomandate nelle istruzioni per la pulizia e la manutenzione di EGGER;
- pulizia o manutenzione eccessivamente umide, bagnate, inadeguate o non corrette;
- gli effetti di mobili su ruote, aspirapolvere o attrezzature per la pulizia con spazzole rotanti (Beater Bars), animali domestici, giocattoli o altri oggetti;
- prodotti chimici e caduta accidentale di sostanze chimiche, incendi, braci e fuochi;
- uso di prodotti abrasivi, cera, lucidanti, saponi e altri detergenti non raccomandati da noi;
- l'uso di levigatrici e lucidatrici, spazzole per il lavaggio, idropulitrici o attrezzature simili;
- acqua stagnante o esposizione continua all'acqua o ad altri liquidi a causa di perdite da tubature e da apparecchi o a causa di allagamenti;
- prodotti industriali, prodotti chimici o detergenti diversi da quelli specificati nelle istruzioni per la pulizia e la manutenzione di EGGER;
- esposizione diretta alla luce solare o al calore;
- agenti sbiancanti, tinte per capelli o altre sostanze coloranti;

(in caso di dubbi sull'utilizzo di sostanze chimiche, tinte per capelli o agenti sbiancanti, così come di altre sostanze, eseguire una prova di sensibilità su un pannello campione non ancora posato. Si raccomanda di leggere anche il foglietto illustrativo (istruzioni per l'uso) del rispettivo prodotto.)

→ l'utilizzo di lotti di produzione diversi.

- La garanzia non si applica a nessun tipo di accessorio come profili per il pavimento, battiscopa o materiali per sottostrato, ecc.

Estensione della garanzia “Advanced Water Guard” per i pavimenti EGGER Design GreenTec con sistema di posa CLIC it!

Tutti i prodotti di questa gamma sono resistenti ai danni derivanti da spruzzi e schizzi domestici intermittenti, a condizione che il liquido venga rimosso entro 72 ore dall'evento.

- Si applica solamente ai pavimenti EGGER Design GreenTec con sistema di posa CLIC it!
- Si applica solo per esposizione temporanea all'umidità causata da attività domestiche come liquidi versati, scarpe bagnate o piedi bagnati dopo il bagno/doccia o attività simili a condizione che i liquidi vengano rimossi il più presto possibile (entro 72 ore).
- Si applica solo per difetti e imperfezioni inerenti al prodotto stesso e comprende la quadruplice garanzia (robustezza, lunga durata, forma stabile, dimensioni stabili) come descritto a pagina 2.

Oltre alle condizioni di garanzia per il pavimento EGGER Design GreenTec i requisiti, le condizioni e le esclusioni seguenti si applicano all'estensione della garanzia “Advanced Water Guard”:

- Non è consentita la posa del prodotto in ambienti umidi e bagnati (ad es. sauna, spa e aree bordo piscina).
- In caso di posa in locali con approvvigionamento idrico (ad es. bagni, lavanderie) o nell'area intorno a lavandini e lavabi, lavatrici, lavastoviglie, frigoriferi e/o congelatori tutti i giunti di movimento alle pareti, alle cabine doccia e ai tubi devono essere coperti/sigillati in modo permanentemente elastico e a tenuta.
- Sono esclusi i danni causati da liquidi di qualsiasi tipo che non siano stati rimossi entro 72 ore dalla loro comparsa, nonché i danni e le condizioni del prodotto derivanti da un uso eccessivo e da un uso improprio, comprese le eccessive sollecitazioni meccaniche e l'esposizione all'umidità non classificabili come uso domestico normale e standard.

Procedura in caso di richiesta di garanzia

- L'acquirente può far valere i diritti previsti dalla presente garanzia presentando al proprio rivenditore autorizzato presso il quale ha acquistato il prodotto e/o a EGGER la scheda di garanzia compilata in ogni sua parte e la ricevuta d'acquisto entro il periodo di garanzia, immediatamente dopo aver riscontrato un danno o un problema di garanzia. L'acquirente deve dimostrare che il periodo di garanzia non è scaduto (fornendo la ricevuta d'acquisto).
- Dopo la notifica di un caso di garanzia, EGGER si riserva il diritto di ispezionare il pavimento EGGER Design GreenTec nel luogo di posa e di verificare l'ammissibilità della richiesta in relazione alla causa e in relazione all'entità della richiesta.

Assistenza in caso di richiesta di garanzia

- La presente garanzia copre solo la riparazione o la sostituzione del pavimento EGGER Design GreenTec da parte di EGGER. EGGER si riserva il diritto di riparare o sostituire il prodotto. In caso di sostituzione il vecchio prodotto viene sostituito gratuitamente (soggetto a deduzione della durata di vita utile) con un nuovo prodotto della stessa categoria e classe e dello stesso tipo. Se il prodotto in questione non viene più fabbricato al momento della segnalazione del difetto, EGGER è autorizzata a fornire un prodotto simile. La rimozione, la reinstallazione/ posa o altre misure particolari possono essere effettuate solo previo consenso di EGGER. Le ulteriori spese sostenute (ad esempio per montaggio, smontaggio, ecc.) saranno compensate solo in conformità alle disposizioni di legge obbligatorie.
- Il pagamento della garanzia dipende dalla parte o % della durata utile già scaduta, di seguito definito "valore attuale". Rispetto al valore a nuovo il pagamento della garanzia viene ridotto di un valore percentuale che dipende dalla durata totale della garanzia. Ad esempio:
 - Durata totale della garanzia 5 anni, la riduzione è di $1/5 = 20,0\%$.
 - Durata totale della garanzia 25 anni, la riduzione è di $1/25 = 4,0\%$.
- La differenza tra "valore attuale" e "valore come nuovo" è coperta dal cliente.
- Il periodo di garanzia non viene prolungato in seguito alla fornitura di servizi nell'ambito della presente garanzia, in particolare in caso di riparazione o sostituzione. Inoltre in questi casi il periodo di garanzia non ricomincia da capo.

Diritti del consumatore previsti dalla legge:

I diritti del consumatore previsti dalla legge non sono limitati dalla presente garanzia; i consumatori hanno diritto ai diritti di garanzia previsti dalla legge in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia.



Scheda di garanzia

(Per la vostra documentazione. Si prega di compilarla e di averla a portata di mano se necessario)

La presente scheda di garanzia si riferisce a:

Cliente

Nome	Via/numero
Città	Nazione
Area di utilizzo	

La presente scheda di garanzia si riferisce al prodotto:

Prodotto

Denominazione del prodotto
Decoro
Dimensioni dell'area nell'edificio
Data di ricevimento della merce

Contraente del lavoro di posa del pavimento:

Contraente

Nome	Via/numero
Città	Nazione

Rivenditore:

Rivenditori:

Nome	Via/numero
Città	Nazione

Istruzioni per la manutenzione dei pavimenti EGGER Design GreenTec

Semplicemente pulito!

La maggior parte dello sporco può essere evitata utilizzando un tappeto adeguato o una zona anti-sporco nelle aree d'ingresso. Raccomandiamo di pulire il resto del pavimento con l'aspirapolvere applicando l'accessorio a spazzola. In base alla frequenza d'uso e alla quantità di sporcizia è opportuno anche passare regolarmente il pavimento con un panno umido o un mocio.

Assicurarsi di pulire anche le bisellature in direzione longitudinale. Per una pulizia ottimale raccomandiamo di utilizzare Clean-it, il detergente per pavimenti specifico di EGGER.

Protezione ottimale dei pavimenti EGGER Design GreenTec:

- Le aree d'ingresso devono essere dotate di un tappeto di una zona antispurco di dimensioni adeguate.
- Per quanto riguarda le applicazioni commerciali, se le aree con pavimenti EGGER Design GreenTec terminano direttamente all'esterno, nella struttura del pavimento dovrebbe essere integrata una zona antispurco di dimensioni adeguate.
- Le cucine e gli armadi componibili devono essere assemblati e montati prima della posa, e il pavimento EGGER Design GreenTec deve essere installato solo fino a sotto la base. Il pavimento Design GreenTec è fondamentalmente progettato per la posa flottante, che permette di seguire il suo naturale schema di movimento. Il movimento non deve quindi essere bloccato o limitato da oggetti pesanti. Nell'improbabile eventualità che dopo aver posizionato mobili pesanti, elettrodomestici e altri oggetti pesanti, il rivestimento del pavimento si gonfi, si raccomanda di collocare l'oggetto altrove.
- Sollevare i mobili quando vengono spostati, non spingerli a meno che non si posizioni un panno o una copertura sotto i piedini del mobile.
- Applicare feltrini sotto i piedini dei mobili, inclusi i tavoli e le sedie. Pulire i feltrini regolarmente e controllarne la funzionalità; se necessario sostituirli.
- Le sedie da ufficio e tutti gli altri mobili su rotelle devono essere dotati di rotelle per sedie morbide (tipo W). Se non sono disponibili rotelle adeguate, utilizzare un tappeto per proteggere il pavimento. Pulire regolarmente le rotelle delle sedie da ufficio e dei mobili, controllarne la corretta funzionalità e sostituirle se necessario.
- Utilizzare l'accessorio a spazzola dell'aspirapolvere. I listelli di battuta rotanti devono essere disattivati/ rimossi.
- Pulire il pavimento EGGER Design GreenTec solo con un panno umido.
- Rimuovere immediatamente liquidi versati, umidità e liquidi stagnanti e non lasciarli sul pavimento più a lungo del necessario. Non bagnare/ inzuppare il pavimento con acqua o altri liquidi.
- Non utilizzare detergenti che potrebbero lasciare residui. Raccomandiamo di utilizzare Clean-it, il detergente per pavimenti specifico di EGGER.
- Se si utilizza un pulitore a vapore, tenere la macchina costantemente in movimento. Il pulitore a vapore deve essere riempito e azionato solo con acqua pulita. Non aggiungere prodotti detergenti, né altri additivi.
- Sui pavimenti EGGER Design GreenTec non utilizzare lucidatrici, spazzole per il lavaggio, idropulitrici, lavasciuga pavimenti o prodotti simili.
- Non utilizzare mai sostanze abrasive o paglie d'acciaio sui pavimenti Design GreenTec.
- Non è consentito applicare cera o lucidanti sul pavimento Design GreenTec.
- Non è necessario né permesso usare sigillanti su tutta la superficie del pavimento Design GreenTec.
- Se il pavimento EGGER Design GreenTec viene posato e utilizzato nei saloni di parrucchieri o di bellezza o in ambienti simili è indispensabile tenere presente che le aree della superficie sotto e attorno agli sgabelli o zone simili devono essere coperte/ dotate di un tappeto protettivo di dimensioni sufficienti. Questo è necessario perché a seconda della concentrazione degli ingredienti e della durata dell'applicazione, le tinte per capelli e altre sostanze coloranti utilizzate, ad esempio, nei saloni dei parrucchieri possono causare lo scolorimento/ il cambiamento irreversibile della superficie del pavimento. Se dovessero comunque entrare in contatto con la superficie del pavimento, le tinte per capelli, gli agenti sbiancanti o altre sostanze coloranti devono essere rimossi immediatamente e l'area interessata deve essere neutralizzata con un panno umido. Se ciò non fosse possibile, le macchie di colore/ gli scolorimenti locali possono essere rimossi dalla superficie del pavimento Design GreenTec come segue:
 - pulizia parziale dell'area interessata con lo smacchiatore "Dr. Schutz Elatex"
 - leggera rimozione superficiale (molatura parziale) delle macchie di colore/ degli scolorimenti mediante il dischetto di riparazione "Dr. Schutz PU fixing pad (grigio)"
 - in caso di tracce permanenti, lavorazione successiva con il dischetto lucidante bianco "Dr. Schutz polishing pad white" e con lo smacchiatore "Stain remover Elatex"
 - infine, applicazione parziale/work-in (due volte) di "Dr. Schutz PU Anticolor" sulle aree interessate.
- In caso di dubbi sull'utilizzo di sostanze chimiche, coloranti o agenti sbiancanti, così come di altre sostanze coloranti eseguire una prova di sensibilità su un pannello campione non posato. Leggere anche le istruzioni per l'uso riportate sul foglietto illustrativo del rispettivo prodotto.

- Ulteriori informazioni sulla pulizia e sulla manutenzione dei rivestimenti per pavimenti modulari multistrato sono disponibili nella scheda dei dati tecnici 3 “Cleaning and Care_MMf Flooring” (Pulizia e manutenzione_Pavimento MMF) all’indirizzo <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

In caso di inosservanza delle indicazioni di pulizia e manutenzione qui riportate, si estinguono tutti i diritti di garanzia.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Germania

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com