

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garantii ja hooldus

**Egger Laminate põranda  
garantiiavaldus ja  
hooldusjuhised**



# Tootja vabatahtlik garantii

## EGGER Laminate põrandal on garanteeritud materjalide ja valmistamise parim kvaliteet.

### Garantii antakse järgnevalt.

- Paigaldamisel eluruumidesse ja olenevalt toote versioonist garantiiperiood vahemikus 7 kuni 25 aastat alates ostukuupäevast (ostutõendi alusel) EGGER Laminate põrandatele. Kohaldatav garantiiperiood on märgitud teie toote pakendis olevale trükisele.
- Eluruumidesse paigaldatud EGGER Aqua+ Laminate põrandatel on "Piiratud kasutusea" garantii (kuni 25 aastat alates ostukuupäevast\*).
- Kommertsruumidesse paigaldamisel 5-aastane garantii alates ostukuupäevast (ostutõendi alusel) EGGER Laminate ja EGGER Aqua+ Laminate põrandatele eeldusel, et põranda paigaldab professionaalne paigaldaja.

\* Kehtib EGGER Laminate põrandatele (vt toote trükist), mis kannavad märgist "Life Time – Limited Residential Warranty" või "Lifetime".

### Garantii\*\* annab kolmekordse tagatise järgmistele omadustele.

- Hügieenilisus – lihtne puhastada ja lihtne hooldada
- Mõjukindlus – talub kodudes harilikult ette tulevaid survejõudusid.
- Kauakestev – kaunid dekoratiivpinnad ja servad kestavad tänu vastupidavale pinnakattele aastaid. Meie abrasiioonigarantii hõlmab ääriseid.

\*\*EGGER Aqua+ Laminate põrandal paigaldussüsteemiga CLIC *it!* on "Täiustatud veekaitse garantii" (lisateavet vt EGGER Aqua+ Laminate põrand paigaldussüsteemiga CLIC *it!*, jaotis "Täiustatud veekaitse garantii").

### Nõuded, tingimused ja välistused.

- See garantii hõlmab eluruume ja kommertsruume ning kehtib üksnes ülalnimetatud omadustele (hügieenilisus, mõjukindlus, kauakestvus).
- EGGER Laminate põrandad tuleb paigaldada tootele sobivatesse ruumidesse (vt toote teabetrükist ja standardit DIN EN ISO 10874). Garantii ei kehti EGGER Laminate põrandatele, mida on hoiustatud niiskes / märjas keskkonnas või mis on paigaldatud niiskesse / märga keskkonda (nt saunad, spaad ja basseini ümbrus), ning põrandatele, mida kasutatakse osutatud kasutusklassist kõrgemate nõuetega rakendusalaal.
- Nähtavalt kahjustatud või muude ilmselgete defektidega põrandaelementide paigaldamisel kaotab igasugune garantii kehtivuse.
- See garantii kehtib ainult tavamüügitoodetele. See garantii ei hõlma soodumüügitooeteid, eritooeteid või muid allahindlusega müüdnud EGGER Laminate põrandaid, samuti värvi-, läike- või tekstuurierinevusi võrreldes pildi ja näidismaterjalidega.
- Garantii ei saa edasi anda ning see kehtib ainult EGGER Laminate põranda esmaostjale ja esmapaigaldamise korral.
- Paigaldamine peab olema tehtud vastavalt EGGER Laminate põranda paigaldusjuhiste (saadaval edasimüüjalt ja veebisaidil [www.egger.com](http://www.egger.com)). Mittevastavuse korral kaotab igasugune garantii kehtivuse. Kommertskasutuses ruumidesse paigaldamisel peab põranda paigaldama professionaalne paigaldaja.
- EGGER Laminate põrandat tuleb kasutada vastavalt selle ettenähtud kasutusotstarbele ja hooldusjuhiste. Sellele ei tohi avalduda ebaharilikud jõud või surved ning seda ei tohi valesti või kahjustavate vahenditega töödelda.
- Abrasiiooniks nimetatakse dekoratiivkatte täielikku eemaldamist vähemalt ühes kohas, mis on selgelt määratletav kahjustusena ja on vähemalt 1 cm<sup>2</sup> suurune.
- Koduste esemete kukumisest tingitud kahjustused (tavaasendist ehk istudes või seistes põrandast vähemalt 90 cm kauguselt silmaga selgelt nähtavad praod, killunemised, marrastused või kriimud) katab garantii ainult eeldusel, et kukunud ese kaalus kuni 0,5 kg ja kukkus kõrguselt kuni 0,9 m. Väikeseid kulumisjälgi mikropragude kujul ei loeta kahjustusteks ja seetõttu ei kuulu need garantii alla. Terava otsa või servaga esemete tekitatud kahjustused ei kuulu garantii alla.
- Terava otsa või servaga esemete või mööbli jalgade tekitatud õnarused ei kuulu garantii alla. Õnarused määratletakse Laminate põranda pinna püsivat deformatsiooni vähemalt ühes kohas, mis on tavaasendist ehk istudes või seistes põrandast vähemalt 90 cm kauguselt silmaga selgelt nähtav.
- Garantii laiendamised või pikendamised kolmandate osapoolte poolt pole lubatud.
- See garantii ei kata kahjustusi ja kulumist, plekke ja pleekimist, värvi-, läike- ja struktuurierinevusi, mille põhjuseks on:
  - EGGER Laminate põranda all olev vesi või niiskus või, mineraalse pinna korral, sobiva aurutõkke puudumine;
  - kuiv keskkond ja / või kuumus nagu näiteks saunas, ahjude läheduses (kui seadusest tulenevat miinimumvahemaad ei järgita), õise soojusakumulaatoriga kütteradiaatorite läheduses;
  - loomulik kulumine ja vananemine;
  - ebasobivad või halvasti / valesti ette valmistatud aluspõrandad, vale või ebakohane paigaldamine, soovimatust erinevate või

ümberehitusest tulenevalt sobimatute liimainete kasutamine;

- olulised mehaanilised mõjud / koormused, mida ei saa enam pidada tavapäraseks ja levinud kasutuseks;
  - EGGER Laminate põranda vale või ebakohane kohtlemine, kasutamine või muutmine;
  - veetorude lekkimine, veetorude lõhkemine, üleujutus, torm või *force majeure*;
  - põrandapinna alla kinni jäänud vesi või niiskus, hüdrostaatiline surve või muud asjaolud, mis põhjustavad vee / niiskuse kogunemist põrandapinna alla;
  - EGGERi puhastus- ja hooldusjuhistes soovitatutest erinevate kemikaalide valesti kasutamine või nendega puhastamine;
  - ülemäära niiskelt, märjalt, ebapiisavalt või valesti puhastamine või hooldamine;
  - ratastel mööbliesemete, pöörlevate vispelpulkadega tolmuimejate või puhastusseadmete, lemmikloomade, mänguasjade või muude esemete mõju;
  - kemikaalid ja õnnetusjuhtumid, tuli, tulised söed ja põlengud;
  - meie poolt mitte soovitatud abrasiivsete vahendite, vahade, poleerimisvahendite, seepide ja muude puhastusainete kasutamine;
  - lihvimis- ja poleerimismasinade, hõõrdharjade, kõrgsurvepesurite või muude sarnaste seadmete kasutamine;
  - seisev vesi või pidev kokkupuude vee või muude vedelikega lekkivate torude, lekkivate majapidamisseadmete või üleujutuse tõttu;
  - EGGERi puhastus- ja hooldusjuhistes nimetatutest erinevate tööstuslike toodete, kemikaalide või puhastusainete kasutamine;
  - otsene kokkupuude päikesevalguse või kuumusega;
  - pleegitusvahendid, juuksevärvid või muud värvivad ained;  
(Kui teil on mõne kemikaali, juuksevärvi või pleegitusvahendi või ka muu aine ohutu kasutamise osas kahtlusi, tuleks teha mõjutest paigaldamata põrandadetaili peal. Lugege kindlasti läbi ka kõnealuse tootega kaasas olnud trükis (kasutusjuhend.)
  - erinevate toodangupartiide segamini kasutamine.
- Garantii ei hõlma mingisuguseid tarvikuid ega lisatooteid, nagu põrandaliistud, profiilliistud, alusmaterjal jms.

## **“Täiustatud veekaitse” laiendatud garantii EGGER Aqua+ Laminate põrandale paigaldussüsteemiga CLIC it!.**

- Kõik selle tooteseeria tooted taluvad majapidamisvedelike juhuslikke mahavalgumisi ja pritsmeid eeldusel, et pinnale sattunud vedelik eemaldatakse hiljemalt 72 tunni jooksul.
- Kehtib ainult EGGER Aqua+ Laminate põrandatele paigaldussüsteemiga CLIC it!.
- Kehtib ainult ajutise kokkupuute korral niiskusega, mis on tekkinud majapidamistegevuste tagajärjel, nagu mahavalgunud vedelikud, märjad jalanõud või märjad jalad duši alt / vannist tulles, ning eeldusel, et vedelik eemaldatakse esimesel võimalusel (hiljemalt 72 tunni jooksul).
- Kehtib ainult toote enda sisemistele vigadele ja defektidele ning hõlmab ülalkirjeldatud kolmekordset tagatist (hügieenilisus, mõjukindlus, kauakestvus).

Lisaks EGGER Laminate põranda garantiitingimustele kehtivad “Täiustatud veekaitse” laiendatud garantiile ka järgmised nõuded, tingimused ja välistused.

- Toodet pole lubatud paigaldada niisketesse ja märgadesse ruumidesse (nt saunad, spaad ja basseinide ümbrus).
- Veevarustusega ruumidesse (nt vannitoad, pesuruumid) või valamute ja kraanikausside, pesu- ja nõudepesumasinate, külmikute ja / või sügavkülmikute ümbrusesse paigaldamisel tuleb kõik seinte, dušikabiinide ja torude liigendühendused katta / tihendada püsiva veekindla elastiktihendiga.
- Kõik kahjustused, mis on põhjustatud vedelikest, mida ei ole 72 tunni jooksul alates nende pinnale sattumisest eemaldatud, ning kõik kahjustused ja toote seisundid, mis on tingitud liig- ja väärkasutusest, sh liigsest mehaanilisest pingest ja kokkupuutest niiskusega, mida ei saa liigitada tavapäraseks majapidamiskasutuseks, arvatakse garantii alt välja.

## **Tegevus garantiinõude esitamiseks**

- Sellest garantiist tulenevate õiguste tõendamiseks peab ostja garantii kehtivusperioodil esitama täielikult täidetud garantiikaardi ja ostutõendi kohe pärast kahjustuse või garantii alla kuuluva probleemi tuvastamist volitatud edasimüüjale, kellelt ta toote ostis, ja / või ettevõttele EGGER. Ostja peab tõendama, et garantiiperiood pole aegunud (esitades ostutõendi).
- EGGER jätab endale õiguse garantiinõudest teatamise järel EGGER Laminate põrand paigalduskohas üle vaadata ja kontrollida garantii kohaldatavust nõude põhjuse osas ja nõude ulatuse osas.

## Hooldus garantiinõude esitamisel

- See garantii hõlmab ainult EGGER Laminate põranda parandamist või asendamist ettevõtte EGGER poolt. Ettevõttel EGGER on voli otsustada, kas toode parandada või asendada. Asendamise korral vahetatakse olemasolev toode tasuta (kohaldub kasutuseast lähtuv mahaarvestus) välja uue, samaliigilise, samasse klassi kuuluva ja sama tüüpi toote vastu. Kui olemasolevat toodet puudusest teatamise hetkel enam ei valmistata, on EGGER kohustatud hankima sarnase toote. Igasugune eemaldamine, tagasi paigaldamine ja muud erimeetmed on lubatud üksnes ettevõttelt EGGER eelnevalt selleks loa saamisel. Kõik tekkivad lisakulud (nt paigaldamine, eemaldamine jne) hüvitatakse ainult vastavalt õigusaktide kohustuslikele sätetele.
- Garantii väljamakse oleneb sellest, kui palju toote kasutuseast on juba möödunud, ja sellest allesjäänud osale viidatakse kui "praegusele väärtusele". Võrreldes väärtusega, mis oli kaubal uuena, väheneb garantii väljamakse summa igal aastal protsentuaalse osa võrra garantii koguperioodist, st
  - ↳ 5-aastase garantiiperioodi korral  $1/5 = 20,0\%$  võrra;
  - ↳ 15-aastase garantiiperioodi korral  $1/15 = 6,7\%$  võrra;
  - ↳ 25-aastase garantiiperioodi korral  $1/25 = 4,0\%$  võrra.

Toote praeguse väärtuse ja uue toote väärtuse vahe katab klient.

Selle garantii alusel pakutavad teenused, iseäranis parandamine või asendamine, ei pikenda garantiiperioodi. Sellistel juhtudel ei alga garantiiperiood ka uuesti otsast peale.

## Tarbija seadustest tulenevad õigused.

See garantii ei piira teie seadustest tulenevaid õigusi; tarbijatel on lisaks garantiist tulenevatele õigustele ka õigus esitada seadustest tulenevaid garantiinõudeid.

# EGGER Laminate põranda hooldusjuhend

## Lihntne puhastada!

Suurema osa mustusest saab eemal hoida kohaste põrandamattide või puhastusalade abil sissepääsude juures. Ülejäänud põrandapinna puhastamiseks on soovitatav kasutada tolmuimeja hariotsakut. Kasutusintensiivsusest ja mustuse hulgast oleneva sagedusega tuleks põrand ka regulaarselt niiske lapiga või mopiga üle pühkida. Puhastage hoolikalt ka pikisuunalised süvised. Optimaalseks puhastamiseks soovitame kasutada EGGERi süsteemipõhist põrandapuhastusvahendit Clean-it.

## Raskesti eemaldatavad plekid?

Kohvi-, tee-, limonaadi-, mahla-, piima jm sarnaste plekkide eemaldamiseks piisab leigest veest, millesse võib vajaduse korral segada tavalist äädikapõhist puhastusvahendit. Värv-, huulepulga, tindi, tõrva jms jälgi saab eemaldada imava riidelapi ja tavalise olmepuhastusvahendi või plekieemaldiga. Tähtis! Neutraliseerige mõjutatud ala vees niisutatud riidelapiga.

## EGGER Laminate põranda optimaalne kaitse.

- Sissepääsude juures peavad olema kohase suurusega puhastusalad / uksematid.
- Kommertsrakenduse korral, kus laminaatpõrand piirneb otse õue avaneva väljapääsuga, tuleb sobiva suurusega puhastusala ehitada põrandakonstruktsiooni sisse.
- Sisseehitatud köögid ja kapid tuleb kokku panna enne paigaldamist ja EGGER Laminate põrand peab ulatuma alusosa alla. EGGER Laminate põrand on ette nähtud ujuvpaigalduseks ja põrand järgib loomulikke liikumismustreid. Seetõttu ei tohiks liikumist raskete esemetega takistada või piirata. Vähetõenäolisel juhul, kui pärast raske mööbli, majapidamiseseadme või muu raske eseme asetamist põrandakate kummub, on soovitatav ese mujale paigutada.
- Liigutamisel tõstke mööblit, ärge lükake seda, välja arvatud juhul, kui mööbli jalgade alla on asetatud riidelapp või tekk.
- Asetage mööbli, sh toolide ja laudade jalgade alla mööblivildid. Puhastage neid regulaarselt, kontrollige nende seisukorda ja vajaduse korral asendage uutega.
- Ratastega kontoritoolidel ja kõigil muudel esemetel tuleb kasutada pehmeid (W-tüüpi) mööblirattaid. Puhastage rattaid regulaarselt, kontrollige nende seisukorda ja vajaduse korral asendage uutega. Kui sobivaid toolirattaid pole saadaval, tuleb kasutada põranda kaitsematti.
- Tolmuimejaga puhastamisel kasutage hariotsakut. Pöörlevad vispelpulgad tuleb välja lülitada või eemaldada.
- Pühkige EGGER Laminate põrandat ainult kergelt niiske lapiga.
- Eemaldage mahavalgunud vedelik ning seisev niiskus ja vedelik viivitamatult; ärge jätke seda põrandale kauemaks kui hädavajalik. Ärge uhuge ega loputage põrandat veega ega muude vedelikega.
- Ärge kasutage puhastustooteid, mis võivad jätta jääke. Soovitame kasutada EGGERi süsteemipõhist põrandapuhastusvahendit Clean-it.
- Ärge kasutage EGGER Laminate põrandal lihvimis-, küürimis- ja poleerimismasinaid, hõõrdharju, kõrgsurvepesureid või muid sarnaseid tooteid.
- Ärge kunagi kasutage EGGER Laminate põrandal abrasiivseid või küürivaid vahendeid ega terasvilla.
- EGGER Laminate põranda vahatamine ja / või poleerimine pole lubatud ja seda ei tohi teha.
- EGGER Laminate põranda täielik pinnatihendus pole ei vajalik ega ka lubatud.
- EGGER Laminate põrandate puhastamine aurupuhastitega pole lubatud, välja arvatud spetsiaalse EGGER Aqua+ Laminate põranda korral. EGGER Aqua+ Laminate põranda aurupuhastiga puhastamisel tuleb aurupuhastit hoida pidevas liikumises. Aurupuhasti tohib täita ainult puhta veega. Ärge lisage puhastustooteid ega muid lisandeid.
- EGGER Laminate põranda paigaldamisel ja kasutamisel juuksurisalongides, ilukabinettides või sarnastes ruumides arvestage, et toolide all ja ümbruses olevad alad ning muud sarnased alad tuleb kaitsta piisavalt suure kaitsematiga. Selle põhjuseks on asjaolu, et juuksevärv ja muud värvivad ained, mida kasutatakse näiteks juuksurisalongides, võivad olenevalt nende kontsentratsioonist, koostisest ja kokkupuuteaja pikkusest põhjustada põrandapinna püsiva pleekimise / värvimuutuse. Kui juuksevärv, pleegitusaine või muu värviv aine peaks siiski põranda pinnaga kokku puutuma, tuleb aine kohe eemaldada ja mõjutatud pind niiske lapiga neutraliseerida. (Kui teil on mõne kemikaali, juuksevärvi või pleegitusvahendi või ka muu aine ohutu kasutamise osas kahtlusi, tuleks teha mõjutest paigaldamata põrandadetaili peal.) Lugege kindlasti läbi ka kasutusjuhend kõnealuse tootega kaasas olnud trükises.

Siin toodud puhastus- ja hooldusjuhiste eiramine tühistab garantii kehtivuse ja garantiinõuete esitamise õiguse.

## Ikkagi kahjustused?

Hoolimata sellest, kui kulumiskindel on EGGER Laminate põrand, võivad selle osad ikkagi kahjustada saada. Kui kahjustus on kerge, võimaldab selle lihtsalt parandada EGGERi süsteemipõhine paranduspasta Decor Mix & Fill või kõva vaha. Raskesti kahjustatud põrandadetailid saab professionaalne paigaldaja hõlpsasti uutega asendada.

**Garantiikaart**

(Teile talletamiseks. Täitke see ja hoidke käepärasel, kuid kindlas kohas.)

**See garantiikaart kehtib:****Klient**

Nimi	Tänav/ majanumber
Linn	Riik
Kasutusvaldkond	

**See garantiivaldus kehtib tootele:****Toode**

Toote nimi	
Kujundus	
Pindala suurus hoones	
Kauba kättesaamise kuupäev	

**Põranda paigaldaja:****Paigaldaja**

Nimi	Tänav/ majanumber
Linn	Riik

**Jaemüüja:****Jaemüüja**

Nimi	Tänav/ majanumber
Linn	Riik

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Saksamaa

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ežvinski proezd, 1

215010 Gagarin

Smolenski oblast

Venemaa

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)