

Revizija: 03  
Datum: 11.05. 2023.  
objave:

## Izjava o jamstvu – Dobrovoljno jamstvo proizvođača

### EGGER Podne obloge

#### Jamac

- EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG, Am Haffeld 1, 23970 Wismar, Njemačka  
(support-flooring@egger.com)

EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co.KG jamči za kvalitetu EGGER podnih obloga u skladu sa sljedećim odredbama.

#### Jamstveno razdoblje

	Laminatni podovi Basic			Laminatni podovi			Comfort podovi		Design podovi
Utvrđena klasa korištenja (prema ISO 10874, vidi dokument uz proizvod)	31			31	32	33	31	32	33
Debljina poda u mm	6	7	8	7-12			8-10		7,5
Jamstveno radoblje* za korištenje u stambenim prostorima	7 godina	10 godina	13 godina	15 godina	20/25*** godina	25 godina	15 godina	20 godina	25 godina
Jamstveno razdoblje* za korištenje u komercijalnim prostorima**	5 godina								

\*od datuma kada je kupac kupio pod (uz dokaz o kupnji), \*\*pod uvjetom da je pod polagao profesionalni polagač podova, \*\*\* \*Ograničeno doživotno jamstvo" vrijedi samo za Aqua+ proizvode

#### Opseg jamstva

Ovo jamstvo\*\* vrijedi samo u državi u kojoj je podna obloga kupljena i ograničeno je na sljedeće aspekte:

- Dugotrajnost – površine dekora zadržavaju ljepotu dugo godina zahvaljujući izuzetno velikoj otpornosti na abraziju. Jamstvo otpornosti na abraziju odnosi se i na rubne trake. Abrazija se definira kao potpuno uklanjanje dekorativnog sloja na najmanje jednom području, koje se jasno uočava kao oštećeno i koje ima površinu od najmanje 1 cm<sup>2</sup>.
- Otpornost na udarce - može izdržati naprezanja uobičajena za stanovanje
- Higijenski i otporni na mrlje - jednostavno čišćenje i održavanje

\*\*EGGER Laminatni podovi Aqua CLIC *it!*, Laminatni podovi Aqua+ i Design Green *Tec* podovi nude produljeno jamstvo.

(Dodatne informacije potražite u odlomcima: "Produljeno jamstvo za EGGER Laminatne podove CLIC *it!*" i "Produljeno jamstvo" Napredni WaterGuard" za EGGER Laminatne podove Aqua+ i Design Green *Tec*").

Revizija: 03  
Datum 11.05. 2023.  
objave:

## Zahtjevi, uvjeti i isključenja

- Ovo jamstvo pokriva privatno stanovanje i komercijalni sektor (objekte) i odnosi se isključivo na prethodno navedene aspekte.
- EGGER podovi moraju se postaviti u prikladnim prostorijama (utvrđena klasa korištenja prema ISO 10874 – vidi dokument uz proizvod). Ovo jamstvo ne vrijedi za EGGER podove koji su skladišteni i postavljeni u vlažnim/mokrim prostorima (npr. saunama, toplicama i u blizini bazena), kao ni za podove koji se koriste u području primjene koje je zahtjevnije od naznačene klase korištenja.
- Ako se postavljaju elementi poda koji imaju vidljiva oštećenja ili druge očite nedostatke, jamstvo ne vrijedi.
- Ovo jamstvo vrijedi samo za proizvode prvog izbora. Proizvodi drugog izbora, posebne stavke ili drugi EGGER podovi koji su prodani uz popust isključeni su iz ovog jamstva. Isto vrijedi za razlike u boji, sjaju ili strukturi u usporedbi sa slikom i uzorcima.
- Ovo jamstvo je neprenosivo te vrijedi samo za prvog kupca i samo za prvo polaganje EGGER podova.
- Polaganje se mora izvesti u skladu s uputama za polaganje za dotični EGGER pod (vidi dokument uz proizvod ili na [www.egger.com](http://www.egger.com)). U slučaju nepridržavanja ovih odredbi jamstvo prestaje vrijediti. Polaganje poda u poslovnim prostorima mora obaviti profesionalni podopolagač.
- EGGER podovi moraju se koristiti u skladu sa svojom namjenom i uz pridržavanje uputa za čišćenje i njegu. Ne smiju se izlagati neuobičajenim naporima niti neprikladnim ili agresivnim postupcima.
- Oštećenja (pukotine, krhotine/ljuštenje ili ogrebotine koje su jasno vidljive iz normalnog položaja, tj. kada se stoji ili sjedi iznad poda s daljine od najmanje 90 cm) nastala zbog pada predmeta u domaćinstvu pokrivena su jamstvom samo ako su izazvana padom predmeta koji nisu teži od 0,5 kg i nisu pali s visine veće od 90 cm. Manji znakovi habanja u obliku mikroogrebotina ne predstavljaju oštećenje i stoga nisu pokriveni jamstvom. Jamstvo jednako tako ne pokriva oštećenja izazvana šiljatim ili oštrim predmetima.
- Jamstvo ne pokriva udubljenja izazvana šiljatim ili oštrim predmetima ili nožicama namještaja. Udubljenjem se smatra trajna deformacija površine EGGER podova na najmanje jednom mjestu, koje mora biti jasno vidljiva iz normalnog položaja, tj. kada se stoji ili sjedi iznad poda s daljine od najmanje 90 cm.
- Isključena su produljenja ili izmjene jamstva od strane trećih osoba.
- Ovo jamstvo ne pokriva oštećenja i istrošenost, mrlje i promjene boje, razlike u boji, sjaju i strukturi koje su nastale uslijed:
  - vode ili vlage ispod EGGER poda ili, u slučaju mineralnih površina, nedostatka prikladne parne brane;
  - suhe okoline i/ili vrućine, kao što može biti slučaj u saunama, oko peći (ako se ne poštuje zakonom propisana minimalna udaljenost), kod sustava grijanja pločama koje pohranjuju toplinu preko noći;
  - prirodnog habanja i trošenja;
  - neprikladno ili loše/pogrešno pripremljenih podloga, pogrešnog ili neodgovarajućeg postavljanja, korištenja neprikladnih ljepila koja odstupaju od preporuka proizvođača ljepila ili kao posljedica mjera prenamjene;
  - značajnih mehaničkih utjecaja/opterećenja, koja se više ne mogu smatrati normalnom i uobičajenom uporabom;
  - neispravnog ili neprimjerenog rukovanja, korištenja ili izmjena EGGER podova;
  - curenja vodovodnih cijevi, puknuća vodovodnih cijevi, poplavlivanja, oluje ili više sile;
  - zadržavanja vode ili vlage ispod površine poda, hidrostatskog tlaka ili drugih uvjeta zbog kojih se ispod površine poda stvara voda/vlaga;
  - nepropisnog korištenja ili čišćenja s kemikalijama koje nisu preporučene za tu svrhu u EGGER uputama za čišćenje i njegu;
  - neodgovarajućeg ili pogrešnog čišćenja ili njege, s previše vlage i vode;
  - korištenja namještaja na kotačićima, usisivača ili uređaja za čišćenje s rotirajućim četkama, kao i utjecaja kućnih ljubimaca, igračaka ili drugih predmeta

Revizija: 03  
Datum 11.05. 2023.  
objave:

- kemikalija i nezgoda, požara, žeravice i plamena;
  - korištenja sredstava za brušenje, voska, sredstava za poliranje, sapuna i drugih sredstava za čišćenje koje EGGER nije preporučio;
  - korištenja strojeva za brušenje i poliranje, ribačih četki, uređaja za čišćenje pod visokim pritiskom ili sličnih aparata;
  - zadržavanja vode ili stalne izloženosti vodi ili drugim tekućinama zbog curenja cijevi, curenja iz kućanskih aparata ili poplavlivanja;
  - industrijskih proizvoda, kemikalija ili sredstava za čišćenje koji nisu navedeni u EGGER uputama za čišćenje i njegu;
  - neposredne izloženosti sunčevom svjetlu ili visokim temperaturama;
  - sredstvima za izbjeljivanje, bojama za kosu ili drugim tvarima koje izazivaju obojenje;  
(Ako niste sigurni kod korištenja kemikalija, boja ili sredstava za izbjeljivanje, kao i drugih tvari, treba provesti test osjetljivosti na podnoj ploči koja nije postavljena. Molimo da dodatno pročitate i upute za uporabu pojedinog proizvoda koji namjeravate koristiti.)
  - miješanja proizvoda iz različitih proizvodnih serija.
- Ovo jamstvo ne vrijedi za dodatke za podove kao što su podni profili, rubne letve ili podloge i sl.

## Produljeno jamstvo za EGGER Laminatne podove s Aqua CLIC *it!*

- Produljeno jamstvo vrijedi za nepropusnost profila elemenata u području T-spoja i maksimalnu izloženost vodi u trajanju od 24 sata u skladu s ISO4760.
- Vrijedi samo za greške i nedostatke samog proizvoda i uključuje ranije spomenute aspekte (dugotrajnost, otpornost na udarce, higijensko svojstvo i otpornost na mrlje).

Uz uvjete jamstva za EGGER podove, za produljeno jamstvo vrijede i sljedeći preduvjeti, uvjeti i isključenja:

- Sve dilatacijske reške moraju biti ispunjene PE punilom za spojeve i zabrtvljene elastičnim sanitarnim silikonom, kako bi bile vodonepropusne i trajno elastične.
- Kod postavljanja u prostorijama u kojima postoji dovod vode (npr. kupaonicama, praonicama) ili u prostorima oko umivaonika i sudopera, perilica za rublje i perilica za suđe, hladnjaka i/ili zamrzivača, svi dilatacijski spojevi sa zidovima, tuš kabinama i cijevima moraju biti trajno elastično pokriveni/zabrtvljeni i vodonepropusni.
- Svakako treba izbjeći prodor vode ispod poda. Rubne letve, eventualno završni profili uz zidove s pločicama, okviri za vrata i sl. moraju biti zabrtvljeni prema podu sanitarnim silikonom, kako bi spojevi bili vodonepropusni i trajno elastični.
- Treba slijediti i poštivati sve upute za postavljanje. Sve upute za postavljanje i čišćenje mogu se naći na pakiranju proizvoda i na: [www.egger.com](http://www.egger.com)
- Nije dozvoljeno postavljanje proizvoda u vlažnim i mokrim prostorijama (npr. saunama, toplicama, bazenima).
- Nije dozvoljeno čišćenje strojevima za čišćenje i uređajima za čišćenje parom.
- Jamstvo ne pokriva oštećenja izazvana bilo kakvim tekućinama koje nisu uklonjene u roku od 24 sata od prolijevanja, kao ni oštećenja niti stanja proizvoda koja su nastala uslijed prekomjernog korištenja i zlouporabe, uključujući prekomjerno mehaničko naprezanje i izloženost vlazi koja se ne može smatrati normalnim i standardnim korištenjem u domaćinstvu. To podrazumijeva oštećenja izazvana katastrofama (npr. niska površinska napetost vode zbog sapuna ili bilo koje vrste aditiva, poplave, puknuće cijevi, bilo koji oblik tjelesne tekućine, curenje iz perilice suđa/hladnjaka, itd.) ili vlagom između EGGER poda i podloge ili susjednih građevnih komponenti.

Revizija: 03  
Datum: 11.05. 2023.  
objave:

## Produljeno jamstvo "Advanced Water Guard" za EGGER Laminatne podove Aqua+ i EGGER Design GreenTec podove

- Vrijedi samo za EGGER Laminatne podove Aqua+ i EGGER Design GreenTec podove s uklopnim sustavom CLIC *it!*
- Svi proizvodi iz ove serije otporni su na oštećenja izazvana točkastim prskanjem vode u domaćinstvu (voda visoke površinske napetosti/voda iz pipe), poput prolivenih tekućina, mokre obuće ili mokrih nogu nakon kupanja/tuširanja i slično, pod uvjetom da se tekućina ukloni što je prije moguće u roku od najviše 72 sata nakon što je dospjela na pod.
- Vrijedi samo za greške i nedostatke samog proizvoda i uključuje ranije spomenute aspekte (dugotrajnost, otpornost na udarce, higijensko svojstvo i otpornost na mrlje).

Uz uvjete jamstva za EGGER podove, za produljeno jamstvo "Advanced Water Guard" vrijede i sljedeći preduvjeti, uvjeti i isključenja:

- Postavljanje EGGER Laminatnih podova Aqua+ i EGGER Design GreenTec podova nije dozvoljeno u vlažnim i mokrim prostorijama (npr. saunama, toplicama, bazenima).
- Kod postavljanja u prostorijama u kojima postoji dovod vode (npr. kupaonicama, praonicama) ili u prostorima oko umivaonika i sudopera, perilica za rublje i perilica za suđe, hladnjaka i/ili zamrzivača, svi dilatacijski spojevi sa zidovima, tuš kabinama i cijevima moraju biti trajno elastično pokriveni/zabrtvljeni i vodonepropusni.
- Jamstvo ne pokriva oštećenja izazvana bilo kakvim tekućinama koje nisu uklonjene u roku od 72 sata od prolijevanja, kao ni oštećenja niti stanja proizvoda koja su nastala uslijed prekomjernog korištenja i zlouporabe, uključujući prekomjerno mehaničko naprezanje i izloženost vlazi koja se ne može smatrati normalnim i standardnim korištenjem u domaćinstvu.

## Postupak u slučaju jamstvenog zahtjeva

- Čim primijeti oštećenje, kupac može ostvariti prava iz ovog jamstva predloženjem originalne potvrde o kupnji ili originalnog računa s jamstvenim razdobljem ili slikom jamstva kod ovlaštenog trgovca od kojeg je kupio proizvod i/ili svoj jamstveni zahtjev može poslati u EGGER. Na kupcu je da dokaže da jamstveno razdoblje nije isteklo (predloženje originalne potvrde o kupnji ili originalnog računa).
- Nakon što je jamstveni zahtjev predan, EGGER pridržava pravo pregledati EGGER pod na mjestu postavljanja i provjeriti osnovanost jamstvenog zahtjeva u smislu uzroka i opsega zahtjeva.

## Usluga u slučaju jamstvenog zahtjeva

- Ovo jamstvo pokriva samo popravak ili zamjenu EGGER podova koje obavlja EGGER. EGGER donosi odluku o tome hoće li proizvod popraviti ili zamijeniti. U slučaju zamjene, stari proizvod se besplatno (uz odbitak korisnog vijeka trajanja) zamjenjuje novim proizvodom iste vrste, klase i tipa. Ako se dotični proizvod u vrijeme prijave pogreške više ne proizvodi, EGGER ima pravo isporučiti sličan proizvod. Za svaku demontažu, ponovno polaganje ili druge posebne mjere potrebna je izričita suglasnost EGGERA. Naknada drugih nastalih troškova (npr. za prijevoz, montažu, demontažu, slučajnu i/ili posljedičnu štetu i sl.) isključena je iz jamstva.
- Jamstvo ovisi o već dosegnutom korisnom vijeku trajanja - što se naziva i sadašnjom tržišnom vrijednosti. U usporedbi s

Revizija: 03  
Datum 11.05. 2023.  
objave:

vrijednošću nove robe, isplata jamstva se godišnje smanjuje za postotak srazmjeran jamstvenom razdoblju za pojedini proizvod:

- za jamstveno razdoblje od 5 godina za  $1/5 = 20,0\%$  godišnje,
- za jamstveno razdoblje od 7 godina za  $1/7 = 14,3\%$  godišnje,
- za jamstveno razdoblje od 10 godina za  $1/10 = 10,0\%$  godišnje,
- za jamstveno razdoblje od 13 godina za  $1/13 = 7,7\%$  godišnje,
- za jamstveno razdoblje od 15 godina za  $1/15 = 6,7\%$  godišnje,
- za jamstveno razdoblje od 10 godina za  $1/10 = 5,0\%$  godišnje,
- za jamstveno razdoblje od 25 godina za  $1/25 = 4,0\%$  godišnje,

Kupac je obvezan pokriti razliku između sadašnje tržišne vrijednosti i vrijednosti novog proizvoda.

- Jamstveno razdoblje neće se produžiti zbog pružanja usluga iz ovog jamstva, naročito ne u slučaju popravka ili zamjene. U takvim slučajevima niti jamstveni rok ne počinje ponovo teći.

## Zakonska prava potrošača

Ovo jamstvo ne umanjuje vaša zakonska prava potrošača; uz prava iz ovog jamstva potrošač ima i pravo na zakonom predviđene jamstvene zahtjeve.

**MORE FROM WOOD.**



Revizija: 03  
Datum 11.05. 2023.  
objave: