

**MORE FROM WOOD.**

Bien plus que du bois

**E EGGER**

Garantie et entretien

**Déclaration de garantie  
et conseils d'entretien  
des sols Design Egger**



# Conditions de garantie pour les sols Design EGGER

## Sols Design EGGER : Une garantie de tranquillité pour de nombreuses années.

### EGGER vous offre à compter de la date d'achat :

- Dans le cas d'une application domestique, une garantie de 25 ans pour les sols Design EGGER PRO et de 20 ans pour les sols Design EGGER HOME. Pour connaître la durée de la garantie de votre produit, consultez la fiche se trouvant dans son emballage.
- Dans le cas d'une application commerciale des sols Design EGGER, une garantie de 5 ans.

### Quadruple sécurité :

- Résistance – des surfaces qui conservent leur beauté de nombreuses années durant grâce à une couche de protection en TPU extrêmement résistante. Notre garantie contre l'abrasion et les micro-rayures en vertu de la norme EN 16511-2014 couvre également les chants.
- Longévité – de beaux décors pour de nombreuses années. Pas de décoloration ni de jaunissement : votre décor reste éclatant.
- Indéformabilité – insensible aux zones d'enfoncement et aux impacts persistants du contour du plancher.
- Stabilité dimensionnelle – pas de modification perceptible des dimensions en cas de variation de température.

### Les sols Design EGGER sont soumis aux conditions de garantie ci-après :

- Notre garantie du fabricant couvre les applications domestiques privées et commerciales, exclusivement sur les points mentionnés ci-avant (résistance, longévité, indéformabilité, stabilité dimensionnelle). Tenez toutefois compte du fait que pour les applications commerciales, une garantie spécifique limitée à 5 ans s'applique.
- Notre garantie du fabricant n'est pas transférable et s'applique uniquement à l'acheteur initial et à la première pose du sol Design EGGER.
- Les sols Design EGGER doivent être posés dans des pièces adaptées à l'utilisation du produit.
- La pose doit être réalisée selon le guide de pose en vigueur. Le non-respect des indications du guide de pose s'appliquant aux sols Design EGGER fait perdre tout droit à garantie.
- Les sols Design EGGER doivent être utilisés en conformité avec nos conseils de pose et d'entretien. Ils ne doivent subir aucune contrainte exceptionnelle ni utilisation inappropriée, par exemple l'application d'une forte contrainte/sollicitation mécanique sortant du cadre d'un usage normal et/ou un nettoyage inadéquat.
- Les taches et décolorations liées à des teintures capillaires ou d'autres substances colorantes ne sont pas couvertes par la garantie. Aucun droit à garantie n'est donc valable à cet égard. En cas de doute concernant l'utilisation de produits chimiques, de teintures capillaires ou d'agents de blanchiment, ou de toute autre substance, effectuer un test d'insensibilité sur un échantillon de lame non posé. Veuillez également lire la notice d'emballage (les consignes d'utilisation) du produit correspondant.
- Par abrasion, on entend le soulèvement entier du revêtement décoratif à au moins un endroit clairement visible, sur une surface supérieure ou égale à 1 cm<sup>2</sup>.
- On entend par endommagement les impacts résultant de la chute d'objets ménagers à la surface du sol Design EGGER, caractérisés par des fissures, des éclats/éclatements ou des rayures clairement identifiables à partir d'une position normale, c'est-à-dire en étant debout ou assis au-dessus du revêtement de sol à une distance d'au moins 90 cm. De légères traces dues à l'utilisation sous forme de micro-rayures (telles que définies par la norme EN 16511:2014) ne constituent pas un endommagement du sol Design EGGER et ne tombent par conséquent pas sous le coup de la garantie. Il en va de même de tout endommagement de la surface causé par un objet pointu ou tranchant, exclu de la garantie. La hauteur de chute maximale tolérée de l'objet est de 90 cm, et ce dernier ne doit pas peser plus de 0,5 kg.
- On entend par impact une déformation durable de la surface du sol Design EGGER à au moins un endroit et clairement identifiable à partir d'une position normale, c'est-à-dire en étant debout ou assis au-dessus du sol à une distance d'au moins 90 cm. Tout impact de la surface causé par un objet pointu ou tranchant ou par un pied de meuble est exclu de la garantie. Chacun des objets ne peut dépasser une charge ponctuelle maximale de 50 kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa).

## Étendue de la garantie EGGER

- Une fois la demande de garantie validée, EGGER remplace le ou les sols Design EGGER endommagés en utilisant la gamme actuelle. Le sol Design est livré gratuitement au point de vente initial. Les coûts de pose et de dépose de l'ancien sol ne sont pas pris en charge par EGGER. Ils sont exclus de la garantie.
- Pour tenir compte de l'usure, un coefficient de vétusté est appliqué (pour chaque année de garantie entamée) sur le prix du neuf :
  - pour les produits dont la garantie est de 20 ans → 4,5 %
  - pour les produits dont la garantie est de 25 ans → 3,5 %
  - pour les produits des classes d'utilisation 32 et 33 (en utilisation commerciale) → 15 %

## Comment faire valoir votre droit à garantie ?

- Après avoir constaté un dommage relevant de la garantie, l'acheteur doit immédiatement contacter son point de vente et/ou la société EGGER. Pour être prise en compte, la demande doit être accompagnée de la facture originale et de la carte de garantie dûment remplie.
- La société EGGER se réserve le droit d'inspecter sur le lieu de pose le sol Design EGGER concerné afin d'estimer si la réclamation est justifiée et d'en déterminer l'importance.

La présente garantie ne limite pas vos droits légaux en tant que consommateur. Les droits à garantie légaux vous sont accordés en parallèle de ladite garantie.

Pour cela, contactez votre distributeur.



### Carte de garantie EGGER

#### Bénéficiaire de la garantie :

Client

Nom \_\_\_\_\_ N° et rue \_\_\_\_\_  
Ville \_\_\_\_\_ Pays \_\_\_\_\_  
Type d'utilisation \_\_\_\_\_

#### Produit faisant l'objet de la présente garantie :

Produit

Nom du produit \_\_\_\_\_  
Décor \_\_\_\_\_  
Surface posée \_\_\_\_\_

#### Prestataire ayant réalisé la pose :

Prestataire

Nom \_\_\_\_\_ N° et rue \_\_\_\_\_  
Ville \_\_\_\_\_ Pays \_\_\_\_\_

#### Distributeur :

Distributeur

Nom \_\_\_\_\_ N° et rue \_\_\_\_\_  
Ville \_\_\_\_\_ Pays \_\_\_\_\_

# Conseils d'entretien pour les sols Design EGGER

## Simple à entretenir !

Un paillason de taille adaptée et une zone de passage propre à l'entrée de la pièce sont indispensables pour retenir les saletés les plus grossières. Les autres débris sont éliminés par simple aspiration, à l'aide de la brosse pour sols durs de votre aspirateur. En fonction du niveau de sollicitation et du degré de salissure, votre sol doit être régulièrement lavé à l'aide d'une serpillère humide. Veiller à nettoyer également les chanfreins longitudinaux. Pour un nettoyage optimal, nous recommandons le nettoyeur pour sols EGGER Clean-it, spécialement conçu à cet effet.

## Pour une protection optimale de votre sol Design EGGER :

- Prévoir à l'entrée de la pièce une zone de passage propre/un paillason de taille adaptée.
- Pour les applications commerciales dans lesquelles le sol Design EGGER jouxte l'extérieur, il est indispensable de mettre en place une zone de passage propre (paillason, tapis) de dimensions adaptées et encastrée dans le sol.
- Installer les cuisines et les placards intégrés avant la pose du sol Design EGGER et ne poser ce dernier que jusque sous leur base.
- Pour déplacer un meuble, le soulever. Ne pas le tirer ou le pousser.
- Tous les pieds de meubles, y compris les pieds de tables et de chaises, doivent être munis d'embouts en feutre. Ceux-ci doivent être nettoyés à intervalles réguliers et leur bon fonctionnement doit être contrôlé ; les remplacer au besoin.
- Toute chaise de bureau ou tout objet d'aménagement sur roulettes doit être muni de roulettes de meuble souples (de type W).
- À intervalles réguliers, nettoyer les roulettes des meubles et des chaises de bureau et contrôler leur bon fonctionnement ; les remplacer au besoin.
- Lors du passage de l'aspirateur, utiliser la brosse pour sols durs de votre aspirateur.
- Procéder uniquement à un nettoyage légèrement humide du revêtement de sol Design EGGER.
- Éliminer immédiatement toute humidité ou tout liquide stagnant.
- Ne jamais utiliser de détergent laissant un film à la surface du sol. Nous recommandons d'utiliser notre nettoyeur pour sols EGGER Clean-it, spécialement conçu à cet effet.
- Lors de l'utilisation d'un nettoyeur à vapeur, ce dernier doit impérativement être en mouvement permanent. Le nettoyeur à vapeur doit par ailleurs être rempli exclusivement d'eau claire en vue de son utilisation. N'y mettre aucun détergent ni aucun autre additif.
- Ne jamais utiliser de produit abrasif sur le sol Design EGGER.
- Il est interdit de cirer et/ou de polir le sol.
- Il est interdit d'appliquer un vernis sur toute la surface du sol Design EGGER suite à l'utilisation de ce dernier.
- Pour les sols Design EGGER mis en œuvre dans des salons de coiffure, des instituts de beauté ou tout autre domaine d'application similaire, veiller à ce que les surfaces sous et autour des fauteuils ou tout autre emplacement similaire soient recouvertes/revêtues d'un tapis de protection adapté et de dimensions suffisantes, car les teintures capillaires et autres substances colorantes, comme celles utilisées dans les salons de coiffure, peuvent entraîner des décolorations/altérations irréversibles de la surface du revêtement de sol selon leurs concentrations, composants et temps de pose. Cependant, s'il advenait que la surface du revêtement de sol entre en contact avec des teintures capillaires, des agents de blanchiment ou toute autre substance colorante, il convient d'éliminer immédiatement ces produits. Nettoyer ensuite la surface concernée à l'aide d'un chiffon humide imbibé d'eau. Si cela n'est plus envisageable, il est possible d'éliminer les taches de couleur/décolorations ponctuelles à la surface du sol Design de la manière suivante :
  - Nettoyage partiel de la surface concernée à l'aide du « détachant Elatex » de Dr Schutz
  - Traitement léger (polissage partiel) des taches de couleur/décolorations à l'aide du « pad de rénovation PU » de Dr Schutz (gris)
  - En présence de résidus, traitement ultérieur à l'aide du « pad de lustrage blanc » de Dr Schutz et du « détachant Elatex »
  - Ensuite, traitement/application partiel(le) à deux reprises du produit « PU Anticolor » de Dr Schutz sur les surfaces concernées.
- Pour toute information supplémentaire sur le nettoyage et l'entretien des revêtements de sol modulaires multicouches, consulter la fiche technique n° 3 « Cleaning and maintenance of MMF floor coverings » à l'adresse <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- En cas de doute concernant l'utilisation de produits chimiques, de teintures capillaires ou d'agents de blanchiment, ou de toute autre substance colorante, effectuer un test d'insensibilité sur un échantillon de lame non posé. Veuillez également lire les consignes d'utilisation sur la notice d'emballage du produit correspondant.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Allemagne

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russie

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)