

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Εγγύηση και φροντίδα

Δήλωση εγγύησης και
οδηγίες φροντίδας για το
Πάτωμα Comfort Egger



Εθελοντική εγγύηση κατασκευαστή

Το Πάτωμα Comfort EGGER εγγυάται κορυφαία ποιότητα υλικών και κατασκευής.

Προστασία εγγύησης:

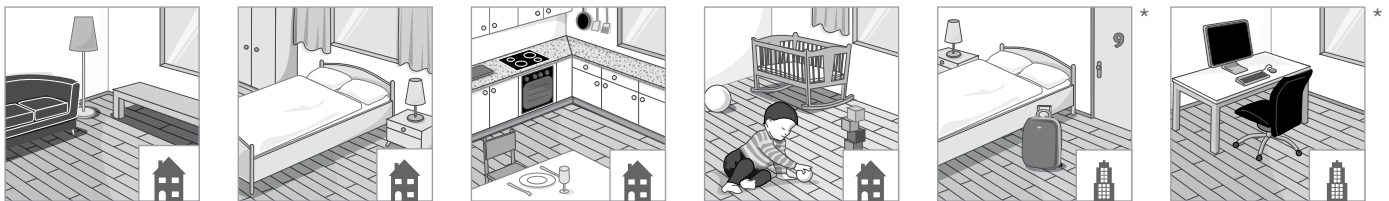
- Για τοποθέτηση σε οικιακούς χώρους, 15ετής εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς (απόδειξη αγοράς) για το Πάτωμα Comfort EGGER με κατηγορία χρήσης 31.
- Για τοποθέτηση σε οικιακούς χώρους, 20ετής εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς (απόδειξη αγοράς) για το Πάτωμα Comfort EGGER με κατηγορία χρήσης 32.
- Για τοποθέτηση σε εμπορικούς χώρους, 5ετής εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς (απόδειξη αγοράς) για το Πάτωμα Comfort EGGER, με την προϋπόθεση ότι η εγκατάσταση του πατώματος έχει γίνει από επαγγελματία εγκαταστάτη.

Η παρούσα εγγύηση παρέχει τριπλή διασφάλιση των παρακάτω χαρακτηριστικών:

- Αντοχή σε μόνιμους λεκέδες – εύκολος καθαρισμός και εύκολη φροντίδα.
- Αντοχή στο ξεθώριασμα της όψης του σχεδίου.
- Ανθεκτικότητα – όμορφη όψη σχεδίου για πολλά χρόνια χάρη στην ανθεκτική επιφάνεια.

Απαιτήσεις, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις:

- Η παρούσα εγγύηση ισχύει τόσο για ιδιωτικούς οικιακούς όσο και για εμπορικούς χώρους και αφορά αποκλειστικά τα 3 χαρακτηριστικά που αναφέρονται παραπάνω (αντοχή, απουσία ξεθωριάσματος, μεγάλη διάρκεια ζωής).



*Ισχύει μόνο για το Πάτωμα EGGER PRO Comfort με κατηγορία χρήσης 32

- Το Πάτωμα Comfort EGGER πρέπει να εγκαθίσταται σε δωμάτια που είναι κατάλληλα για το προϊόν (ανατρέξτε στο φυλλάδιο πληροφοριών προϊόντος και το πρότυπο DIN EN ISO 10874). Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει για το Πάτωμα Comfort EGGER που αποθηκεύτηκε ή εγκαταστάθηκε σε υγρά περιβάλλοντα (π.χ. σάουνες, σπα και πισίνες) και στην περίπτωση που το προϊόν χρησιμοποιείται σε περιοχή εφαρμογής που δεν εμπίπτει στη γνωστοποιημένη κατηγορία χρήσης.
- Αν εγκατασταθούν στοιχεία του πατώματος, τα οποία έχουν ορατές ζημιές ή άλλα προφανή ελαττώματα, η εγγύηση ακυρώνεται.
- Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο για προϊόντα πρώτης διαλογής. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα δεύτερης διαλογής, ειδικά προϊόντα ή άλλα προϊόντα Πατώματος EGGER Comfort που πουλήθηκαν με έκπτωση, καθώς και διαφορές στο χρώμα, τη στιλπνότητα ή τη δομή σε σύγκριση με τις εικόνες και τα δείγματα.
- Η παρούσα εγγύηση δεν είναι μεταβιβάσιμη, ισχύει μόνο για τον αρχικό αγοραστή και μόνο για την πρώτη εγκατάσταση του Πατώματος EGGER Comfort.
- Η εγκατάσταση πρέπει να έχει γίνει σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης που ισχύουν για το Πάτωμα Comfort EGGER (τις οποίες μπορείτε να αποκτήσετε είτε από τον αντιπρόσωπό σας είτε από τον ιστότοπο www.egger.com). Σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης, η εγγύηση ακυρώνεται. Η εγκατάσταση σε δωμάτια εμπορικής χρήσης πρέπει να εκτελείται από επαγγελματία εγκαταστάτη πατωμάτων.
- Το Πάτωμα Comfort EGGER πρέπει να χρησιμοποιείται για τον προβλεπόμενο σκοπό του και σύμφωνα με τις οδηγίες φροντίδας. Δεν πρέπει να υποστεί μη φυσιολογική καταπόνηση, ακατάλληλη ή επιθετική χρήση.
- Οι ζημιές που οφείλονται σε πτώση οικιακών αντικειμένων (ρωγμές, κομματάκια που λείπουν/ξεφλούδισμα ή γρατζουνιές που είναι σαφώς ορατές από μια κανονική θέση, π.χ. από όρθια ή καθιστή θέση σε ελάχιστη απόσταση 90 cm από το πάτωμα) καλύπτονται από την εγγύηση με την προϋπόθεση ότι τα αντικείμενα έχουν βάρος που δεν ξεπερνάει τα 0,5 kg και πέφτουν από ύψος το πολύ 0,9 m. Ανεπιθύτητα σημάδια φθοράς, όπως μικρογρατζουνιές (όπως ορίζονται στο πρότυπο EN 16511) δεν αποτελούν ζημιά και, ως εκ τούτου, δεν συνιστούν υπόθεση εγγύησης. Ζημιές που οφείλονται σε αιχμηρά ή κοφτερά αντικείμενα, εξαιρούνται από την εγγύηση.
- Βαθουλώματα που οφείλονται σε αιχμηρά ή κοφτερά αντικείμενα ή πόδια επίπλων, εξαιρούνται από την εγγύηση. Βαθούλωμα σημαίνει ότι η επιφάνεια του Πατώματος EGGER Comfort έχει παραμορφωθεί μόνιμα σε τουλάχιστον ένα σημείο. Το βαθούλωμα πρέπει να γίνεται εύκολα αντιληπτό από μια κανονική θέση, π.χ. από όρθια ή καθιστή θέση σε ελάχιστη απόσταση 90 cm από το πάτωμα.
- Δεν υπάρχει δυνατότητα επέκτασης ή τροποποίησης της εγγύησης από τρίτους.

- Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές και φθορές, λεκέδες και αποχρωματισμούς και διαφορές στο χρώμα, τη στιλπνότητα και τη δομή που οφείλονται σε:
 - νερό ή υγρασία κάτω από το Πάτωμα Comfort EGGER ή, στην περίπτωση των ορυκτών επιφανειών, από την έλλειψη κατάλληλου φράγματος υδρατμών,
 - Ξηρό περιβάλλον ή/και θερμότητα, όπως σε σάουνες, σε περιοχές γύρω από φούρνους (αν δεν τηρείται η ελάχιστη απόσταση που προβλέπει ο νόμος) και συστήματα θέρμανσης επιφανειών με λειτουργία νυχτερινού ρεύματος,
 - φυσιολογική φθορά,
 - ακατάλληλα ή ανεπαρκώς/εσφαλμένα κατασκευασμένα υποδάπεδα, εσφαλμένη ή ακατάλληλη τοποθέτηση, χρήση ακατάλληλων κολλών που διαφέρουν από τις συστάσεις μας ή που προκύπτουν από ενέργειες μετατροπής,
 - σημαντικές μηχανικές καταπονήσεις/φορτία που δεν μπορούν να θεωρούνται πλέον ως φυσιολογική και συνηθισμένη χρήση,
 - εσφαλμένο ή ακατάλληλο χειρισμό, χρήση ή αλλαγές στο Πάτωμα Comfort EGGER ,
 - διαρροές σωληνώσεων νερού, σπασμένες σωληνώσεις νερού, πλημμύρες, καταιγίδες ή ανωτέρα βία,
 - παγιδευμένο νερό ή υγρασία κάτω από την επιφάνεια του πατώματος, υδροστατική πίεση ή άλλες συνθήκες που προκαλούν τη συσσώρευση νερού/υγρασίας κάτω από την επιφάνεια του πατώματος,
 - ακατάλληλη χρήση ή καθαρισμό με χημικά διαφορετικά από αυτά που προτείνονται στις οδηγίες καθαρισμού και φροντίδας της EGGER,
 - καθαρισμό ή φροντίδα με υπερβολικό νερό και υγρασία ή με εσφαλμένο τρόπο,
 - καταπονήσεις που προκαλούνται από έπιπλα με ροδάκια, ηλεκτρικές σκούπες ή εξοπλισμό καθαρισμού με περιστρεφόμενες βούρτσες (beater bar), κατοικίδια, παιχνίδια ή άλλα αντικείμενα,
 - χημικά και ατυχήματα, φωτιά, κάρβουνα και φλόγες,
 - χρήση λειαντικών, κεριών, βερνικιών, σαπουνιών και άλλων καθαριστικών προϊόντων που δεν προτείνονται από εμάς,
 - χρήση μηχανών λείανσης και στίλβωσης, βουρτσών τριψίματος, συσκευών καθαρισμού υψηλής πίεσης ή παρόμοιου εξοπλισμού,
 - λιμνάζοντα νερά ή συνεχή έκθεση σε νερό ή άλλα υγρά λόγω διαρροών σωληνώσεων, διαρροών οικιακών συσκευών ή πλημμύρας,
 - βιομηχανικά προϊόντα, χημικά ή καθαριστικά προϊόντα διαφορετικά από αυτά που ορίζονται στις οδηγίες καθαρισμού και φροντίδας της EGGER,
 - άμεση έκθεση σε ηλιακό φως ή θερμότητα,
 - λευκαντικά, βαφές μαλλιών ή άλλες χρωστικές ουσίες,
(Εάν έχετε αμφιβολίες για τη χρήση χημικών, βαφών μαλλιών ή λευκαντικών, καθώς και άλλων ουσιών, θα πρέπει να πραγματοποιείτε έναν έλεγχο ευαισθησίας σε μια σανίδα-δείγμα, η οποία δεν είναι εγκατεστημένη. Διαβάστε επίσης το ένθετο στη συσκευασία (οδηγίες χρήσης) του αντίστοιχου προϊόντος),
 - μίξη διαφορετικών παρτίδων παραγωγής.
- Η εγγύηση δεν ισχύει για οποιαδήποτε αξεσουάρ, όπως προφίλ πατώματος, σοβατεπί ή υλικά υποστρώματος κ.λπ.

Διαδικασία σε περίπτωση αξίωσης εγγύησης

- Ο αγοραστής μπορεί να διεκδικήσει τα δικαιώματα που παρέχονται από την παρούσα εγγύηση, προσκομίζοντας στον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του, από τον οποίο αγόρασε το προϊόν ή/και στην EGGER, την πλήρως συμπληρωμένη κάρτα εγγύησης και την απόδειξη αγοράς εντός της περιόδου εγγύησης, αμέσως μόλις εντοπίσει μια ζημιά ή ένα ζήτημα που καλύπτει η εγγύηση. Ο αγοραστής πρέπει να αποδείξει ότι η περίοδος εγγύησης δεν έχει λήξει (προσκομίζοντας την απόδειξη αγοράς).
- Κατόπιν της αναφοράς αξίωσης εγγύησης, η EGGER διατηρεί το δικαίωμα να επιθεωρήσει το Πάτωμα Comfort EGGER στο σημείο εγκατάστασης και να επιβεβαιώσει ότι η αξίωση εγγύησης είναι βάσιμη σε σχέση με την αιτία της ζημιάς και σε σχέση με το εύρος της αξίωσης.

Επισκευή σε περίπτωση αξίωσης εγγύησης

- Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο την επισκευή ή την αντικατάσταση του Πατώματος Comfort EGGER από την EGGER. Η EGGER μπορεί να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το προϊόν. Σε περίπτωση αντικατάστασης, το παλιό προϊόν αντικαθίσταται δωρεάν από νέο προϊόν ίδιου είδους, κατηγορίας και τύπου (με την επιφύλαξη μείωσης της διάρκειας ζωής). Αν το σχετικό προϊόν δεν κατασκευάζεται πλέον τη στιγμή αναφοράς του ελαττώματος, η EGGER διατηρεί το δικαίωμα να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν. Οποιαδήποτε αφαίρεση, επανεγκατάσταση ή άλλα ειδικά μέτρα, μπορούν να εφαρμόζονται έχοντας ζητήσει εκ των προτέρων τη συγκατάθεση της EGGER. Οποιαδήποτε περαιτέρω έξοδα (αποζημίωση για παρεπόμενες ή/και επακόλουθες ζημιές, συναρμολόγηση, αποσυναρμολόγηση, μεταφορά κ.λπ.) υφίστανται μόνο σύμφωνα με τις αναγκαστικού δικαίου νομοθετικές διατάξεις και δεν καλύπτονται στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης.

- Η πληρωμή της εγγύησης εξαρτάται από το ποσοστό της λειτουργικής διάρκειας ζωής που έχει ήδη παρέλθει, αυτό αποκαλείται "τρέχουσα αξία". Σε σύγκριση με την αξία των προϊόντων που είναι σαν καινούργια, η πληρωμή της εγγύησης μειώνεται ετησίως κατά το ποσοστιαίο μερίδιο σε σχέση με τη συνολική περίοδο της εγγύησης. Δηλαδή:
 - για περίοδο εγγύησης 5 ετών κατά $1/5 = 20,0\%$,
 - για περίοδο εγγύησης 15 ετών κατά $1/15 = 6,7\%$,
 - για περίοδο εγγύησης 20 ετών κατά $1/20 = 5,0\%$.
- Ο πελάτης θα καταβάλλει τη διαφορά ανάμεσα στην τρέχουσα αξία και την αξία σε κατάσταση σαν καινούργια.
- Η περίοδος εγγύησης δεν επεκτείνεται λόγω της παροχής υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης, συγκεκριμένα σε περίπτωση επισκευής ή αντικατάστασης. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η περίοδος της εγγύησης επίσης δεν ξεκινά εκ νέου.

Νόμιμα δικαιώματα καταναλωτών:

Τα νόμιμα δικαιώματα που έχετε ως καταναλωτές δεν περιορίζονται από την παρούσα εγγύηση. Οι καταναλωτές δικαιούνται να υποβάλλουν νόμιμες αξιώσεις εγγύησης, επιπρόσθετα των δικαιωμάτων τους στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης.



Κάρτα εγγύησης

(Για το αρχείο σας. Συμπληρώστε την και έχετε τη διαθέσιμη για την περίπτωση που χρειαστεί.)

Η παρούσα κάρτα εγγύησης ισχύει για:

Πελάτης

Όνοματεπώνυμο

Οδός/Αριθμός

Πόλη

Χώρα

Περιοχή χρήσης

Η παρούσα δήλωση εγγύησης ισχύει για το προϊόν:

Προϊόν

Όνομα προϊόντος

Σχέδιο

Εμβαδόν στο κτήριο

Ημερομηνία παραλαβής του προϊόντος

Εργολάβος εγκατάστασης πατώματος:

Εργολάβος

Όνοματεπώνυμο

Οδός/Αριθμός

Πόλη

Χώρα

Κατάστημα λιανικής:

Κατάστημα λιανικής

Όνομα

Οδός/Αριθμός

Πόλη

Χώρα

Οδηγίες φροντίδας Πατώματος Comfort EGGER

Απλό καθάρισμα!

Το μεγαλύτερο μέρος της βρωμιάς μπορεί να αποφευχθεί έχοντας κατάλληλα χαλάκια εισόδου ή ζώνες καθαρισμού υποδημάτων στις εισόδους. Για το υπόλοιπο πάτωμα, συνίσταται η χρήση του εξαρτήματος βούρτσας της ηλεκτρικής σας σκούπας. Ανάλογα με τη συχνότητα χρήσης και τον βαθμό της βρωμιάς, θα πρέπει επίσης να σκουπίζετε τακτικά το πάτωμα με ένα νωπό πανί ή σφουγγαρίστρα. Προσέχετε να καθαρίζετε τις λοξοτμημένες ακμές σε διαμήκη κατεύθυνση. Για βέλτιστο καθαρισμό συνιστούμε το Clean-it, το ειδικά σχεδιασμένο καθαριστικό για τα πατώματα της EGGER.

Βέλτιστη προστασία για το Πάτωμα Comfort EGGER:

- Οι εισοδοί πρέπει να διαθέτουν ζώνη καθαρισμού των υποδημάτων/πατάκι με σωστές διαστάσεις.
- Στις επαγγελματικές εφαρμογές όπου το Πάτωμα Comfort EGGER συνορεύει άμεσα με τον εξωτερικό χώρο, πρέπει να ενσωματώνεται στο πάτωμα κατάλληλη ζώνη καθαρισμού των υποδημάτων με σωστές διαστάσεις.
- Οι κουζίνες και τα ενσωματωμένα ντουλάπια πρέπει να συναρμολογούνται πριν από την εγκατάσταση και το Πάτωμα Comfort EGGER θα πρέπει να τοποθετείται μόνο μέχρι κάτω από τη βάση. Το Πάτωμα Comfort EGGER είναι σχεδιασμένο για πλωτή τοποθέτηση, η οποία του επιτρέπει να ακολουθεί το μοτίβο της φυσικής του κίνησης. Συνεπώς, η κίνηση δεν πρέπει να εμποδίζεται ή να περιορίζεται από βαριά αντικείμενα. Στην απίθανη περίπτωση κατά την οποία, αφού τοποθετηθούν βαριά έπιπλα, οικιακές συσκευές και άλλα βαριά αντικείμενα, η κάλυψη του πατώματος παρουσιάσει εξογκώματα, συνίσταται το αντικείμενο να τοποθετηθεί αλλού.
- Τοποθετήστε τσοκάκια κάτω από τα πόδια επίπλων, όπως καρέκλες και τραπέζια. Να καθαρίζετε τα τσοκάκια τακτικά, να επιθεωρείτε ότι είναι σε καλή κατάσταση και να τα αντικαθιστάτε αν χρειάζεται.
- Να σκάνετε τα έπιπλα όταν τα μετακινείτε – μην τα σπρώχνετε, εκτός αν τοποθετήσετε ένα πανί ή μια κουβέρτα κάτω από τα πόδια των επίπλων.
- Σε καρέκλες γραφείου και άλλα είδη εξοπλισμού με ροδάκια, να επιλέγετε μόνο ροδάκια μαλακού τύπου (W). Αν δεν υπάρχουν διαθέσιμα κατάλληλα ροδάκια καρέκλας, πρέπει να χρησιμοποιείται χαλάκι προστασίας πατώματος. Καθαρίζετε τα ροδάκια στις καρέκλες και τα έπιπλα τακτικά και ελέγχετε ότι λειτουργούν καλά – αντικαταστήστε τα αν χρειάζεται.
- Χρησιμοποιείτε το εξάρτημα βούρτσας της ηλεκτρικής σκούπας σας. Οι περιστρεφόμενες βούρτσες (beater bar) πρέπει να απενεργοποιηθούν/αφαιρεθούν.
- Σκουπίζετε το Πάτωμα Comfort EGGER μόνο με ένα ελαφρώς νωπό πανί.
- Αφαιρείτε τις διαρροές υγρών, την υγρασία και τα υγρά αμέσως και μην τα αφήνετε στο πάτωμα παραπάνω από όσο πρέπει. Μην γεμίζετε/βρέχετε το πάτωμα με νερό ή άλλα υγρά.
- Μην χρησιμοποιείτε ποτέ λειαντικά, στιλβωτικά ή σύρμα καθαρισμού στο Πάτωμα Comfort.
- Μην χρησιμοποιείτε ατμοκαθαριστές.
- Μην χρησιμοποιείτε μηχανές λείανσης, στίλβωσης και γυαλίσματος, βούρτσες τριψίματος, συσκευές καθαρισμού υψηλής πίεσης ή παρόμοια προϊόντα στο Πάτωμα Comfort.
- Μην χρησιμοποιείτε καθαριστικά μέσα που μπορεί να αφήσουν κατάλοιπα. Συνιστούμε το Clean-it, το ειδικά σχεδιασμένο καθαριστικό για τα πατώματα της EGGER.
- Το κέρωμα ή/και το γυάλισμα του Πατώματος Comfort EGGER δεν επιτρέπεται και δεν πρέπει να γίνεται.
- Η πλήρης στεγανοποίηση της επιφάνειας του Πατώματος Comfort EGGER δεν απαιτείται και δεν επιτρέπεται.
- Περισσότερες πληροφορίες για τον καθαρισμό και τη συντήρηση των επικαλύψεων αρθρωτών πατωμάτων πολλαπλών στρωμάτων είναι διαθέσιμες στο δελτίο τεχνικών προδιαγραφών 3 "Καθαρισμός και φροντίδα_MMFFlooring" στον ιστότοπο <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Η μη συμμόρφωση με τις οδηγίες καθαρισμού και συντήρησης που αναφέρονται εδώ ακυρώνει όλες τις εν δυνάμει αξιώσεις της εγγύησης.

Υπάρχουν ακόμα ζημιές;

Όσο ανθεκτικό στη φθορά και αν είναι το πάτωμά σας, εξακολουθεί να υπάρχει το ενδεχόμενο ζημιάς στις σανίδες. Αν η ζημιά είναι μικρή, το πρόβλημα μπορεί να λυθεί εύκολα με την ειδικά σχεδιασμένη διορθωτική πάστα Decor Mix & Fill ή με σκληρό κερί. Οι σανίδες που έχουν υποστεί σοβαρές ζημιές μπορούν να αντικατασταθούν εύκολα από έναν επαγγελματία εγκαταστάτη.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Γερμανία

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Ρωσία

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com