

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Jamstvo i njega

**Jamstvo i Upute za održavanje  
Egger laminatnih podova**



# Uvjeti jamstva za EGGER laminatne podove

## EGGER laminatni podovi pružaju Vam dugogodišnju sigurnost.

### EGGER nudi od datuma kupnje:

- Za postavljanje u stambenom području i u ovisnosti o grupi proizvoda, vrijedi jamstvo između 7 godina i doživotnog\* (\*=maksimalno 30 godina). Odgovarajuću garanciju naći ćete na omotnici na pakiranju kupljenog proizvoda.
- Za postavljanje u poslovnim prostorima, vrijedi jamstvo 5 godina.

### Trostruka sigurnost:

- Higijenski – lako se čisti i održava
- Otporan na udarce – otporan na opterećenje
- Dugotrajan – trajno lijepe dekorativne površine i rubovi zahvaljujući robusnoj površini. Naše jamstvo na habanje obuhvaća cijelu površinu ploče.

### Za EGGER laminatne podove vrijede sljedeći uvjeti jamstva:

- Jamstvo EGGER vrijedi za stambeni prostore te poslovne prostore (područje u poslovnim objektima), a odnosi se isključivo na prethodno navedene točke (higijena, otpornost na udarce, dugotrajnost). Ipak vodite računa o posebnom trajanju jamstva od maksimalno 5 godina za prostore koji se koriste u komercijalne svrhe.
- EGGER laminatne podove potrebno je koristiti u skladu s namjenom i poštujući upute za održavanje. Ne smiju se preopteretiti i nestručno obrađivati, na primjer jakim mehaničkim djelovanjem/opterećenjem koje se više ne smatraju uobičajenom upotrebom i/ili nepravilnim čišćenjem.
- Jamstvo nije prenosivo, dodjeljuje se samo prvome kupcu i vrijedi samo za prvo polaganje EGGER laminatnog poda.
- EGGER laminatne podove treba polagati u prostorima prikladnima za taj proizvod. Polaganje treba obavljati u skladu s važećim uputama za postavljanje EGGER laminatnog poda. U slučaju nepridržavanja gube se sva prava iz jamstva.
- Habanje podrazumijeva uklanjanje dekorativnog sloja najmanje na jednome mjestu, koje se jasno vidi i ima površinu od najmanje 1 cm<sup>2</sup>.
- Oštećenja prouzročena padanjem uobičajenih kućanskih predmeta podrazumijevaju da se na površini EGGER laminatnog poda pokazuju pukotine, oštećenja ili ogrebotine, a koji su jasno prepoznatljivi iz normalnog položaja, tj. stojeći ili sjedeći iznad podne obloge s minimalnim razmakom od 90 cm. Manji tragovi korištenja na površini ne predstavljaju oštećenje laminatnog poda. Oštećenja koja prouzroče šiljati predmeti ili predmeti s oštrim rubovima isključena su iz garancije. Visina pada predmeta ne smije iznositi više od 90 cm. Predmeti ne smiju biti teži od 0,5 kg.

### Koji opseg jamstva nudi EGGER?

- Nakon priznavanja jamstvenog prava kupcu će EGGER isporučiti izravnu zamjenu iz aktualno važećeg asortimana tvrtke EGGER. Materijal se isporučuje besplatno na izvorno prodajno mjesto. Eventualne troškove postavljanja, uključujući ponovnu izgradnju, EGGER ne preuzima na sebe i oni nisu sastavni dio jamstva.
- S obzirom na prethodnu uporabu materijala, u smislu odbitka „novo za staro” po tekućoj godini trajanja jamstva na novu cijenu obračunava se odbitak sa sljedećim postotkom:

- kod proizvoda s jamstvenim razdobljem od 7 godina → 13 %
- kod proizvoda s jamstvenim razdobljem od 10 godina → 9 %
- kod proizvoda s jamstvenim razdobljem od 13 godina → 7 %
- kod proizvoda s jamstvenim razdobljem od 15 godina → 6 %
- kod proizvoda s jamstvenim razdobljem od 20 godina → 4,5 %
- kod proizvoda s jamstvenim razdobljem od 25 godina → 3,5 %
- kod proizvoda s jamstvenim razdobljima „doživotno\*” → 3 %
- kod proizvoda klase otpornosti 31, 32, 33 koji se postavljaju u poslovne prostore → 15 %
- \* Doživotno (Lifetime) jamstvo ograničeno na 30 godina

## Kako ćete iskoristiti Vaše pravo iz garancije?

- Nakon prepoznavanja štete ili jamstva, kupac mora uz predočenje potpuno ispunjenog jamstvenog lista i originalnog računa bez odlaganja kontaktirati svog ugovornog trgovca i/ili tvrtku EGGER.
- Tvrtka EGGER pridržava pravo da u slučaju prijave korištenja prava iz garancije pregleda laminatni pod na licu mjesta i provjeri opravdanost jamstvenog prava kako po pitanju razloga tako i po pitanju visine.

Ovim jamstvom ne ograničavaju se Vaša zakonska potrošačka prava, na zakonska jamstvena prava imate pravo uz jamstvo.

Kontaktirajte svojeg trgovca.



### Jamstveni list EGGER

#### Ovo jamstvo vrijedi za:

Klijent

Ime	Ulica / kbr.
Grad	Zemlja
Vrsta korištenja	

#### Ovo jamstvo vrijedi za proizvod:

Proizvod

Proizvod
Dekoracija
Površina u objektu

#### Izvođač radova postavljanja podova:

Izvođač

Ime	Ulica / kbr.
Grad	Zemlja

#### Distributer:

Distributer

Ime	Ulica / kbr.
Grad	Zemlja

# Uputa za održavanje EGGER laminatnih podova

## Jednostavno čist!

Najveća količina prljavštine može se zadržati upotrebom većih otirača ili zone čišćenja u ulaznom području. Za preostalu prljavštinu upotrijebite usisivač i kao nastavak stavite četku. Ovisno o stupnju upotrebe i prljavštine, pod treba redovito brisati navlaženom krpom. Pritom pazite na to da se i rubovi čiste u uzdužnom smjeru. Za optimalno čišćenje preporučujemo EGGER sredstvo za čišćenje podova Clean-it.

## Tvrdokorne mrlje?

Kod mrlja kao što su mrlje od kave, čaja, limunade, voća ili mlijeka dovoljni su mlaka voda i eventualno uobičajeno sredstvo za čišćenje s octom. Boja, ruž, tuš, katran itd. mogu se bez problema ukloniti upijajućom krpom i običnim benzinom za čišćenje ili sredstvom za uklanjanje mrlja. Važno: Površinu treba zatim neutralizirati vlažnom krpom natopljenom u vodi.

## Optimalna zaštita za EGGER laminatni pod:

- Ulazna područja potrebno je opremiti zonom čišćenja / otiračem odgovarajuće veličine.
- U poslovnim prostorima gdje površine laminatnog poda graniče neposredno s vanjskim prostorom treba ugraditi zonu čišćenja, koja se upušta u podnu konstrukciju i koja je odgovarajuće veličine.
- Na sve noge namještaja, uključujući i noge stolica i stolova, potrebno je postaviti filc. Filc redovito čistite i provjeravajte njegovu funkcionalnost i po potrebi ga zamijenite.
- Namještaj prilikom premještanja podizati – ne gurati.
- Izgradite ugradbene kuhinje i ugradbene ormare prije polaganja poda te laminatni pod postavite samo do ispod baze namještaja.
- Kod uredskih stolica i svih ostalih predmeta za uređivanje interijera koristite meke kotače za namještaj (tip W). Kotačiće uredske stolice i namještaja redovito čistite i provjeravajte im funkcionalnost i po potrebi zamijenite.
- Pri usisavanju prašine koristite podnu mlaznicu za tvrde podove (nastavak s četkom).
- Na laminatnom podu nikada ne koristite abrazivna sredstva za čišćenje.
- Odmah uklonite postojeću vlagu, tekućine (vlagu).
- Nemojte koristiti parne čistače, osim kod navedenih aqua+ laminatnih podova.
- Pod čistite samo vlažnom tkaninom.
- Nemojte koristiti sredstva za čišćenje koja stvaraju film. Preporučujemo EGGER sredstvo za čišćenje ovog sustava, Clean-it.
- Premazivanje voskom i/ili poliranje nije potrebno niti je dopušteno.
- Naknadno pečačenje površine laminatnog poda nije potrebno niti je dopušteno.

## Ipak oštećeno?

Ako bi se unatoč čvrstoći Vašeg laminatnog poda oštetila neka ploča, manja šteta može se bez problema otkloniti EGGER pastom za popravak ovog sustava Decor Mix & Fill. Jako oštećene elemente može jednostavno zamijeniti stručnjak.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Njemačka

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)