

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garancija in vzdrževanje

Garancijska izjava in
navodila za nego talnih
oblog Egger Comfort



Garancijski pogoji za talne obloge EGGER Comfort

Talne obloge EGGER Comfort vam nudijo dolgoletno varnost.

EGGER od dneva nakupa zagotavlja:

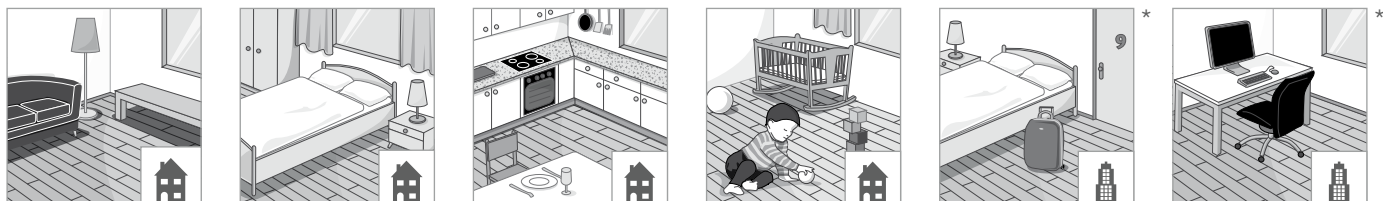
- Pri polaganju talnih oblog EGGER PRO Comfort in EGGER Home Comfort v zasebnih bivalnih prostorih garancijsko dobo 15 let.
- Pri polaganju talnih oblog EGGER PRO Comfort v prostorih za javno uporabo razreda uporabe 31 garancijsko dobo 5 let.

Trikratna varnost:

- Neobčutljivost na trajne madeže – enostavno čiščenje in vzdrževanje
- Obstojnost proti bledenju videza dekorja
- Dolga življenjska doba – robustne površinske strukture za dolgotrajno lep videz dekorja

Za talne obloge EGGER Comfort veljajo naslednji garancijski pogoji:

- Garancija EGGER je omejena izključno na rabo v zasebnih bivalnih prostorih, z izjemo prostorov s povišano vlago, kot so kopalnice in savne, tako kot pri talnih oblogah EGGER PRO Comfort pa garancija zajema tudi rabo v zmerno obremenjenih javnih prostorih in se nanaša izključno na prej omenjene tri točke. Upoštevajte, da za vgradnjo v prostore za javno uporabo velja posebna garancijska doba, ki znaša največ 5 let.



*Velja samo za talne obloge EGGER PRO Comfort

- Naša garancija izdelka ni prenosljiva, temveč pripada samo prvemu kupcu in velja samo za prvo vgradnjo talnih oblog EGGER Comfort.
- Talne obloge EGGER Comfort se lahko vgradi samo v prostore, ki so primerni za to vrsto izdelka.
- Polaganje je treba izvesti v skladu z navodili za polaganje, ki veljajo za kupljene talne obloge EGGER Comfort. V primeru neupoštevanja navodil prenehajo veljati vsi garancijski zahtevki.
- Talne obloge EGGER Comfort je treba uporabljati v skladu z namenskimi določili ter hkrati upoštevati navodila za njihovo nego. Ni jih dovoljeno izpostavljati neobičajnim obremenitvam in z njimi neustrezno ravnati, kot npr. jih izpostavljati močnim mehanskim obremenitvam, ki ne spadajo med običajno rabo, in/ali jih nepravilno čistiti.
- Za obrabo se smatra celotna odstranitev dekorativnega sloja na vsaj enem mestu, ki mora biti vidno prepoznavno in je po površini veliko vsaj 1 cm².
- Za poškodbe z običajnimi gospodinjskimi predmeti se smatrajo poškodbe, ki na površini talnih oblog EGGER Comfort povzročijo zareze, odkruške, odstopanja ali praske, ki so vidno prepoznavne iz običajnega položaja, tj. stoje ali sede nad talnimi oblogami z najmanjšim razmikom 90 cm. Sledi uporabe v obliki majhnih prask ne predstavljajo poškodbe talnih oblog EGGER Comfort in zanje garancija ne velja. Garancija prav tako ne velja za poškodbe, ki so nastale zaradi koničastih ali ostrih predmetov. Višina padca običajnega gospodinjskega predmeta ne sme presegati 90 cm. Masa padlega običajnega gospodinjskega predmeta ne sme presegati 0,5 kg.
- Pojem odtis pomeni, da je na površini talne obloge EGGER Comfort na vsaj enem mestu, ki je z običajnega položaja, tj. sede ali stoje nad talnimi oblogami z najmanjšim razmikom 90 cm, vidno prepoznavno, odtis na talni oblogi pa mora biti vidno trajen (> 0,3 mm v skladu z EN 16511). Garancija ne velja za odtise in deformacije, ki so nastali zaradi koničastih ali ostrih predmetov ali nog pohištva. Predmeti ne smejo presegati največje točkovne obremenitve 50 kg/cm² (5 MPa).
- Talne obloge EGGER Comfort so naravni izdelki, zato so možna in značilna odstopanja v površinskem stanju in v optiki, ter zanje garancija ne velja.

Kakšen obseg garancije boste prejeli od proizvajalca EGGER?

- Po priznanju garancijskega zahtevka bo EGGER kupcu dostavil nadomestni material iz aktualno veljavnega sortimenta talnih oblog podjetja EGGER. Material bo brezplačno dostavljen na mesto prvega nakupa. Morebitnih dodatnih stroškov, vključno s stroški ponovne vgradnje, EGGER ne prevzema in ti stroški tudi niso sestavni del garancijskega zahtevka.
- V smislu odbitka „novo za staro“, se bo glede na preteklo obdobje uporabe izdelka, za vsako pretečeno garancijsko leto upoštevalo spodaj navedene odstotne odbitke od vrednosti cene novega materiala:
 - pri polaganju v zasebnih bivalnih prostorih → 6 %
 - pri polaganju talnih oblog EGGER PRO Comfort v prostorih za javno uporabo → 15 %

Kako uveljaviti garancijski zahtevek?

- Ob ugotovitvi škode oz. utemeljenem zahtevku za uveljavitev garancije se mora kupec z računom in z v celoti izpolnjeno garancijsko kartico obrniti na prodajalca talnih oblog in/ali na proizvajalca EGGER.
- Proizvajalec EGGER si pridržuje pravico, da na podlagi podanega garancijskega zahtevka preveri dejansko stanje talne obloge na terenu, kot tudi upravičenost, vzrok in višino garancijskega zahtevka.

Ta garancija ne vpliva na vaše zakonske pravice, ki jih imate kot potrošnik, kar pomeni, da imate poleg garancije tudi možnost uveljavljanja zakonskih garancijskih zahtevkov.

V zvezi s tem se posvetujte s svojim prodajalcem.



Garancijska kartica EGGER

Ta garancijska izjava velja za:

Stranka

Ime	Ulica/hišna št.
Kraj	Država
Vrsta uporabe	

Ta garancijska izjava velja za izdelek:

Izdelek

Naziv izdelka	
Dekor	
Velikost površine v objektu	

Izvajalec za polaganje talnih oblog:

Izvajalec

Ime	Ulica/hišna št.
Kraj	Država

Prodajalec:

Prodajalec

Ime	Ulica/hišna št.
Kraj	Država

Navodila za nego talnih oblog EGGER Comfort

Enostavno čisto!

Grobo umazanijo lahko zadržite že s primernim predpražnikom ali z ustrezno veliko talno konstrukcijo za čiščenje na vhodih. Za preostalo umazanijo pa zadostuje že enostavno sesanje. Uporabite krtačni nastavek vašega sesalnika. Glede na pogostost uporabe in stopnjo umazanosti morate pod temu ustrezno tudi redno obrisati z vlažno krpo. Pri tem pazite, da vzdolžno posnete robove tudi čistite v vzdolžni smeri. Za optimalno čiščenje priporočamo uporabo systemskega čistila Clean-it za pode podjetja EGGER.

Optimalna zaščita za talne obloge EGGER Comfort:

- Na vhodih je treba zagotoviti ustrezno veliko talno konstrukcijo za čiščenje/predpražnik.
- Pri javnih oz. poslovnih površinah, kjer območje s talnimi oblogami EGGER Comfort neposredno meji na zunanje območje, je priporočeno, da se v tla vgradi ustrezno velika talna konstrukcija za čiščenje.
- Na noge pohištva, vključno s stoli in mizami, namestite zaščitne podloge iz filca. Podloge iz filca je treba redno čistiti, kot tudi preverjati stanje uporabnosti ter jih po potrebi zamenjati.
- Pohištvo pri postavitvi dvignite – ne potiskajte ga.
- Vgradne kuhinje in vgradne omare montirajte, še preden boste položili talne obloge, in jih nato EGGER Comfort položite samo do podnožja vgradnega elementa.
- Za pisarniške stole ter vso drugo pohištveno opremo na kolescih uporabljajte mehka pohištvena kolesca (tip W). Kolesca na pisarniških stoli in kolesca na pohištvu redno čistite, kot tudi preverjajte stanje uporabnosti ter po potrebi zamenjajte.
- Pri sesanju prahu uporabljajte krtačni nastavek.
- Pri čiščenju talnih oblog EGGER Comfort nikoli ne uporabljajte abrazivnih čistil ali abrazivnih sredstev.
- Takoj obrišite nastalo vlago ali polite tekočine (mokrota).
- Ne uporabljajte parnih čistilnikov.
- Talne obloge EGGER Comfort obrišite samo z rahlo navlaženo krpo.
- Ne uporabljajte čistil, ki puščajo zaščitni sloj. Priporočamo uporabo našega systemskega čistila Clean-it podjetja EGGER.
- Voskanje in/ali poliranje ni potrebno in tudi ni dovoljeno.
- Naknadna površinska obdelava celotne površine pri talnih oblogah EGGER Comfort ni potrebna in tudi ni dovoljena.
- Več informacij glede čiščenja in nege večplastnih, modularnih talnih oblog najdete na tehničnem listu 3 „Reinigung und Pflege_ MMF-Böden“ na spletni strani <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

In če kljub temu pride do poškodbe?

Če kljub robustnosti vaše talne obloge Comfort pride do poškodbe na kateri izmed plošč, lahko to brez težav odpravite s systemsko reparaturno pasto Decor Mix & Fill. Močno poškodovane dele pa lahko na enostaven način zamenja strokovnjak polagalec.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemčija

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com