

# Dichiarazione di garanzia – Garanzia volontaria del produttore

## Pavimenti EGGER

### Garante

- EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG, Am Haffeld 1, 23970 Wismar, Germania  
(support-flooring@egger.com)

EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co.KG garantisce la qualità dei pavimenti EGGER conformemente alle disposizioni seguenti.

### Periodo di garanzia

	Pavimenti in laminato Basic			Pavimenti in laminato			Pavimenti Comfort		Pavimenti Design
Classe di utilizzo designata (ai sensi di ISO 10874, vedere inserto del prodotto)	31			31	32	33	31	32	33
Spessore del pavimento in mm	6	7	8	7-12			8-10		7,5
Periodo di garanzia* nel settore residenziale privato	7 anni	10 anni	13 anni	15 anni	20-25*** anni	25 anni	15 anni	20 anni	25 anni
Periodo di garanzia* nel settore commerciale**	5 anni								

\*dalla data di acquisto da parte del consumatore (prova di acquisto),

\*\*a condizione che la posa sia effettuata da un posatore di pavimenti professionale

\*\*\* "durata garanzia limitata" valida solo per i prodotti Aqua+

### Ambito della garanzia

La presente garanzia\*\* è valida solo nel Paese di acquisto del pavimento ed è limitata ai seguenti aspetti:

- Di lunga durata: superfici decorative belle per molti anni grazie all'elevata resistenza all'abrasione. La nostra garanzia di resistenza all'abrasione include i bordi. Viene definita abrasione la rimozione completa dello strato decorativo in almeno un'area in cui il danno sia chiaramente riconoscibile e che sia di almeno 1 cm<sup>2</sup>.
- Resistente agli urti: resiste alle normali sollecitazioni domestiche
- Igienico e resistente alle macchie: facile da pulire e da curare

\*\*I pavimenti in laminato Aqua CLIC *it!* EGGER, i pavimenti in laminato Aqua+ e i pavimenti Design Green Tec offrono una garanzia estesa.

(Per ulteriori informazioni consultare la sezione: "Estensione della garanzia per i pavimenti in laminato Aqua CLIC *it!* EGGER" ed "Estensione della garanzia "Advanced WaterGuard" per i pavimenti in laminato Aqua+ EGGER e per i pavimenti Design Green Tec").

## Requisiti, condizioni ed esclusioni

- La presente garanzia copre il settore residenziale privato e il settore commerciale (settore contract) e si riferisce esclusivamente agli aspetti precedentemente menzionati.
- I pavimenti EGGER devono essere posati in locali adatti al prodotto (classe di utilizzo designata ai sensi di ISO 10874, vedere inserto del prodotto). La presente garanzia non si applica ai pavimenti EGGER che sono stati conservati e posati in ambienti umidi/bagnati (ad es. sauna, spa e aree bordo piscina) e se il prodotto viene utilizzato in un'area di applicazione superiore alla classe di utilizzo indicata.
- Se viene posato un pavimento che presenta elementi visibilmente danneggiati o altri difetti palesemente riconoscibili, tutti i diritti di garanzia decadono.
- La presente garanzia vale solo per i prodotti di prima scelta. Prodotti di seconda scelta, articoli speciali o altri pavimenti EGGER venduti in sconto, nonché differenze di colore, lucentezza o finitura rispetto all'immagine e ai campioni, sono esclusi dalla presente garanzia.
- La presente garanzia non è trasferibile, vale solo per il primo acquirente e solo per la prima posa del pavimento EGGER.
- La posa deve essere eseguita conformemente alle istruzioni di posa valide per lo specifico pavimento EGGER (vedere inserto del prodotto o consultare [www.egger.com](http://www.egger.com)). In caso di non conformità decadono tutti i diritti di garanzia. La posa in locali ad uso commerciale deve essere effettuata da un posatore di pavimenti professionista.
- Il pavimento EGGER deve essere utilizzato come previsto e in conformità alle istruzioni di manutenzione. Non deve essere sottoposto a sollecitazioni anomale, trattamento improprio o aggressivo.
- I danni (crepe, scheggiature/sfaldature o graffi chiaramente visibili da una posizione normale, ovvero stando in piedi o seduti sul pavimento a una distanza minima di 90 cm) causati dalla caduta di oggetti domestici sono coperti dalla garanzia solamente se sono stati causati da oggetti che non superano il peso di 0,5 kg e se non è stata superata l'altezza di caduta massima di 90 cm. I segni di usura minori in forma di micro-graffi non rappresentano un danno e quindi non costituiscono un diritto di garanzia. Anche i danni causati da oggetti appuntiti o affilati sono esclusi dalla garanzia.
- Le ammaccature causate da oggetti appuntiti o affilati o dai piedini dei mobili sono escluse dalla garanzia. Per ammaccatura si intende una deformazione permanente della superficie del pavimento EGGER in almeno un'area che sia chiaramente riconoscibile da una posizione normale, ovvero stando in piedi o seduti sul pavimento a una distanza minima di 90 cm.
- Sono escluse estensioni o modifiche di garanzia da parte di terzi.
- La presente garanzia non copre danni e deterioramento, macchie e scolorimenti, differenze di colore, lucentezza o finitura causati da:
  - acqua o umidità presenti sotto il pavimento EGGER, in caso di superfici minerali, dalla mancanza di una barriera al vapore adeguata;
  - un ambiente asciutto e/o calore come nelle saune, attorno alle stufe (se non viene rispettata la distanza minima prescritta dalla legge), a sistemi a pannelli radianti con funzione di accumulo notturno;
  - usura naturale;
  - sottofondi inadeguati o preparati in modo carente/erroneo, posa errata o inappropriata, uso di adesivi non adatti che differiscono dalle raccomandazioni del produttore di adesivi o derivanti da trasformazioni;
  - effetti/carichi meccanici significativi che non possono più essere considerati un uso normale e abituale;
  - gestione, uso o modifiche non corretti o impropri del pavimento EGGER;
  - perdite da tubature, rotture delle tubature, allagamenti, temporali o cause di forza maggiore;
  - acqua stagnante o umidità sotto la superficie del pavimento, pressione idrostatica o altre condizioni che causano la formazione di acqua/umidità sotto la superficie del pavimento;

- uso improprio o pulizia con sostanze chimiche diverse da quelle raccomandate nelle istruzioni per la pulizia e la manutenzione di EGGER;
  - pulizia o manutenzione eccessivamente umide, bagnate, inadeguate o non corrette;
  - gli effetti di mobili con rotelle, aspirapolvere o attrezzature per la pulizia con spazzole rotanti, animali domestici, giocattoli o altri oggetti;
  - prodotti chimici e incidenti, incendi, braci e fuochi;
  - uso di abrasivi, cera, lucidanti, saponi e altri detergenti non raccomandati dal produttore;
  - uso di levigatrici e lucidatrici, spazzole per il lavaggio, idropulitrici o attrezzature simili;
  - acqua stagnante o esposizione continua all'acqua o ad altri liquidi a causa di perdite da tubature o da apparecchi o a causa di allagamenti;
  - prodotti industriali, prodotti chimici o detergenti diversi da quelli specificati nelle istruzioni per la pulizia e la manutenzione di EGGER;
  - esposizione diretta alla luce solare o al calore;
  - agenti sbiancanti, tinte per capelli o altre sostanze coloranti;  
(Se emergono perplessità per quanto concerne l'utilizzo di sostanze chimiche, coloranti o agenti sbiancanti, così come di altre sostanze, consigliamo di eseguire una prova di sensibilità su un pannello campione non posato. Si raccomanda di leggere anche il foglietto illustrativo (istruzioni per l'uso) del rispettivo prodotto.)
  - uso di lotti di produzione diversi.
- La presente garanzia non si applica agli accessori, come profili per il pavimento, battiscopa o materiali per sotto-pavimento, ecc.

## Estensione della garanzia per il pavimento in laminato EGGER con Aqua CLIC *it!*

- L'estensione della garanzia si applica alla tenuta del profilo degli elementi nell'area del raccordo a T e a un'esposizione all'acqua max. di 24 ore ai sensi di ISO 4760.
- Si applica solamente a difetti e imperfezioni inerenti al prodotto stesso e comprende gli aspetti menzionati all'inizio (di lunga durata, resistente agli impatti, igienico e resistente alle macchie).

Oltre alle condizioni di garanzia per i pavimenti EGGER, i requisiti, le condizioni e le esclusioni seguenti si applicano anche all'estensione della garanzia:

- Tutti i giunti di dilatazione devono essere riempiti con stucco per fughe PE e sigillati con silicone sanitario elastico per renderli impermeabili e permanentemente elastici.
- In caso di posa in locali con approvvigionamento idrico (ad es. bagni, lavanderie) o nell'area intorno a lavandini e lavabi, lavatrici, lavastoviglie, frigoriferi e/o congelatori, tutti i giunti di dilatazione alle pareti, alle cabine doccia e ai tubi devono essere coperti/sigillati in modo permanentemente elastico e a tenuta.
- È fondamentale evitare la penetrazione di acqua sotto il pavimento. I battiscopa, eventualmente i profili terminali sulle pareti piastrellate, i telai delle porte, ecc., devono essere sigillati al pavimento con del silicone sanitario per renderli impermeabili e permanentemente elastici.
- Seguire e osservare tutte le linee guida per la posa. Tutte le linee guida per la posa e la pulizia sono riportate nella confezione del prodotto e all'indirizzo: [www.egger.com](http://www.egger.com)
- Non è consentita la posa del prodotto in ambienti umidi e bagnati (ad es. sauna, spa e aree bordo piscina).

- Non è consentita la pulizia con macchine per la pulizia o pulitori a vapore.
- Sono esclusi i danni causati da liquidi di qualsiasi tipo che non siano stati rimossi entro 24 ore dalla loro comparsa, nonché i danni al prodotto derivanti da un uso eccessivo e da un uso improprio, comprese le eccessive sollecitazioni meccaniche e l'esposizione all'umidità non classificabili come uso domestico standard. Ciò include danni causati da incidenti domestici (ad es. acqua a bassa tensione superficiale dovuta a sapone o qualsiasi tipo di additivi, inondazioni, rotture nelle tubazioni, fluidi corporei in qualsiasi forma, perdite da lavastoviglie/frigorifero, ecc.) o da umidità tra il pavimento EGGER e il pannello di supporto o i componenti degli edifici adiacenti.

## Estensione della garanzia “Advanced Water Guard” per i pavimenti in laminato Aqua+ EGGER e per i pavimenti Design GreenTec EGGER

- Si applica solamente ai pavimenti in laminato Aqua+ EGGER e ai pavimenti Design GreenTec EGGER con sistema di posa CLIC *it!*
- Tutti i prodotti di questa serie sono resistenti ai danni causati da schizzi d'acqua sporadici derivanti da attività domestiche (acqua a bassa tensione superficiale/acqua di tubazioni), quali liquidi versati, scarpe bagnate o piedi bagnati dopo il bagno/la doccia o attività simili, a condizione che i liquidi vengano rimossi il più presto possibile entro al max. 72 ore dopo l'evento.
- Si applica solamente a difetti e imperfezioni inerenti al prodotto stesso e comprende gli aspetti menzionati all'inizio (di lunga durata, resistente agli impatti, igienico e resistente alle macchie).

Oltre alle condizioni di garanzia per il pavimento EGGER, i requisiti, le condizioni e le esclusioni seguenti si applicano anche all'estensione della garanzia “Advanced Water Guard”:

- Non è consentita la posa del pavimento in laminato Aqua+ EGGER e del pavimento Design GreenTec EGGER in ambienti umidi e bagnati (ad es. sauna, spa e aree bordo piscina).
- In caso di posa in locali con approvvigionamento idrico (ad es. bagni, lavanderie) o nell'area intorno a lavandini e lavabi, lavatrici, lavastoviglie, frigoriferi e/o congelatori, tutti i giunti di dilatazione alle pareti, alle cabine doccia e ai tubi devono essere coperti/sigillati in modo permanentemente elastico e a tenuta.
- Sono esclusi i danni causati da liquidi di qualsiasi tipo che non siano stati rimossi entro 72 ore dalla loro comparsa, nonché i danni e le condizioni del prodotto derivanti da un uso eccessivo e da un uso improprio, comprese le eccessive sollecitazioni meccaniche e l'esposizione all'umidità non classificabili come uso domestico normale e standard.

## Procedura in caso di richiesta di garanzia

- L'acquirente può far valere i diritti derivanti dalla presente garanzia presentando la ricevuta di acquisto originale o la fattura originale entro il termine di garanzia o subito dopo aver riscontrato il danno o il caso di garanzia al rivenditore autorizzato presso il quale l'acquirente ha acquistato il prodotto e/o a EGGER. Spetta all'acquirente provare che il periodo di garanzia non è scaduto (presentazione della ricevuta di acquisto originale o della fattura originale).
- Dopo la presentazione di una richiesta di garanzia, EGGER si riserva il diritto di ispezionare il pavimento EGGER presso il luogo di posa e di verificare l'ammissibilità della richiesta di garanzia in relazione alla causa e all'estensione del reclamo.

## Assistenza in caso di richiesta di garanzia

- La presente garanzia copre solamente la riparazione o la sostituzione del pavimento EGGER da parte di EGGER. EGGER si riserva il diritto di riparare o sostituire il prodotto. In caso di sostituzione, il vecchio prodotto viene sostituito gratuitamente (previa detrazione della vita utile) con un nuovo prodotto della stessa categoria e classe e dello stesso tipo. Se il prodotto in questione non viene più fabbricato al momento della segnalazione del difetto, EGGER è autorizzata a fornire un prodotto simile. In caso di smontaggio, nuova posa o altre misure speciali è necessario il consenso esplicito di EGGER. Il rimborso di eventuali costi sostenuti (ad es. per trasporto, assemblaggio, smontaggio, danni incidentali e/o consequenziali, ecc.) è escluso dalla garanzia.
- La garanzia dipende dalla vita utile già raggiunta, nota anche come valore di mercato corrente. Rispetto al valore della merce nuova, il pagamento della garanzia viene ridotto annualmente della quota percentuale rispetto al periodo di garanzia indicato sul prodotto:
  - per un periodo di garanzia di 5 anni di  $1/5 = 20,0\%$  per anno,
  - per un periodo di garanzia di 7 anni di  $1/7 = 14,3\%$  per anno,
  - per un periodo di garanzia di 10 anni di  $1/10 = 10,0\%$  per anno,
  - per un periodo di garanzia di 13 anni di  $1/13 = 7,7\%$  per anno,
  - per un periodo di garanzia di 15 anni di  $1/15 = 6,7\%$  per anno,
  - per un periodo di garanzia di 20 anni di  $1/20 = 5,0\%$  per anno,
  - per un periodo di garanzia di 25 anni di  $1/25 = 4,0\%$  per anno,

La differenza tra il valore di mercato corrente e il valore a nuovo è a carico dell'acquirente.

- Il periodo di garanzia non viene prolungato in seguito alla fornitura di servizi nell'ambito della presente garanzia, in particolare in caso di riparazione o sostituzione. Inoltre, in questi casi il periodo di garanzia non riparte.

## Diritti del consumatore previsti dalla legge

I diritti del consumatore previsti dalla legge non sono limitati dalla presente garanzia; i consumatori hanno diritto ai diritti di garanzia previsti dalla legge in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia.