

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Εγγύηση και φροντίδα

Δήλωση εγγύησης και
οδηγίες φροντίδας για τα
πατώματα Comfort της Egger



Προϋποθέσεις εγγύησης για τα πατώματα Comfort της EGGER

Τα πατώματα Comfort της EGGER είναι συνώνυμα της ασφάλειας για πολλά χρόνια.

Η εταιρεία EGGER σάς προσφέρει από την ημερομηνία της αγοράς:

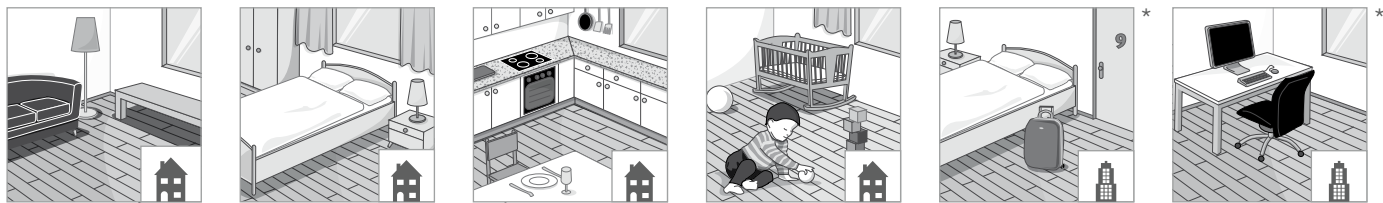
- Κατά την τοποθέτηση σε ιδιωτικές οικίες χρόνο εγγύησης 15 ετών για τα δάπεδα EGGER PRO Comfort και τα δάπεδα EGGER HOME Comfort.
- Κατά την τοποθέτηση πατωμάτων EGGER PRO Comfort σε επαγγελματικούς χώρους της κατηγορίας χρήσης 31 χρόνο εγγύησης 5 ετών.

Τριπλή ασφάλεια:

- Ανθεκτικά σε επίμονους λεκέδες – χάρη στον εύκολο καθαρισμό και φροντίδα
- Υψηλής αντοχής έναντι στο ξεθώριασμα του χρώματος του διακόσμου
- Μεγάλης διάρκειας – όμορφες διακοσμητικές επιφάνειες που αντέχουν για πολλά έτη χάρη στην εξαιρετικά ανθεκτική επιφάνεια

Για τα πατώματα Comfort της EGGER ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις εγγύησης:

- Η εγγύηση της EGGER επεκτείνεται αποκλειστικά στον τομέα των ιδιωτικών οικιών, με εξαίρεση τους χώρους με υγρασία, όπως τα μπάνια και οι σάουνες, καθώς και σε πατώματα EGGER PRO Comfort στον επαγγελματικό χώρο με μέτριες απαιτήσεις, και αφορά αποκλειστικά στα τρία προαναφερθέντα σημεία. Λάβετε υπόψη, ωστόσο, ότι ισχύει ειδικός χρόνος εγγύησης έως 5 έτη κατά την τοποθέτηση σε επαγγελματικούς χώρους.



*Ισχύει μόνο για τα δάπεδα EGGER PRO Comfort

- Η εγγύηση του κατασκευαστή δεν μεταβιβάζεται, ανήκει αποκλειστικά στον αρχικό αγοραστή και ισχύει μόνο για την πρώτη τοποθέτηση του πατώματος Comfort της EGGER.
- Τα δάπεδα Comfort της EGGER πρέπει τοποθετούνται σε κατάλληλους χώρους για το εκάστοτε προϊόν.
- Η τοποθέτηση πρέπει να πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες οδηγίες τοποθέτησης για το πάτωμα Comfort της EGGER που αγοράσατε. Σε αντίθετη περίπτωση παύουν όλες οι αξιώσεις εγγύησης.
- Τα πατώματα Comfort της EGGER πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την προβλεπόμενη χρήση και τις οδηγίες φροντίδας. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται σε ασυνήθεις εφαρμογές και με τρόπο ακατάλληλο, παραδείγματος χάρη να υφίστανται ισχυρές μηχανικές επιδράσεις/καταπονήσεις που υπερβαίνουν τη συνήθη χρήση ή/και να υφίστανται καθαρισμό με μη ενδεδειγμένο τρόπο.
- Με τον όρο «εκδορά» εννοείται η πλήρης αφαίρεση της διακοσμητικής στρώσης από τουλάχιστον ένα σημείο, η οποία γίνεται εύκολα αντιληπτή και εκτείνεται σε επιφάνεια τουλάχιστον 1cm².
- Με τον όρο «ζημιές που προκαλούν τα συνήθη οικιακά αντικείμενα όταν αυτά πέφτουν επάνω στο δάπεδο» εννοείται ότι η επιφάνεια του δαπέδου Comfort της EGGER εμφανίζει ρωγμές, θραύσματα/σκασίματα ή γρατσουνιές, τα οποία αναγνωρίζονται με σαφήνεια από κανονική θέση, δηλ. από καθήμενη ή όρθια θέση στο δάπεδο σε ελάχιστη απόσταση 90 cm. Τα ελάχιστα ίχνη χρήσης με τη μορφή μικρογρατσουνιών/γρατσουνιών δεν αποτελούν ζημιά του πατώματος Comfort της EGGER και συνεπώς δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Επίσης, οι ζημιές τις οποίες προκαλούν αιχμηρά ή μυτερά αντικείμενα αποκλείονται από την εγγύηση. Τα αντικείμενα δεν πρέπει να πέφτουν στο πάτωμα από ύψος μεγαλύτερο των 90 cm. Τα αντικείμενα δεν πρέπει να ζυγίζουν πάνω από 0,5 kg.
- Με την έννοια «βαθούλωμα» εννοείται ότι η επιφάνεια του πατώματος Comfort της EGGER έχει παραμορφωθεί μόνιμα σε τουλάχιστον ένα σημείο, το οποίο αναγνωρίζεται με σαφήνεια από κανονική απόσταση, δηλ. από καθήμενη ή όρθια θέση στο δάπεδο και σε ελάχιστη απόσταση 90 cm, ένα μόνιμο εναπομένον βαθούλωμα (>0,3 mm σύμφωνα με το EN 16511). Τα βαθουλώματα και οι παραμορφώσεις που προκαλούνται από αιχμηρά ή μυτερά αντικείμενα ή τα πόδια των επίπλων, αποκλείονται από την εγγύηση. Κανένα αντικείμενο δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει μια μέγιστη σημειακή επιβάρυνση 50 kg/cm² (5 MPa).
- Τα πατώματα Comfort της EGGER είναι προϊόντα από φυσικά υλικά, συνεπώς οι τυχόν αποκλίσεις ως προς τα χαρακτηριστικά και την όψη της επιφάνειας δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

Ποιο εύρος εγγύησης λαμβάνετε από την εταιρεία EGGER;

- Κατόπιν αναγνώρισης του αιτήματος για εγγύηση, παρέχεται στον αγοραστή από την EGGER άμεση αντικατάσταση του προϊόντος από την τρέχουσα ισχύουσα γκάμα εμπορευμάτων της εταιρείας EGGER. Το υλικό παραδίδεται χωρίς χρέωση στο αρχικό σημείο πώλησης. Η EGGER δεν αναλαμβάνει τυχόν έξοδα τοποθέτησης, συμπεριλαμβανομένης της αποξήλωσης και αυτά δεν συνιστούν συστατικό μέρος της εγγύησης.
- Σε σχέση με την ήδη πραγματοποιηθείσα χρήση των υλικών αφαιρούνται με την έννοια της αφαίρεσης «Νέο αντί του Παλιού» ανά τρέχον έτος του χρόνου εγγύησης, οι εξής ποσοστιαίες μονάδες ως προς τη νέα τιμή:
 - κατά την τοποθέτηση σε ιδιωτικές οικίες → 6 %
 - κατά την τοποθέτηση πατωμάτων EGGER PRO Comfort σε επαγγελματικούς χώρους → 15 %

Πώς να υποβάλετε το αίτημά σας για εγγύηση;

- Κατόπιν της αναγνώρισης μιας βλάβης ή υποχρέωσης εγγύησης, θα πρέπει ο πελάτης, κατόπιν υποβολής της πλήρως συμπληρωμένης κάρτας εγγύησης και της απόδειξης αγοράς, να έρθει άμεσα σε επαφή με τον αντιπρόσωπο ή/και με την εταιρεία EGGER.
- Η εταιρεία EGGER επιφυλάσσεται του δικαιώματος, σε περίπτωση υποβολής αιτημάτων για εγγύηση, να επιθεωρήσει προσεκτικά το δάπεδο στο χώρο τοποθέτησής του και να ελέγξει το δίκαιο του αιτήματος για εγγύηση, τόσο ως προς την αιτία όσο και ως προς το ύψος.

Η παρούσα εγγύηση δεν περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματά σας ως χρήστη, οι νόμιμες αξιώσεις εγγύησης σας παρέχονται μαζί με την εγγύηση.

Επικοινωνήστε με τον έμπορο της περιοχής σας.



Κάρτα εγγύησης EGGER

Η παρούσα δήλωση εγγύησης ισχύει για:

Πελάτης

Όνομα	Οδός/Αρ.
Πόλη	Χώρα
Είδος χρήσης	

Η παρούσα δήλωση εγγύησης ισχύει για το προϊόν:

Προϊόν

Όνομα προϊόντος
Σχέδιο
Διάσταση επιφάνειας

Εργολάβος εργασιών επίστρωσης δαπέδων:

Εργολάβος

Όνομα	Οδός/Αρ.
Πόλη	Χώρα

Έμπορος:

Έμπορος

Όνομα	Οδός/Αρ.
Πόλη	Χώρα

Οδηγίες φροντίδας πατωμάτων Comfort της EGGER

Ακαταμάχητα καθαρά!

Οι περισσότεροι ρύποι συγκρατούνται με πατάκια ή ζώνες καθαρισμού υποδημάτων κατάλληλων διαστάσεων στις εισόδους. Για τα υπόλοιπα, αρκεί η απλή αναρρόφηση με το εξάρτημα βούρτσας της ηλεκτρικής σας σκούπας. Ανάλογα με το βαθμό χρήσης και ρύπανσης, θα πρέπει, σε τακτά διαστήματα, να καθαρίζετε το δάπεδο με ένα νωπό πανί. Θα πρέπει να δώσετε προσοχή, ώστε να καθαρίζετε ακόμη και τις σκωτίες σε εγκάρσια κατεύθυνση. Για το βέλτιστο καθαρισμό συνιστούμε τη χρήση του ειδικού καθαριστικού δαπέδων Clean-it της EGGER.

Βέλτιστη προστασία για το πάτωμα Comfort της EGGER:

- Οι περιοχές εισόδου πρέπει να διαθέτουν ζώνες καθαρισμού υποδημάτων/πατάκια κατάλληλων διαστάσεων.
- Στις επαγγελματικές εφαρμογές, όπου η επιφάνεια του δαπέδου Comfort της EGGER συνορεύει άμεσα με τον εξωτερικό χώρο, συνιστάται να ενσωματώνεται στο δάπεδο εγκεκριμένη ζώνη καθαρισμού υποδημάτων κατάλληλων διαστάσεων.
- Τοποθετήστε τσόχινα επιθέματα κάτω από όλα τα πόδια των επίπλων συμπεριλαμβανομένων των καρεκλών και των τραπεζιών. Καθαρίζετε τακτικά τα τσόχινα επιθέματα των επίπλων, ελέγχετε την κατάστασή τους και, αν χρειάζεται, να τα αντικαθιστάτε.
- Μην σπρώχνετε τα έπιπλα - απλά ανασπώστε τα.
- Συναρμολογήστε τις εντοιχιζόμενες κουζίνες και τις εντοιχιζόμενες ντουλάπες πριν από την τοποθέτηση και απλώστε το δάπεδο Comfort της EGGER μόνο μέχρι κάτω από τη βάση.
- Στις καρέκλες γραφείου και σε όλα τα άλλα αντικείμενα χώρου με ροδάκια χρησιμοποιείτε μόνο μαλακά ροδάκια επίπλων (τύπου W). Τα ροδάκια των καρεκλών γραφείου και των επίπλων πρέπει να καθαρίζονται σε τακτικά διαστήματα, να ελέγχονται ως προς τη λειτουργικότητά τους και, αν χρειάζεται, να αντικαθίστανται.
- Κατά το σκούπισμα με την ηλεκτρική σκούπα χρησιμοποιείτε το εξάρτημα βούρτσας.
- Μην χρησιμοποιείτε ποτέ λειαντικά ή στιλβωτικά στο δάπεδο Comfort της EGGER.
- Απομακρύνετε αμέσως παραμένονσα υγρασία ή υγρά.
- Μην χρησιμοποιείτε ατμοκαθαριστές.
- Καθαρίζετε το δάπεδο Comfort της EGGER μόνο με ελαφρώς υγρό πανί.
- Μην χρησιμοποιείτε καθαριστικά υλικά που δημιουργούν φιλμ. Συνιστούμε τη χρήση του ειδικού καθαριστικού Clean it της EGGER.
- Κέρωμα ή/και γυάλισμα δεν απαιτείται και δεν επιτρέπεται να πραγματοποιείται.
- Μετέπειτα στεγανοποίηση της επιφάνειας των πατωμάτων Comfort της EGGER δεν απαιτείται και δεν επιτρέπεται.
- Περισσότερες πληροφορίες για τον καθαρισμό και τη φροντίδα πολυστρωματικών, κουμπωτών πατωμάτων θα βρείτε στο τεχνικό ενημερωτικό δελτίο 3 «Καθαρισμός και φροντίδα_Δάπεδα MMF» στην τοποθεσία <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

Χάλασε παράολαυτά;

Αν ένα πάνελ υποστεί ζημιά παρά τη συμπαγή δομή του δαπέδου Comfort, εφόσον η ζημιά είναι μικρή, τότε αντιμετωπίζεται χωρίς κανένα πρόβλημα με την ειδική πάστα επιδιόρθωσης Decor Mix & Fill. Τα μέρη που φέρουν έντονες αλλοιώσεις μπορούν να αντικατασταθούν εύκολα από τον ειδικά καταρτισμένο τεχνίτη.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Deutschland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Ρωσία

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com