

MORE FROM WOOD.

Bien plus que du bois

E EGGER

Garantie et entretien

**Conditions de garantie et conseils
d'entretien pour les revêtements
de sol stratifiés Egger**



Conditions de garantie applicables aux sols stratifiés EGGER

Revêtements de sol stratifiés EGGER : une garantie de tranquillité pour de nombreuses années.

EGGER vous offre à compter de la date d'achat :

- Dans le cas d'une application domestique et en fonction de la famille de produits, une garantie allant de 7 ans à une garantie à vie* (*= 30 ans maximum). Pour connaître la durée de la garantie de votre produit, consultez la fiche se trouvant dans son emballage.
- Pour les applications commerciales de revêtements de sol stratifiés EGGER, 5 ans de garantie.

Triple sécurité :

- Hygiène – faciles à nettoyer et à entretenir
- Résistance aux chocs – solides, même en cas de fortes sollicitations
- Longévité - une surface très résistante qui préserve l'aspect du décor et des chants plusieurs années Notre garantie anti-abrasion inclut également les chants.

Les revêtements de sol stratifiés EGGER sont soumis aux conditions de garantie ci-après :

- La garantie EGGER couvre les applications domestiques et commerciales, exclusivement sur les points mentionnés ci-avant (hygiène, résistance aux chocs, longévité). Tenez toutefois compte du fait que pour les applications commerciales, une garantie spécifique limitée à 5 ans s'applique.
- Les revêtements de sol stratifiés EGGER doivent être utilisés en conformité avec nos conseils de pose et d'entretien. Ils ne doivent subir aucune contrainte exceptionnelle ni utilisation inappropriée, par exemple l'application d'une forte contrainte/ sollicitation mécanique sortant du cadre d'un usage normal et/ou un nettoyage inadéquat.
- Cette garantie n'est pas transférable et s'applique uniquement à l'acheteur initial et à la première pose du revêtement de sol
- Les revêtements de sol stratifiés EGGER doivent être posés dans des pièces adaptées à l'utilisation du produit. La pose doit avoir été réalisée selon le guide de pose en vigueur pour le revêtement de sol stratifié EGGER acquis. Le non-respect de ces consignes fait perdre tout droit à garantie.
- Par abrasion, on entend la disparition totale du revêtement décoratif à au moins un endroit clairement visible, sur une surface supérieure ou égale à 1 cm².
- On entend par endommagement les impacts résultant de la chute d'objets ménagers sur la surface du revêtement de sol stratifié EGGER, caractérisés par des fissures, des éclats, des éclatements ou des rayures clairement identifiables à partir d'une position normale, c'est-à-dire en étant debout ou assis au-dessus du revêtement de sol à une distance d'au moins 90 cm. Les traces d'usure mineures sur la surface ne sont pas considérées comme des endommagements. Tout endommagement de la surface causé par un objet pointu ou tranchant est exclu de la garantie. La hauteur de chute maximale tolérée de l'objet est de 90 cm et ce dernier ne doit pas peser plus de 0,5 kg.

Étendue de la garantie EGGER

- Une fois la demande de garantie validée, EGGER remplace le ou les sols Design EGGER endommagés en utilisant la gamme actuelle. Le revêtement de sol est livré gratuitement au point de vente initial. Les coûts de pose et de dépose de l'ancien sol ne sont pas pris en charge par EGGER. Ils sont exclus de la garantie.
- Pour tenir compte de l'usure, un coefficient de vétusté est appliqué (pour chaque année de garantie entamée) sur le prix du neuf :

- pour les produits dont la garantie est de 7 ans → 13 %
- pour les produits dont la garantie est de 10 ans → 9 %
- pour les produits dont la garantie est de 13 ans → 7 %
- pour les produits dont la garantie est de 15 ans → 6 %
- pour les produits dont la garantie est de 20 ans → 4,5 %
- pour les produits dont la garantie est de 25 ans → 3,5 %
- pour les produits garantis à vie* → 3 %
- pour les produits des classes d'utilisation 31, 32 et 33 (application commerciale) → 15 %
- * La garantie à vie est limitée à 30 ans.

Faire valoir votre droit à la garantie

- Après avoir constaté un dommage relevant de la garantie, l'acheteur doit immédiatement contacter son point de vente et/ou la société EGGER. Pour être prise en compte, la demande doit être accompagnée de la facture originale d'achat et de la carte de garantie dûment remplie.
- La société EGGER se réserve le droit d'inspecter sur le lieu de pose le revêtement de sol concerné afin d'estimer si la réclamation est justifiée et d'en déterminer l'importance.

La présente garantie ne limite pas vos droits légaux en tant que consommateur. Les droits à garantie légaux vous sont accordés en parallèle de ladite garantie.

Pour cela, contactez votre distributeur.



Carte de garantie EGGER

Bénéficiaire de la garantie :

Client

Nom _____ N° et rue _____
Ville _____ Pays _____
Type d'utilisation _____

Produit faisant l'objet de la présente garantie :

Produit

Nom du produit _____
Décor _____
Surface posée _____

Prestataire ayant réalisé la pose :

Prestataire

Nom _____ N° et rue _____
Ville _____ Pays _____

Distributeur :

Distributeur

Nom _____ N° et rue _____
Ville _____ Pays _____

Conseils d'entretien applicables aux sols stratifiés EGGER

Simple à entretenir !

Un paillason de taille adaptée et une zone de passage propre à l'entrée de la pièce sont indispensables pour retenir les saletés les plus grossières. Les autres débris sont éliminés par simple aspiration, à l'aide de la brosse de votre aspirateur. En fonction du niveau de sollicitation et du degré de salissure, votre sol doit être régulièrement lavé à l'aide d'une serpillère humide. Veiller à nettoyer également les chanfreins longitudinaux. Pour un nettoyage optimal, nous recommandons le nettoyeur pour sols EGGER Clean-it, spécialement conçu à cet effet.

Des taches résistantes ?

Pour éliminer les taches résistantes telles que café, thé, soda, fruit ou lait, de l'eau tiède additionnée d'un peu de nettoyeur ou de vinaigre suffit. L'encre, le rouge à lèvres, la peinture, le goudron etc. s'éliminent facilement avec un chiffon absorbant et du white-spirit ou du détachant liquide disponibles dans le commerce. Important : toujours neutraliser la surface nettoyée à l'aide d'une serpillère humidifiée à l'eau claire.

Pour une protection optimale de votre revêtement de sol stratifié EGGER :

- Prévoir à l'entrée de la pièce une zone de passage propre / un paillason de tailles adaptées.
- Pour les applications commerciales dans lesquelles le sol stratifié jouxte l'extérieur, il convient de mettre en place une zone type paillason de passage propre de dimensions adaptées et encastrée dans le sol.
- Tous les pieds de meubles, y compris les pieds de tables et de chaises, doivent être munis d'embouts en feutre. Ceux-ci doivent être nettoyés à intervalles réguliers et leur bon fonctionnement doit être contrôlé ; les remplacer au besoin.
- Pour déplacer un meuble, le soulever. Ne pas le tirer ou le pousser.
- Installer les cuisines et les placards intégrés avant la pose du revêtement de sol stratifié, et ne poser celui-ci que jusque sous leur base.
- Toute chaise de bureau ou tout objet d'aménagement sur roulettes doit être muni de roulettes de meuble souples (de type W). À intervalles réguliers, nettoyer les roulettes des meubles et des chaises de bureau et contrôler leur bon fonctionnement ; les remplacer au besoin.
- Utiliser l'embout pour sols durs de votre aspirateur (brosse) pour aspirer la poussière.
- Ne jamais utiliser de produit abrasif sur le sol stratifié.
- Éliminer immédiatement toute humidité ou tout liquide stagnant.
- Ne pas utiliser de nettoyeur à vapeur, sauf pour certains revêtements de sol stratifiés Aqua+.
- Procéder uniquement à un nettoyage légèrement humide.
- Ne jamais utiliser de détergent laissant un film à la surface du sol. Nous recommandons d'utiliser notre nettoyeur pour sols EGGER Clean-it, spécialement conçu à cet effet.
- Il est proscrit de cirer et/ou de polir le sol.
- Il n'est ni nécessaire, ni permis d'appliquer ultérieurement un vernis sur le revêtement de sol stratifié.

De petits dégâts malgré tout ?

Si malgré la robustesse de votre sol, une lame vient à être légèrement endommagée, il est possible de la réparer facilement à l'aide de la pâte de réparation EGGER Decor Mix & Fill. Les lames très endommagées peuvent être changées par un spécialiste.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Allemagne

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russie

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com